

KYBERNETICKÁ BEZPEČNOSŤ 2023

Verejnosť SR

Výsledky reprezentatívneho
online prieskumu

Zber dát:

19. 4. - 2. 5. 2023



NÁRODNÝ
BEZPEČNOSTNÝ
ÚRAD



Kompetenčné
a certifikačné
centrum
kybernetickej
bezpečnosti

OBSAH

ÚVOD	3
VÝSLEDKY PRIESKUMU	5
OBYVATELIA SR (VEREJNOSŤ) 2023:	6
1. ZARIADENIA POUŽÍVANÉ V DOMÁCNOSTI	7
2. ČAS STRÁVENÝ POUŽÍVANÍM ZARIADENÍ	18
3. ZDIEĽANIE ZARIADENÍ S INÝMI ČLENMI DOMÁCNOSTI	26
4. NÁSTROJE NA KONTROLU DETÍ V DIGITÁLNO M PRIESTORE	56
5. ZÍSKAVANIE A OVERYOVANIE INFORMÁCIÍ	75
5.1 VYHLÁDÁVANIE INFORMÁCIÍ	76
5.2 PRÁCA S ELEKTRONICKÝMI INFORMÁCIAMI	83
5.3 DÔVERYHODNOSŤ INFORMÁCIÍ	90
5.4 OVERYOVANIE INFORMÁCIÍ	97
5.5 DÔVERYHODNÉ ZDROJE INFORMÁCIÍ O KB	104
6. ZNALOSŤ HROZIEB KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI	107
7. POUŽÍVANÉ OPATRENIA KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI	127
8. AI - UMELÁ INTELIGENCIA	131
METODIKA PRIESKUMU	145
ZHRNUTIE	150

ÚVOD

Úvod

V roku 2022 Kompetenčné a certifikačné centrum kybernetickej bezpečnosti zadalo Agentúre AKO spracovanie prvého rozsiahleho prieskumu stavu kybernetickej bezpečnosti na Slovensku. Prieskum priniesol veľa zaujímavých zistení vo viacerých oblastiach, napr. aké zariadenia a ako ich používame v našich domácnostiach, ako si overujeme informácie získané z verejných zdrojov, internetu a sociálnych sietí, alebo ako chránime svoje deti a seba pred kybernetickými hrozbami. Prieskum bol často citovaný mienkotvornými médiami a jeho výsledky viacero organizácií zapracovalo do svojich cieľov vzdelávania a zvyšovania bezpečnostného povedomia.

Ohlasy nielen odbornej verejnosti nás presvedčili, že je účelné takéto prieskumy s rovnakými, resp. rozšírenými otázkami opakovať pravidelne. Zatiaľ čo v prvom roku bolo cieľom prieskumu zistiť najmä aktuálny stav, v druhom roku sme kládli dôraz najmä na získanie informácií, akým smerom sa stav v kybernetickej bezpečnosti na Slovensku medziročne posunul.

Predkladáme Vám preto výsledky nového prieskumu, z ktorého, ako sami zistíte, vyplýva niekoľko zaujímavých zistení. Azda najdôležitejšími sú pozitívny (12%) posun vo vnímaní potreby ochrany detí pred kybernetickými hrozbami a celkovo lepšia znalosť rôznych typov hrozieb.

Napriek miernemu zlepšeniu ostáva pred nami mnoho úloh, základom ktorých je neustále zvyšovanie povedomia o hrozbách v kybernetickom priestore. To môže byť vykonané formou ďalšieho vzdelávania, samoštúdiom, alebo sledovaním aktuálnych informácií - samozrejme z dôveryhodných zdrojov.

Ak vieme, kde máme nedostatky, dokážeme ich aj napraviť. Prajme si, aby aj tento prieskum prispel ku zvýšeniu úrovne poznania v kybernetickej bezpečnosti.

Miroslav Havelka

Riaditeľ odboru vzdelávania

Kompetenčné a certifikačné centrum kybernetickej bezpečnosti

VÝSLEDKY PRIESKUMOV

OBYVATELIA SR (VEREJNOSŤ)*

*Pozn.: Napriek tomu, že prieskumná vzorka bola reprezentatívna z hľadiska sociodemografických znakov (pohlavie, vek, vzdelanie, kraj), treba brať do úvahy, že respondentami nebola bežná populácia, ale **online zručná populácia** – členovia tzv. online panelu.



**1. ZARIADENIA
POUŽÍVANÉ
V DOMÁCNOSTI**

1.

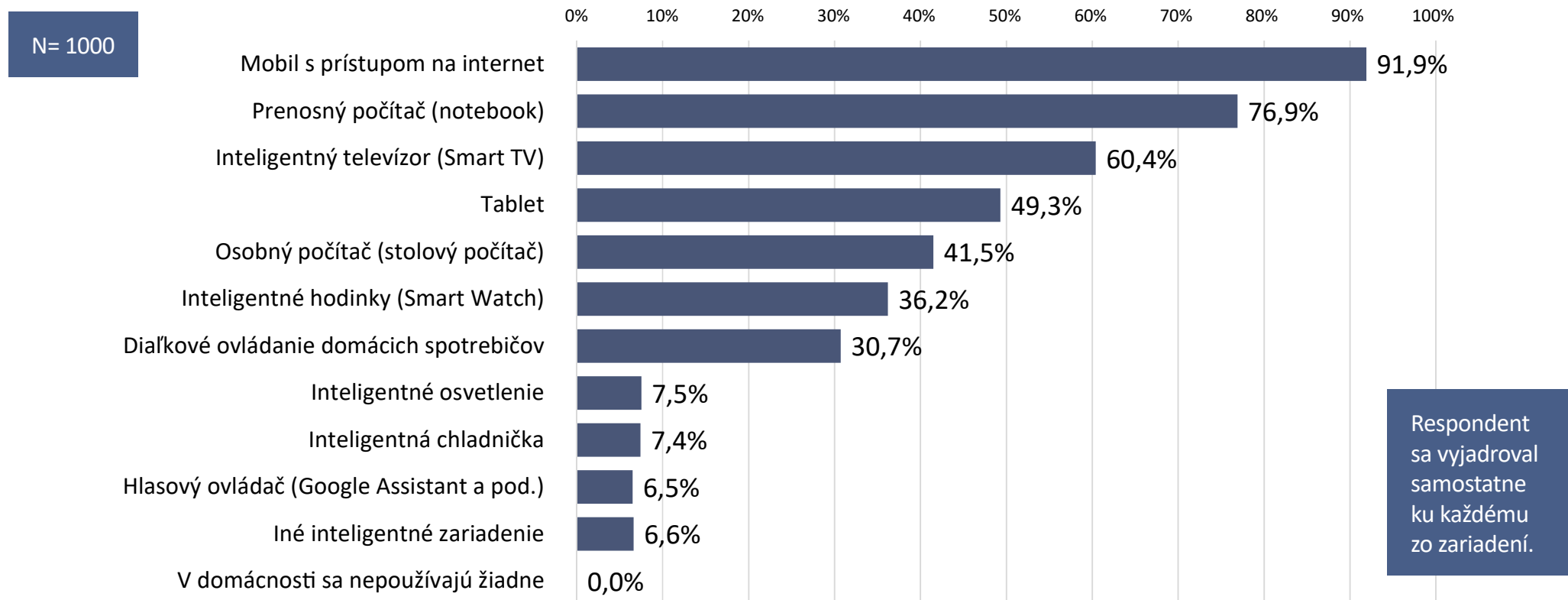
ZARIADENIA POUŽÍVANÉ V DOMÁCNOSTI

„Ktoré z nasledujúcich zariadení sú používané vo vašej domácnosti? Označte prosím tie zariadenia, ktoré sa vo vašej domácnosti nachádzajú v počte minimálne 1ks.“

1. ZARIADENIA POUŽÍVANÉ V DOMÁCNOSTI

„Ktoré z nasledujúcich zariadení sú používané vo vašej domácnosti? Označte prosím tie zariadenia, ktoré sa vo vašej domácnosti nachádzajú v počte minimálne 1ks.“

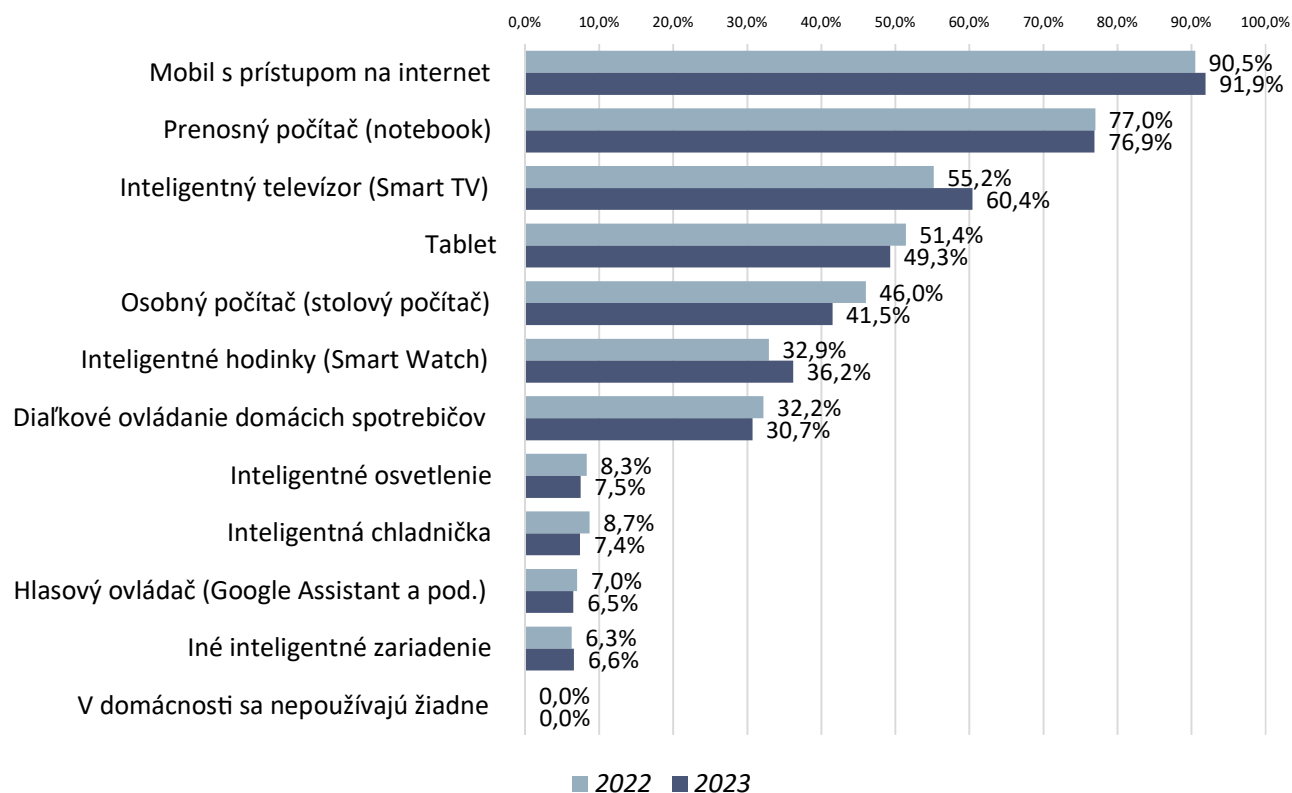
Odpovede všetkých respondentov (online zručných členov online panelu)



1. ZARIADENIA POUŽÍVANÉ V DOMÁCNOSTI

„Ktoré z nasledujúcich zariadení sú používané vo vašej domácnosti? Označte prosím tie zariadenia, ktoré sa vo vašej domácnosti nachádzajú v počte minimálne 1ks.“

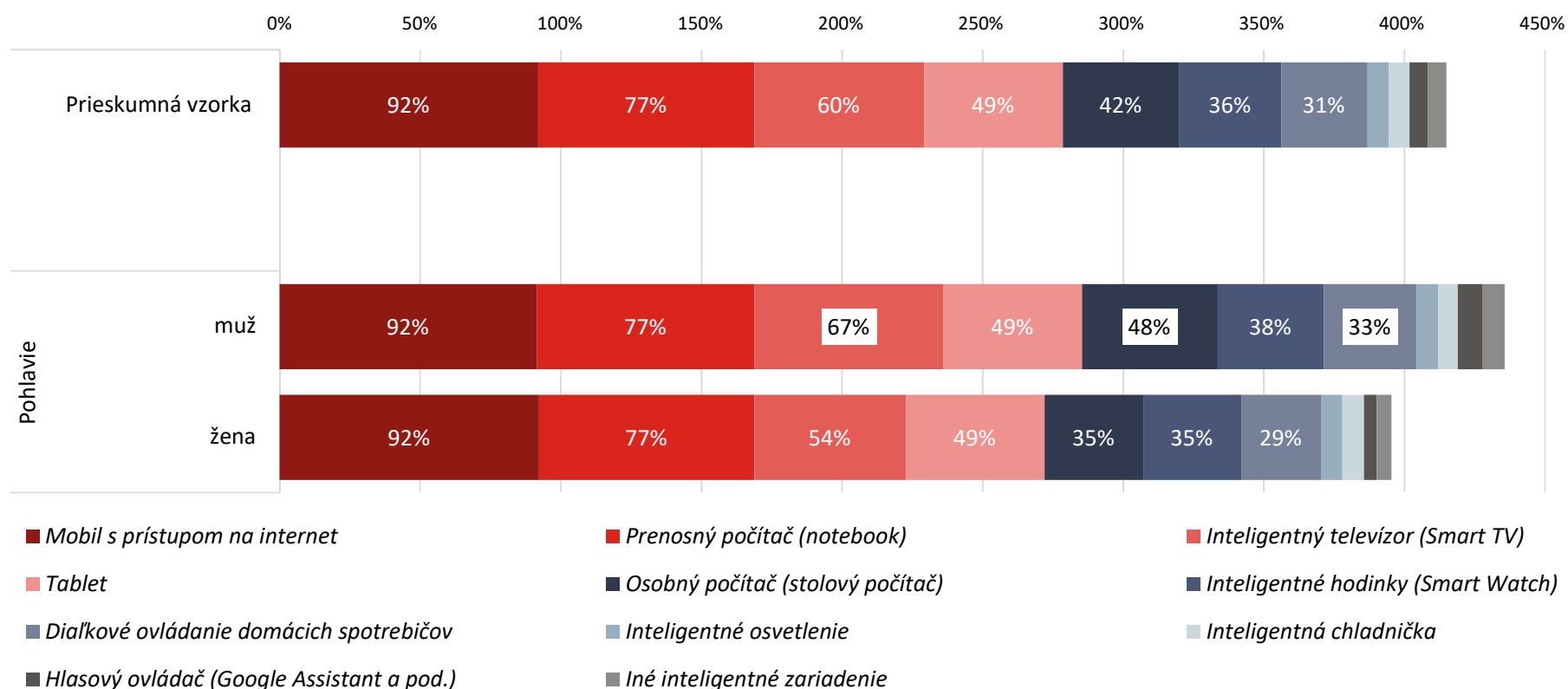
Porovnanie s minulým prieskumom



1. ZARIADENIA POUŽÍVANÉ V DOMÁCNOSTI

„Ktoré z nasledujúcich zariadení sú používané vo vašej domácnosti? Označte prosím tie zariadenia, ktoré sa vo vašej domácnosti nachádzajú v počte minimálne 1ks.“

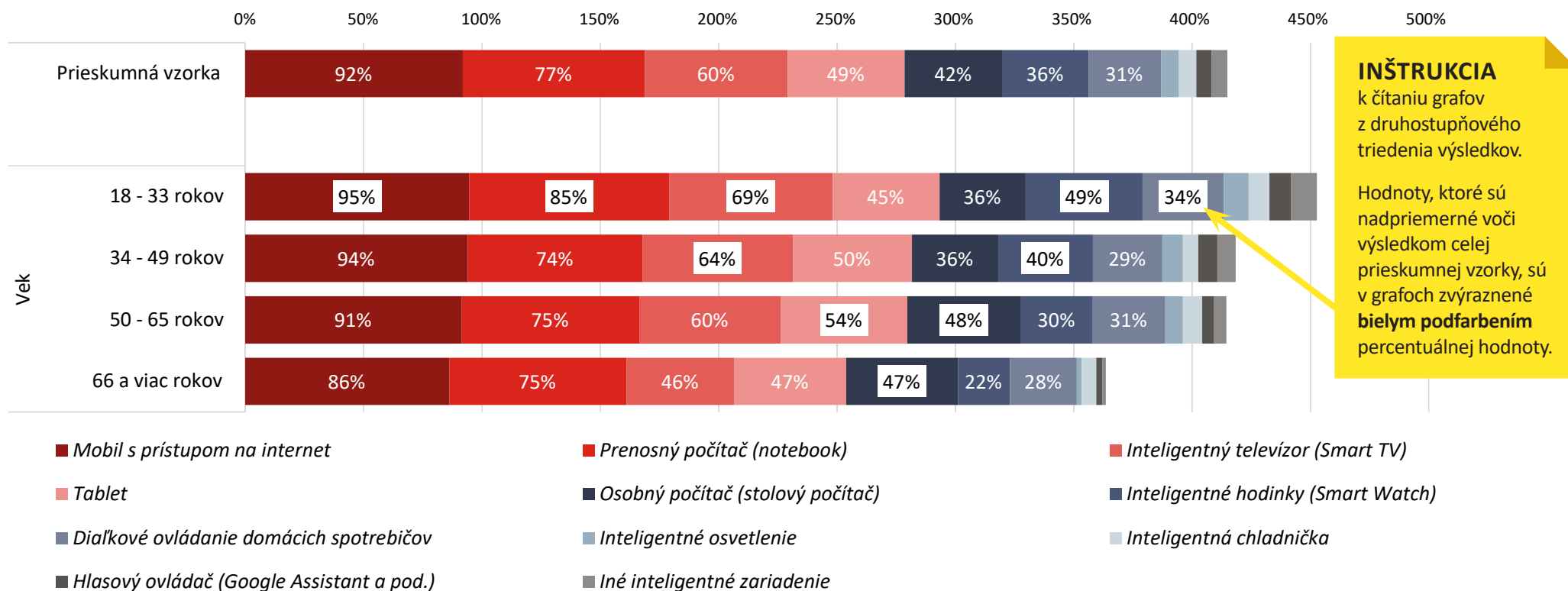
Odpovede podľa sociodemografických kategórií



1. ZARIADENIA POUŽÍVANÉ V DOMÁCNOSTI

„Ktoré z nasledujúcich zariadení sú používané vo vašej domácnosti? Označte prosím tie zariadenia, ktoré sa vo vašej domácnosti nachádzajú v počte minimálne 1ks.“

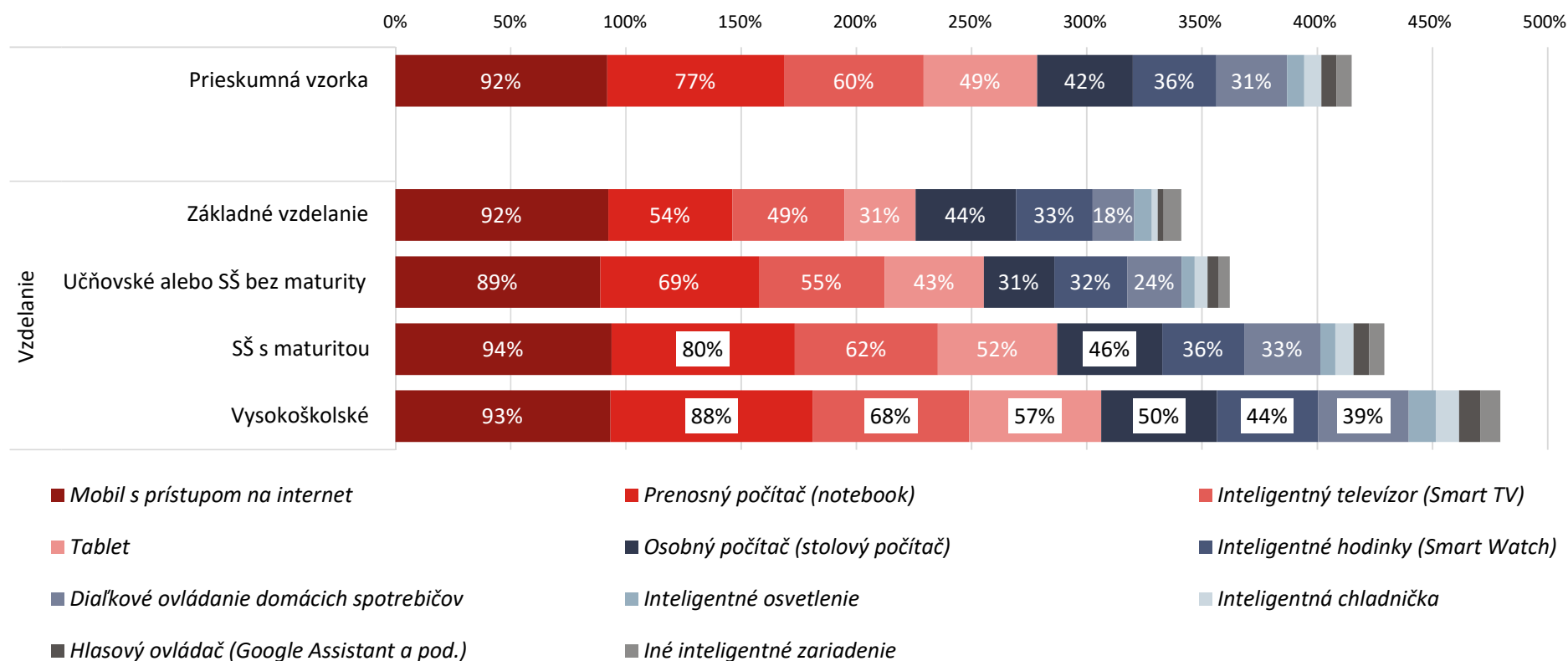
Odpovede podľa sociodemografických kategórií



1. ZARIADENIA POUŽÍVANÉ V DOMÁCNOSTI

„Ktoré z nasledujúcich zariadení sú používané vo vašej domácnosti? Označte prosím tie zariadenia, ktoré sa vo vašej domácnosti nachádzajú v počte minimálne 1ks.“

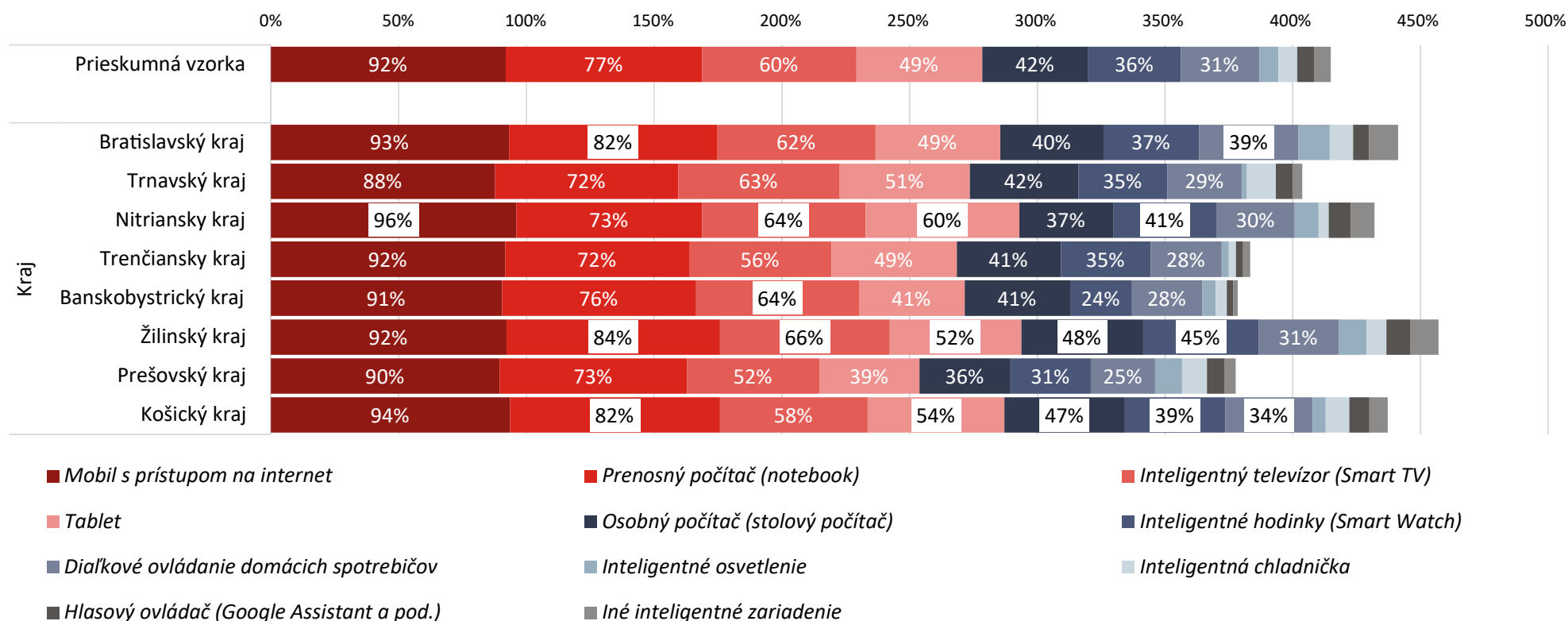
Odpovede podľa sociodemografických kategórií



1. ZARIADENIA POUŽÍVANÉ V DOMÁCNOSTI

„Ktoré z nasledujúcich zariadení sú používané vo vašej domácnosti? Označte prosím tie zariadenia, ktoré sa vo vašej domácnosti nachádzajú v počte minimálne 1ks.“

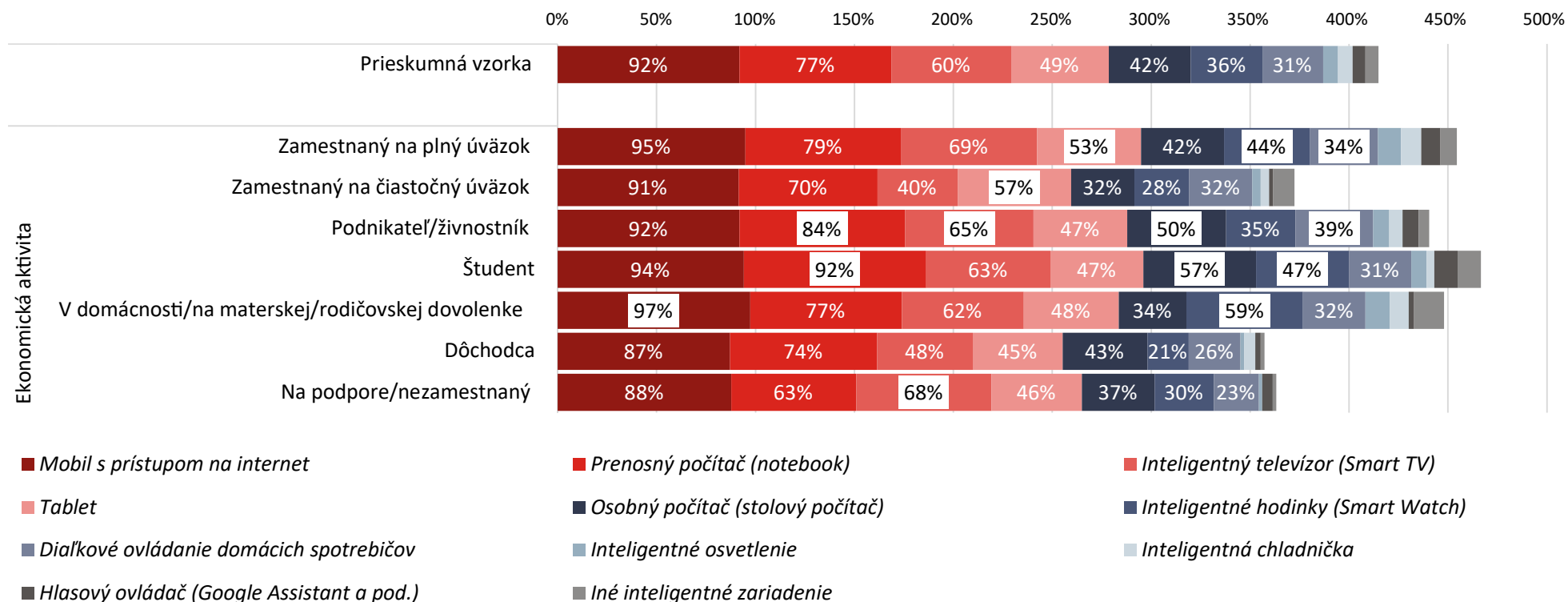
Odpovede podľa sociodemografických kategórií



1. ZARIADENIA POUŽÍVANÉ V DOMÁCNOSTI

„Ktoré z nasledujúcich zariadení sú používané vo vašej domácnosti? Označte prosím tie zariadenia, ktoré sa vo vašej domácnosti nachádzajú v počte minimálne 1ks.“

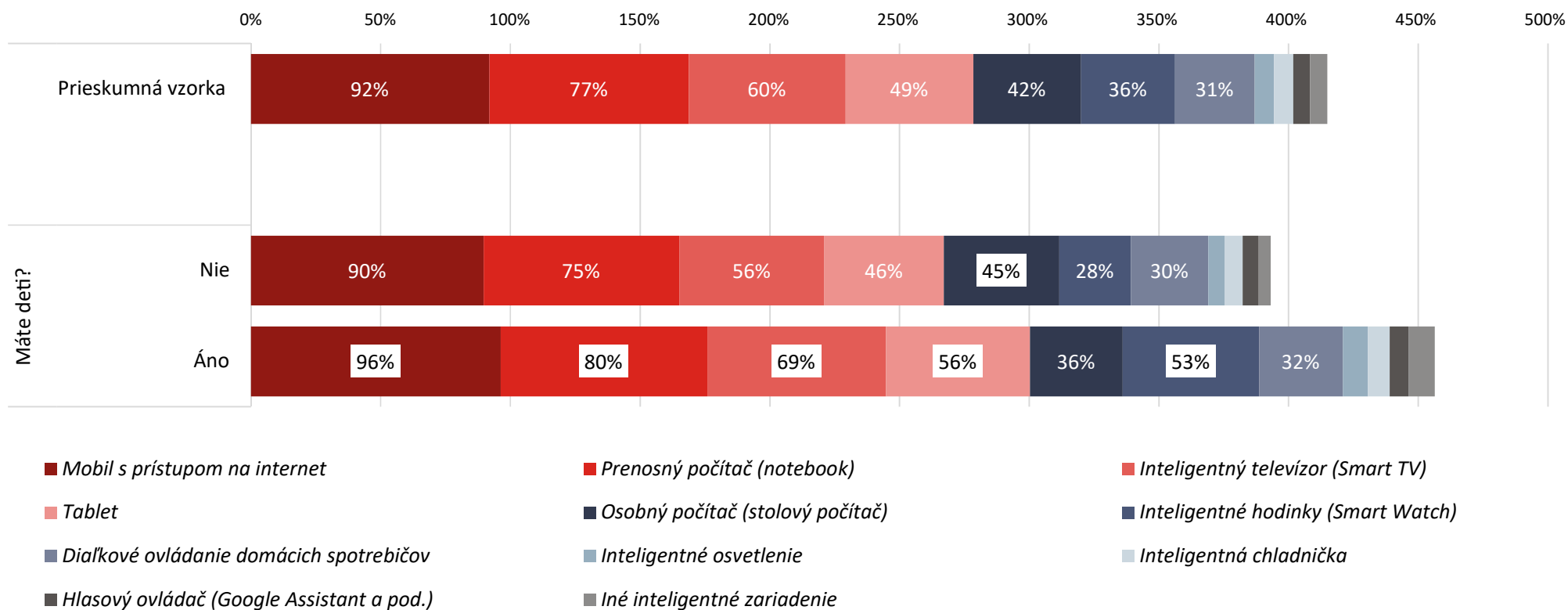
Odpovede podľa sociodemografických kategórií



1. ZARIADENIA POUŽÍVANÉ V DOMÁCNOSTI

„Ktoré z nasledujúcich zariadení sú používané vo vašej domácnosti? Označte prosím tie zariadenia, ktoré sa vo vašej domácnosti nachádzajú v počte minimálne 1ks.“

Odpovede podľa sociodemografických kategórií



ZHRNUTIE - ZARIADENIA POUŽÍVANÉ V DOMÁCNOSTI

- **Pozn.: Dáta od verejnosti boli zbierané prostredníctvom metódy CAWI (online panel s regulovaným prístupom) a teda zobrazujú názory verejnosti, ktorá má prístup na internet a je aspoň do určitej miery počítačovo zdatná.**
- Absolútna väčšina ľudí prevádzkuje doma niektorý typ inteligentného zariadenia:
 - Až **91,9%** (nárast o 1,4 percentuálneho bodu oproti roku 2022) **opýtaných uviedlo, že v ich domácnosti je používaný mobilný telefón s prístupom na internet,**
 - nasledoval **prenosný počítač (76,9%),**
 - **inteligentný televízor (60,4%, nárast o 5,2 percentuálneho bodu)**
 - Menej ako polovica opýtaných má v domácnosti **tablet (49,3%, pokles o 2,1%)**
 - **PC (41,5%, pokles o 4,5%),**
 - **inteligentné hodinky (36,2%, nárast o 3,3%),**
 - **dialľkové ovládanie domácich spotrebičov (30,7%, pokles o 1,5%),**
 - **inteligentná chladnička (7,4 %, pokles o 1,3%),**
 - **inteligentné osvetlenie (7,5 %, pokles o 0,8%),**
 - **hlasový ovládač (Google Assistant, Alexa) (6,5 %, pokles o 0,5%) a**
 - **iné inteligentné zariadenie do domácnosti (6,6 %, nárast o 0,3%).**
- Z uvedených údajov vyplýva, že:
 - Počet prevádzkovaných tabletov a PC klesá (Je však možné, že počet používaných tabletov bol spôsobený poklesom predaja, nakoľko klesá cena a hmotnosť zariadení, pričom sa zväčšuje kvalita displeja a výpočtový výkon zariadení)
 - narástol počet mobilných telefónov v prevádzke
 - Rast vykazuje aj segment inteligentných TV a smart hodínok
 - Klesol počet dialľkových ovládaní domácich spotrebičov
- Mladší ľudia majú v domácnosti viac druhov skúmaných zariadení, nadpriemerne najmä notebook a smart hodinky. Dá sa tvrdiť, že muži sú konzervatívnejší a menej často sa vzdávajú svojich zariadení
- Rovnako aj vzdelaní majú v domácnosti viac druhov skúmaných zariadení ako menej vzdelaní, notebook a stolový PC nadpriemerne SŠ vzdelaní s maturitou a VŠ vzdelaní, VŠ vzdelaní častejšie aj Smart TV a Smart hodinky, tablet a dialľkové ovládanie domácich spotrebičov.
- Muži nadpriemerne uvádzali Smart TV, stolový počítač a dialľkové ovládanie domácich spotrebičov.
- Z hľadiska ekonomickej aktivity nadpriemerne viaceré zariadenia uvádzali podnikatelia, študenti, pracujúci na plný úväzok. Ľudia pracujúci na čiastočný úväzok častejšie menovali tablet. Nezamestnaní častejšie uvádzali Smart TV, respondenti v domácnosti (MD, RD) mobil a Smart hodinky.
- Respondenti s deťmi celkovo uvádzali nadpriemerne viac zariadení.

2. ČAS STRÁVENÝ POUŽÍVÁNÍM ZARIADENÍ

2.

