



## 1 ÚVOD

Tento dokument upravuje základné pravidlá poskytovania a používania dôveryhodnej služby poskytovanej poskytovateľom Kompetenčné a certifikačné centrum kybernetickej bezpečnosti (ďalej len „TSP KCCKB“) a platí pre všetky ním poskytované dôveryhodné služby.

## 2 POSKYTOVATEĽ A POSKYTOVANÉ SLUŽBY

### 2.1 Poskytovateľ dôveryhodných služieb

Názov poskytovateľa	Kompetenčné a certifikačné centrum kybernetickej bezpečnosti
Sídlo	Na družstvo 125, 916 25 Brunovce
Korešpondenčná adresa	Budatínska 32, 851 06 Bratislava
IČO	52 839 052
Telefón	+421 905 531 652
E-mail	<a href="mailto:certifikacia@cybercompetence.sk">certifikacia@cybercompetence.sk</a>
Webové sídlo	<a href="http://www.cybercompetence.sk">www.cybercompetence.sk</a>

### 2.2 Poskytované služby

Dôveryhodné služby poskytované TSP KCCKB sú:

- vyhotovovanie kvalifikovaných elektronických časových pečiatok

Tento dokument vychádza z existujúcich politík dôveryhodnej služby TSP KCCKB, ktoré sú dostupné na webovom sídle TSP KCCKB. Dôveryhodné služby boli predmetom posúdenia zhody v zmysle Nariadenia eIDAS a príslušných ETSI štandardov. Na základe výsledkov tohto posúdenia sú dôveryhodné služby poskytované na úrovni „kvalifikované dôveryhodné služby“ v zmysle Nariadenia eIDAS.



## 3 DEFINÍCIE

### 3.1 Definície

Použité pojmy sú prevzaté z Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES (ďalej len „Nariadenia eIDAS“) [2] a normy ETSI EN 319 401 [1].

Spoliehajúca sa strana	Ľubovoľná právnická alebo fyzická osoba, ktorá na základe overovania časovej pečiatky skúma (overuje alebo verifikuje) či údaje ku ktorým existuje časová pečiatka objektívne existovali v určitom (určiteľnom) čase.
Dôveryhodná služba	Elektronická služba pre: <ul style="list-style-type: none"><li>vyhotovovanie, overovanie a validáciu elektronických podpisov, elektronických pečatí alebo elektronických časových pečiatok, elektronických doručovacích služieb pre registrované zásielky a certifikátov, ktoré s týmito službami súvisia, alebo;</li><li>vyhotovovanie, overovanie a validácia certifikátov pre autentifikáciu webových sídiel; alebo</li><li>uchovávanie elektronických podpisov, pečatí alebo certifikátov prislúchajúcich týmto službám.</li></ul>
Orgán dohľadu	Orgán usadený na území členského štátu, ktorý je zodpovedný za úlohy dohľadu v určujúcom členskom štáte.
Politika dôveryhodnej služby	Súbor pravidiel, ktoré indikujú použiteľnosť dôveryhodnej služby pre konkrétnu komunitu a/alebo triedu aplikácií so spoločnými bezpečnostnými požiadavkami.
Poskytovateľ dôveryhodných služieb	Fyzická alebo právnická osoba poskytujúca jednu alebo viacero dôveryhodných služieb buď ako kvalifikovaný alebo nekvalifikovaný poskytovateľ dôveryhodných služieb

## 4 ODKAZY NA ŠTANDARDY A LEGISLATÍVU

[1] ETSI EN 319 401: "Electronic Signatures and Infrastructures (ESI); General Policy Requirements for Trust Service Providers".

[2] Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 910/2014 z 23. júla 2014 o elektronickej identifikácii a dôveryhodných službách pre elektronické transakcie na vnútornom trhu a o zrušení smernice 1999/93/ES.