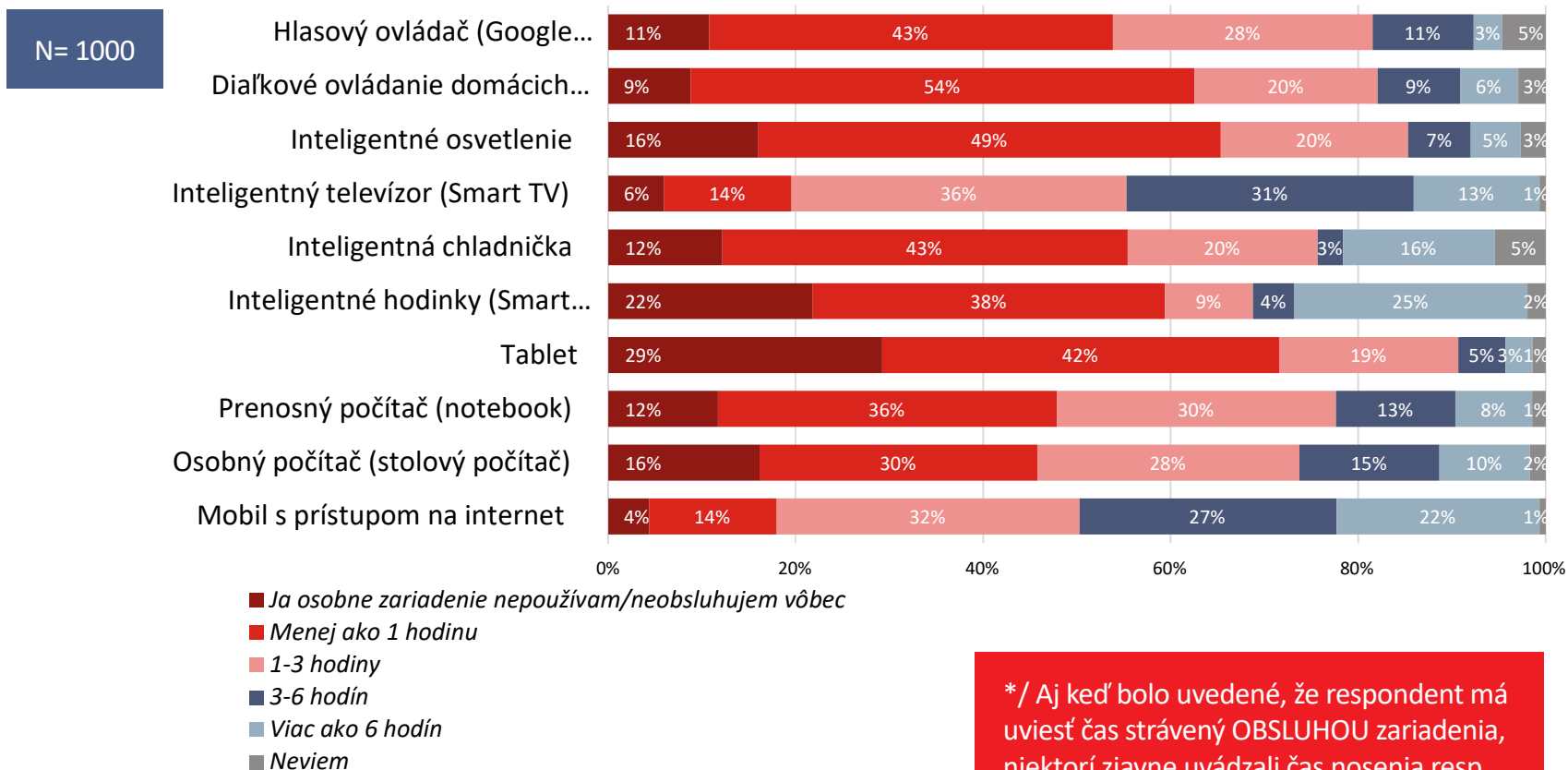
ČAS STRÁVENÝ POUŽÍVANÍM ZARIADENÍ

„Priemerne koľko času za deň
vy osobne aktívne používate
dané zariadenie?“

2. ČAS STRÁVENÝ POUŽÍVANÍM ZARIADENÍ

„Priemerne koľko času za deň vy osobne aktívne používate dané zariadenie?“

Odpovede tých respondentov, ktorí uviedli, že dané zariadenie majú v domácnosti



*/ Aj keď bolo uvedené, že respondent má uviesť čas strávený OBSLUHOU zariadenia, niektorí zjavne uvádzali čas nosenia resp. fungovania alebo svietenia.

Respondent sa vyjadroval samostatne ku každému zo zariadení, ktoré majú v domácnosti.

Respondent mal možnosť ku každému zo zariadení vybrať odpoveď z vopred preddefinovanej škály.

Ku každému zo zariadení bola možnosť len jednej odpovede.

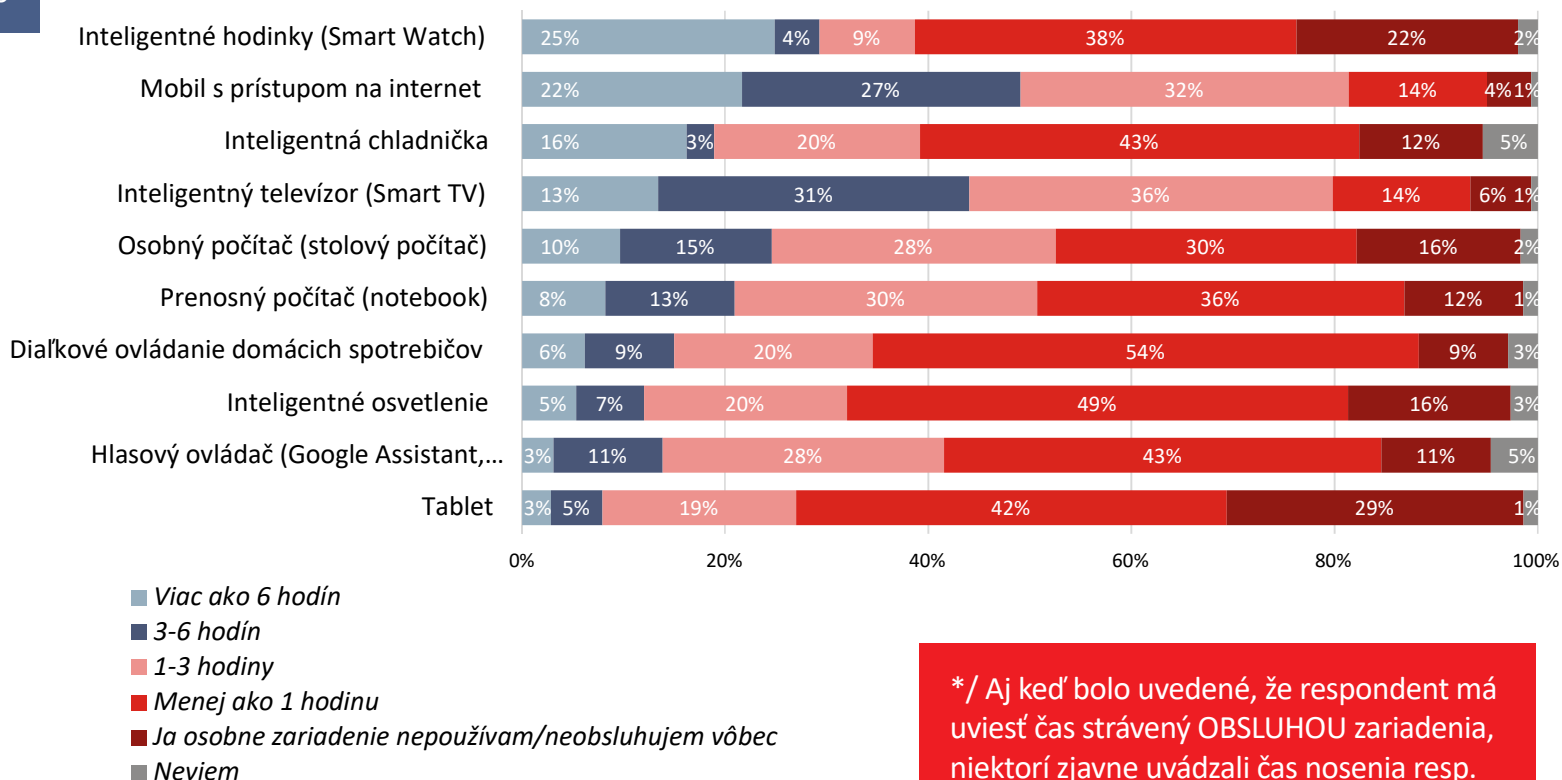
2. ČAS STRÁVENÝ POUŽÍVANÍM ZARIADENÍ

„Priemerne koľko času za deň vy osobne aktívne používate dané zariadenie?“

Odpovede tých respondentov, ktorí uviedli, že dané zariadenie majú v domácnosti

N= 1000

zoradené podľa "viac ako 6 hodín denne"



Respondent sa vyjadroval samostatne ku každému zo zariadení, ktoré majú v domácnosti.

Respondent mal možnosť ku každému zo zariadení vybrať odpoveď z vopred preddefinovanej škály.

Ku každému zo zariadení bola možnosť len jednej odpovede.

*/ Aj keď bolo uvedené, že respondent má uviesť čas strávený OBSLUHOU zariadenia, niektorí zjavne uvádzali čas nosenia resp. fungovania alebo svietenia.

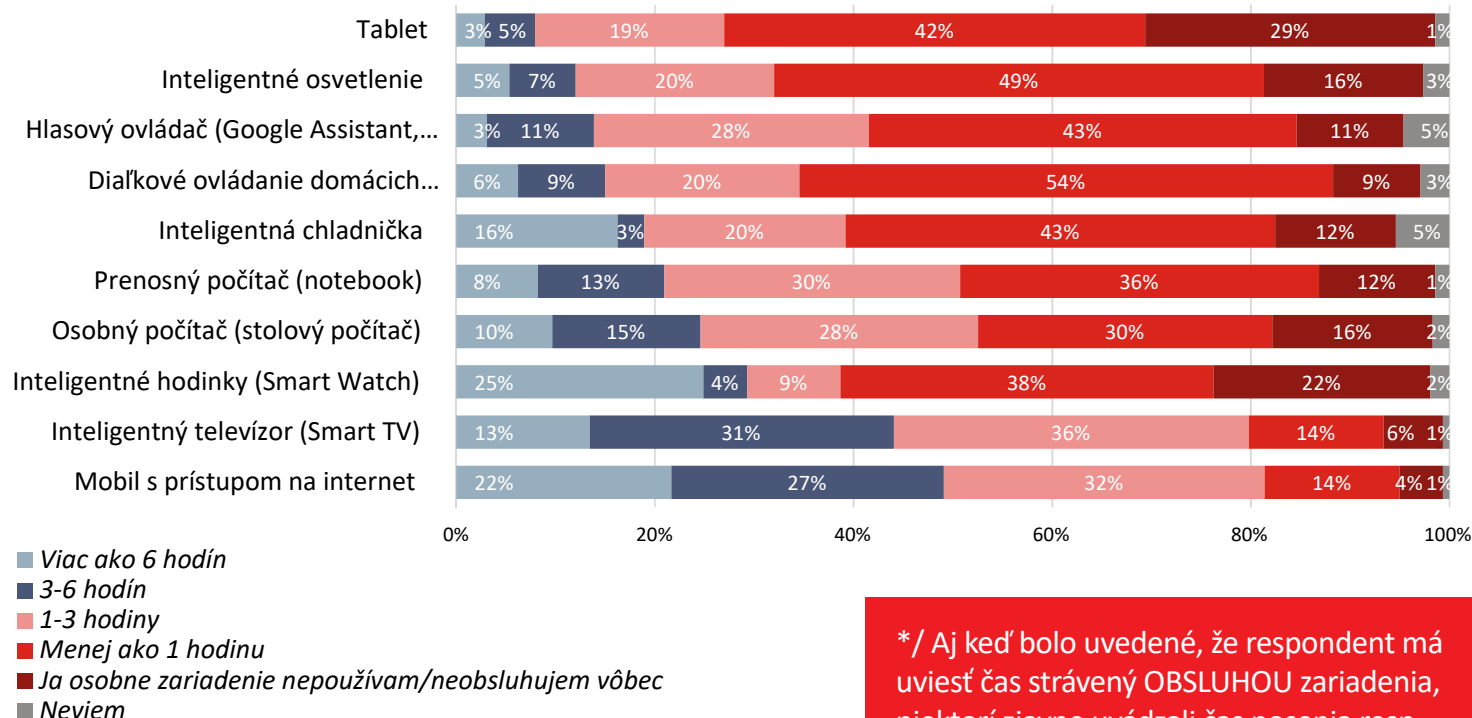
2. ČAS STRÁVENÝ POUŽÍVANÍM ZARIADENÍ

„Priemerne koľko času za deň vy osobne aktívne používate dané zariadenie?“

Odpovede tých respondentov, ktorí uviedli, že dané zariadenie majú v domácnosti

N= 1000

Priemerne koľko času za deň vy osobne aktívne používate dané zariadenia?
(zoraďené podľa "viac ako 6 hodín denne" + "3 - 6 hodín")



Respondent sa vyjadroval samostatne ku každému zo zariadení, ktoré majú v domácnosti.

Respondent mal možnosť ku každému zo zariadení vybrať odpoveď z vopred preddefinovanej škály.

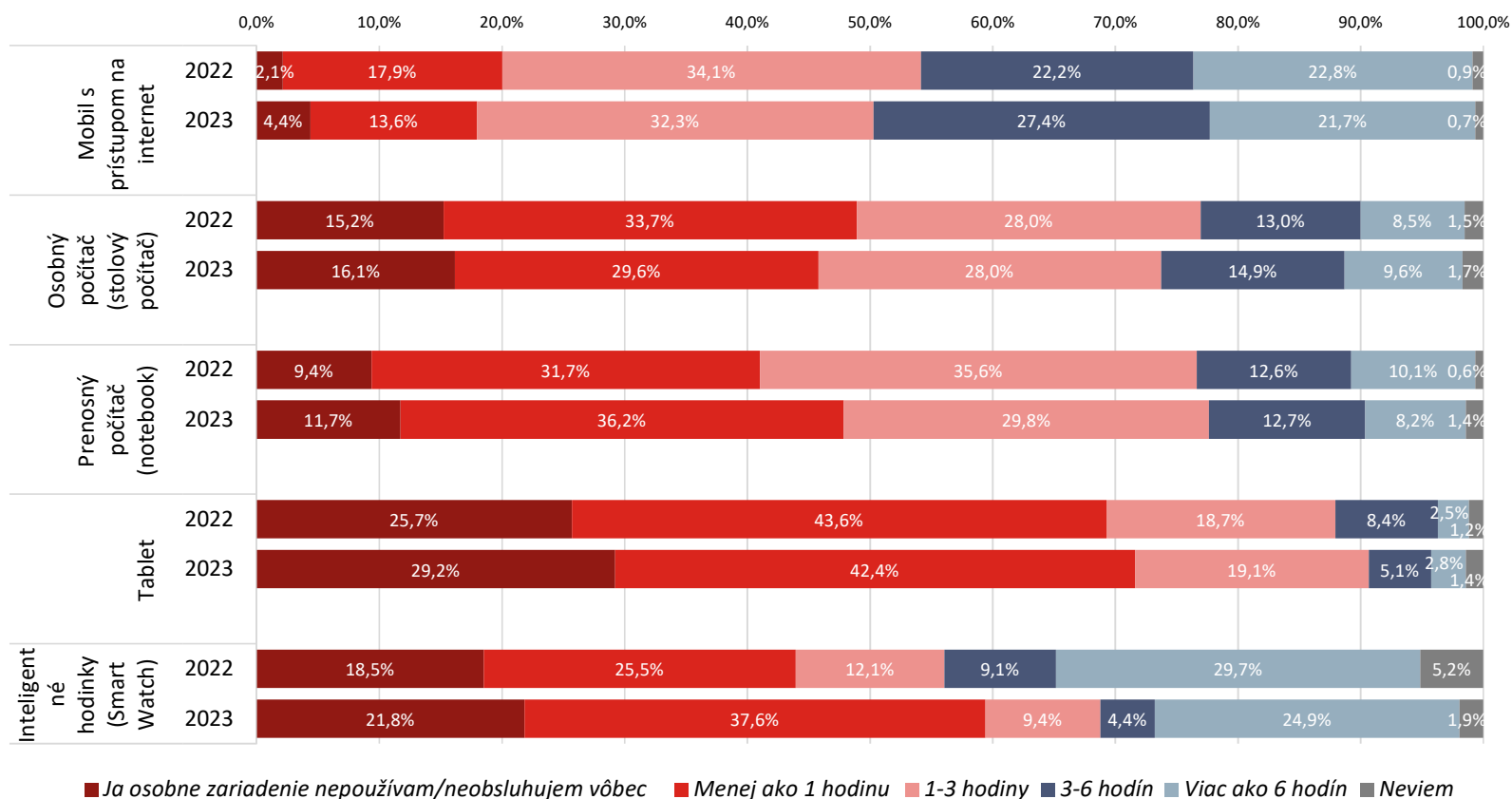
Ku každému zo zariadení bola možnosť len jednej odpovede.

*/ Aj keď bolo uvedené, že respondent má uviesť čas strávený OBSLUHOU zariadenia, niektorí zjavne uvádzali čas nosenia resp. fungovania alebo svietenia.

2. ČAS STRÁVENÝ POUŽÍVANÍM ZARIADENÍ

„Priemerne koľko času za deň vy osobne aktívne používate dané zariadenie?“

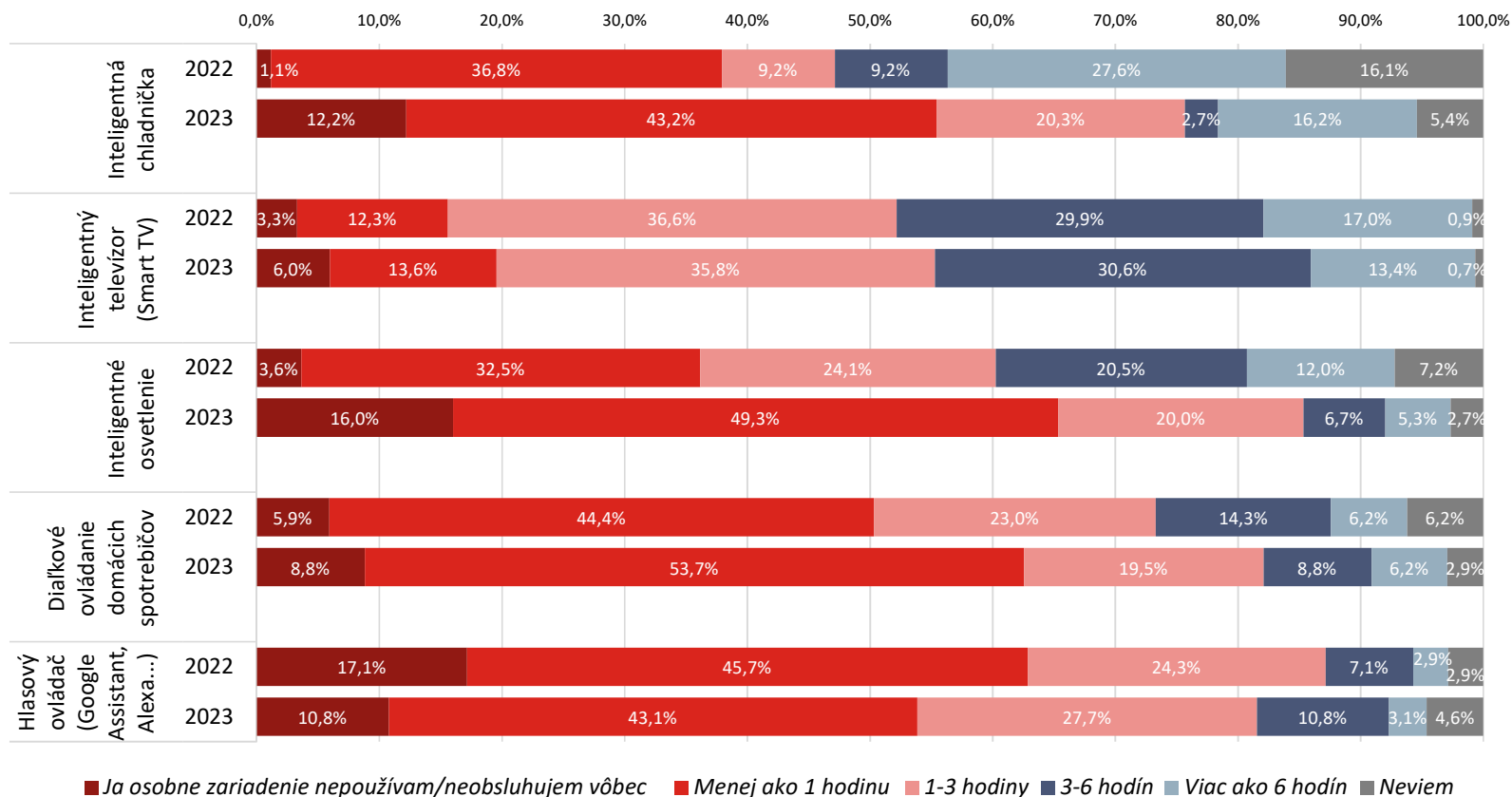
Porovnanie s minulým prieskumom



2. ČAS STRÁVENÝ POUŽÍVANÍM ZARIADENÍ

„Priemerne koľko času za deň vy osobne aktívne používate dané zariadenie?“

Porovnanie s minulým prieskumom



ZHRNUTIE - ČAS STRÁVENÝ POUŽÍVANÍM ZARIADENÍ

- **Upozornenie:** Aj keď bolo uvedené, že respondent má uviesť čas strávený **OBSLUHOU** zariadenia, niektorí zjavne uvádzali čas nosenia resp. fungovania alebo "svietenia". Ľudia teda za používanie považujú len priamu interakciu so zariadením, nie celú dobu nosenia zariadenia, čo relatívne zvyšuje bezpečnostné hrozby bez ich uvedomenia zo strany vlastníka zariadenia.
- Štvrtina tých, ktorí vlastnia **Inteligentné hodinky** uviedla, že ich aktívne používajú viac ako 6 hodín denne (25%). Ďalších 38% uviedlo, že ich aktívne používajú menej ako hodinu denne. Používanie mobilných telefónov narastá spolu s dostupnosťou internetového pripojenia.
- Až 22% opýtaných uviedlo, že svoj **mobil** používajú viac ako 6 hodín denne, ďalších 27% uviedlo, že ho používajú 3-6 hodín denne. Takmer tretina (32%) uviedla, že svoj mobil používajú 1-3 hodiny denne.
- Najviac používanými zariadeniami sú inteligentné televízory a mobily s prístupom na internet.
- **PC** je využívaný približne rovnako v dvoch najvyšších kategóriách (10% uviedlo 6 a viac hodín, 15,0% uviedlo 3-6 hodín), avšak oproti notebooku je väčšia skupina tých, ktorí ho síce v domácnosti majú, ale osobne ho nepoužívajú (PC osobne nepoužíva 16%, notebook 12%).
- **Notebook** je využívaný v menšej miere (8% uviedlo viac ako 6 hodín, 13% uviedlo 3-6 hodín).
- **Inteligentný televízor** (Smart TV) 13% aktívne používa dlhšie ako 6 hodín denne, 31% uviedlo jeho používanie 3-6 hodín denne a 36% uviedlo 1-3 hodiny denne.
- I keď **tablet** vlastní polovica domácností, aktívne je používaný menej ako ostatné zariadenia – prevažná väčšina ho aktívne využíva menej ako hodinu denne (42%) a až 29% ho osobne vôbec nepoužíva.
- Mladšie vekové skupiny sú náchylnejšie na používanie IT zariadení.
- Nárast počtu tabletov nenastal u ľudí v strednom a vyššom veku (je predpoklad, že tablety vlastnili už skôr).
- Starší ľudia si neuvedomujú potrebu a dôležitosť aktualizácií SW.
- V porovnaní s rokom 2022 mierne stúplo aktívne používanie mobilov (viac ako 1 hodinu denne), PC a kleslo používanie notebookov a tabletov.

3. ZDIEĽANIE ZARIADENÍ S INÝMI ČLENMI DOMÁCNOSTI

3.

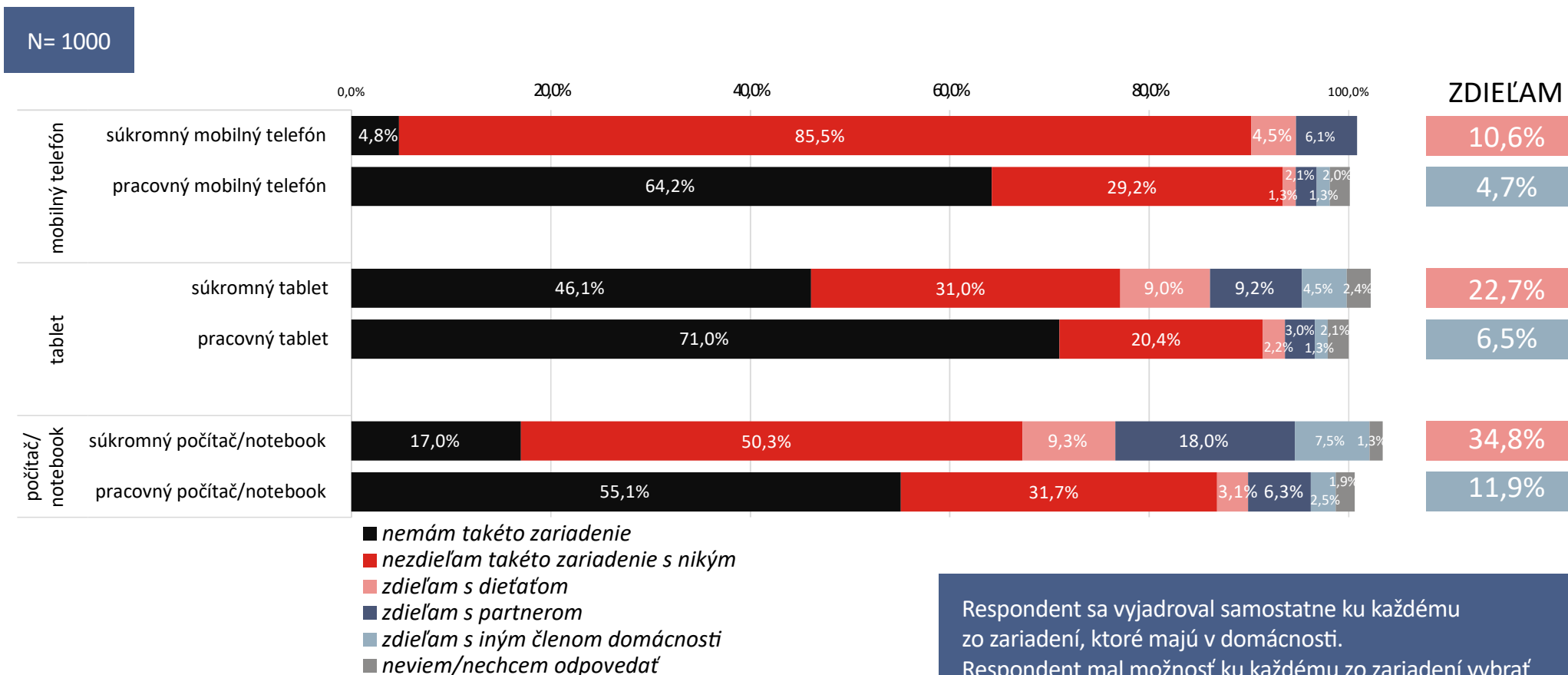
ZDIEĽANIE ZARIADENÍ S INÝMI ČLENMI DOMÁCNOSTI

„Do akej miery zdieľate s
inými členmi domácnosti tieto
elektronické zariadenia?
Ku každému odpovedajte
podľa škály:“

3. ZDIEĽANIE ZARIADENÍ S INÝMI ČLENMI DOMÁCNOSTI

„Do akej miery zdieľate s inými členmi domácnosti tieto elektronické zariadenia? Ku každému odpovedajte podľa škály:“

Odpovede všetkých respondentov



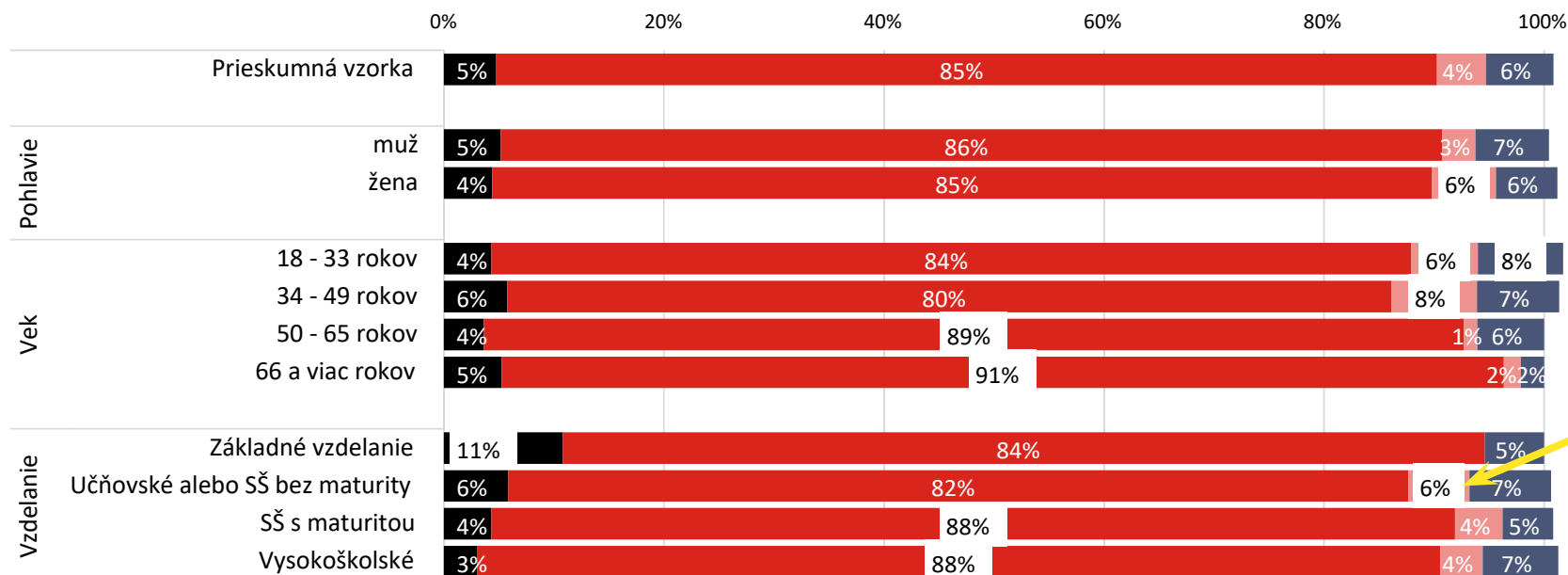
Respondent sa vyjadroval samostatne ku každému zo zariadení, ktoré majú v domácnosti. Respondent mal možnosť ku každému zo zariadení vybrať odpovede z vopred preddefinovanej škály. Ku každému zo zariadení bola možnosť viacerých odpovedí.

3. ZDIEĽANIE ZARIADENÍ S INÝMI ČLENMI DOMÁCNOSTI

„Do akej miery zdieľate s inými členmi domácnosti tieto elektronické zariadenia? Ku každému odpovedajte podľa škály:“

Odpovede podľa sociodemografických kategórií

Súkromný mobilný telefón



INŠTRUKCIA

k čítaniu grafov z druhostupňového triedenia výsledkov.

Hodnoty, ktoré sú nadpriemerné voči výsledkom celej prieskumnej vzorky, sú v grafoch zvýraznené **bielym podfarbením** percentuálnej hodnoty.

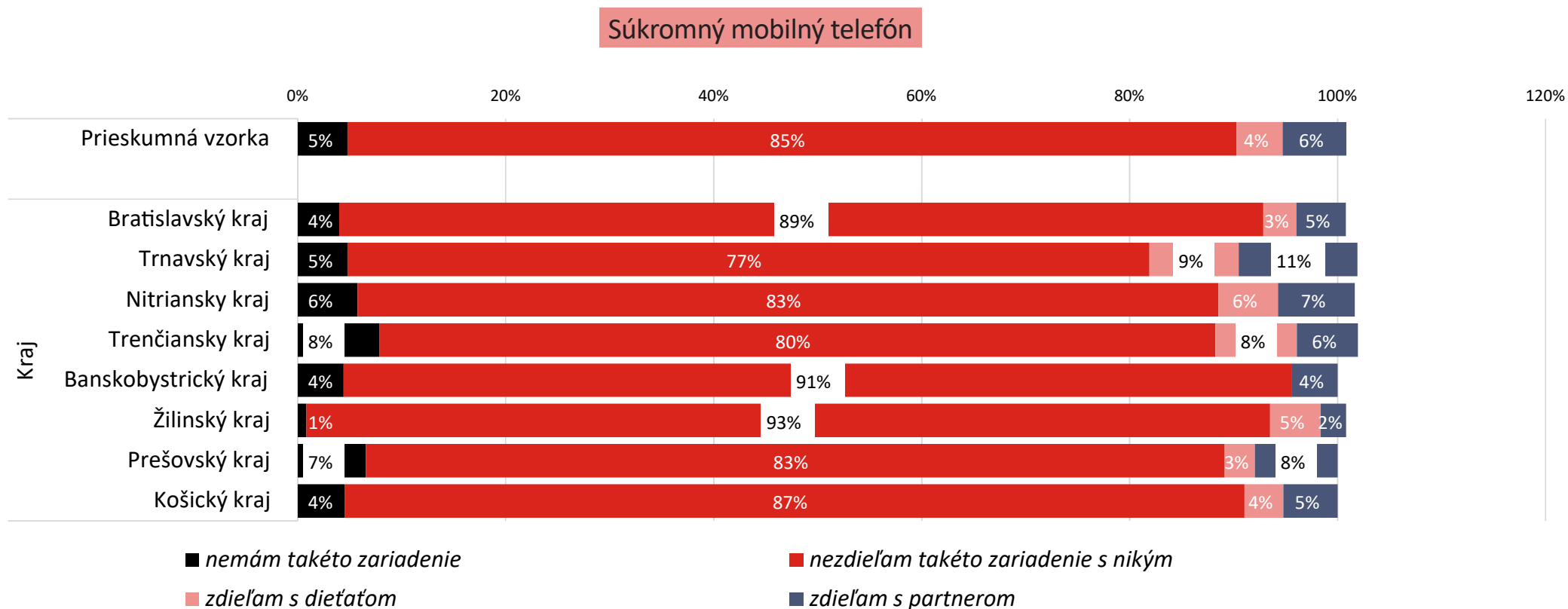
■ *nemám takéto zariadenie*
 ■ *zdieľam s dieťaťom*

■ *nezdieľam takéto zariadenie s nikým*
 ■ *zdieľam s partnerom*

3. ZDIEĽANIE ZARIADENÍ S INÝMI ČLENMI DOMÁCNOSTI

„Do akej miery zdieľate s inými členmi domácnosti tieto elektronické zariadenia? Ku každému odpovedajte podľa škály:“

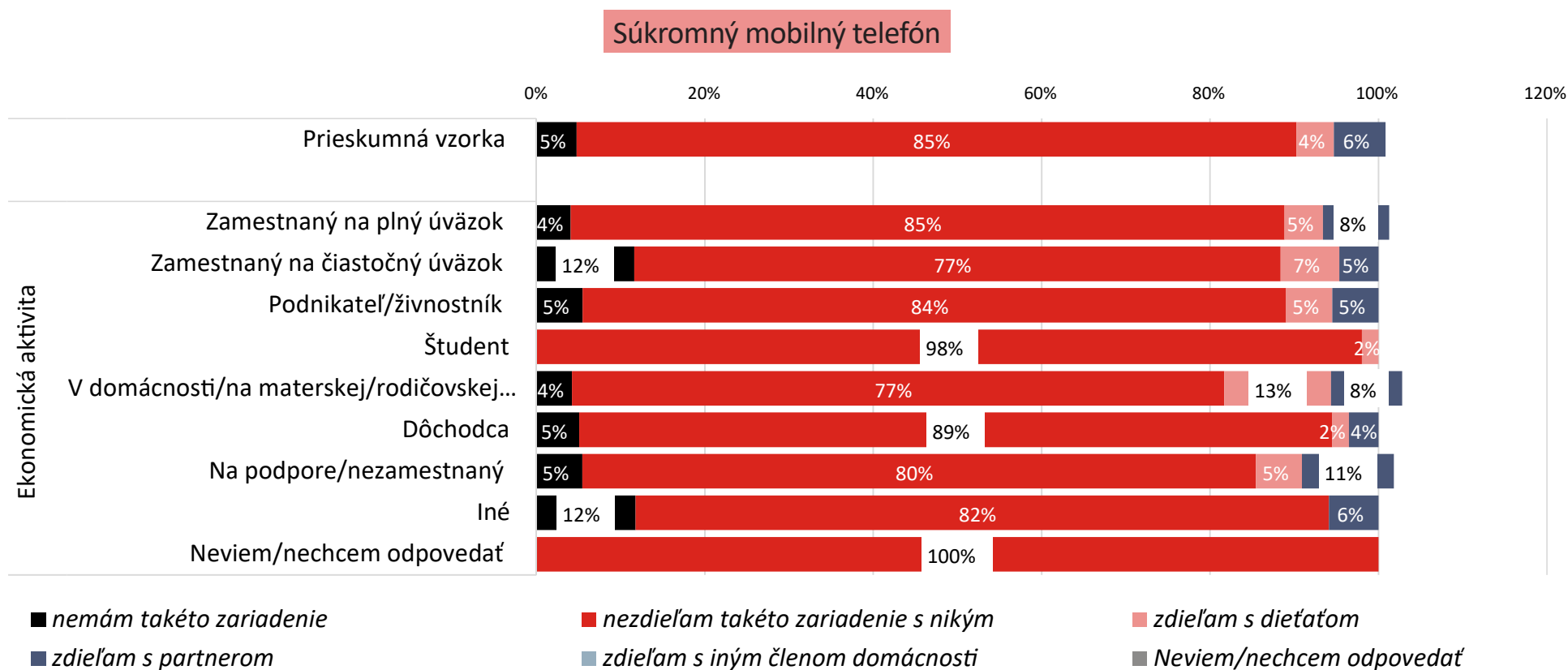
Odpovede podľa sociodemografických kategórií



3. ZDIEĽANIE ZARIADENÍ S INÝMI ČLENMI DOMÁCNOSTI

„Do akej miery zdieľate s inými členmi domácnosti tieto elektronické zariadenia? Ku každému odpovedajte podľa škály:“

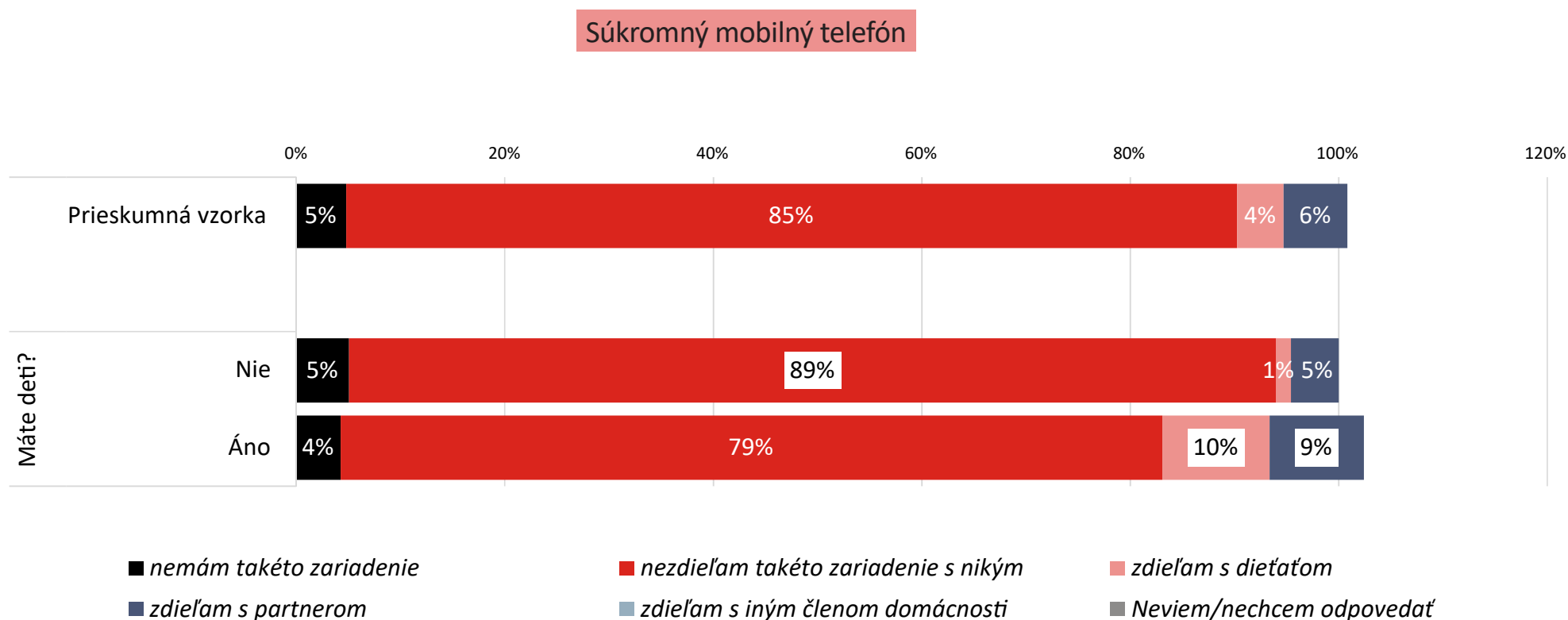
Odpovede podľa sociodemografických kategórií



3. ZDIEĽANIE ZARIADENÍ S INÝMI ČLENMI DOMÁCNOSTI

„Do akej miery zdieľate s inými členmi domácnosti tieto elektronické zariadenia? Ku každému odpovedajte podľa škály:“

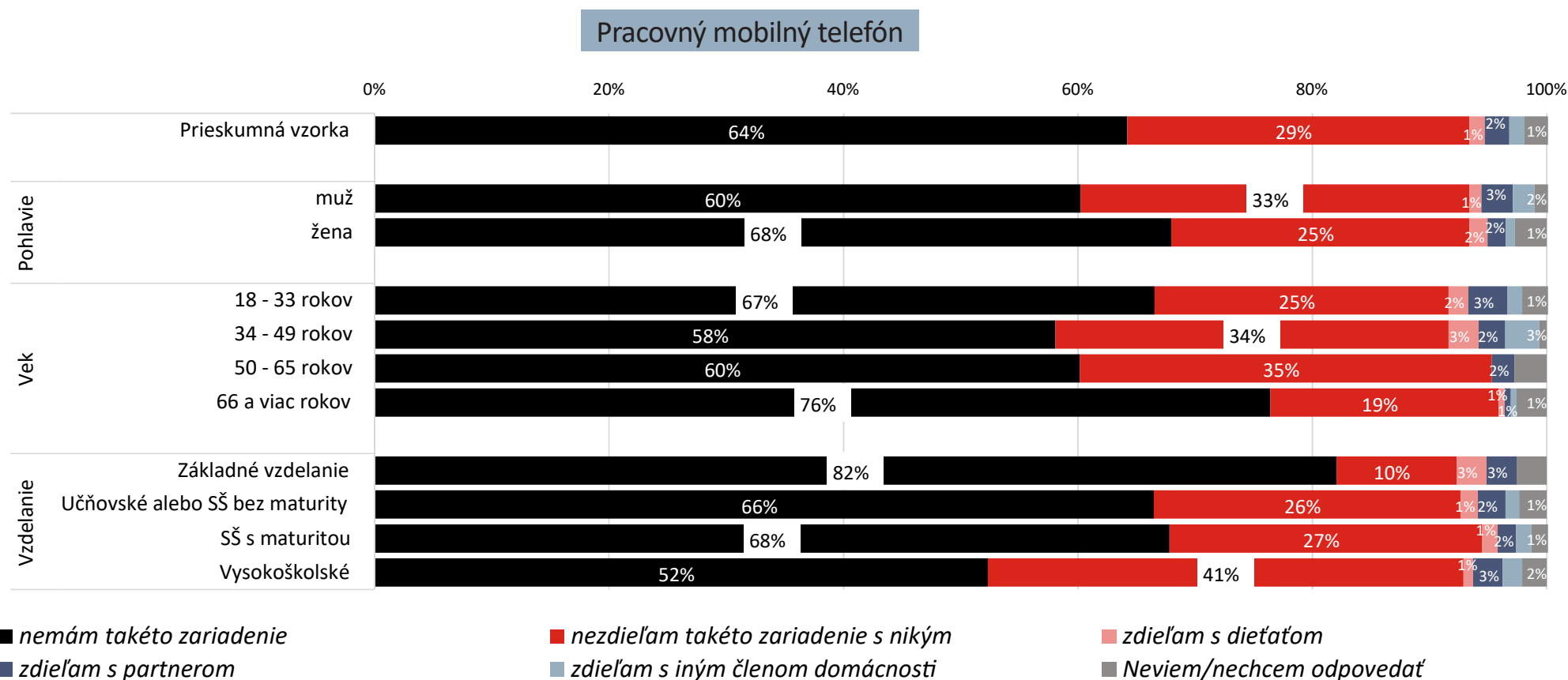
Odpovede podľa sociodemografických kategórií



3. ZDIEĽANIE ZARIADENÍ S INÝMI ČLENMI DOMÁCNOSTI

„Do akej miery zdieľate s inými členmi domácnosti tieto elektronické zariadenia? Ku každému odpovedajte podľa škály:“

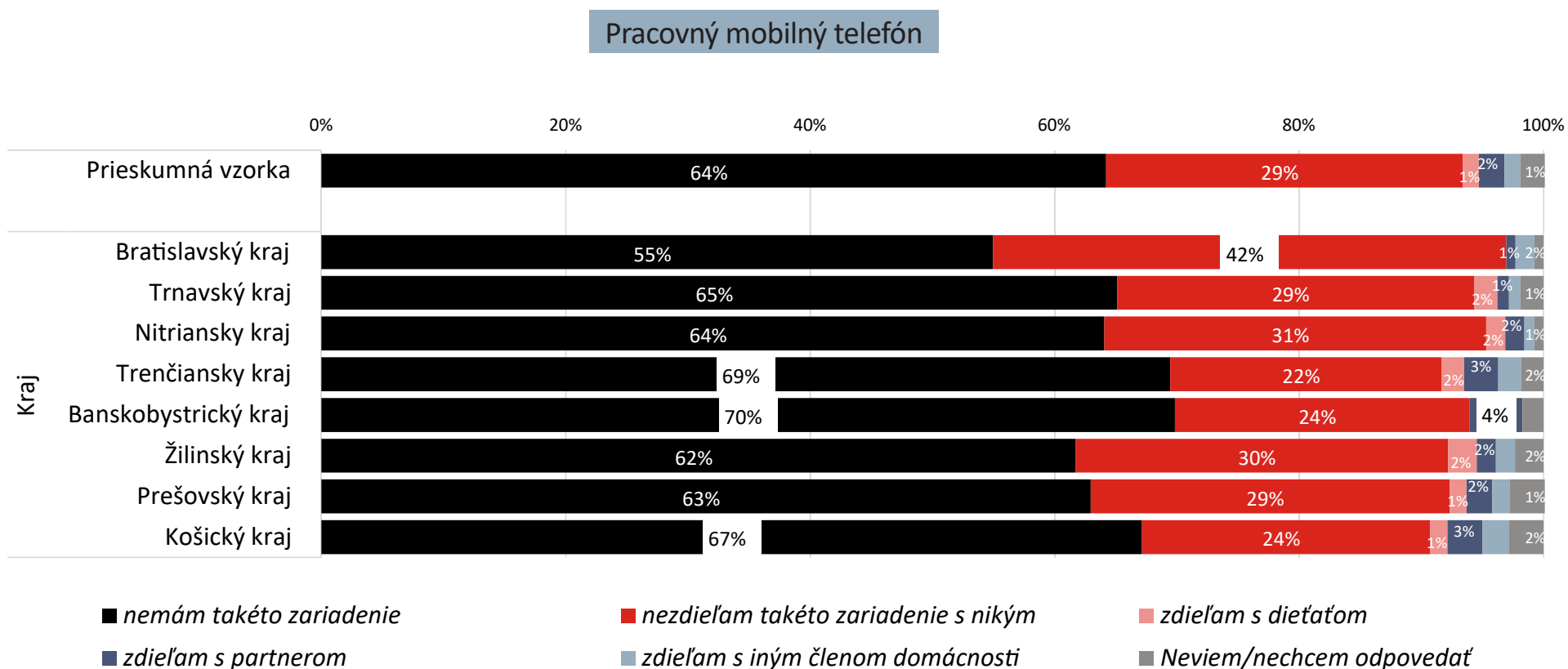
Odpovede podľa sociodemografických kategórií



3. ZDIEĽANIE ZARIADENÍ S INÝMI ČLENMI DOMÁCNOSTI

„Do akej miery zdieľate s inými členmi domácnosti tieto elektronické zariadenia? Ku každému odpovedajte podľa škály:“

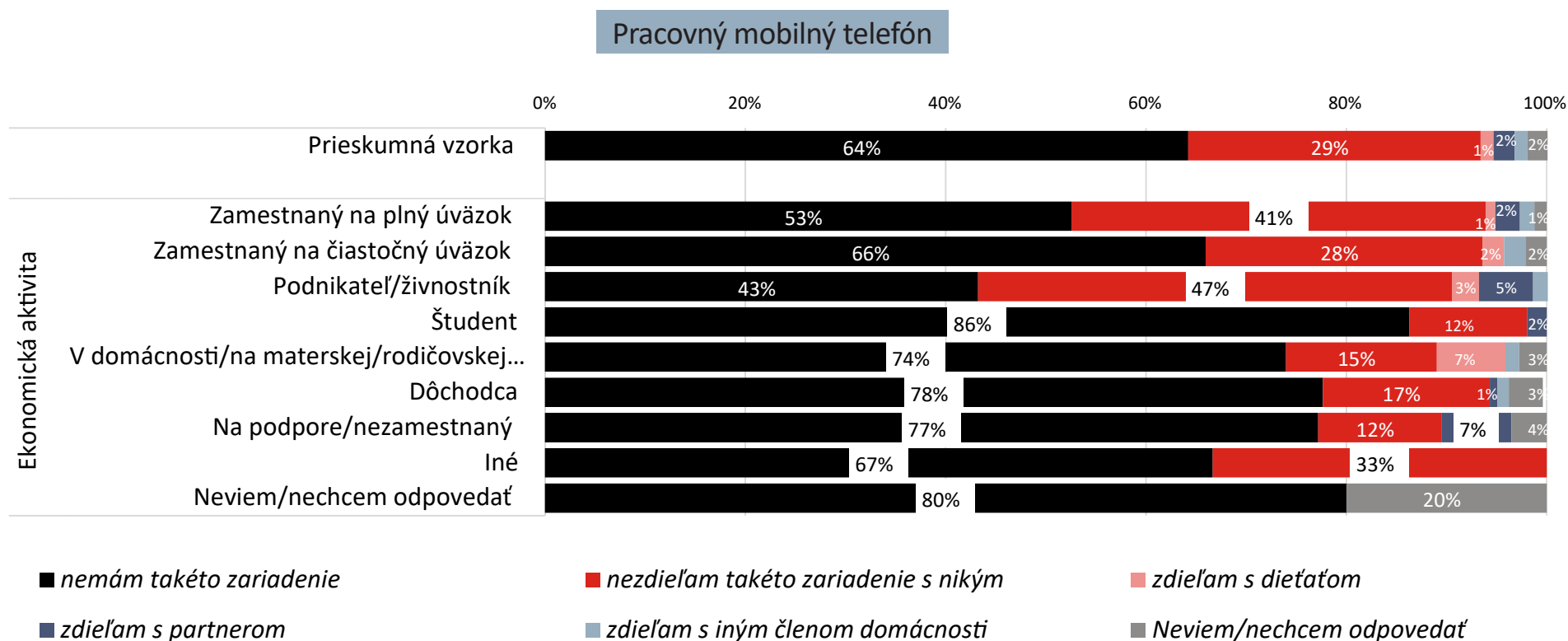
Odpovede podľa sociodemografických kategórií



3. ZDIEĽANIE ZARIADENÍ S INÝMI ČLENMI DOMÁCNOSTI

„Do akej miery zdieľate s inými členmi domácnosti tieto elektronické zariadenia? Ku každému odpovedajte podľa škály:“

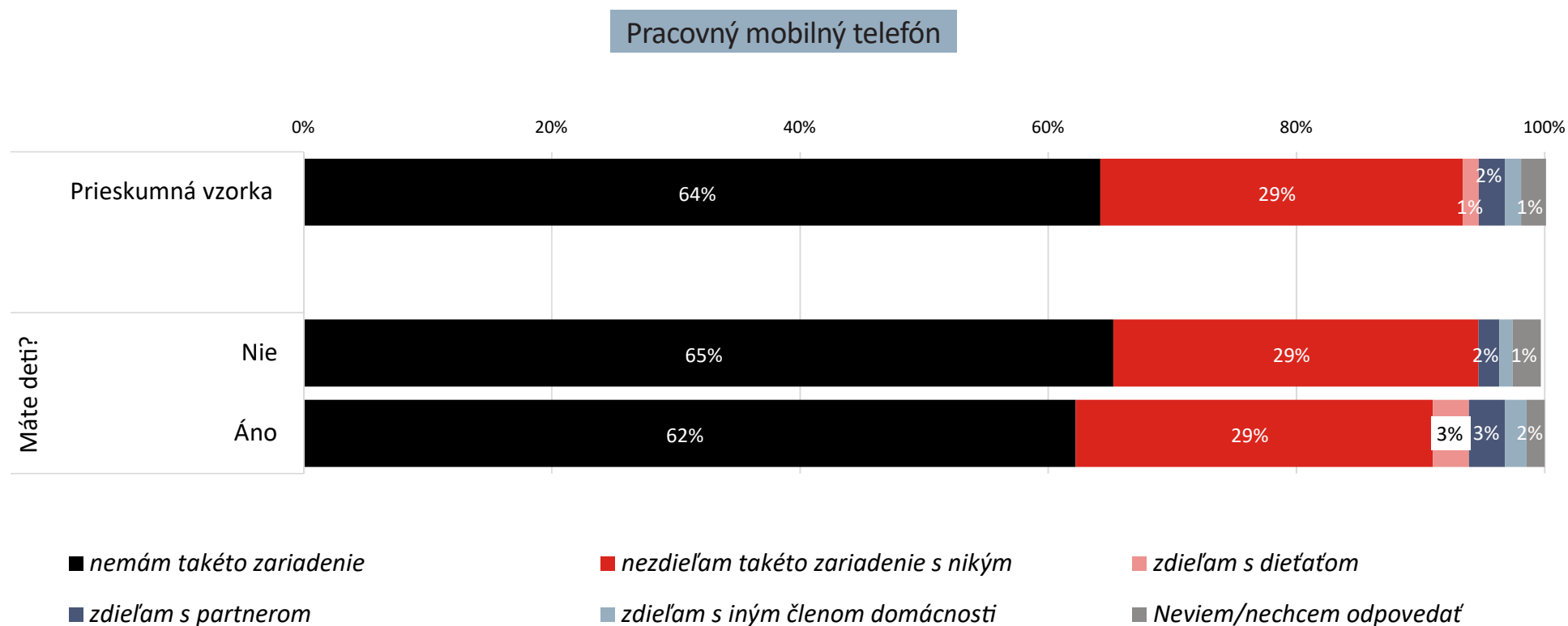
Odpovede podľa sociodemografických kategórií



3. ZDIEĽANIE ZARIADENÍ S INÝMI ČLENMI DOMÁCNOSTI

„Do akej miery zdieľate s inými členmi domácnosti tieto elektronické zariadenia? Ku každému odpovedajte podľa škály:“

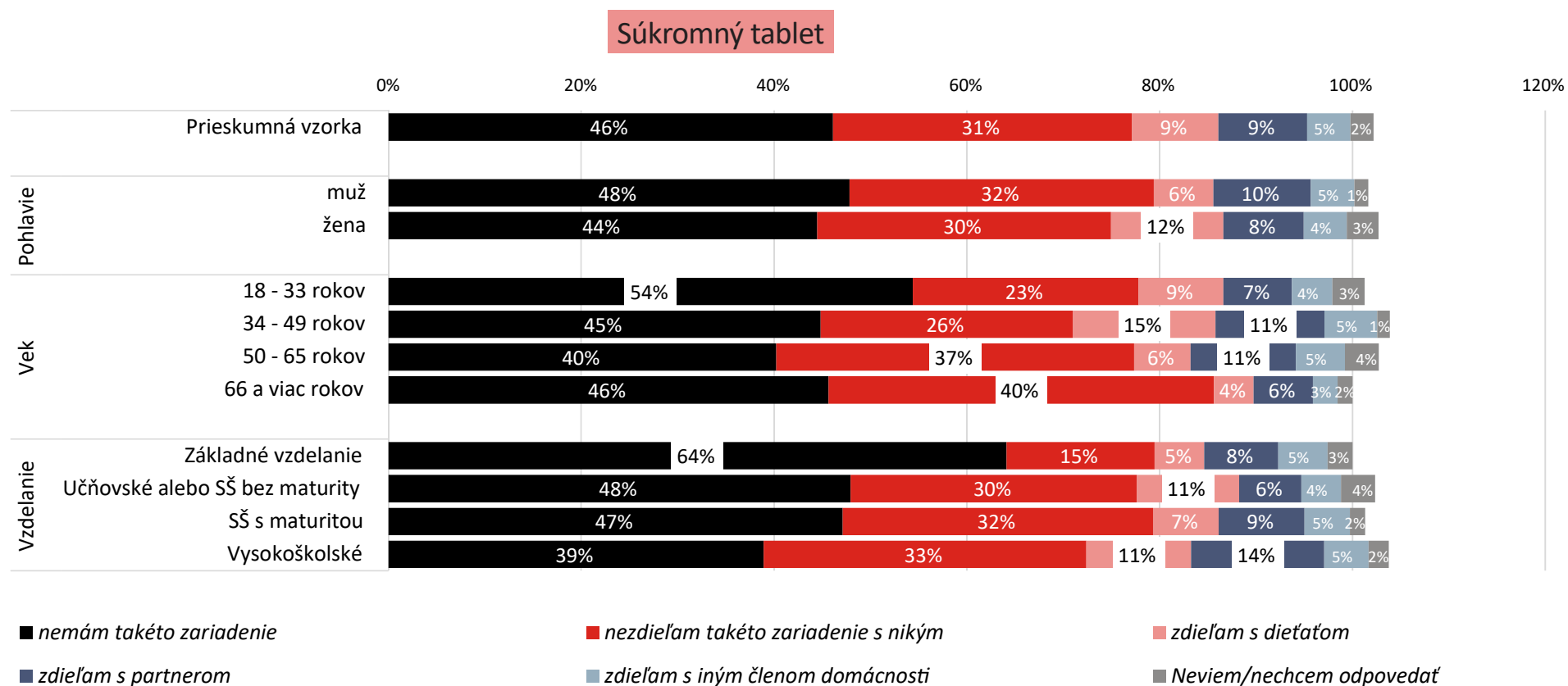
Odpovede podľa sociodemografických kategórií



3. ZDIEĽANIE ZARIADENÍ S INÝMI ČLENMI DOMÁCNOSTI

„Do akej miery zdieľate s inými členmi domácnosti tieto elektronické zariadenia? Ku každému odpovedajte podľa škály:“

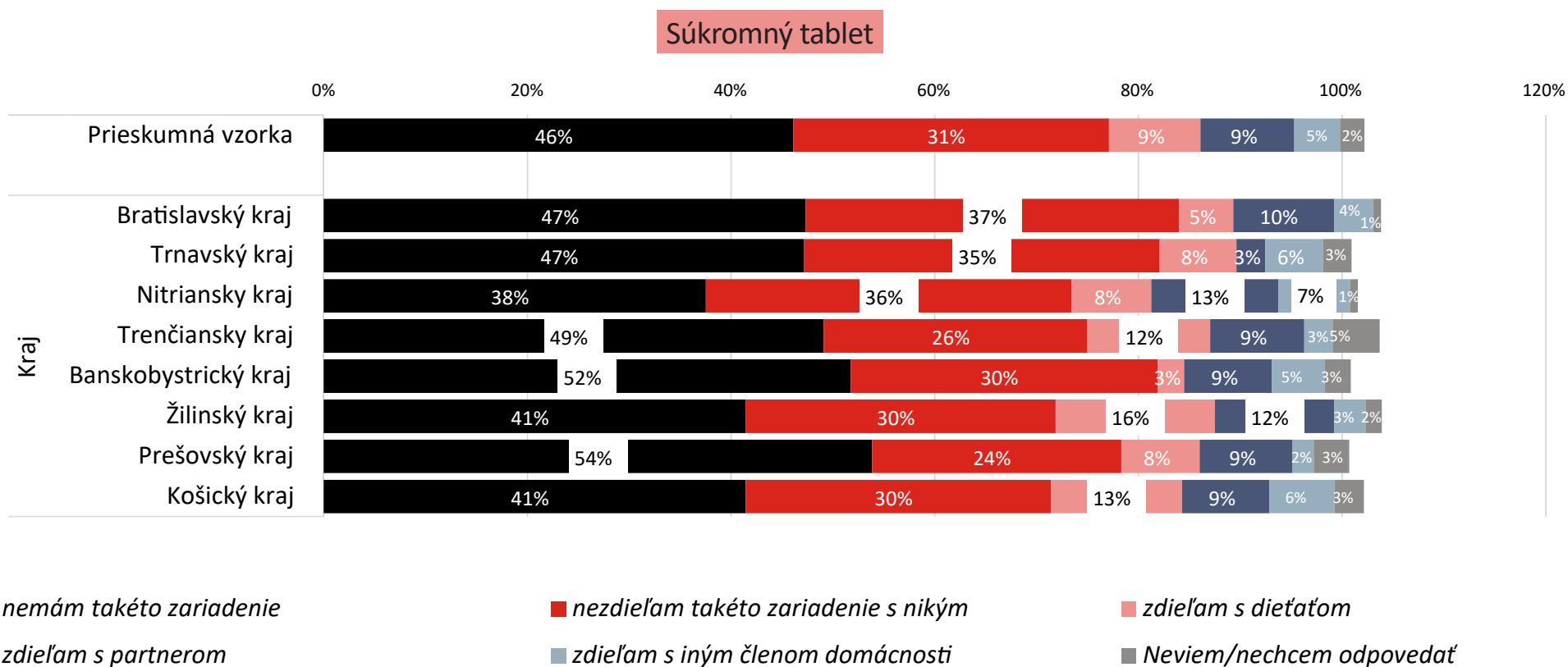
Odpovede podľa sociodemografických kategórií



3. ZDIEĽANIE ZARIADENÍ S INÝMI ČLENMI DOMÁCNOSTI

„Do akej miery zdieľate s inými členmi domácnosti tieto elektronické zariadenia? Ku každému odpovedajte podľa škály:“

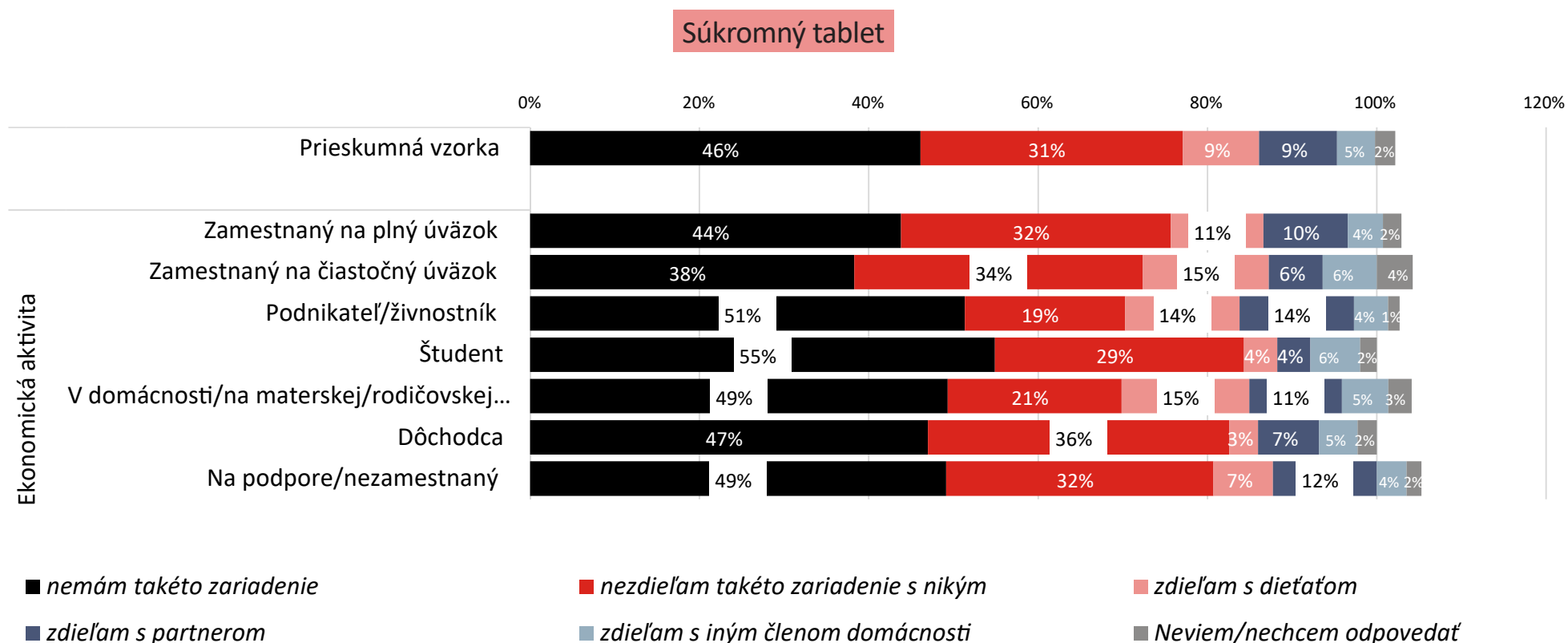
Odpovede podľa sociodemografických kategórií



3. ZDIEĽANIE ZARIADENÍ S INÝMI ČLENMI DOMÁCNOSTI

„Do akej miery zdieľate s inými členmi domácnosti tieto elektronické zariadenia? Ku každému odpovedajte podľa škály:“

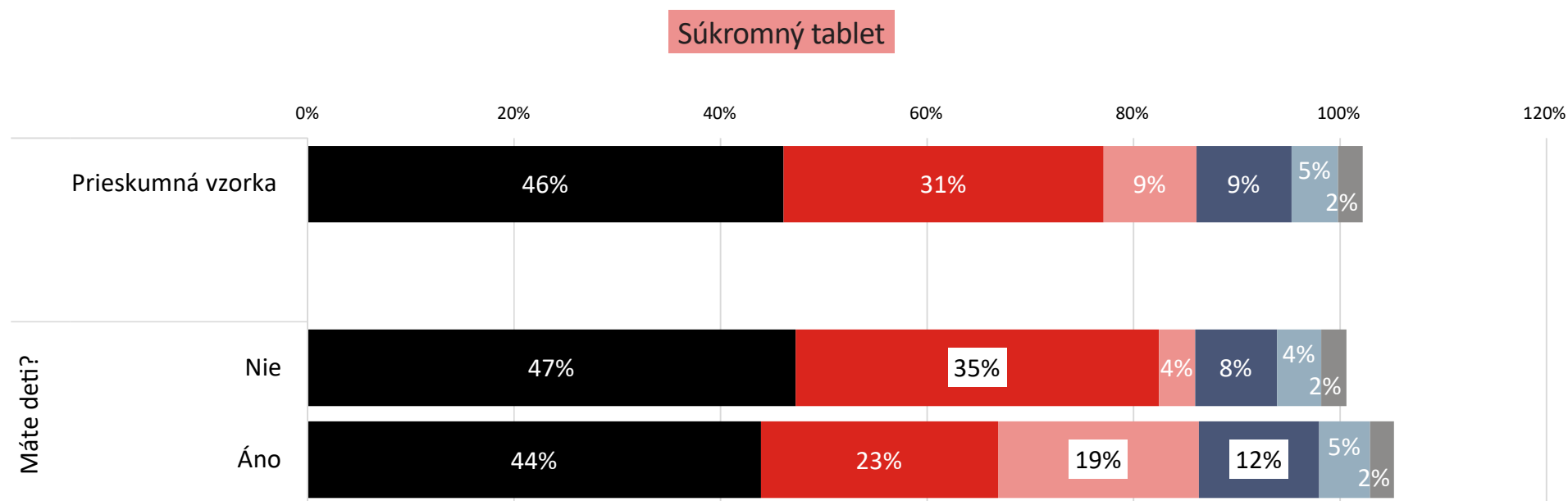
Odpovede podľa sociodemografických kategórií



3. ZDIEĽANIE ZARIADENÍ S INÝMI ČLENMI DOMÁCNOSTI

„Do akej miery zdieľate s inými členmi domácnosti tieto elektronické zariadenia? Ku každému odpovedajte podľa škály:“