## 5 POSTUPY PRE VYBAVENIE SŤAŽNOSTÍ A UROVNÁVANIE SPOROV



Sťažnosť, podnet alebo reklamáciu dôveryhodnej služby je možné zaslať emailom na [certifikacia@cybercompetence.sk](mailto:certifikacia@cybercompetence.sk). Štandardná doba zaslania odpovede na ňu je 30 dní od jej prijatia, v prípade komplikovanejších sťažností alebo reklamácií si TSP KCCCKB vyhradzuje právo túto dobu predĺžiť.

Súdy Slovenskej republiky majú výlučnú právomoc na rozhodovanie akýchkoľvek sporov medzi TSP KCCCKB a klientom. Pred pristúpením k súdnemu alebo mimosúdnemu riešeniu sporu sú zmluvné strany povinné pokúsiť sa najskôr vyriešiť tento spor vzájomnou dohodou.

## 6 POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

TSP KCCCKB má povinnosť poskytovať dôveryhodnú službu s dostupnosťou 95% počas pracovných dní v čase od 6:00 do 18:00. Dostupnosť sa sleduje a vyhodnocuje na základe hlásení o nedostupnosti od klienta. Do nedostupnosti sa nepočítajú plánované odstavky, ktoré sú oznámené emailom klientovi a v prípady zásahu vyššej moci.

TSP KCCCKB má povinnosť poskytovať Dôveryhodnú službu v súlade s Nariadením eIDAS, Zákonom a vlastnými politikami platnými v čase ich poskytovania.

## 7 OBMEDZENIE PRI POUŽITÍ SLUŽBY

Časovú pečiatku vyhotovenú TSP KCCCKB je možné používať výhradne na účel, na ktorý je určená, a teda na zabezpečenie integrity údajov, s ktorými je spojená a tiež domnienky správnosti dátumu a času, ktorý je v nej uvedený.

Časová pečiatka má obmedzenú dobu platnosti. TSP KCCCKB garantuje minimálnu dobu platnosti časovej pečiatky v trvaní 365 dní. Časová pečiatka môže mať za výnimočných okolností kratšiu dobu platnosti v prípade, ak vznikne TSP KCCCKB povinnosť zrušiť certifikát, prostredníctvom ktorého bola vyhotovená (napr. ak dôjde ku kompromitácii príslušných kryptografických kľúčov, ak mu jeho zrušenie nariadi orgán dohľadu alebo ak sa ukáže, že použitý algoritmus alebo veľkosť súkromného kľúča časovej pečiatky, umožňujú kryptografický útok a pod.).

Klient je povinný vykonať primerané činnosti pre zabezpečenie dlhodobej overiteľnosti časovej pečiatky aj po tom, čo uplynula jej platnosť.

V prípade, že klient použije časovú pečiatku spôsobom, ktorý je v rozpore s pravidlami uvedenými v tomto dokumente alebo sa na časovú pečiatku spoľahne v rozpore s týmito obmedzeniami a jemu alebo tretej osobe vznikne v súvislosti s týmto konaním škoda, TSP KCCCKB za ňu v zmysle čl. 13 ods. 2 Nariadenia eIDAS nezodpovedá.



## 8 INFORMÁCIE PRE SPOLIEHAJÚCE SA STRANY

TSP KCCCKB ako poskytovateľ služieb časových pečiatok je vo vzťahu k Spoliehajúcim sa stranám povinný zaistiť podmienky na overenie časových pečiatok zverejňovaním údajov nutných na overovanie vydaných časových pečiatok v podobe certifikátov verejného kľúča prislúchajúceho súkromnému kľúču používanému pri podpisovaní časových pečiatok.

Spoliehajúce strany majú povinnosť:

- a) overenia, že časová pečiatka bola správne podpísaná a že súkromný kľúč použitý na podpis časovej pečiatky nebol do času overovania kompromitovaný,
- b) brať do úvahy všetky obmedzenia pre použitie časovej pečiatky uvedené v tomto dokumente alebo v politikách dôveryhodnej služby TSP KCCCKB.
- c) brať do úvahy všetky ďalšie obmedzenia uvedené v dohodách alebo kdekoľvek inde.