Odpovede podľa sociodemografických kategórií



■ *nemám takéto zariadenie*

■ *nezdieľam takéto zariadenie s nikým*

■ *zdieľam s dieťaťom*

■ *zdieľam s partnerom*

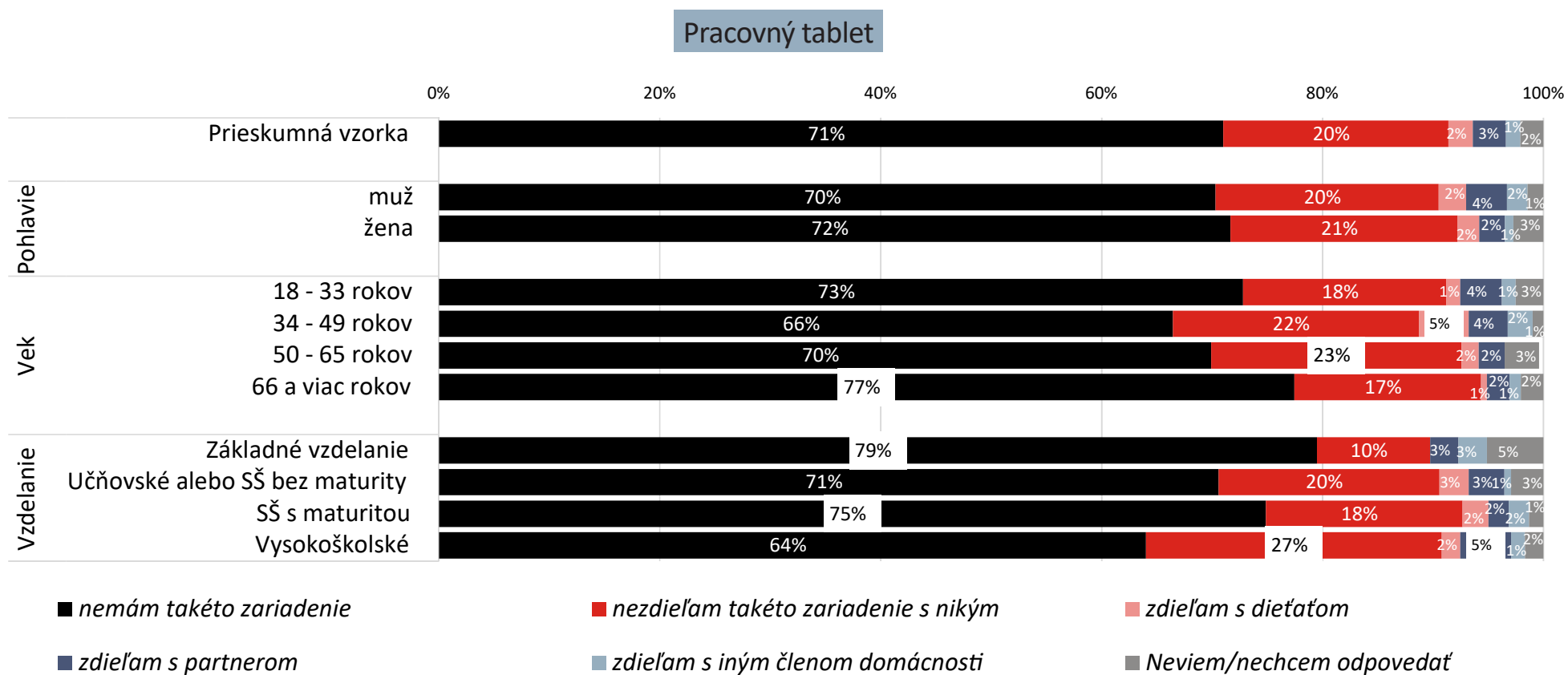
■ *zdieľam s iným členom domácnosti*

■ *Neviem/nechcem odpovedať*

3. ZDIEĽANIE ZARIADENÍ S INÝMI ČLENMI DOMÁCNOSTI

„Do akej miery zdieľate s inými členmi domácnosti tieto elektronické zariadenia? Ku každému odpovedajte podľa škály:“

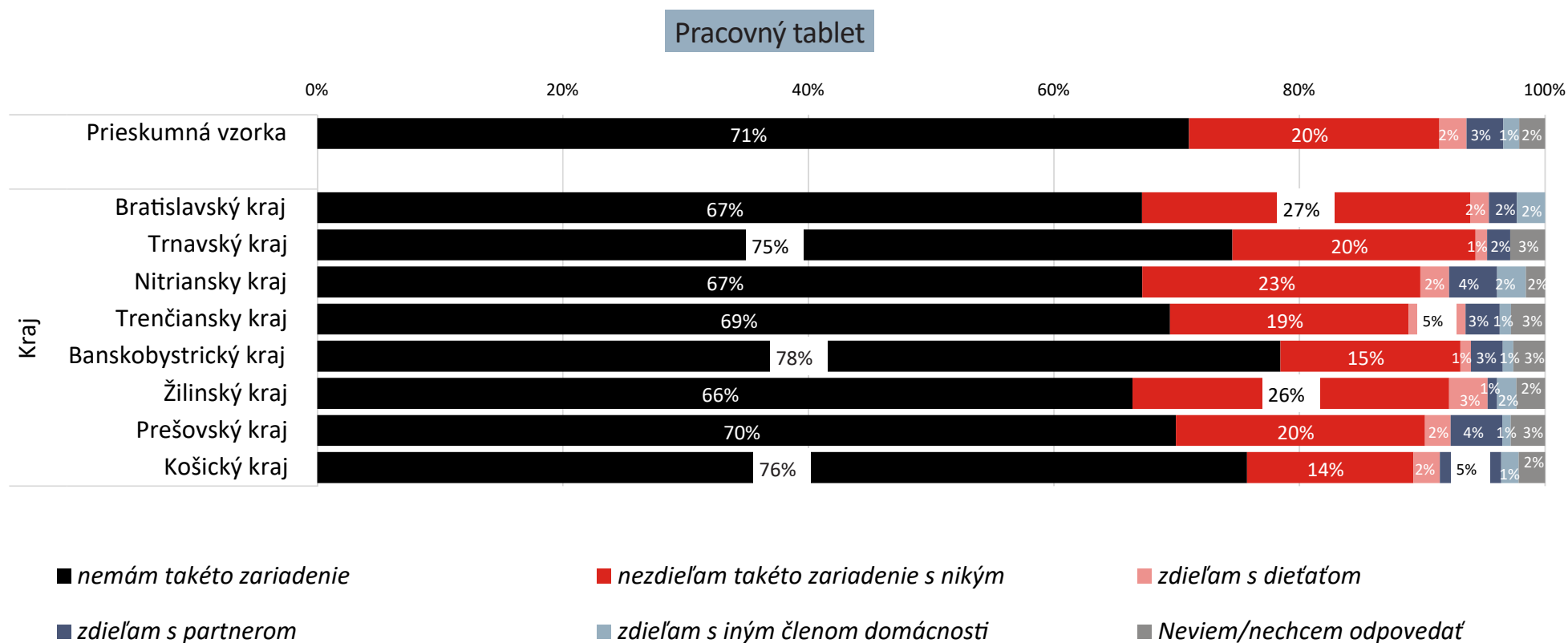
Odpovede podľa sociodemografických kategórií



3. ZDIEĽANIE ZARIADENÍ S INÝMI ČLENMI DOMÁCNOSTI

„Do akej miery zdieľate s inými členmi domácnosti tieto elektronické zariadenia? Ku každému odpovedajte podľa škály:“

Odpovede podľa sociodemografických kategórií

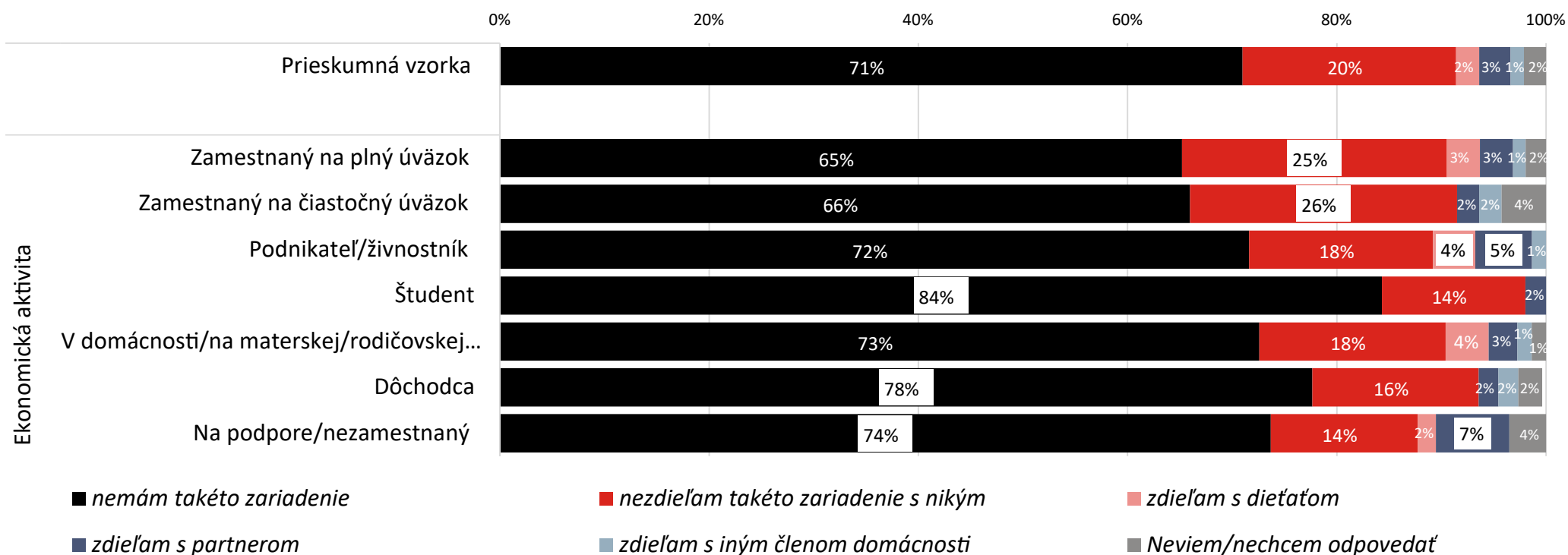


3. ZDIEĽANIE ZARIADENÍ S INÝMI ČLENMI DOMÁCNOSTI

„Do akej miery zdieľate s inými členmi domácnosti tieto elektronické zariadenia? Ku každému odpovedajte podľa škály:“

Odpovede podľa sociodemografických kategórií

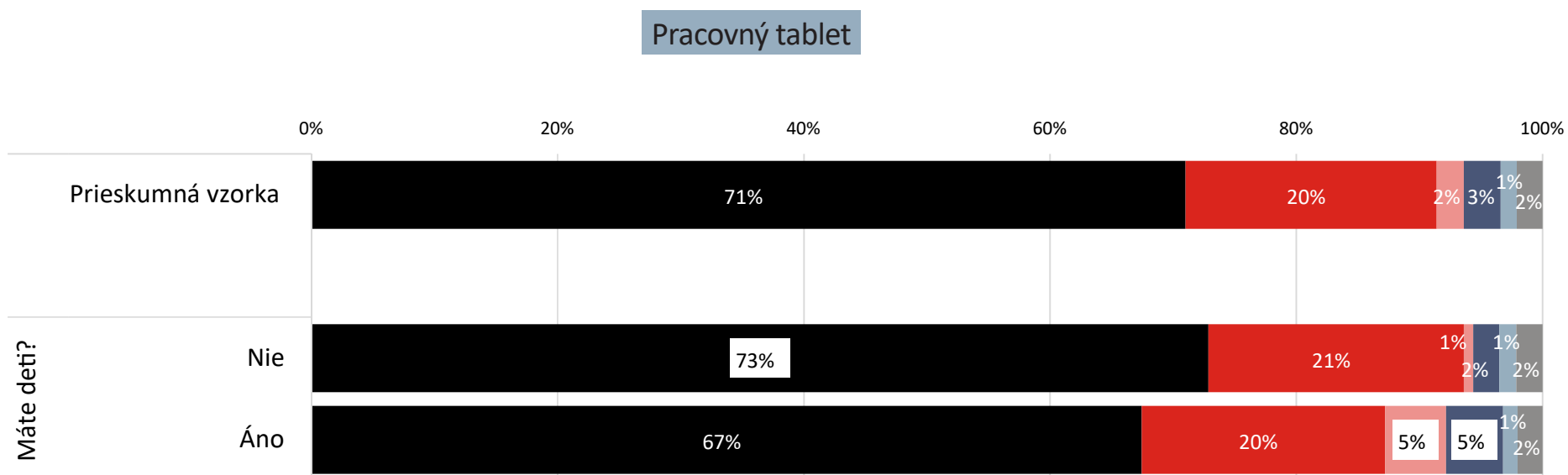
Pracovný tablet



3. ZDIEĽANIE ZARIADENÍ S INÝMI ČLENMI DOMÁCNOSTI

„Do akej miery zdieľate s inými členmi domácnosti tieto elektronické zariadenia? Ku každému odpovedajte podľa škály:“

Odpovede podľa sociodemografických kategórií



■ *nemám takéto zariadenie*

■ *nezdieľam takéto zariadenie s nikým*

■ *zdieľam s dieťaťom*

■ *zdieľam s partnerom*

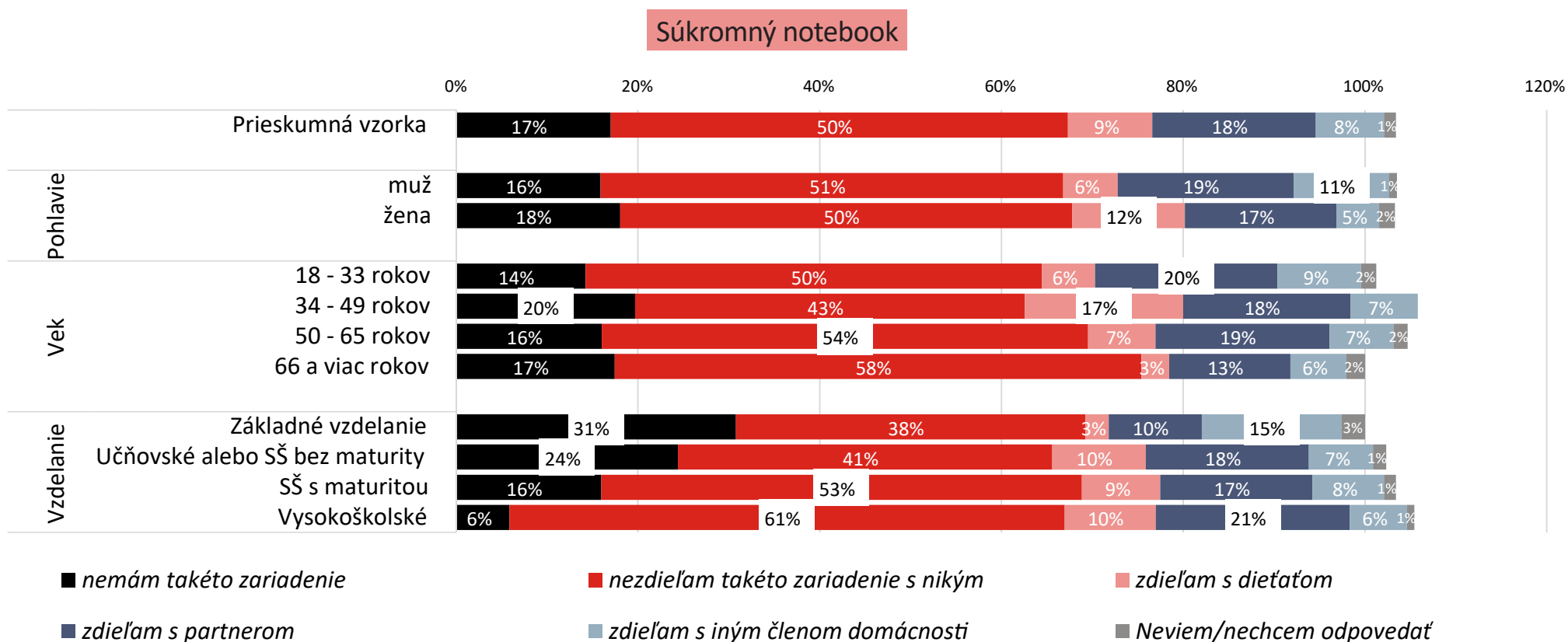
■ *zdieľam s iným členom domácnosti*

■ *Neviem/nechcem odpovedať*

3. ZDIEĽANIE ZARIADENÍ S INÝMI ČLENNI DOMÁCNOSTI

„Do akej miery zdieľate s inými členmi domácnosti tieto elektronické zariadenia? Ku každému odpovedajte podľa škály:“

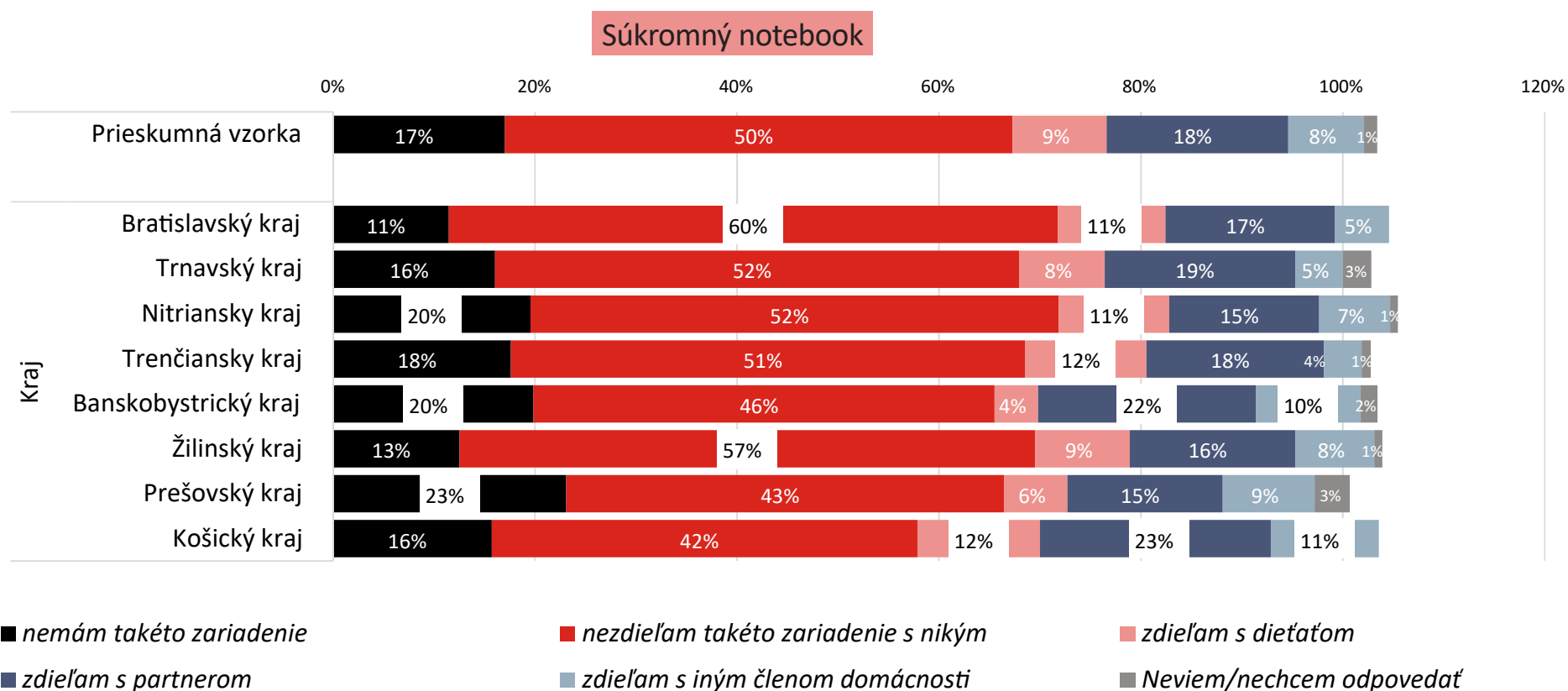
Odpovede podľa sociodemografických kategórií



3. ZDIEĽANIE ZARIADENÍ S INÝMI ČLENMI DOMÁCNOSTI

„Do akej miery zdieľate s inými členmi domácnosti tieto elektronické zariadenia? Ku každému odpovedajte podľa škály:“

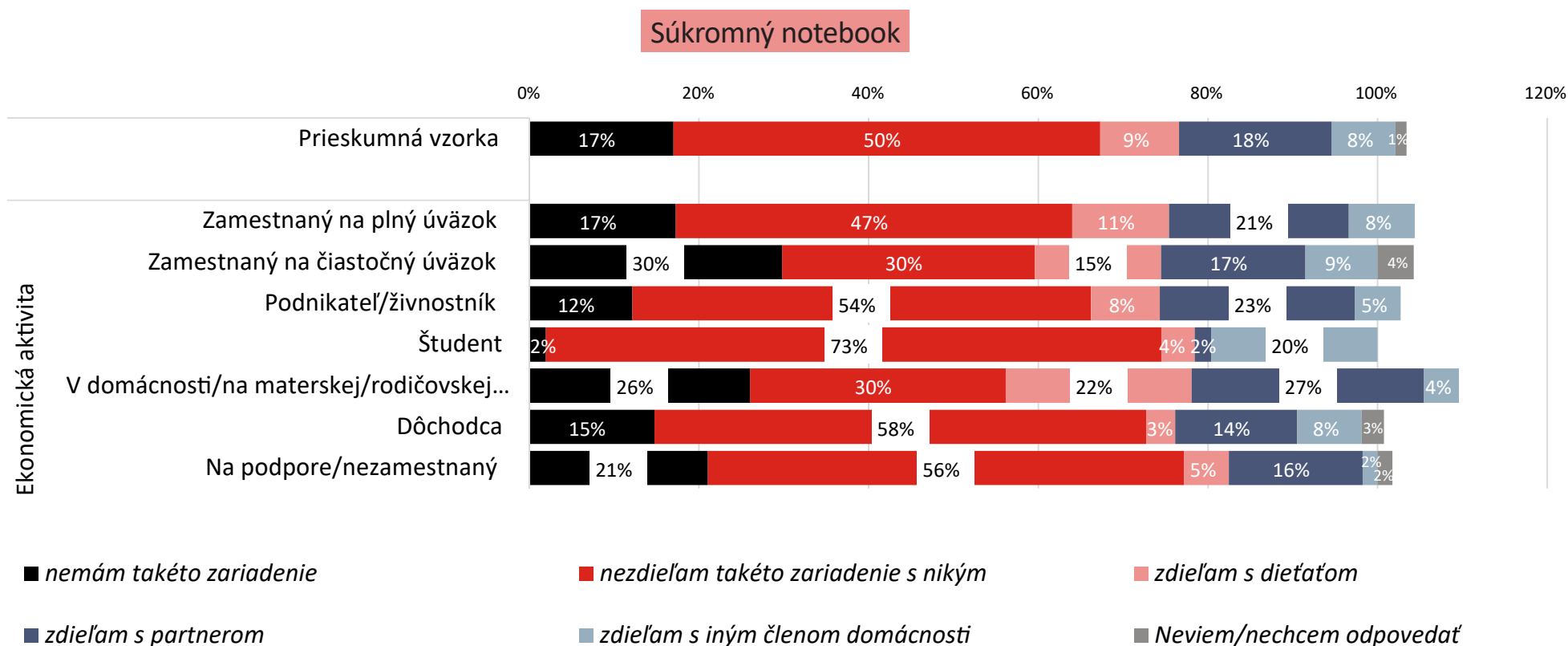
Odpovede podľa sociodemografických kategórií



3. ZDIEĽANIE ZARIADENÍ S INÝMI ČLENMI DOMÁCNOSTI

„Do akej miery zdieľate s inými členmi domácnosti tieto elektronické zariadenia? Ku každému odpovedajte podľa škály:“

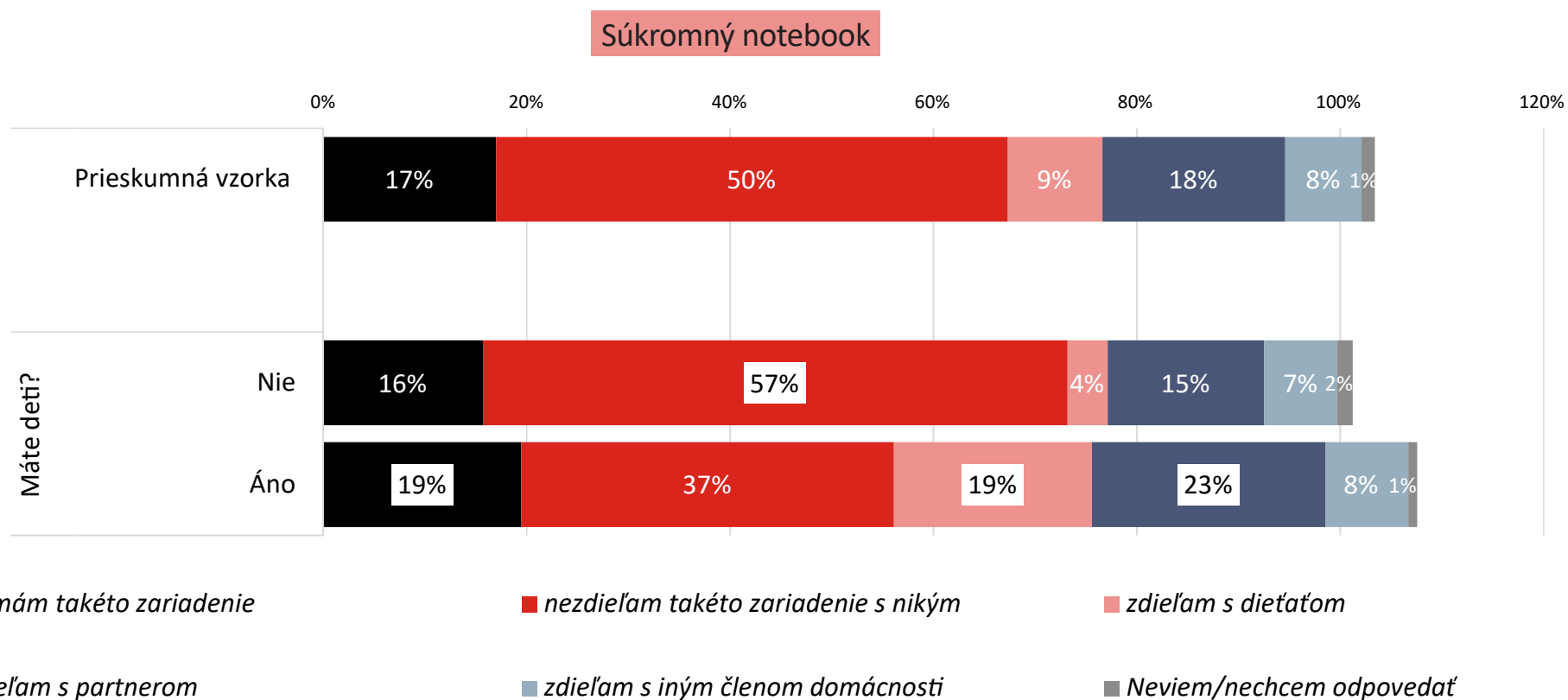
Odpovede podľa sociodemografických kategórií



3. ZDIEĽANIE ZARIADENÍ S INÝMI ČLENMI DOMÁCNOSTI

„Do akej miery zdieľate s inými členmi domácnosti tieto elektronické zariadenia? Ku každému odpovedajte podľa škály:“

Odpovede podľa sociodemografických kategórií

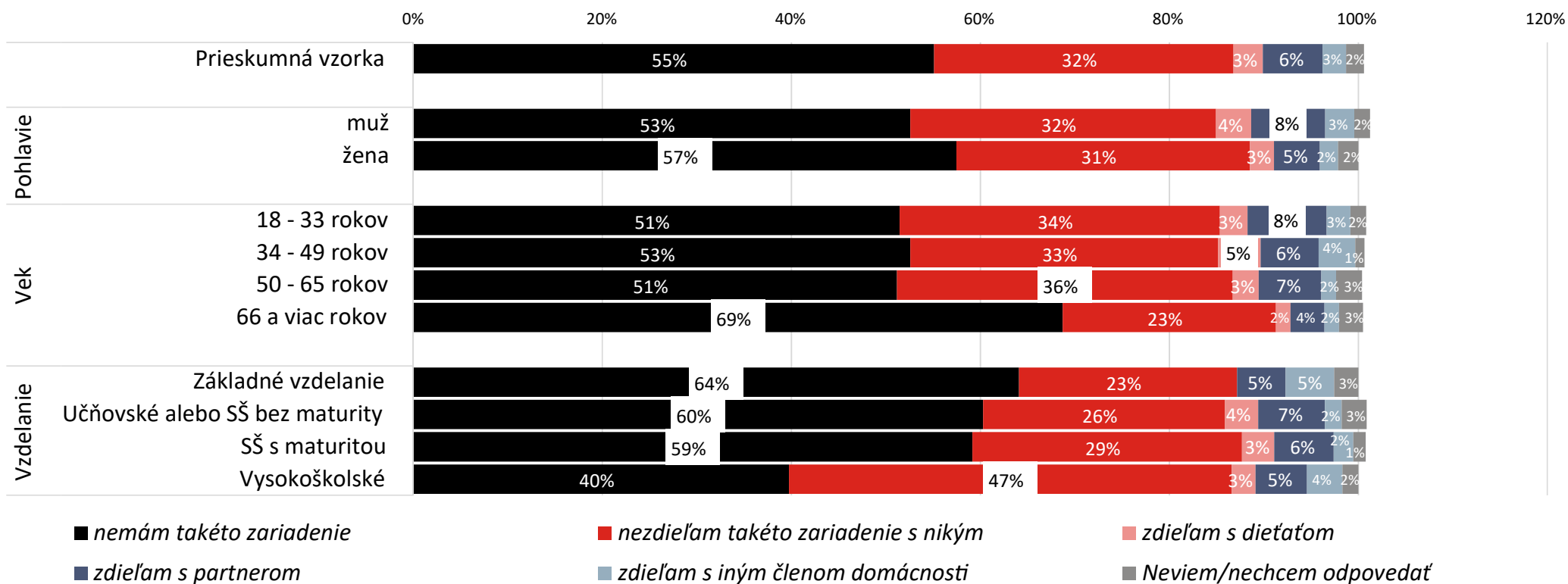


3. ZDIEĽANIE ZARIADENÍ S INÝMI ČLENMI DOMÁCNOSTI

„Do akej miery zdieľate s inými členmi domácnosti tieto elektronické zariadenia? Ku každému odpovedajte podľa škály:“

Odpovede podľa sociodemografických kategórií

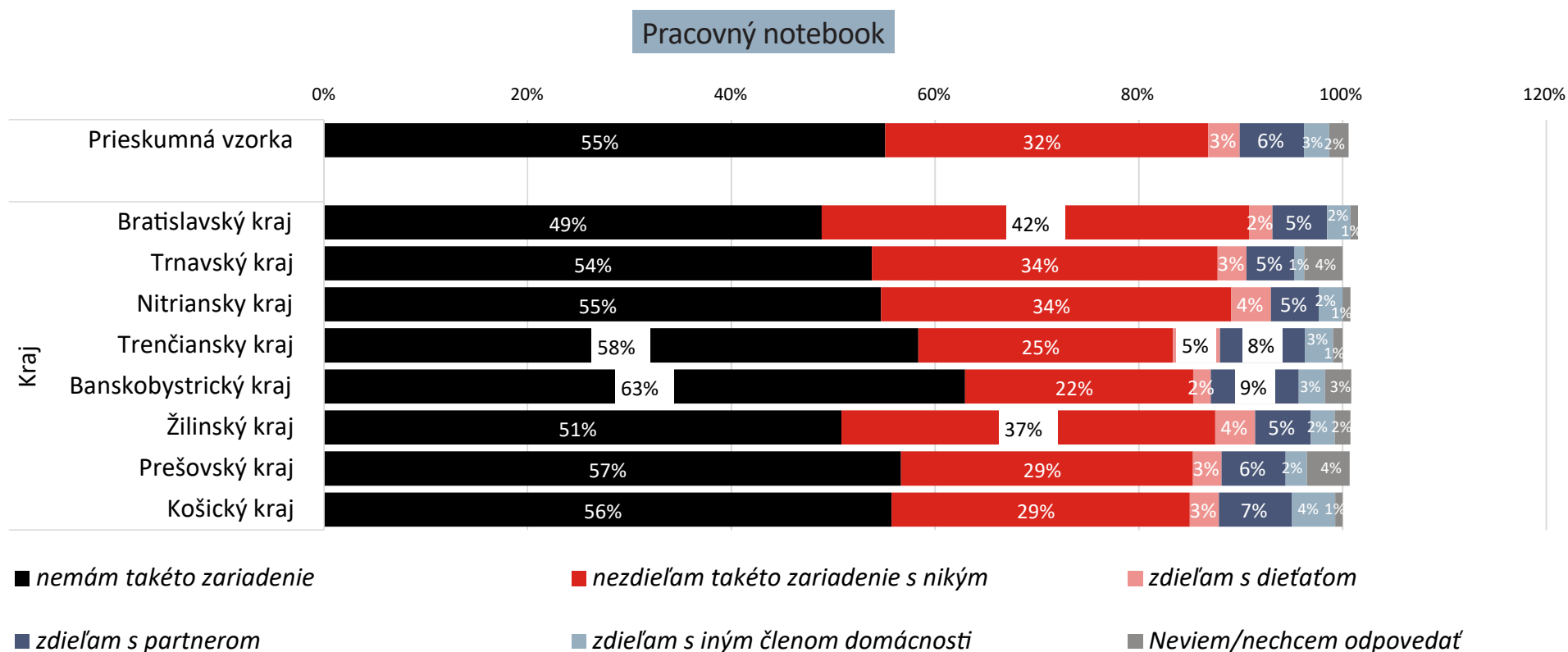
Pracovný notebook



3. ZDIEĽANIE ZARIADENÍ S INÝMI ČLENMI DOMÁCNOSTI

„Do akej miery zdieľate s inými členmi domácnosti tieto elektronické zariadenia? Ku každému odpovedajte podľa škály:“

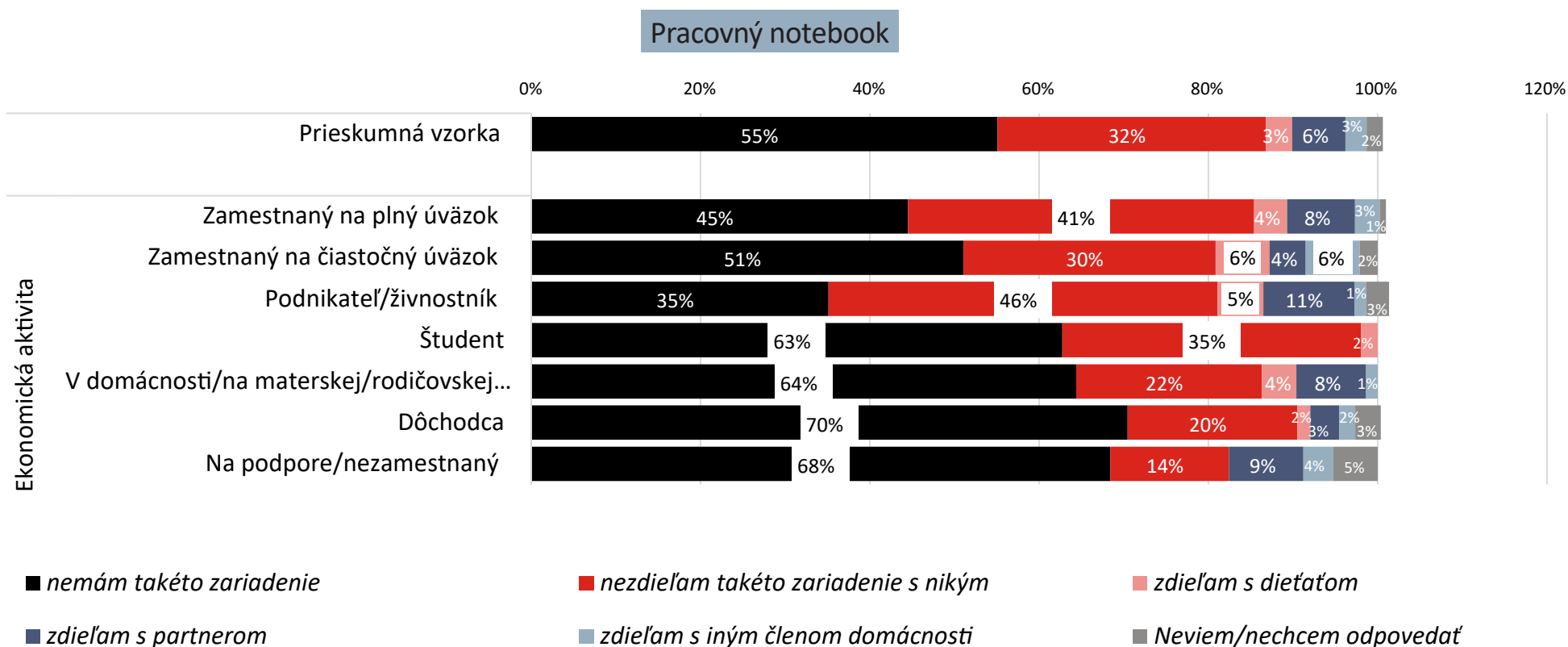
Odpovede podľa sociodemografických kategórií



3. ZDIEĽANIE ZARIADENÍ S INÝMI ČLENMI DOMÁCNOSTI

„Do akej miery zdieľate s inými členmi domácnosti tieto elektronické zariadenia? Ku každému odpovedajte podľa škály:“

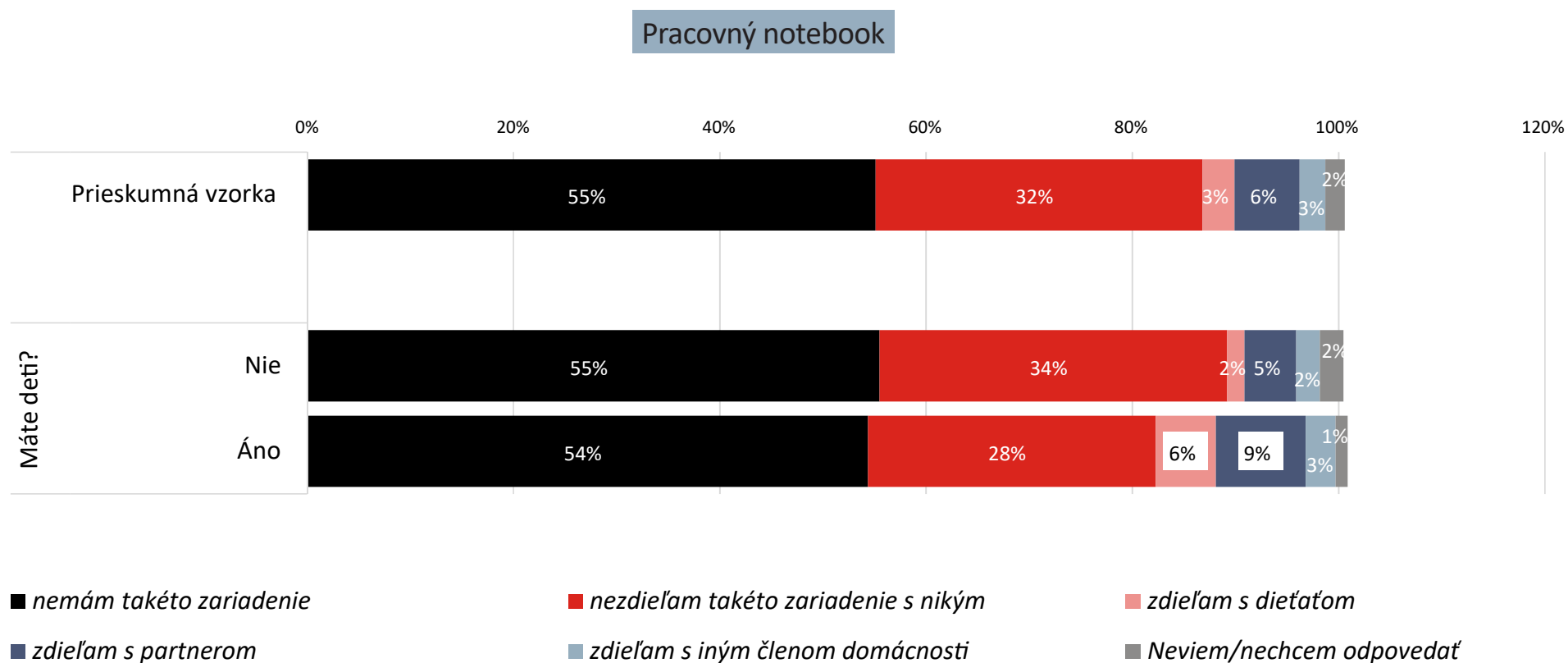
Odpovede podľa sociodemografických kategórií



3. ZDIEĽANIE ZARIADENÍ S INÝMI ČLENMI DOMÁCNOSTI

„Do akej miery zdieľate s inými členmi domácnosti tieto elektronické zariadenia? Ku každému odpovedajte podľa škály:“

Odpovede podľa sociodemografických kategórií



ZHRNUTIE - ZARIADENIA POUŽÍVANÉ V DOMÁCNOSTI

- Zisťované bolo aj zdieľanie súkromných a pracovných zariadení s inými členmi domácnosti. Celkovo možno konštatovať, že pracovné zariadenia sú inými členmi domácnosti používané v oveľa nižšej miere ako súkromné.
 - **Súkromný mobilný telefón:**
 - 85,5% **nezdíela** s nikým
 - 10,6% **zdieľa**: 4,5% s dieťaťom + 6,1% s partnerom
 - 4,8% nemá takéto zariadenie
 - **Pracovný mobilný telefón:**
 - 29,2% **nezdíela** s nikým
 - 4,7% **zdieľa**: 1,3% s dieťaťom + 2,1% s partnerom + 1,3% s iným členom domácnosti
 - 64,2% nemá takéto zariadenie
 - **Súkromný tablet:**
 - 31,0% **nezdíela** s nikým
 - 22,7% **zdieľa**: 9% s dieťaťom + 9,2% s partnerom + 4,5% s iným členom domácnosti
 - 46,1% nemá takéto zariadenie
 - **Pracovný tablet:**
 - 20,4% **nezdíela** s nikým
 - 6,5% **zdieľa**: 2,2% s dieťaťom + 3,0% s partnerom + 1,3% s iným členom domácnosti
 - 71,0% nemá takéto zariadenie
 - **Súkromný notebook:**
 - 50,3% **nezdíela** s nikým
 - 34,8% **zdieľa**: 9,3% s dieťaťom + 18% s partnerom + 7,5% s iným členom domácnosti
 - 17,0% nemá takéto zariadenie
 - **Pracovný notebook:**
 - 31,7% **nezdíela** s nikým
 - 11,9% **zdieľa**: 3,1% s dieťaťom + 6,3% s partnerom + 2,5% s iným členom domácnosti
 - 55,1% nemá takéto zariadenie
-

ZHRNUTIE - ZDIEĽANIE ZARIADENÍ S INÝMI ČLENMI DOMÁCNOSTI

Najčastejšie zdieľaným zariadením je **notebook**, viac ako tretina opýtaných zdieľa svoj súkromný a 11,9% zdieľa svoj pracovný notebook.

Nadpriemerne súkromný notebook zdieľajú ženy, 34-49 roční, VŠ vzdelaní, z Banskobystrického a Košického kraja, podnikatelia, zamestnaní respondenti, v domácnosti (na MD, RD) a výrazne nadpriemerne respondenti s deťmi.

Nadpriemerne pracovný notebook zdieľajú muži, mladší, menej vzdelaní, z Trenčianskeho kraja, podnikatelia, zamestnaní na plný úväzok a nadpriemerne respondenti s deťmi.

Súkromný tablet zdieľa 22,7% opýtaných a pracovný tablet len 6,5% respondentov.

Nadpriemerne súkromný tablet zdieľajú ženy, 34-49 roční, VŠ vzdelaní, z Nitrianskeho, Trenčianskeho, Žilinského a Košického kraja, podnikatelia, zamestnaní respondenti, v domácnosti (na MD, RD) a výrazne nadpriemerne respondenti s deťmi.

Nadpriemerne pracovný tablet zdieľajú 34-49 roční, VŠ vzdelaní, z Nitrianskeho, Trenčianskeho, Prešovského a Košického kraja, podnikatelia, respondenti v domácnosti (na MD, RD) a výrazne nadpriemerne respondenti s deťmi.

V najmenej miere respondenti zdieľajú svoje **mobilné telefóny**: súkromný cca každý desiaty (10,6%) a pracovný len 4,7% opýtaných.

Nadpriemerne svoj súkromný mobil zdieľajú ženy, mladší, so SŠ bez maturity, z Trnavského kraja, respondenti v domácnosti (na MD, RD) a nezamestnaní a respondenti s deťmi.

Nadpriemerne svoj pracovný mobil zdieľajú mladší, podnikatelia, respondenti v domácnosti (na MD, RD) a nezamestnaní a respondenti s deťmi.

ZHRNUTIE - ZDIEĽANIE ZARIADENÍ S INÝMI ČLENMI DOMÁCNOSTI

- zdieľanie súkromných notebookov (34%), súkromných tabletov (22,7%) a súkromných mobilných telefónov (10,6%) je pochopiteľné v prospech zdieľania s rodinou,
- zdieľanie pracovný mobilných telefónov (v rozsahu 4,7%), pracovných tabletov (v rozsahu 6,5%) a pracovných počítačov (12%) je možné považovať za hrozbu
- každá 10 domácnosť zdieľa pracovný počítač
- mladší ľudia (do 49 rokov) typicky najčastejšie zdieľajú súkromný mobilný telefón
- v kontexte zdieľania zariadení, sa neobozretne správajú aj ľudia s vyšším vzdelaním
- typicky najčastejšie zdieľajú mobilný telefón ľudia na materskej dovolenke (pravdepodobnosť zdieľanie s deťmi)
- v kontexte zdieľania pracovného mobilného telefónu majú respondenti postoj k súkromnému a k pracovnému mobilného telefónu rovnaký – t.j. nerozlišujú používanie súkromného a pracovného mobilného telefónu
- ak respondent uvádza, že má deti, je vyššia aj pravdepodobnosť zdieľania pracovného mobilného telefónu s deťmi
- menej sa zdieľajú pracovné tablety než súkromné
- vo všeobecnosti je zdieľaných menej pracovných zariadení ako súkromných (ľudia sú u pracovných zariadení mierne opatrnejší – zdieľa iba 16%)
- ak respondent uvádza, že žije v domácnosti s maloletými deťmi, je náchylnejší na zdieľanie pracovného tabletu
- v kontexte zdieľania súkromných notebookov je premenlivou hodnotou len to, že respondenti s nižším príjmom ich nemajú – inak je tendencia zdieľania rovnaká
- súkromné notebooky sú častejšie zdieľané s partnerom ako s deťmi
- 37% študentov má pracovný NB, viac ako tretina študentov je pracujúcich



4. NÁSTROJE NA KONTROLU DETÍ V DIGITÁLNO PRIESTORE

4.

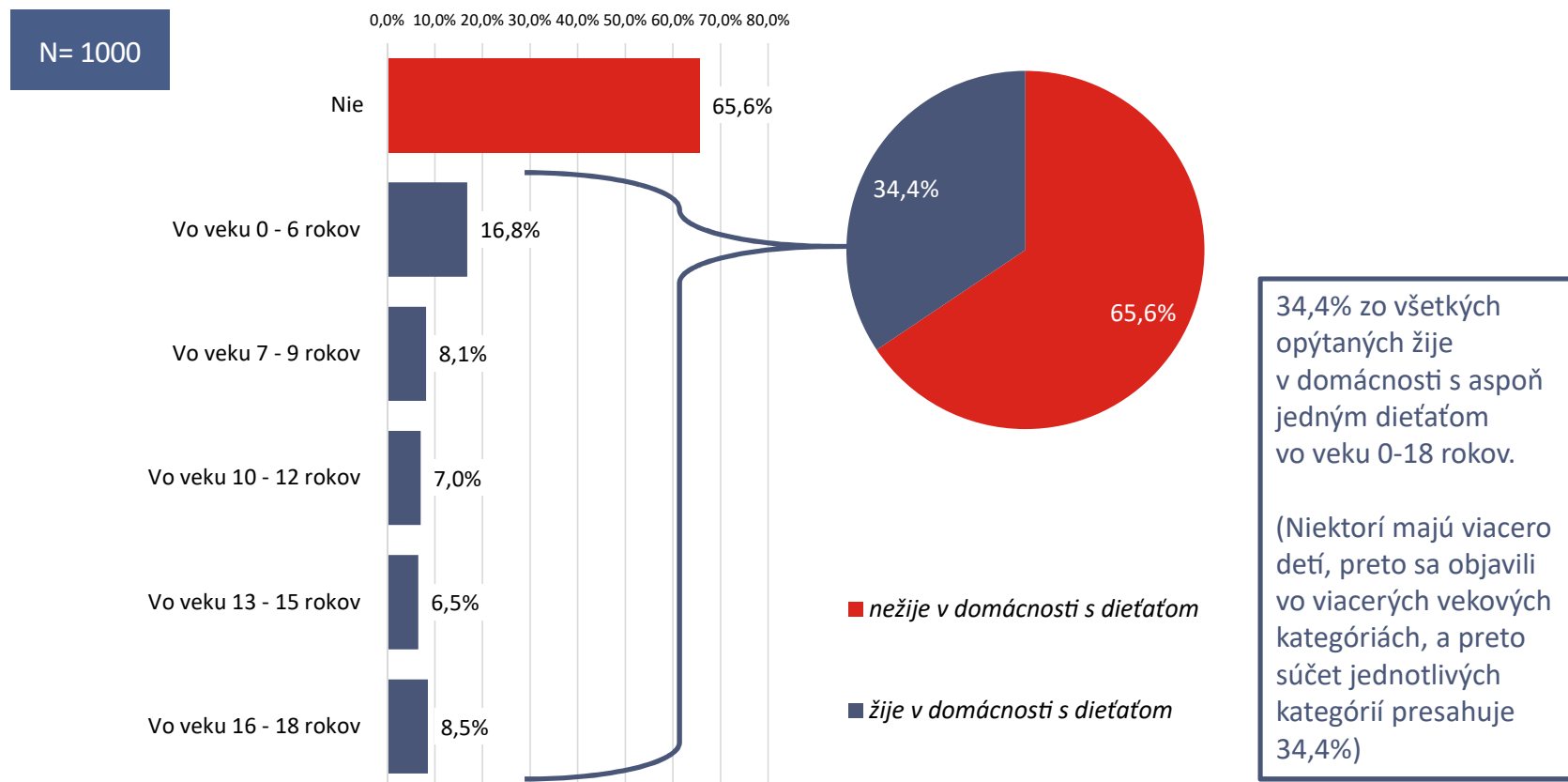
NÁSTROJE NA KONTROLU DETÍ V DIGITÁLNO PRIESTORE

„Žijú s vami v domácnosti deti?
Ak áno, uveďte prosím ich vek.“

4. NÁSTROJE NA KONTROLU DETÍ V DIGITÁLNO M PRIESTORE

„Žijú s vami v domácnosti deti? Ak áno, uveďte prosím ich vek.“

Odpovede všetkých respondentov



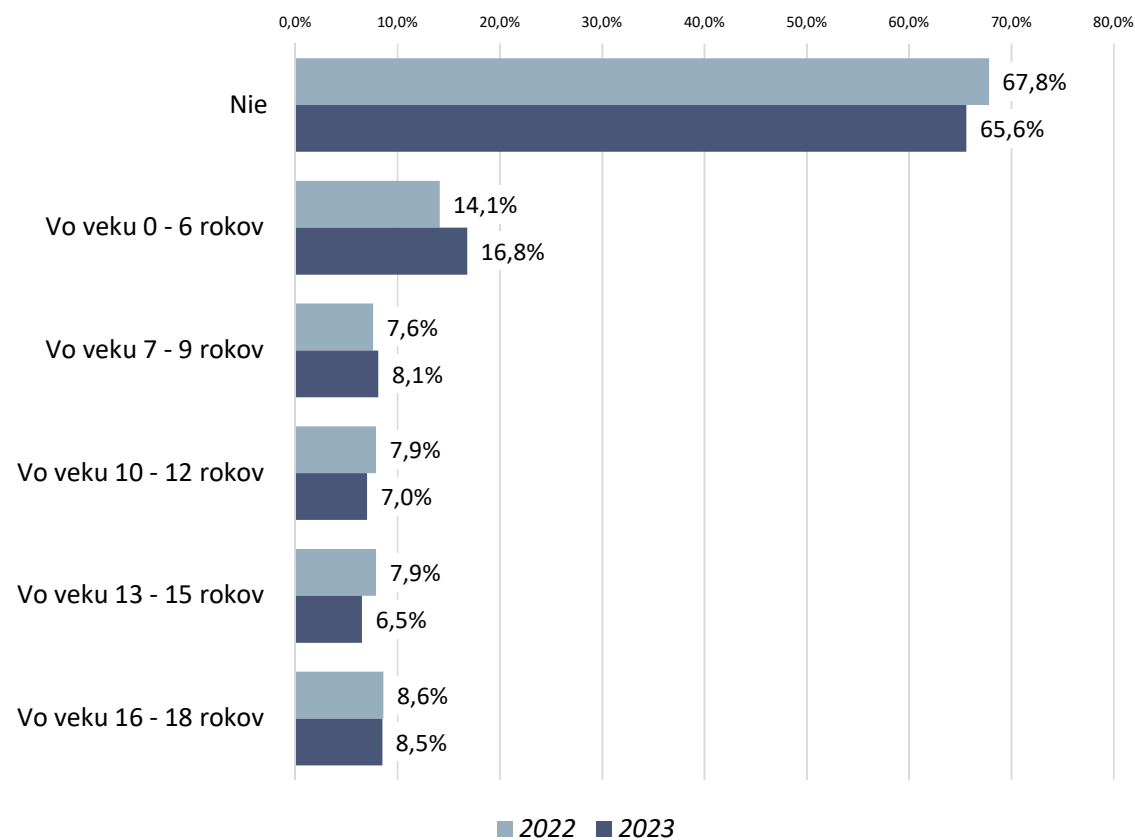
Respondent (ak uviedol, že s ním žijú v domácnosti deti), mal možnosť vybrať vek detí z vopred preddefinovanej škály.

Respondent mal možnosť uviesť viacero odpovedí, v prípade, ak v jeho domácnosti žije viacero detí - ku každému z detí jednu odpoveď.

4. NÁSTROJE NA KONTROLU DETÍ V DIGITÁLNO M PRIESTORE

„Žijú s vami v domácnosti deti? Ak áno, uveďte prosím ich vek.“

Porovnanie s minulým prieskumom



4.

NÁSTROJE NA KONTROLU DETÍ V DIGITÁLNO PRIESTORE

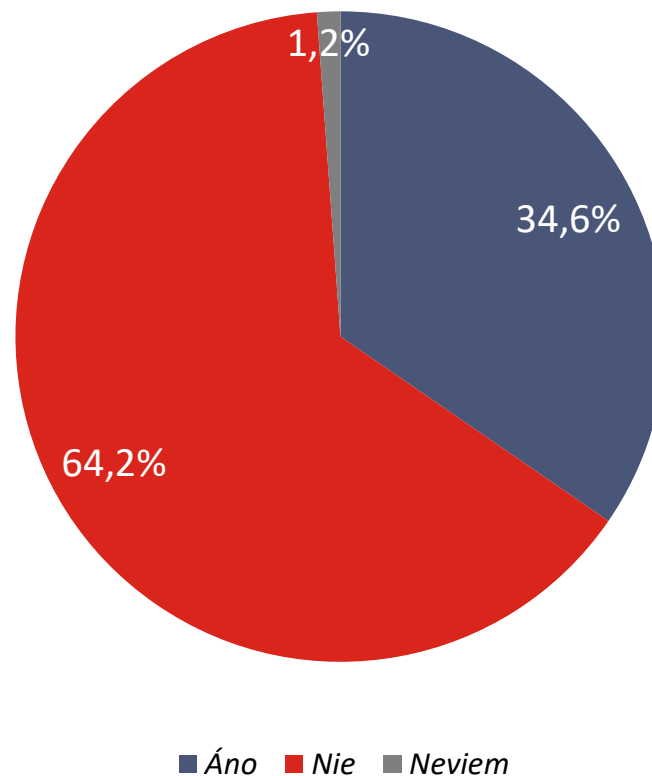
„Používate vo vašej domácnosti nástroje na kontrolu detí v digitálnom priestore (rodičovská kontrola)?“

4. NÁSTROJE NA KONTROLU DETÍ V DIGITÁLNO M PRIESTORE

„Používate vo vašej domácnosti nástroje na kontrolu detí v digitálnom priestore (rodičovská kontrola)?“

Odpovede respondentov, ktorí uviedli, že s nimi v domácnosti žijú deti

N= 344



Respondent mal možnosť vybrať odpoveď z vopred preddefinovanej škály odpovedí.

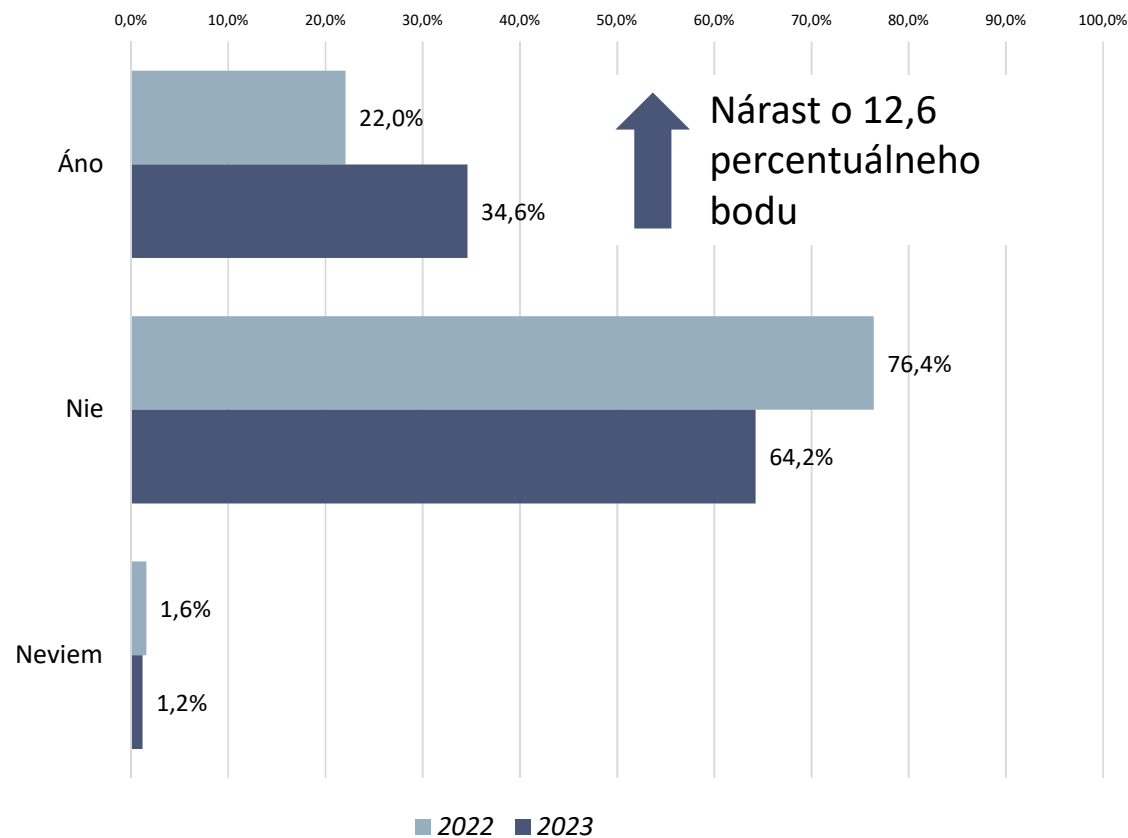
Škála bola respondentom predkladaná v rotovanom poradí.

Možnosť len jednej odpovede.

4. NÁSTROJE NA KONTROLU DETÍ V DIGITÁLNOH PRIESTORE

„Používate vo vašej domácnosti nástroje na kontrolu detí v digitálnom priestore (rodičovská kontrola)?“

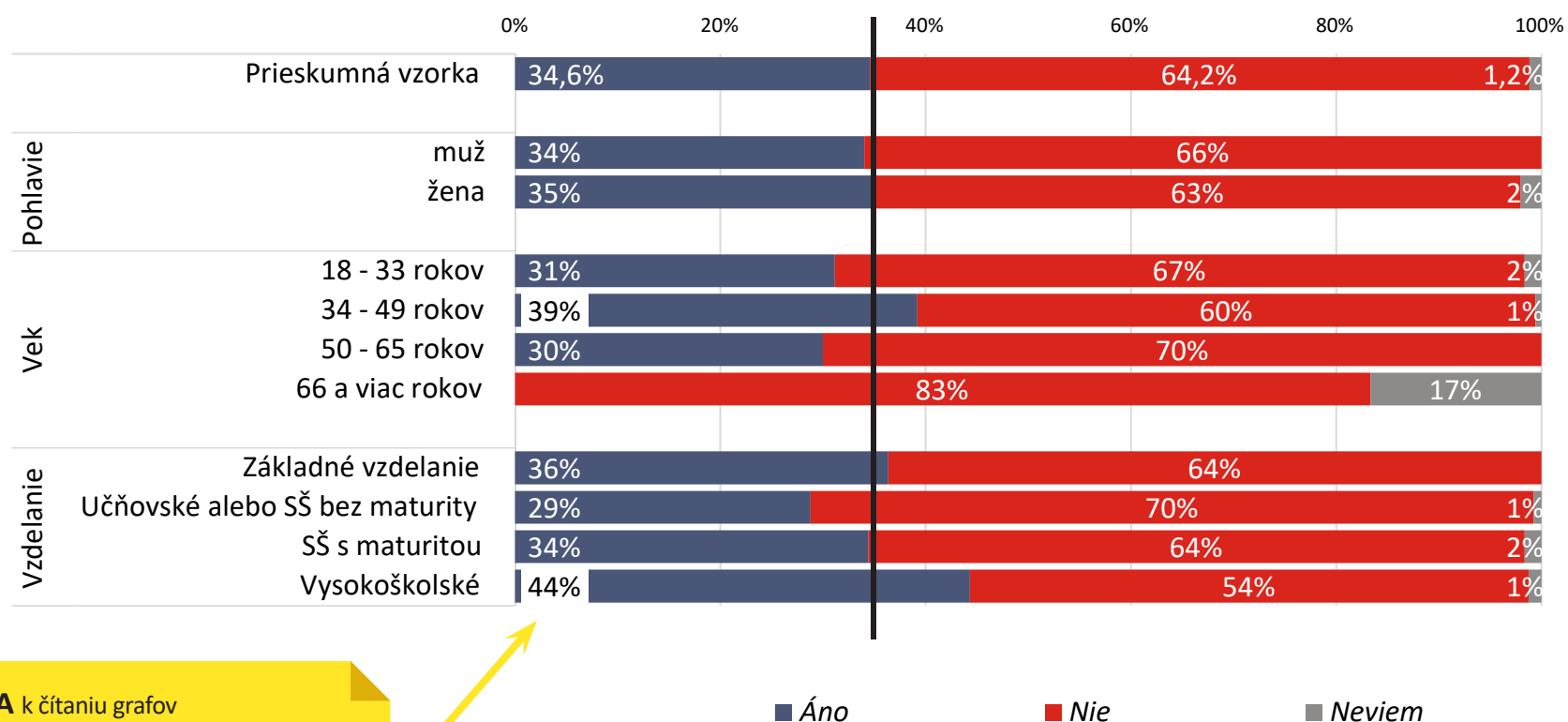
Porovnanie s minulým prieskumom



4. NÁSTROJE NA KONTROLU DETÍ V DIGITÁLNOH PRIESTORE

„Používate vo vašej domácnosti nástroje na kontrolu detí v digitálnom priestore (rodičovská kontrola)?“

Odpovede podľa sociodemografických kategórií



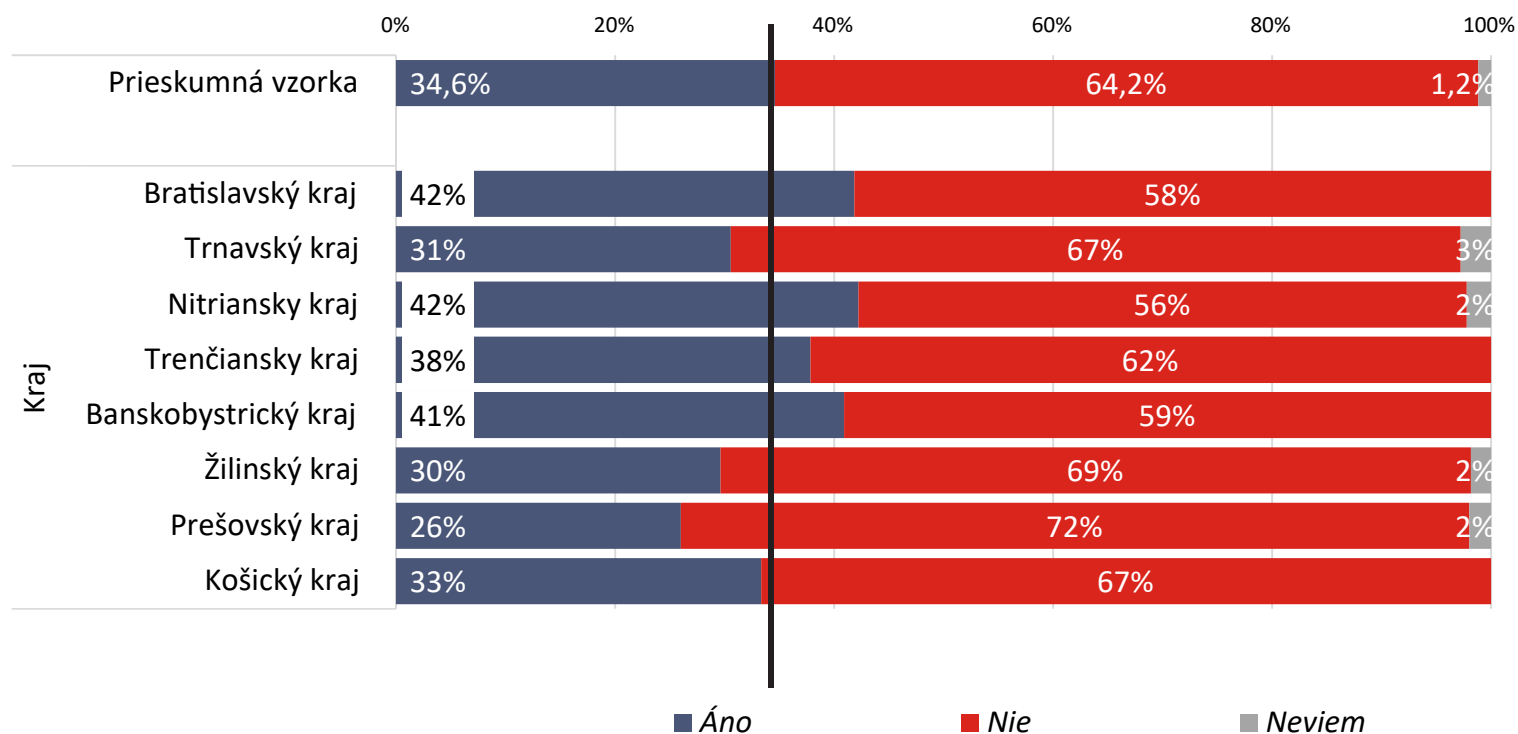
INŠTRUKCIA k čítaniu grafov z druhostupňového triedenia výsledkov.

Hodnoty, ktoré sú nadpriemerné voči výsledkom celej prieskumnej vzorky, sú v grafoch zvýraznené **bielym podfarbením** percentuálnej hodnoty.

4. NÁSTROJE NA KONTROLU DETÍ V DIGITÁLNOH PRIESTORE

„Používate vo vašej domácnosti nástroje na kontrolu detí v digitálnom priestore (rodičovská kontrola)?“

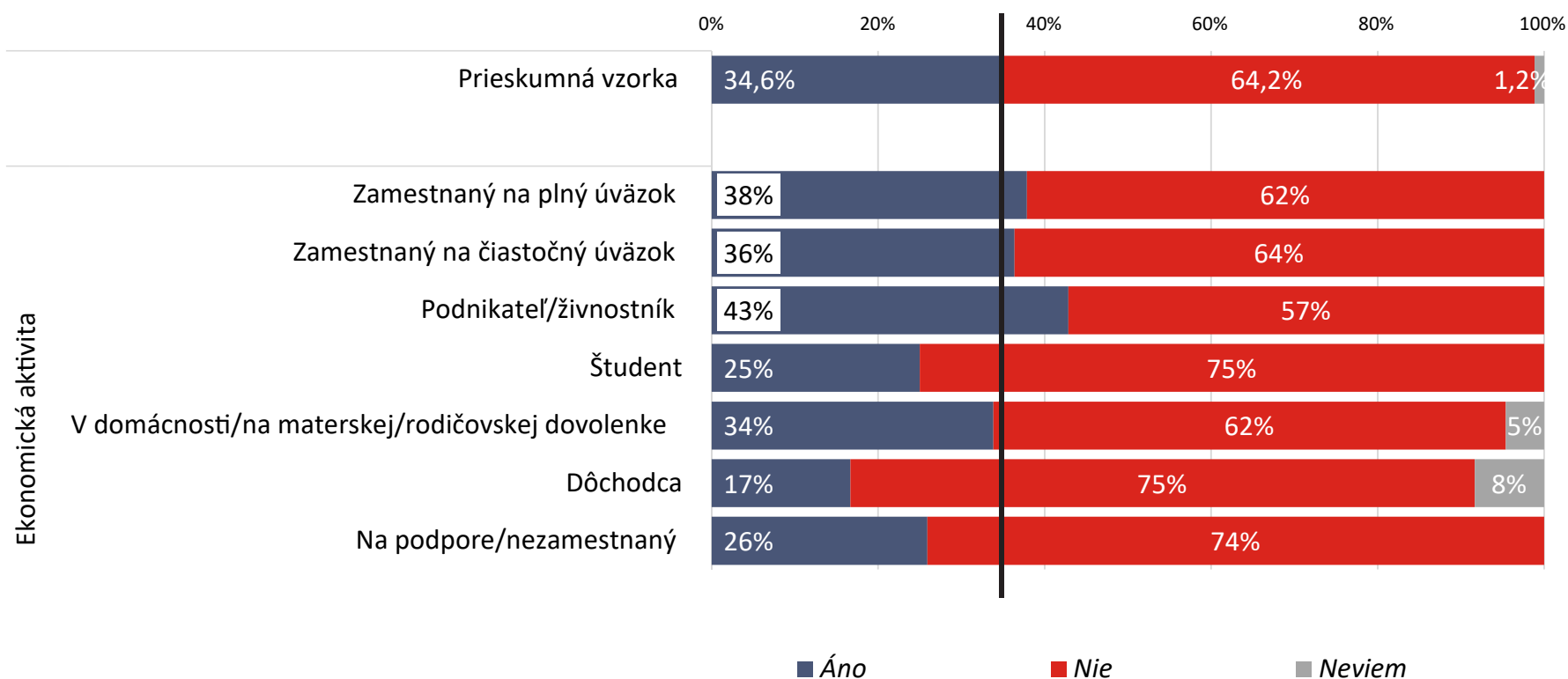
Odpovede podľa sociodemografických kategórií



4. NÁSTROJE NA KONTROLU DETÍ V DIGITÁLNO M PRIESTORE

„Používate vo vašej domácnosti nástroje na kontrolu detí v digitálnom priestore (rodičovská kontrola)?“

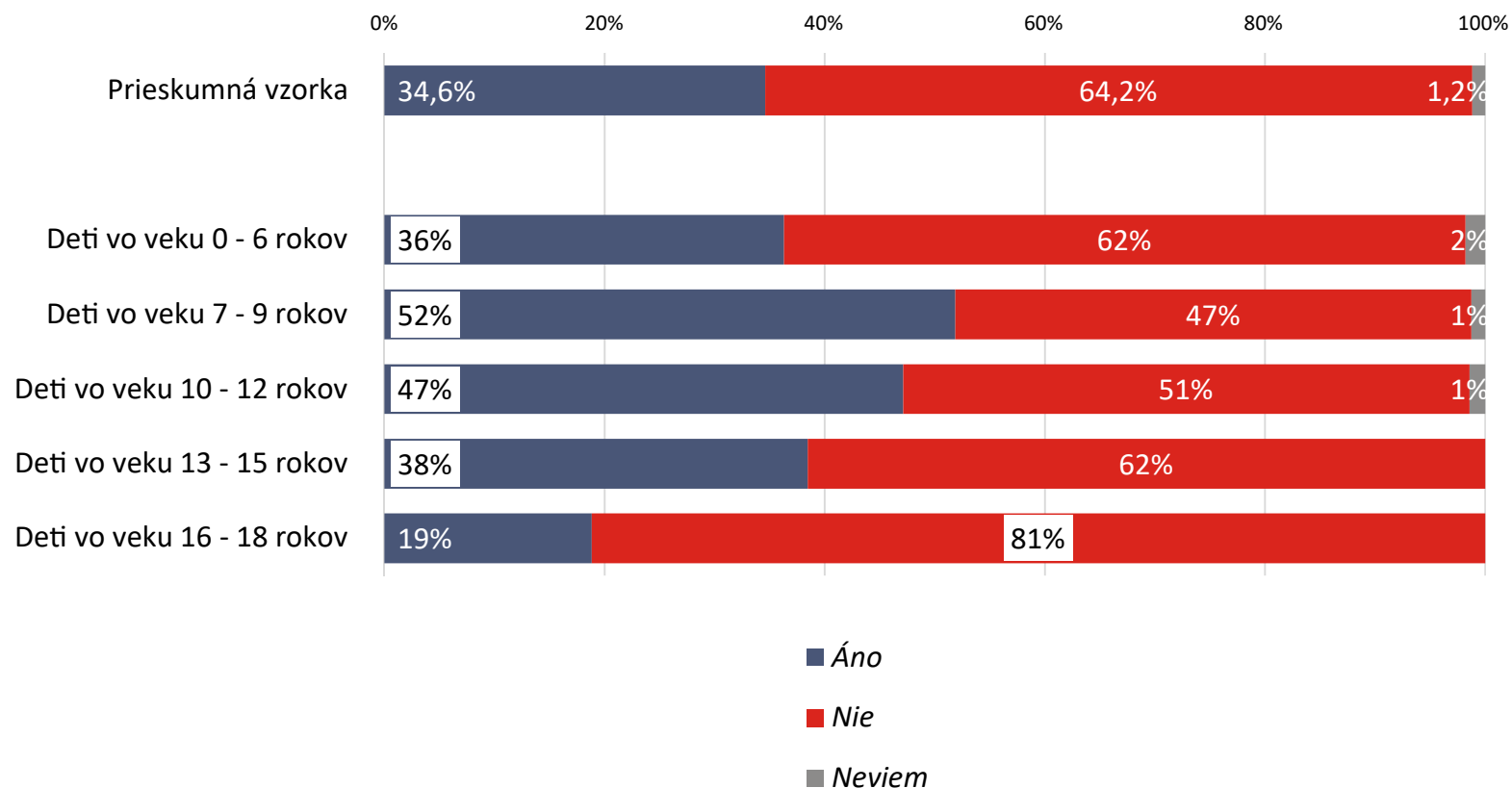
Odpovede podľa sociodemografických kategórií



4. NÁSTROJE NA KONTROLU DETÍ V DIGITÁLNO M PRIESTORE

„Používate vo vašej domácnosti nástroje na kontrolu detí v digitálnom priestore (rodičovská kontrola)?“

Odpovede podľa toho, v akom veku sú deti, žijúce v domácnosti respondenta



4.

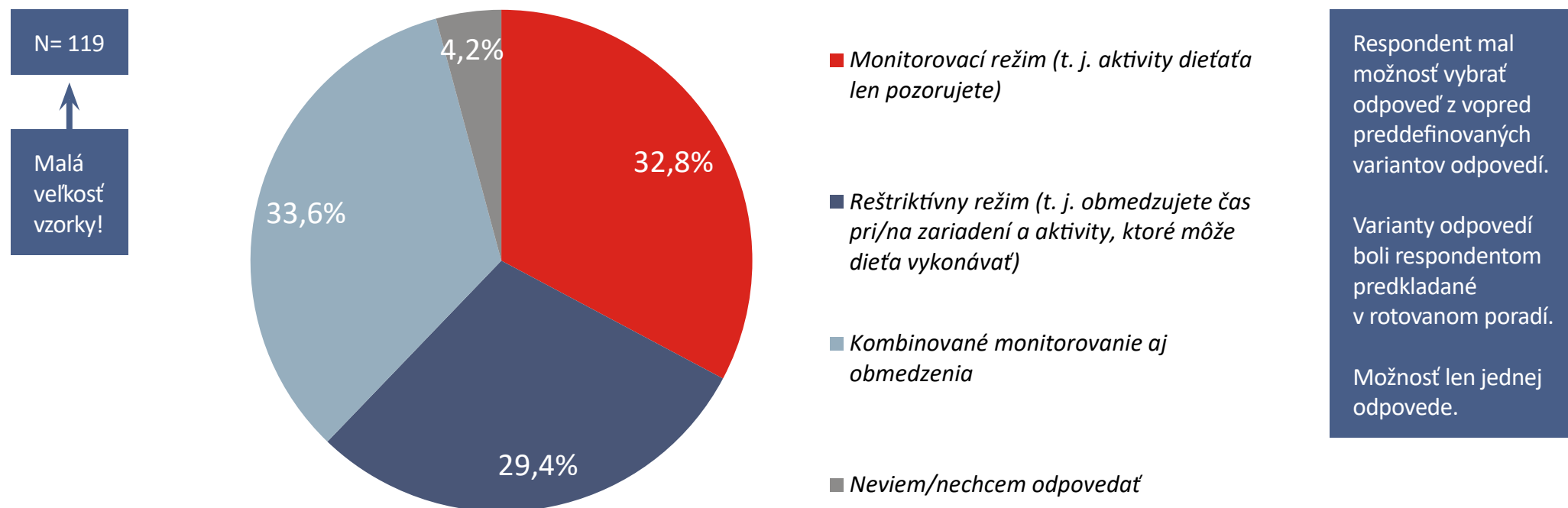
NÁSTROJE NA KONTROLU DETÍ V DIGITÁLNO PRIESTORE

„Akým spôsobom sa
táto rodičovská kontrola
u vás uplatňuje?“

4. NÁSTROJE NA KONTROLU DETÍ V DIGITÁLNO M PRIESTORE

„Akým spôsobom sa táto rodičovská kontrola u vás uplatňuje?“

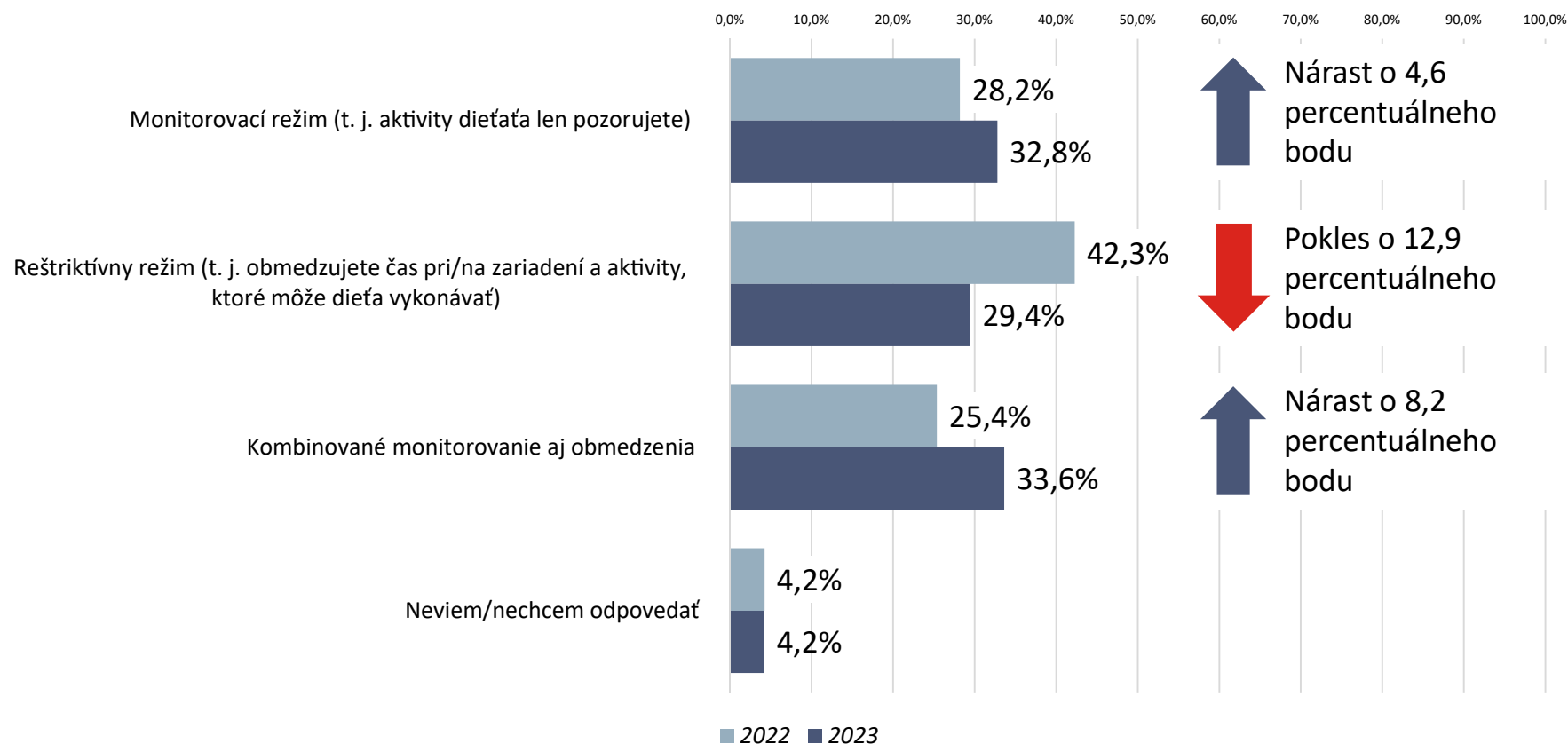
Odpovede respondentov, ktorí uviedli, že s nimi v domácnosti žijú deti a používajú nástroje na kontrolu detí v digitálnom priestore



4. NÁSTROJE NA KONTROLU DETÍ V DIGITÁLNOH PRIESTORE

„Akým spôsobom sa táto rodičovská kontrola u vás uplatňuje?“

Porovnanie s minulým prieskumom



4. NÁSTROJE NA KONTROLU DETÍ V DIGITÁLNO M PRIESTORE

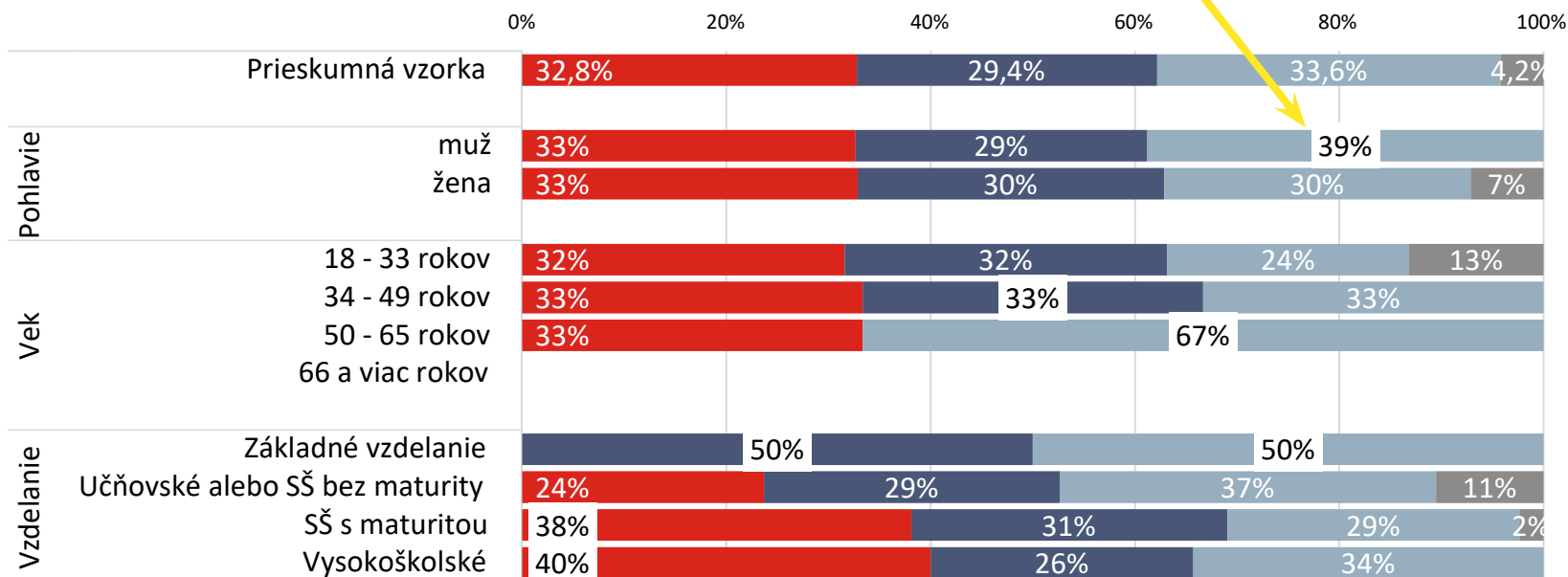
„Akým spôsobom sa táto rodičovská kontrola u vás uplatňuje?“

Odpovede podľa sociodemografických kategórií

INŠTRUKCIA k čítaniu grafov z druhostupňového triedenia výsledkov.
Hodnoty, ktoré sú nadpriemerné voči výsledkom celej prieskumnej vzorky, sú v grafoch zvýraznené **bielym podfarbením** percentuálnej hodnoty.

N= 119

Malá veľkosť vzorky!

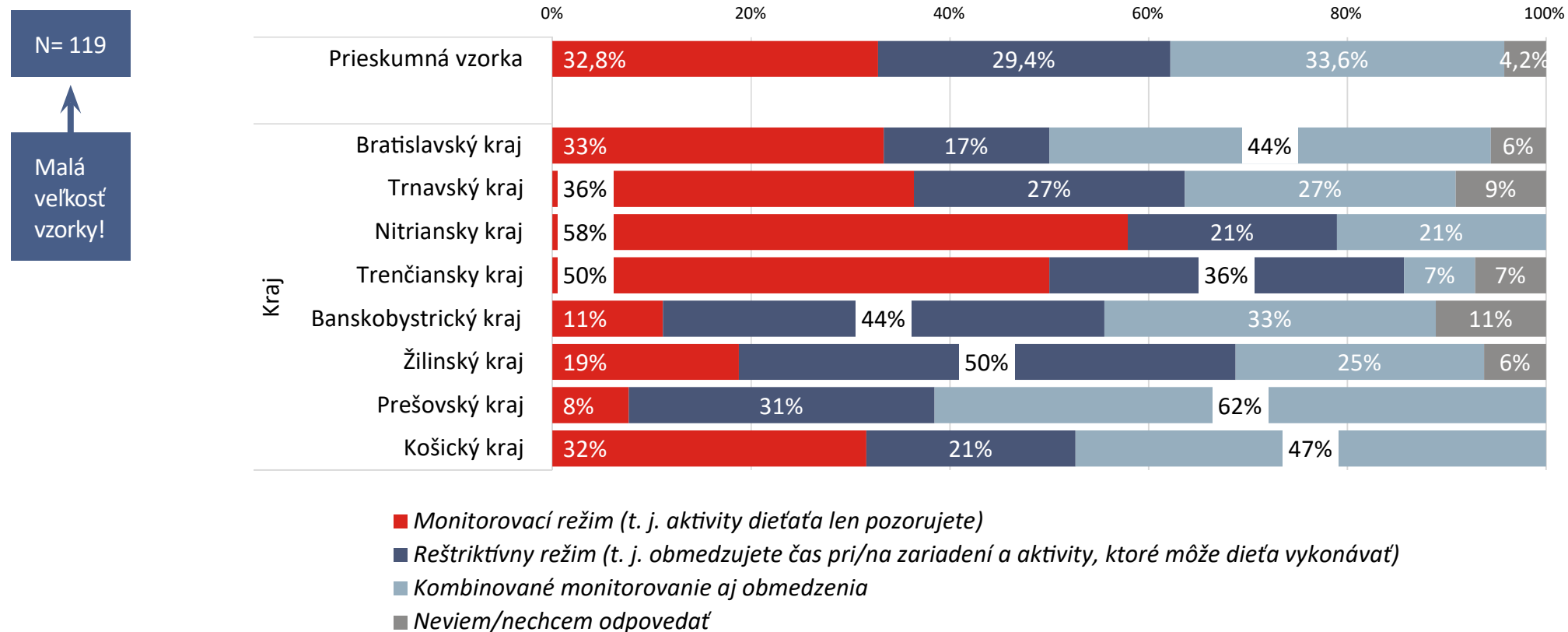


- Monitorovací režim (t. j. aktivity dieťaťa len pozorujete)
- Reštriktívny režim (t. j. obmedzujete čas pri/na zariadení a aktivity, ktoré môže dieťa vykonávať)
- Kombinované monitorovanie aj obmedzenia
- Nevie m/ nechcem odpovedať

4. NÁSTROJE NA KONTROLU DETÍ V DIGITÁLNOH PRIESTORE

„Akým spôsobom sa táto rodičovská kontrola u vás uplatňuje?“

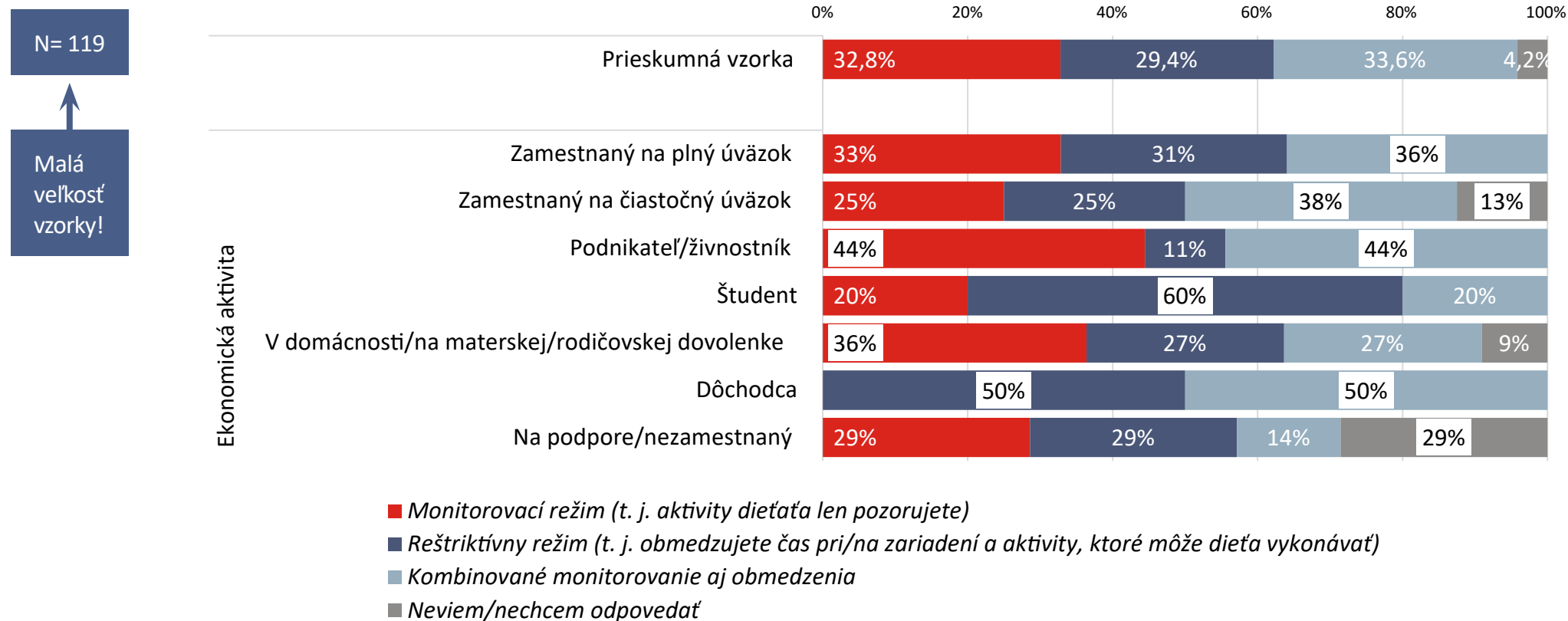
Odpovede podľa sociodemografických kategórií



4. NÁSTROJE NA KONTROLU DETÍ V DIGITÁLNOH PRIESTORE

„Akým spôsobom sa táto rodičovská kontrola u vás uplatňuje?“

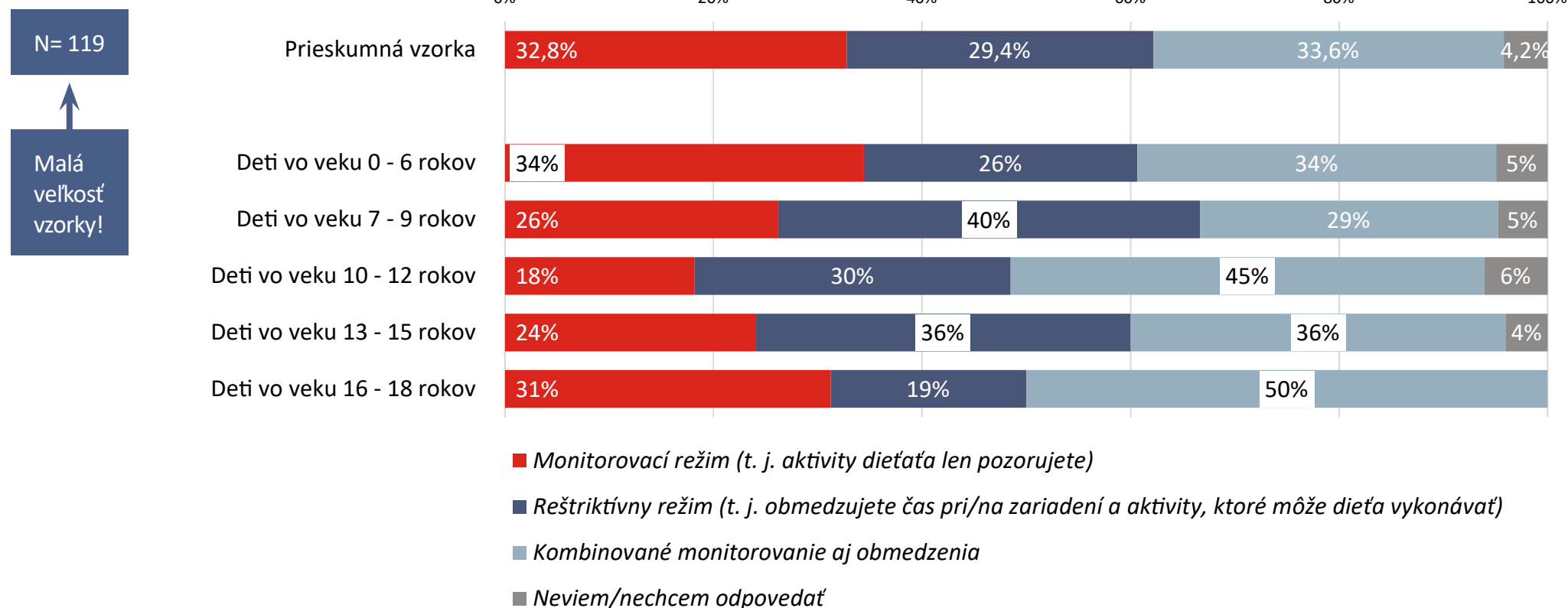
Odpovede podľa sociodemografických kategórií



4. NÁSTROJE NA KONTROLU DETÍ V DIGITÁLNO M PRIESTORE

„Akým spôsobom sa táto rodičovská kontrola u vás uplatňuje?“

Odpovede podľa toho, v akom veku sú deti, žijúce v domácnosti respondenta



ZHRNUTIE - NÁSTROJE NA KONTROLU DETÍ V DIGITÁLNO M PRIESTORE

- Zisťované bolo aj to, koľkí z opýtaných žijú v domácnosti s deťmi do 18 rokov. Tým, ktorí uviedli, že s takýmito deťmi žijú, boli následne kladené otázky **ohľadom kontroly detí v digitálnom priestore**.
- **34,6%**, teda cca tretina tých, ktorí žijú s deťmi do 18 rokov uviedlo, že v ich domácnosti sú používané nástroje na kontrolu detí v digitálnom priestore. V porovnaní s minulým rokom ide o nárast o 12,6 percentuálneho bodu. Je zrejmé, že sa mierne zvyšuje povedomie o kyberbezpečnosti. Pozitívny vplyv mali viaceré nezávisle vedené kampane zvyšovania povedomia o kybernetickej bezpečnosti, vrátane kampaní o kyberšikane. Celkovo je však stále nedostatočný stav rodičovskej kontroly.
- **64,2%** však uviedlo, že takéto nástroje u nich nie sú používané
- Zvyšných 1,2% opýtaných sa k otázke nevedelo vyjadriť.
- Kontrolu detí v digitálnom priestore mierne častejšie uplatňujú 34-49 roční, VŠ vzdelaní opýtaní, obyvatelia Bratislavského, Nitrianskeho, Trenčianskeho, Banskobystrického kraja, podnikatelia a zamestnaní respondenti. Nástroje na kontrolu detí v digitálnom priestore častejšie používajú skôr tí, ktorí majú deti vo veku do 15 rokov, pri tých, ktorí majú staršie deti je kontrola už výrazne menej častá.
- U tých, ktorí uviedli, že nejakú kontrolu detí v digitálnom priestore uplatňujú, bol zisťovaný aj **spôsob kontroly**:
- Najväčšia časť opýtaných: **tretina (33,6%) uviedla kombináciu monitorovania a obmedzenia aktivít**. Oproti minulému roku tento spôsob kontroly detí v online priestore uplatňuje o 8,2 percentuálneho bodu viac opýtaných.
Nadpriemerne túto odpoveď uvádzali muži, 50-65 roční, z BA, PO a KE kraja, podnikatelia a zamestnaní respondenti. Tento spôsob kontroly uvádzali nadpriemerne rodičia detí vo veku od 10 do 18 rokov.
- Nasledoval **monitorovací režim** (čiže sledovanie aktivít dieťaťa): **32,8%** opýtaných rodičov, čo je o 4,6 percentuálnych bodov viac ako minulý rok.
Nadpriemerne túto odpoveď uvádzali vzdelanejší, z TT, NR a TN kraja, podnikatelia a respondenti v domácnosti (MD, RD). Tento spôsob kontroly uvádzali nadpriemerne rodičia detí do 6 rokov.
- **Reštriktívny režim** (čiže obmedzenie času a aktivít, ktoré dieťa môže vykonávať) – **29,4%**, čo je o 12,9 percentuálnych bodov menej ako minulý rok.
Nadpriemerne túto odpoveď uvádzali 34-49 roční, z TN, BB a ZA kraja, študenti a dôchodcovia. Reštriktívny režim uvádzali nadpriemerne rodičia detí od 7-9 rokov a od 13-15 rokov. U tejto odpovede je pravdepodobné skreslenie zdroja – ide totiž len o informáciu od rodiča, pričom je nerealizovateľný prieskum u mladých dospelých ľudí (veľmi malá štatistická vzorka). Odpovede bude potrebné komparovať s inými výskumami (napr. IT fitness test ITAS).



5. ZÍSKAVANIE
A OVERYVANIE
INFORMÁCIÍ

5.1

VYHLÁDÁVANIE INFORMÁCIÍ

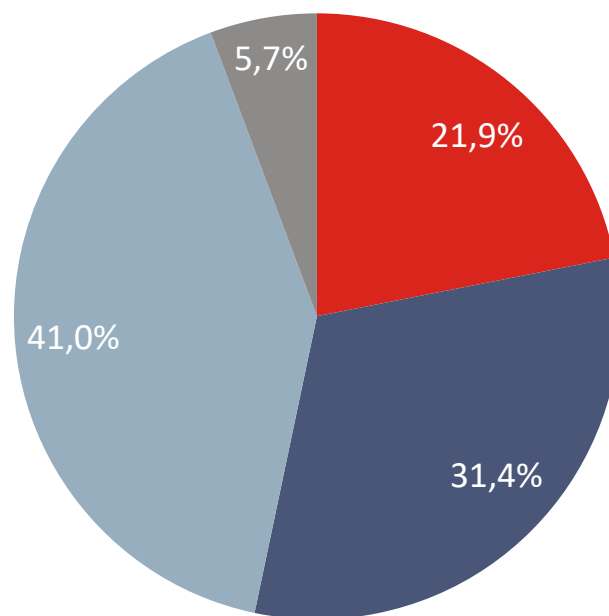
„Ako prístupujete
k vyhľadávaniu voľne
dostupných informácií?“

5.1 VYHĽADÁVANIE INFORMÁCIÍ

„Ako pristupujete k vyhľadávaniu voľne dostupných informácií?“

Odpovede všetkých respondentov

N= 1000



- *iniciatívne nevyhľadávam informácie, spolieham sa na to, že mi informácie niekto poskytne*
- *aktívne vyhľadávam informácie*
- *aktívne vyhľadávam informácie, overujem ich z viacerých zdrojov*
- *Neviem/nechcem odpovedať*

Respondent mal možnosť vybrať odpoveď z vopred preddefinovaného zoznamu variantov.

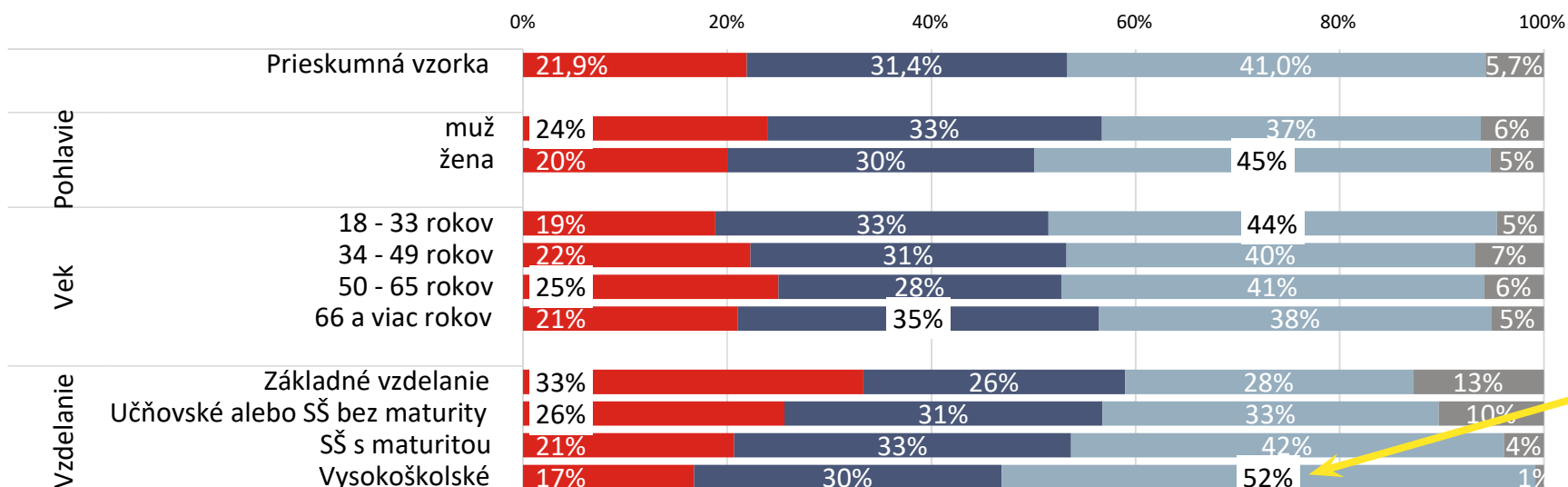
Varianty boli respondentom predkladané v rotovanom poradí.

Možnosť viacerých odpovedí.

5.1 VYHLÁDÁVANIE INFORMÁCIÍ

„Ako pristupujete k vyhľadávaniu voľne dostupných informácií?“

Odpovede podľa sociodemografických kategórií



- *iniciatívne nevyhľadávam informácie, spolieham sa na to, že mi informácie niekto poskytne*
- *aktívne vyhľadávam informácie*
- *aktívne vyhľadávam informácie, overujem ich z viacerých zdrojov*
- *Neviem/nechcem odpovedať*

INŠTRUKCIA

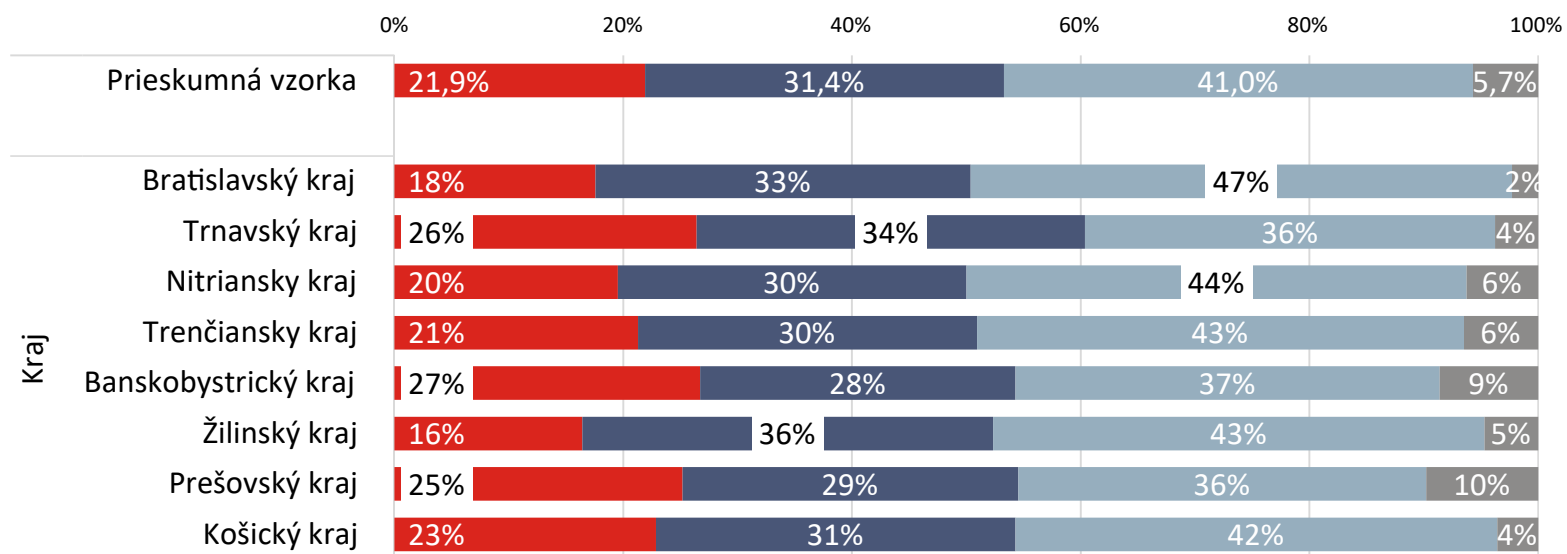
k čítaniu grafov z druhostupňového triedenia výsledkov.

Hodnoty, ktoré sú nadpriemerné voči výsledkom celej prieskumnej vzorky, sú v grafoch zvýraznené **bielym podfarbením** percentuálnej hodnoty.

5.1 VYHLÁDÁVANIE INFORMÁCIÍ

„Ako pristupujete k vyhľadávaniu voľne dostupných informácií?“

Odpovede podľa sociodemografických kategórií

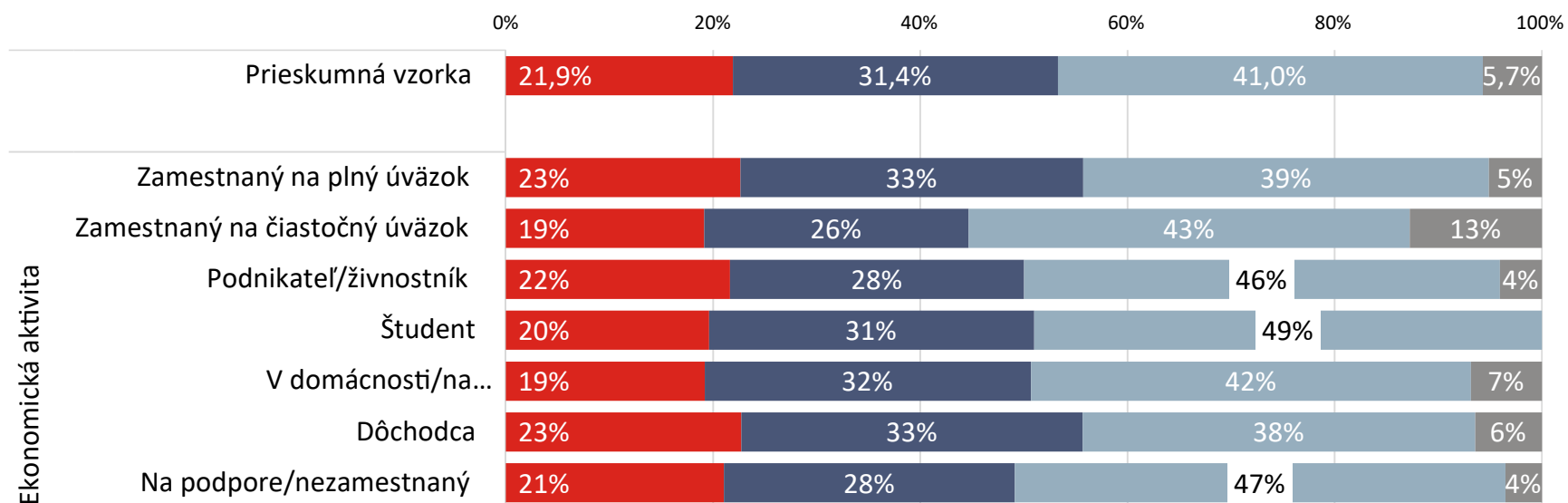


- *iniciatívne nevyhľadávam informácie, spolieham sa na to, že mi informácie niekto poskytne*
- *aktívne vyhľadávam informácie*
- *aktívne vyhľadávam informácie, overujem ich z viacerých zdrojov*
- *Nevieť/nechcem odpovedať*

5.1 VYHLÁDÁVANIE INFORMÁCIÍ

„Ako pristupujete k vyhľadávaniu voľne dostupných informácií?“

Odpovede podľa sociodemografických kategórií

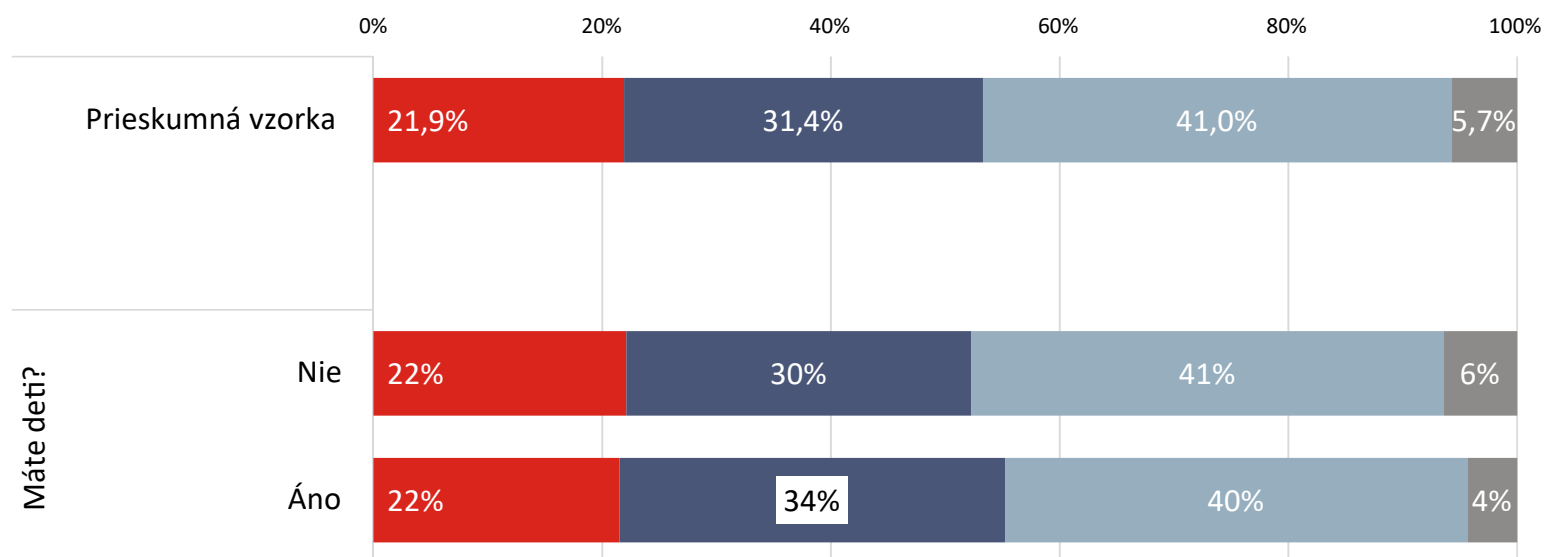


- *iniciatívne nevyhľadávam informácie, spolieham sa na to, že mi informácie niekto poskytne*
- *aktívne vyhľadávam informácie*
- *aktívne vyhľadávam informácie, overujem ich z viacerých zdrojov*
- *Neviem/nechcem odpovedať*

5.1 VYHĽADÁVANIE INFORMÁCIÍ

„Ako pristupujete k vyhľadávaniu voľne dostupných informácií?“

Odpovede podľa sociodemografických kategórií



- *iniciatívne nevyhľadávam informácie, spolieham sa na to, že mi informácie niekto poskytne*
- *aktívne vyhľadávam informácie*
- *aktívne vyhľadávam informácie, overujem ich z viacerých zdrojov*
- *Neviem/nechcem odpovedať*

ZHRNUTIE - ZÍSKAVANIE INFORMÁCIÍ

- Zisťované bolo aj to, či sa respondenti zaujímajú a vyhľadávajú si voľne dostupné informácie z vlastnej iniciatívy.

- **Štyria z desiatich opýtaných (41%)** deklarovali, že si **informácie aktívne vyhľadávajú aj si overujú** ich pravdivosť.

Túto odpoveď nadpriemerne často uvádzali ženy, najmladší opýtaní do 33 rokov, s VŠ vzdelaním, obyvatelia Bratislavského a Nitrianskeho kraja a podnikatelia, študenti a nezamestnaní.

- **31,4%** opýtaných uviedlo, že si informácie **aktívne vyhľadávajú**.

Túto odpoveď mierne nadpriemerne uvádzali najstarší opýtaní, skôr vzdelanejší, obyvatelia Trnavského a Žilinského kraja a respondenti s deťmi.

- **21,9%** respondentov **informácie aktívne nevyhľadáva, spoliehajú sa na to, že im informácie niekto poskytne**.

Túto odpoveď nadpriemerne často uvádzali muži, najmladší opýtaní, s nižším vzdelaním (bez maturity), obyvatelia Banskobystrického, Trnavského a Prešovského kraja. U týchto skupín respondentov je hrozbou náchylnosť ku nedôveryhodným zdrojom informácií.

- **5,7%** nevedelo na otázku odpovedať.

Celkovo možno konštatovať, že miera aktívneho vyhľadávania informácií a ich overovanie stúpa so zvyšujúcou sa úrovňou vzdelania respondentov.

5.2

PRÁCA S ELEKTRONICKÝMI INFORMÁCIAMI

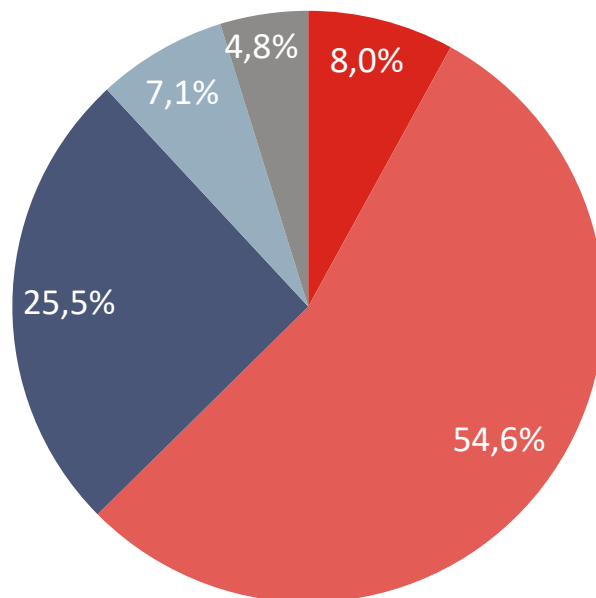
„Ako pristupujete
k práci s elektronickými
informáciami?“

5.2 PRÁCA S ELEKTRONICKÝMI INFORMÁCIAMI

„Ako pristupujete k práci s elektronickými informáciami?“

Odpovede všetkých respondentov

N= 1000



- *nie sú mi známe základné techniky práce s informáciami*
- *ovládam len základné techniky práce s informáciami – kopírovanie súborov, ukladanie, mazanie, posielanie e-mail*
- *viem upravovať súbory, sú mi známe metódy komprimovania a zasielania rôznymi komunikačnými kanálmi*
- *sú mi známe metódy šifrovania informácií a ochrany dát, ich zabezpečeného prenosu, programovania*
- *Neviem/nechcem odpovedať*

Respondent mal možnosť vybrať odpoveď z vopred preddefinovaného zoznamu variantov.

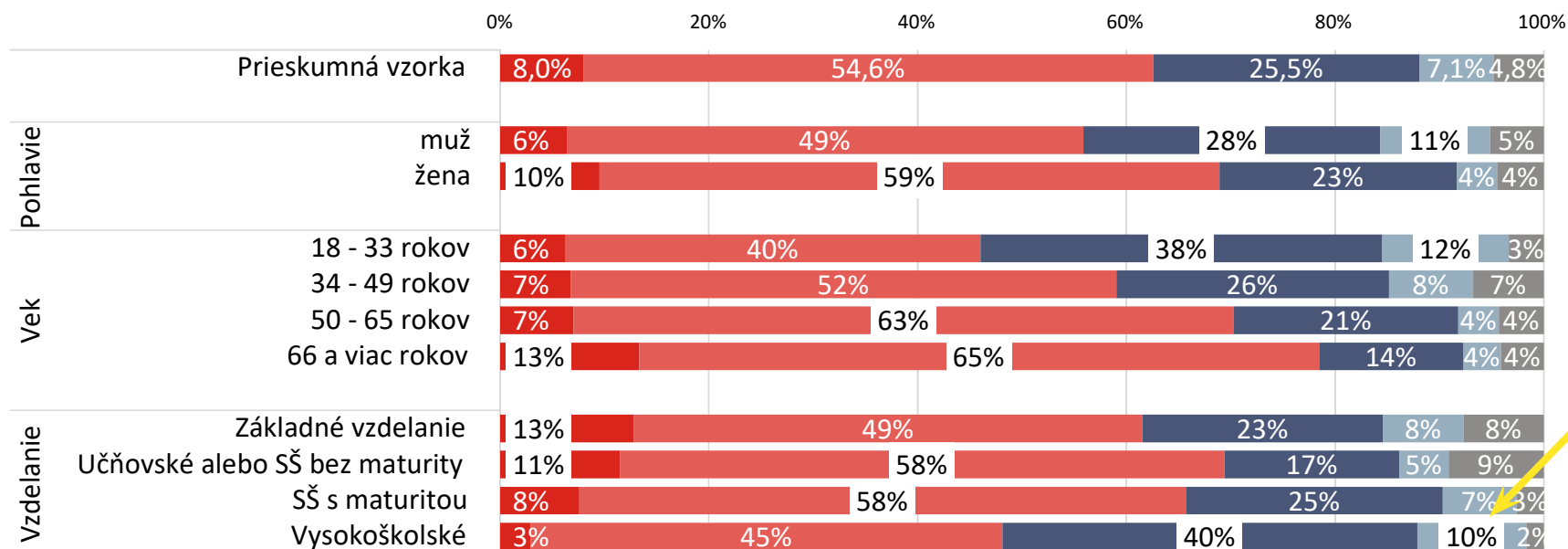
Varianty boli respondentom predkladané v rotovanom poradí.

Možnosť viacerých odpovedí.

5.2 PRÁCA S ELEKTRONICKÝMI INFORMÁCIAMI

„Ako pristupujete k práci s elektronickými informáciami?“

Odpovede podľa sociodemografických kategórií



INŠTRUKCIA

k čítaniu grafov z druhostupňového triedenia výsledkov.

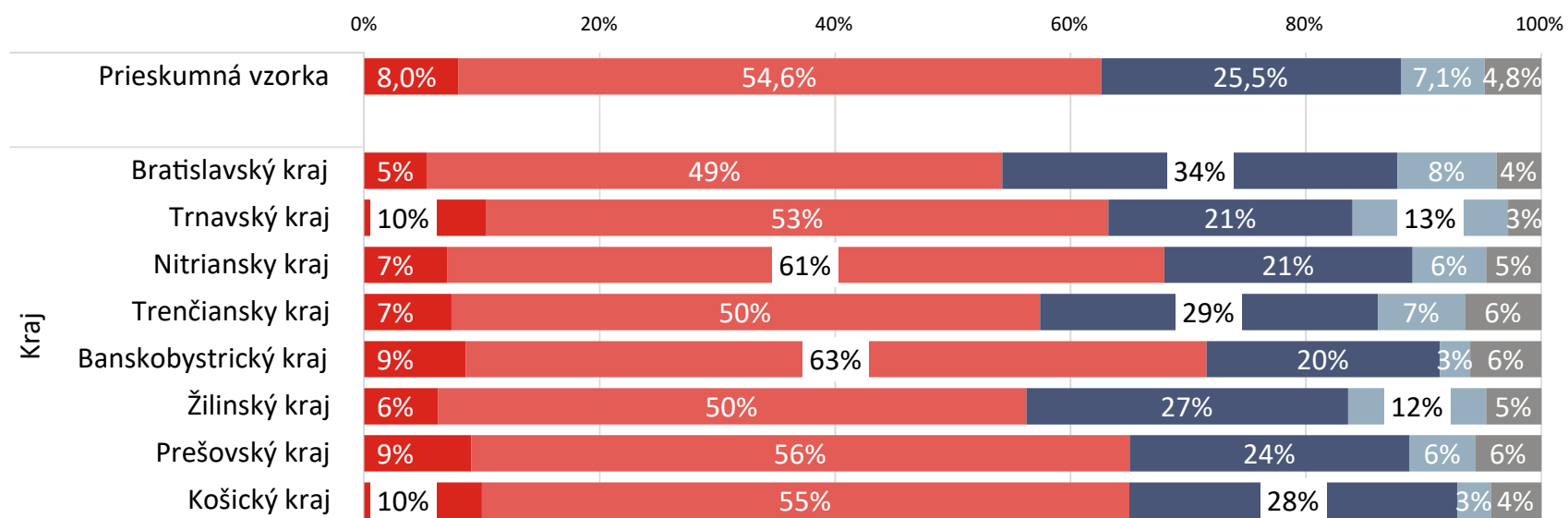
Hodnoty, ktoré sú nadpriemerné voči výsledkom celej prieskumnej vzorky, sú v grafoch zvýraznené **bielym podfarbením** percentuálnej hodnoty.

- nie sú mi známe základné techniky práce s informáciami
- ovládam len základné techniky práce s informáciami – kopírovanie súborov, ukladanie, mazanie, posielanie e-mailov
- viem upravovať súbory, sú mi známe metódy komprimovania a zasielania rôznymi komunikačnými kanálmi
- sú mi známe metódy šifrovania informácií a ochrany dát, ich zabezpečeného prenosu, programovania
- Neviem/nechcem odpovedať

5.2 PRÁCA S ELEKTRONICKÝMI INFORMÁCIAMI

„Ako pristupujete k práci s elektronickými informáciami?“

Odpovede podľa sociodemografických kategórií

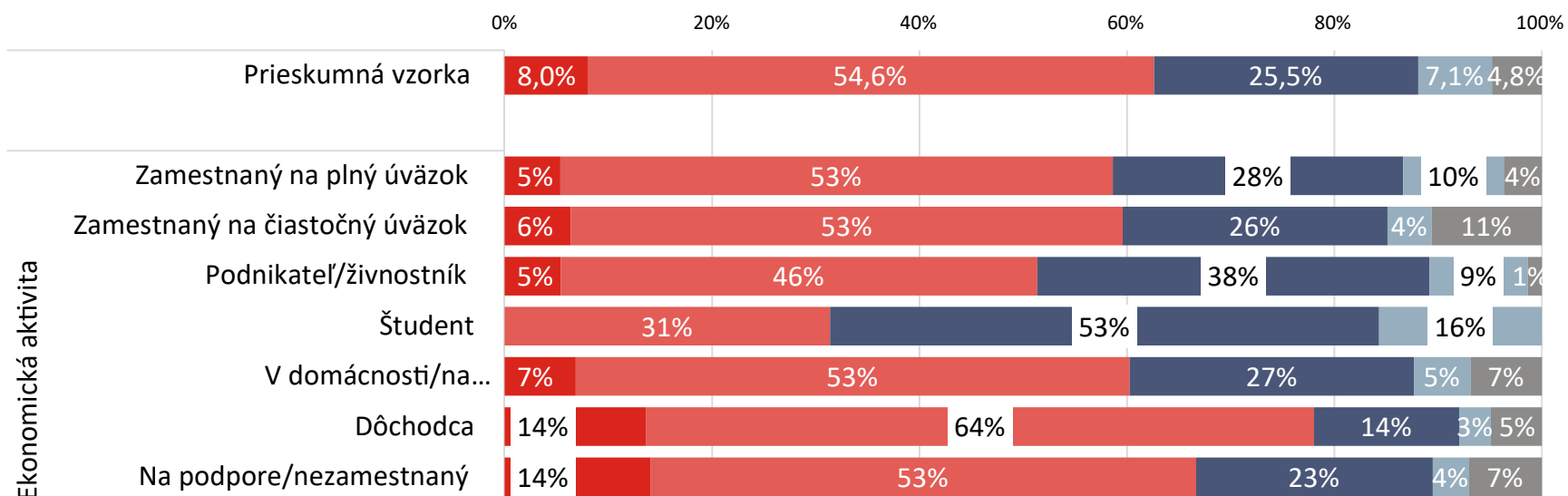


- *nie sú mi známe základné techniky práce s informáciami*
- *ovládam len základné techniky práce s informáciami – kopírovanie súborov, ukladanie, mazanie, posielanie e-mailov*
- *viem upravovať súbory, sú mi známe metódy komprimovania a zasielania rôznymi komunikačnými kanálmi*
- *sú mi známe metódy šifrovania informácií a ochrany dát, ich zabezpečeného prenosu, programovania*
- *Neviem/nechcem odpovedať*

5.2 PRÁCA S ELEKTRONICKÝMI INFORMÁCIAMI

„Ako pristupujete k práci s elektronickými informáciami?“

Odpovede podľa sociodemografických kategórií

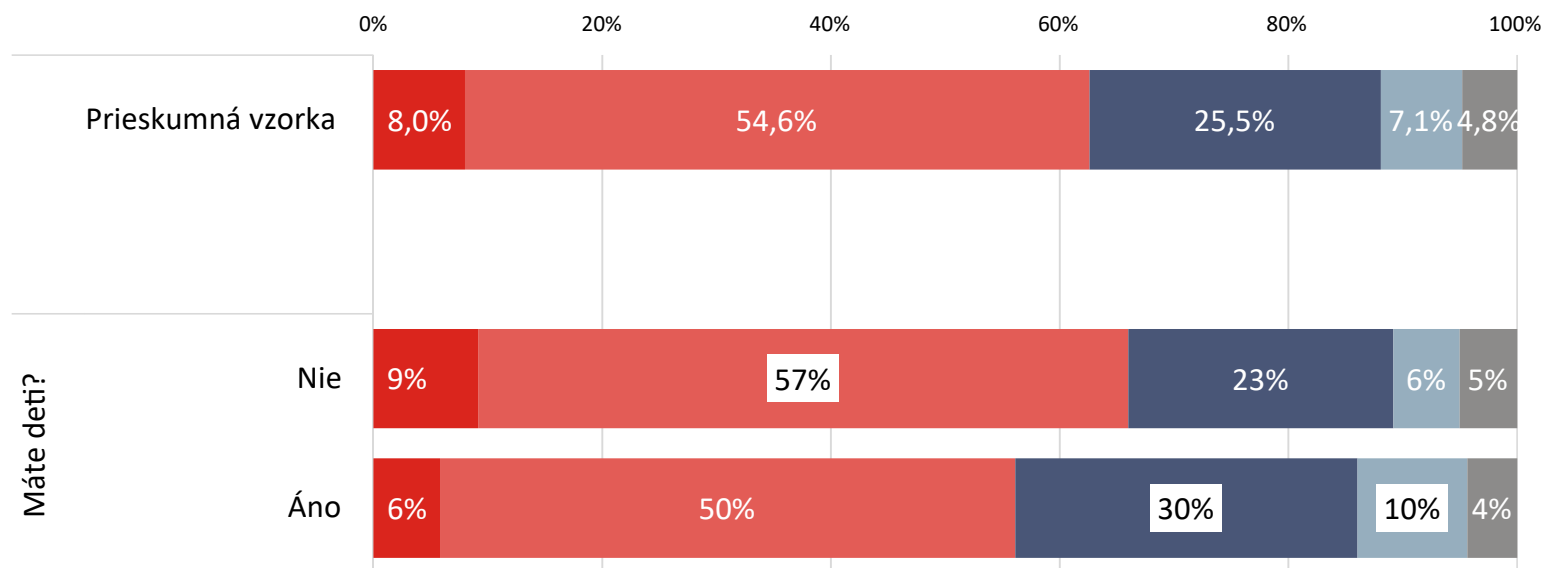


- *nie sú mi známe základné techniky práce s informáciami*
- *ovládam len základné techniky práce s informáciami – kopírovanie súborov, ukladanie, mazanie, posielanie e-mailov*
- *viem upravovať súbory, sú mi známe metódy komprimovania a zasielania rôznymi komunikačnými kanálmi*
- *sú mi známe metódy šifrovania informácií a ochrany dát, ich zabezpečeného prenosu, programovania*
- *Neviem/nechcem odpovedať*

5.2 PRÁCA S ELEKTRONICKÝMI INFORMÁCIAMI

„Ako pristupujete k práci s elektronickými informáciami?“

Odpovede podľa sociodemografických kategórií



- *nie sú mi známe základné techniky práce s informáciami*
- *ovládam len základné techniky práce s informáciami – kopírovanie súborov, ukladanie, mazanie, posielanie e-mailov*
- *viem upravovať súbory, sú mi známe metódy komprimovania a zasielania rôznymi komunikačnými kanálmi*
- *sú mi známe metódy šifrovania informácií a ochrany dát, ich zabezpečeného prenosu, programovania*
- *Neviem/nechcem odpovedať*

ZHRNUTIE – PRÁCA S ELEKTRONICKÝMI INFORMÁCIAMI

- Zisťované bolo aj to, aký prístup majú respondenti k práci s elektronickými informáciami.
- **7,1%** respondentov deklaruje **najvyššiu úroveň** práce s informáciami: **šifrovanie, ochrana dát, programovanie**.
Túto odpoveď nadpriemerne často uvádzali muži, najmladší opýtaní, VŠ vzdelaní, obyvatelia Trnavského a Žilinského kraja a respondenti s deťmi. Z hľadiska ekonomickej aktivity ide nadpriemerne o podnikateľov, zamestnancov na plný úväzok a študentov.
- **Štvrtina (25,5%)** uvádza **strednú úroveň práce s informáciami: upravovanie súborov, komprimovanie a odosielanie informácií rôznymi komunikačnými kanálmi**.
Túto odpoveď nadpriemerne často uvádzali muži, najmladší opýtaní, VŠ vzdelaní, obyvatelia Bratislavského, Trenčianskeho, Košického kraja, podnikatelia, zamestnanci na plný úväzok, študenti a respondenti s deťmi.
- **Viac ako polovica (54,6%)** opýtaných uvádza len **základné techniky práce s informáciami: kopírovanie súborov, ukladanie, mazanie a odosielanie e-mailov**.
Túto odpoveď nadpriemerne často uvádzali ženy, starší, SŠ vzdelaní (bez aj s maturitou), obyvatelia Nitrianskeho a Banskobystrického kraja, dôchodcovia a respondenti bez detí.
- **8%** respondentov **uviedlo, že im nie sú známe ani základné techniky práce s elektronickými informáciami**.
Túto odpoveď mierne nadpriemerne často uvádzali ženy, najstarší opýtaní, s najnižším vzdelaním, obyvatelia Trnavského a Košického kraja, dôchodcovia a nezamestnaní.
- **4,8%** nevedelo na otázku odpovedať.
Dá sa identifikovať pozitívny trend – nádejou sú mladší ľudia, ktorí sa narodili do prostredia, kde je požiadavka na digitálnu gramotnosť samozrejماً.

5.3

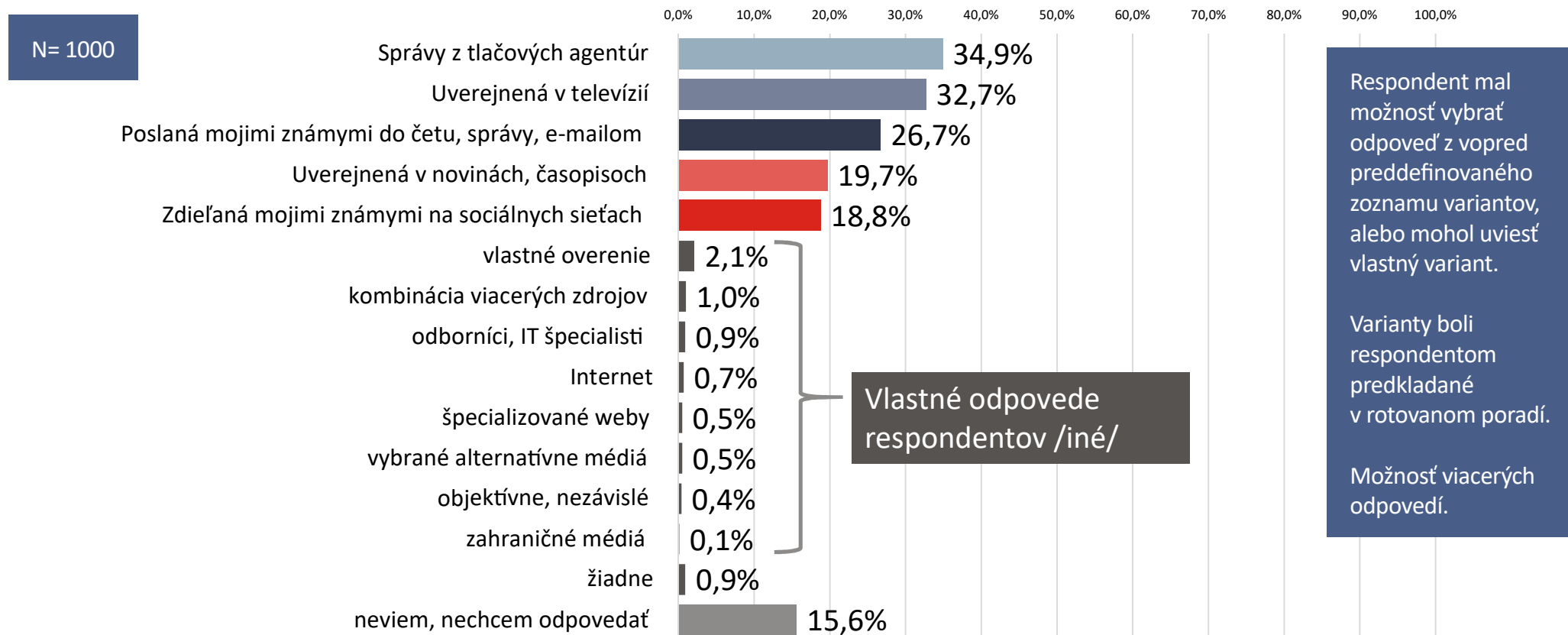
DÔVERYHODNOSŤ INFORMÁCIÍ

„Aká informácia je pre vás
dostatočne dôveryhodná,
relevantná? Z akých zdrojov?“

5.3 DÔVERYHODNOSŤ INFORMÁCIÍ

„Aká informácia je pre vás dostatočne dôveryhodná, relevantná? Z akých zdrojov?“

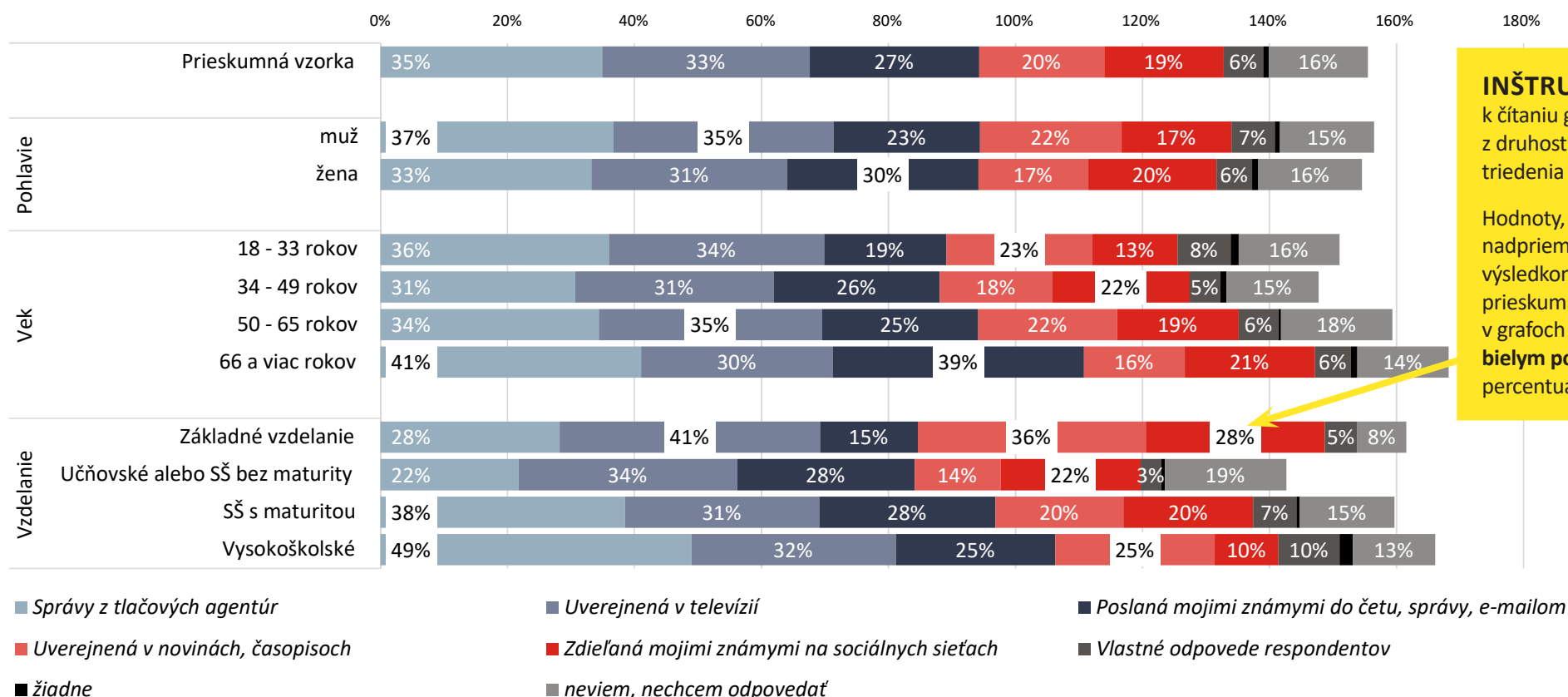
Odpovede všetkých respondentov



5.3 DÔVERYHODNOSŤ INFORMÁCIÍ

„Aká informácia je pre vás dostatočne dôveryhodná, relevantná? Z akých zdrojov?“

Odpovede podľa sociodemografických kategórií



INŠTRUKCIA

k čítaniu grafov z druhostupňového triedenia výsledkov.

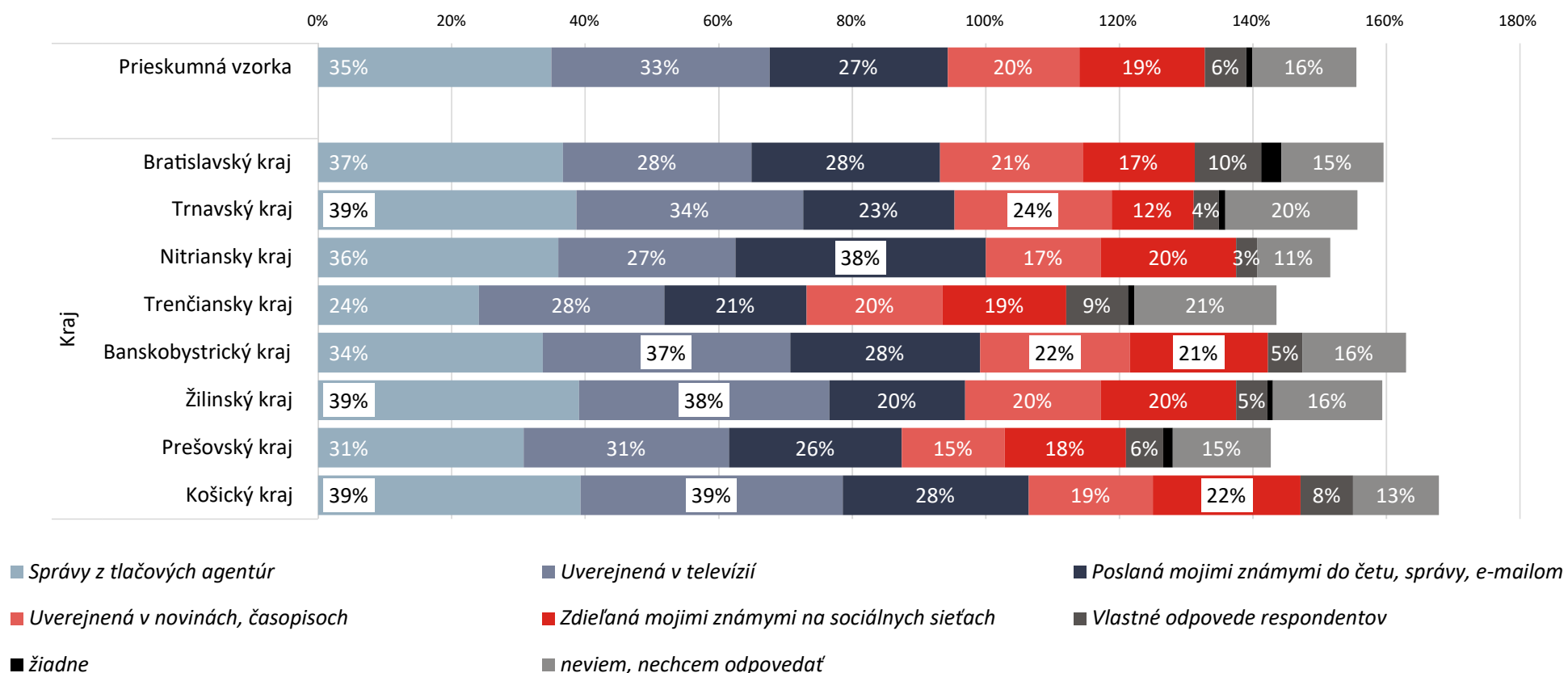
Hodnoty, ktoré sú nadpriemerné voči výsledkom celej prieskumnej vzorky, sú v grafoch zvýraznené **bielym podfarbením** percentuálnej hodnoty.

Možnosť viacerých odpovedí.

5.3 DÔVERYHODNOSŤ INFORMÁCIÍ

„Aká informácia je pre vás dostatočne dôveryhodná, relevantná? Z akých zdrojov?“

Odpovede podľa sociodemografických kategórií

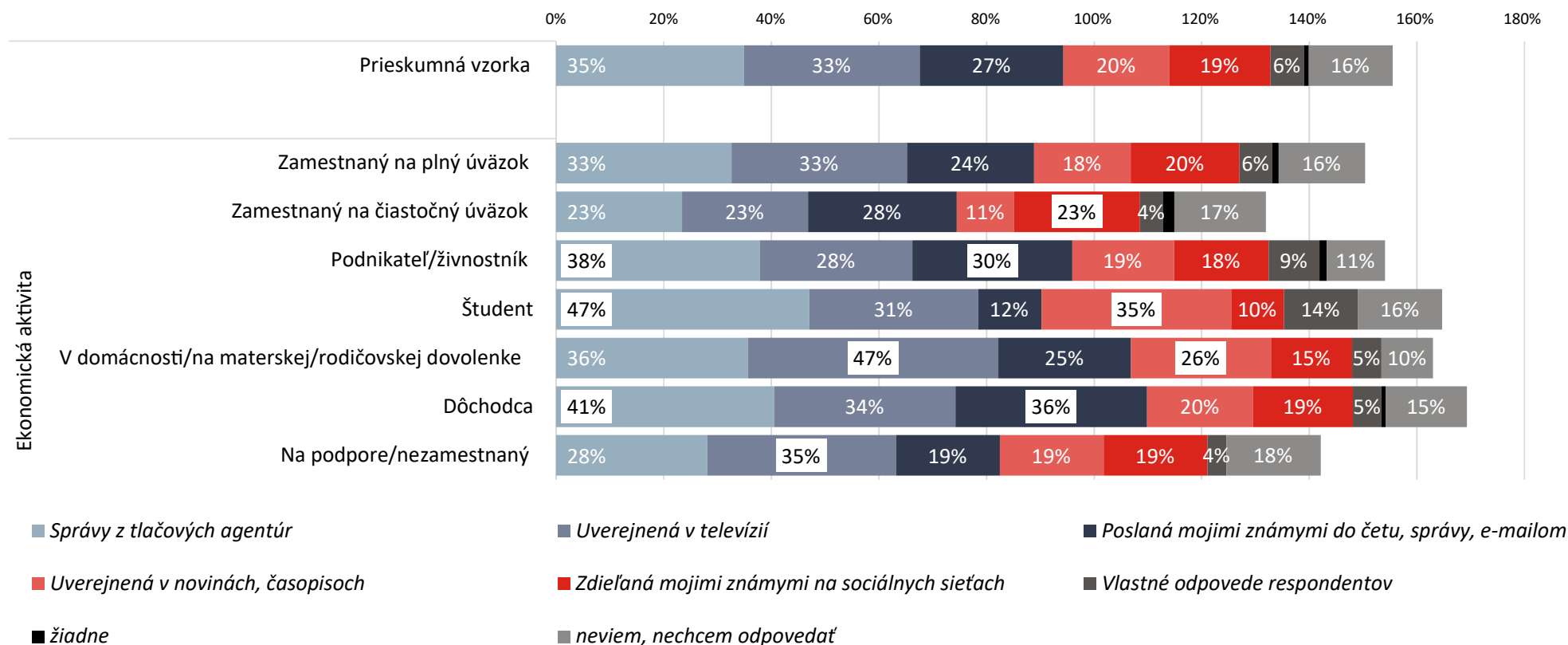


Možnosť viacerých odpovedí.

5.3 DÔVERYHODNOSŤ INFORMÁCIÍ

„Aká informácia je pre vás dostatočne dôveryhodná, relevantná? Z akých zdrojov?“

Odpovede podľa sociodemografických kategórií

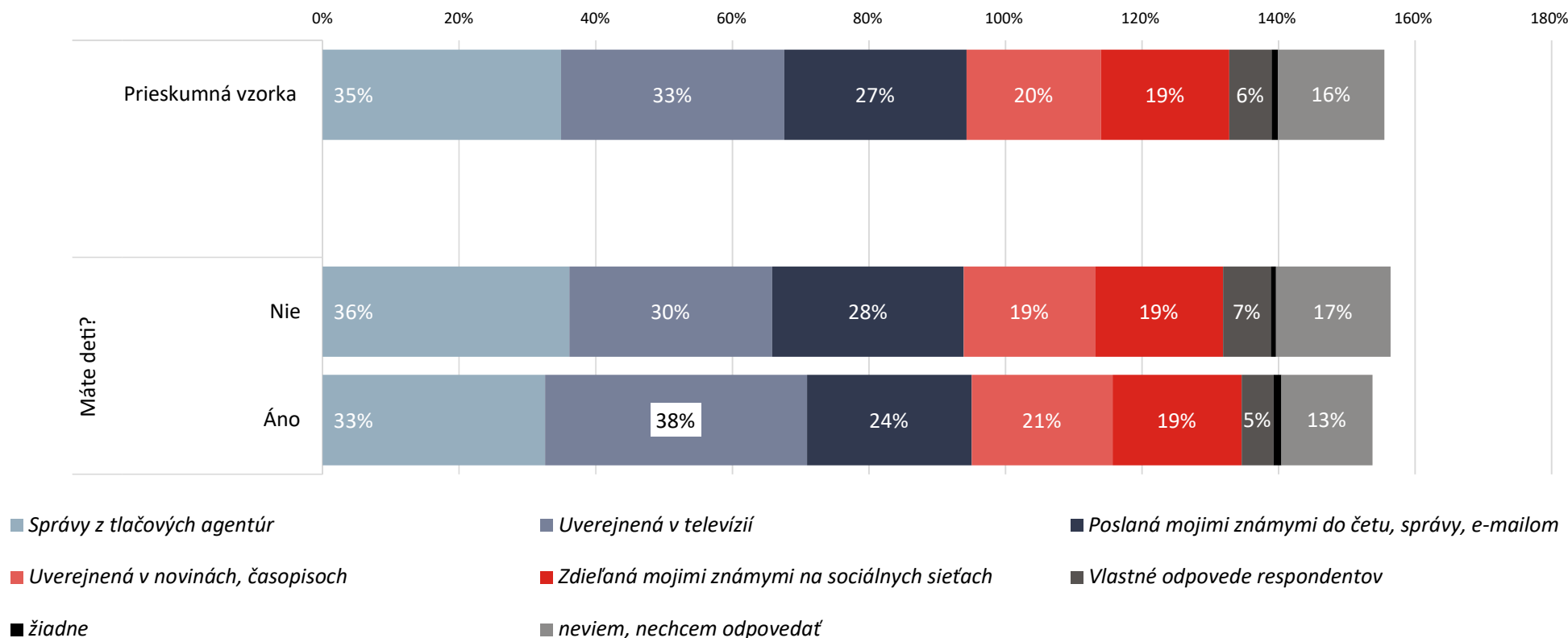


Možnosť viacerých odpovedí.

5.3 DÔVERYHODNOSŤ INFORMÁCIÍ

„Aká informácia je pre vás dostatočne dôveryhodná, relevantná? Z akých zdrojov?“

Odpovede podľa sociodemografických kategórií



Možnosť viacerých odpovedí.

ZHRNUTIE – DÔVERYHODNÉ ZDROJE INFORMÁCIÍ

- Respondenti mali uviesť, akú informáciu a z akých zdrojov považujú za dostatočne dôveryhodnú.
 - **Za najdôveryhodnejší zdroj informácií najčastejšie považujú správy z tlačových agentúr** – tento zdroj vybrala **tretina opýtaných (34,9%)**. Správy tlačových agentúr častejšie uvádzali: muži, najstarší, vzdelanejší, z TT, ZA a KE kraja, podnikatelia, študenti a dôchodcovia.
 - **32,7%** respondentov za dostatočne dôveryhodné považuje aj **správy uverejnené v televízii**. Informácie uverejnené v televízii sú dostatočne dôveryhodné nadpriemerne pre: mužov, 50-65 ročných, so základným vzdelaním, z BB, ZA a KE kraja, respondentov v domácnosti (MD, RD), nezamestnaných a respondentov s deťmi.
 - **Približne každý štvrtý respondent (26,7%)** za dostatočne dôveryhodné považuje informácie, ktoré mu pošlú známi do četu, na e-mail, v správe. **Pretrváva vysoká úroveň dôverovania informáciám od ľudí, ktorým respondent sám dôveruje (tzv. distribuovaná dôvera)**
Správy od známych za dostatočne dôveryhodné považujú nadpriemerne: ženy, 66 a viac roční, z NR kraja, podnikatelia a dôchodcovia.
 - **Každý piaty (19,7%)** respondent dôveruje správam uverejneným v novinách a časopisoch. **Čím má respondent vyššie vzdelanie, tým viac dôveruje autoritám (napr. tlačovým agentúram). Hrozbou je, že ak vznikne chyba v agentúre, môže mať veľký dosah (tzv. "poisoning").**
Nadpriemerne: 18-33 roční, ZŠ a VŠ vzdelaní, z TT a BB kraja, študenti a respondenti v domácnosti (MD, RD).
 - **18,8%** opýtaných dôveruje informáciám **zdieľaným známymi na sociálnych sieťach**
Nadpriemerne takto odpovedali: 34-49 roční, bez maturity, z BB a KE kraja, zamestnaní na čiastočný úväzok.
 - Respondenti mohli uviesť aj **vlastnú odpoveď**, najčastejšie to bolo „**Vlastné overenie**“ (2,1%) a „**Kombinácia viacerých zdrojov**“ (1%). „Vybrané alternatívne médiá“ uviedlo 0,5% opýtaných.
 - **15,6%** opýtaných na otázku **nevedelo**, resp. nechcelo odpovedať.
 - **0,9%** respondentov nepovažuje za dostatočne dôveryhodné **žiadne informácie**.
-

5.4

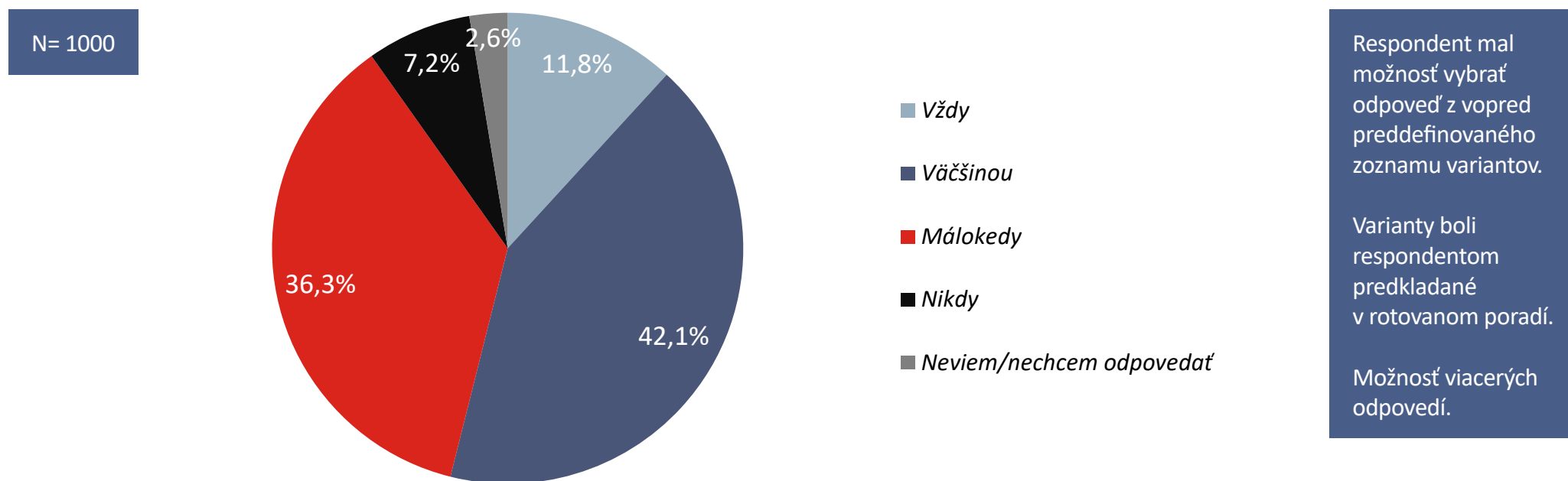
OVEROVANIE INFORMÁCIÍ

„Ak sa dozviete nejakú novú informáciu z médií alebo vám ju pošlú blízki, známi, overujete či neoverujete si jej pravdivosť aj z iného zdroja?“

5.4 OVEROVANIE INFORMÁCIÍ

„Ak sa dozviete nejakú novú informáciu z médií alebo vám ju pošlú blízki, známi, overujete či neoverujete si jej pravdivosť aj z iného zdroja?“

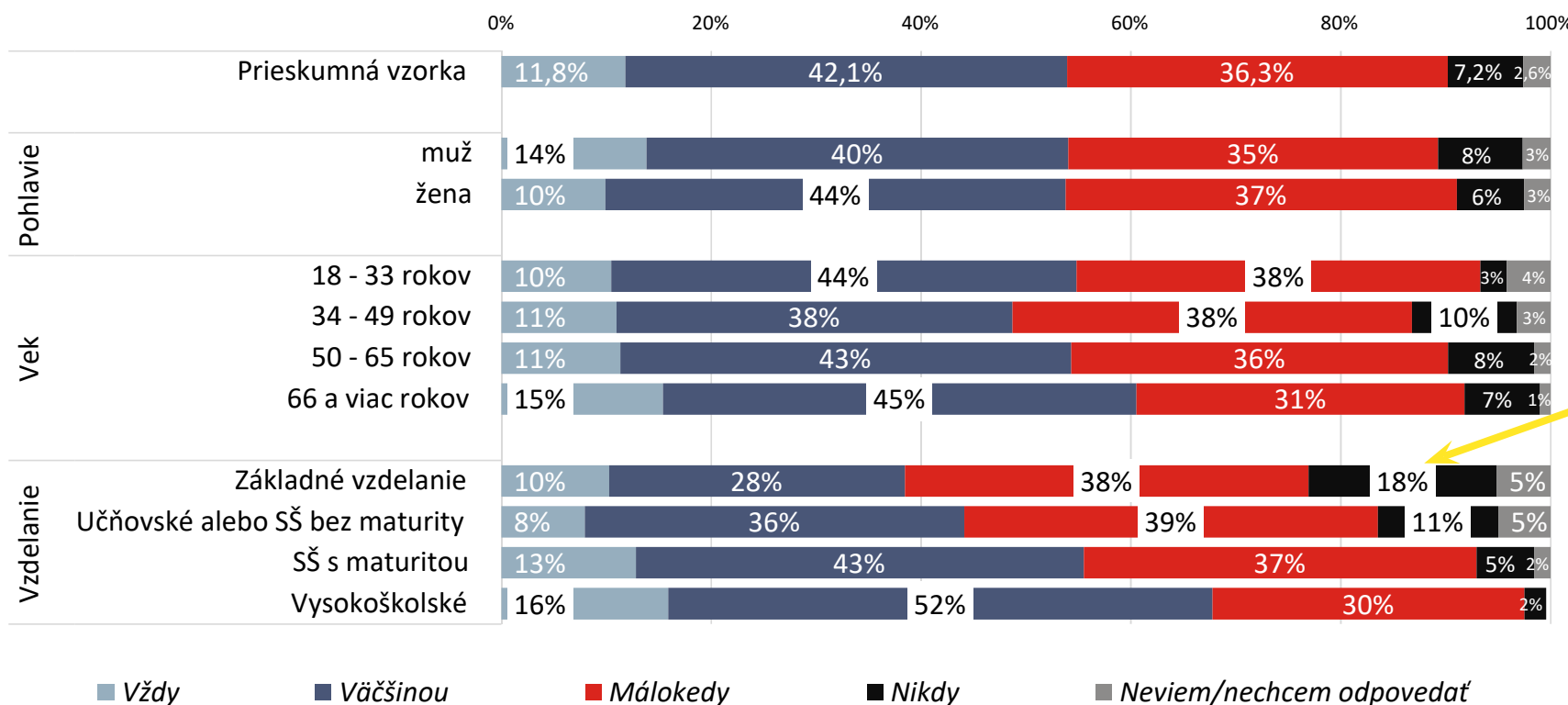
Odpovede všetkých respondentov



5.4 OVEROVANIE INFORMÁCIÍ

„Ak sa dozviete nejakú novú informáciu z médií alebo vám ju pošlú blízki, známi, overujete či neoverujete si jej pravdivosť aj z iného zdroja?“

Odpovede podľa sociodemografických kategórií



INŠTRUKCIA

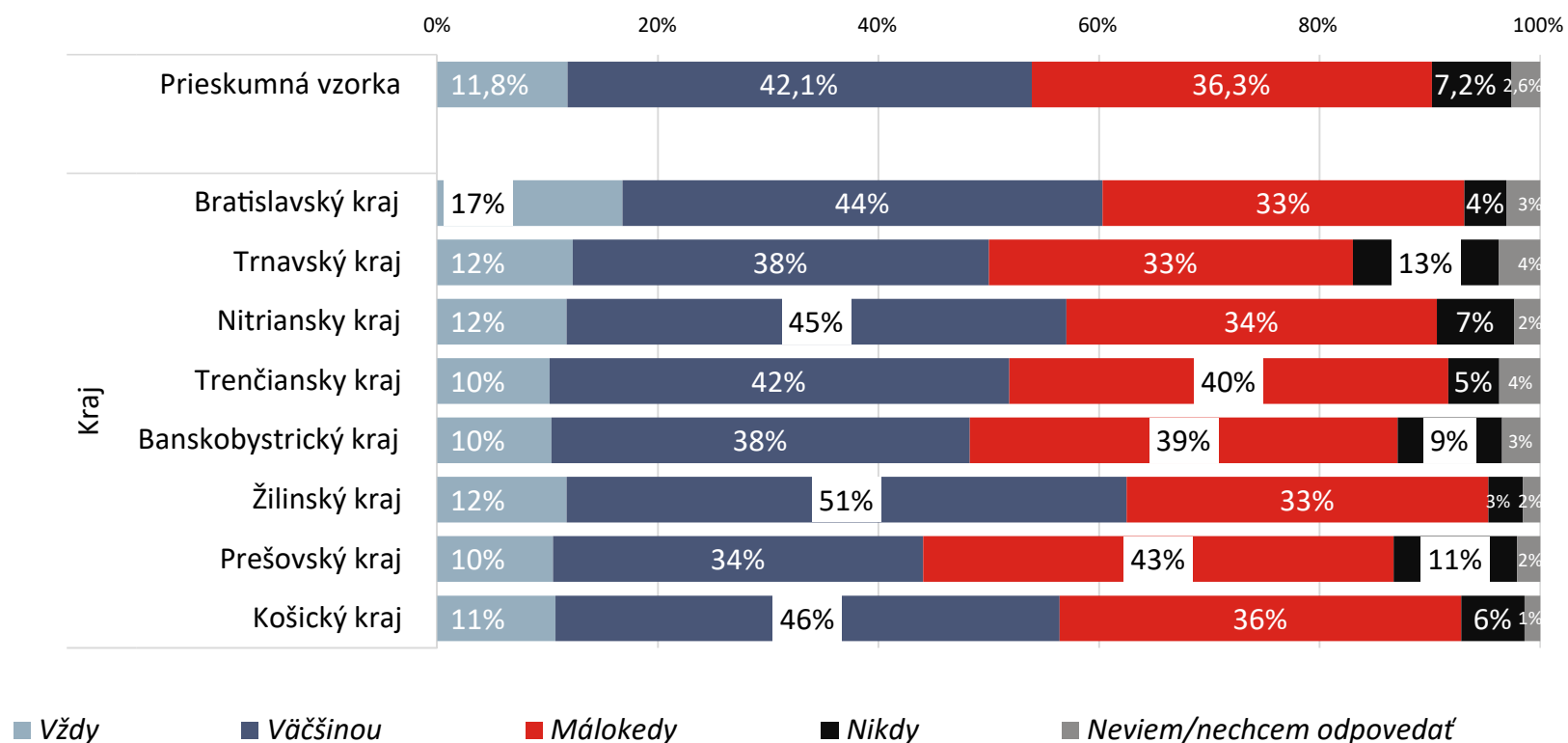
k čítaniu grafov z druhostupňového triedenia výsledkov.

Hodnoty, ktoré sú nadpriemerné voči výsledkom celej prieskumnej vzorky, sú v grafoch zvýraznené bielym podfarbením percentuálnej hodnoty.

5.4 OVEROVANIE INFORMÁCIÍ

„Ak sa dozviete nejakú novú informáciu z médií alebo vám ju pošlú blízki, známi, overujete či neoverujete si jej pravdivosť aj z iného zdroja?“

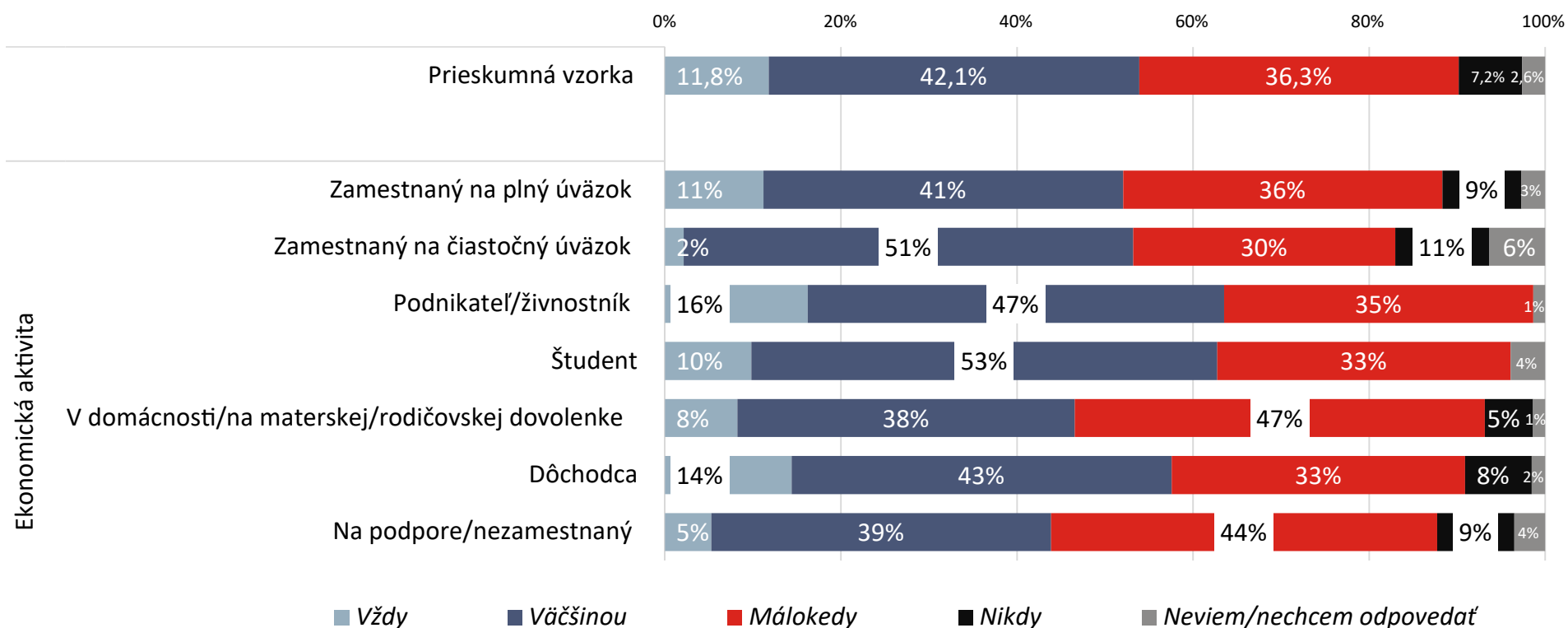
Odpovede podľa sociodemografických kategórií



5.4 OVEROVANIE INFORMÁCIÍ

„Ak sa dozviete nejakú novú informáciu z médií alebo vám ju pošlú blízki, známi, overujete či neoverujete si jej pravdivosť aj z iného zdroja?“

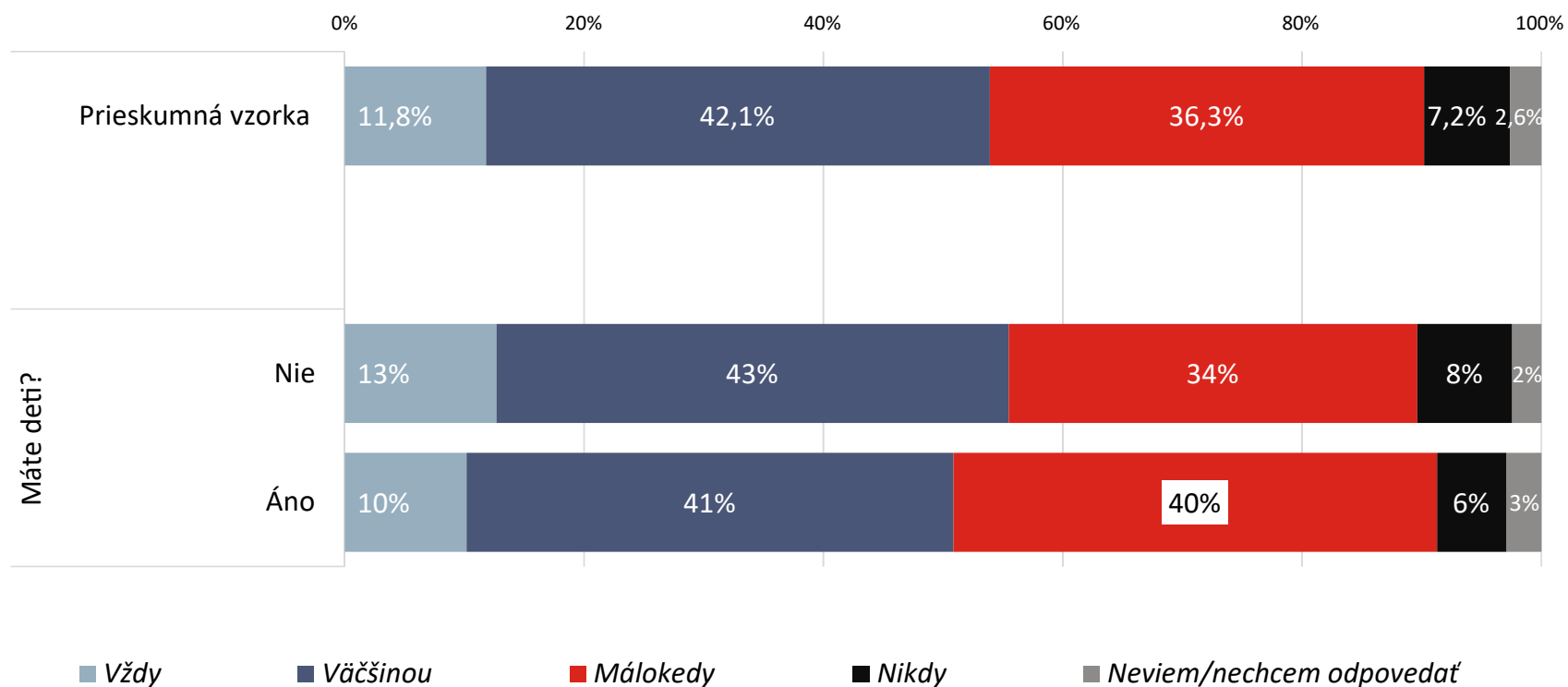
Odpovede podľa sociodemografických kategórií



5.4 OVEROVANIE INFORMÁCIÍ

„Ak sa dozviete nejakú novú informáciu z médií alebo vám ju pošlú blízki, známi, overujete či neoverujete si jej pravdivosť aj z iného zdroja?“

Odpovede podľa sociodemografických kategórií



ZHRNUTIE - OVEROVANIE INFORMÁCIÍ

- Respondenti odpovedali na otázku „Ak sa dozviete nejakú novú informáciu z médií alebo vám ju pošlú blízki, známi, overujete či neoverujete si jej pravdivosť aj z iného zdroja?“
- **11,8%** opýtaných deklarovalo, že novú informáciu si **overujú vždy**.
Nadpriemerne často takto odpovedali: muži, najstarší respondenti, s VŠ vzdelaním, z BA kraja, podnikatelia a dôchodcovia.
- **42,1%** respondentov uviedlo, že nové informácie z médií alebo od známych si **väčšinou overia**.
Nadpriemerne často takto odpovedali: ženy, najmladší a najstarší respondenti, s VŠ vzdelaním, z NR, ZA a KE kraja, zamestnaní na čiastočný úväzok, podnikatelia a študenti.
- **36,3%** opýtaných si nové informácie **overuje málokedy**.
Nadpriemerne často takto odpovedali: respondenti do 49 rokov, s nižším vzdelaním (bez maturity), z BB, TN a PO kraja, respondenti v domácnosti (MD, RD) a nezamestnaní a žiaľ aj respondenti, ktorí majú deti.
- **Len 7,2%** respondentov priznalo, že si nové informácie **neoverujú nikdy**.
Nadpriemerne často takto odpovedali: respondenti vo veku 34-49 rokov, s nižším vzdelaním (bez maturity), z BB, TT a PO kraja, zamestnaní respondenti (na plný i čiastočný úväzok a nezamestnaní).
- Zvyšných 2,6% opýtaných na otázku nevedelo, resp. nechcelo odpovedať.

5.5

DÔVERYHODNÉ ZDROJE INFORMÁCIÍ O KB

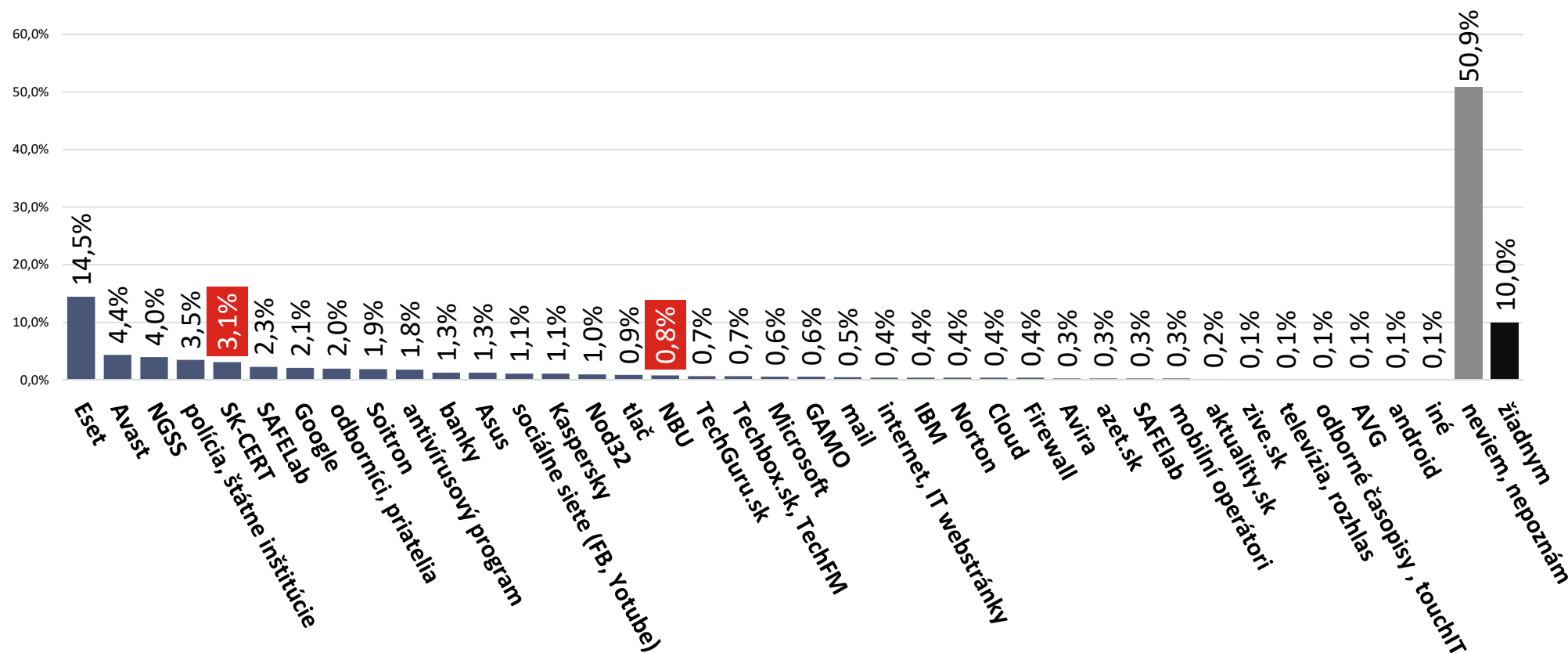
„Ktorým konkrétnym
informačným zdrojom
o kybernetickej bezpečnosti
dôverujete? Uveďte názvy.“

5.5 DÔVERYHODNÉ ZDROJE INFORMÁCIÍ O KB

„Ktorým konkrétnym informačným zdrojom o kybernetickej bezpečnosti dôverujete? Uvedte názvy.“

Odpovede všetkých respondentov

N= 1000



Spontánne odpovede, následne kategorizované. Možnosť viacerých odpovedí.

ZHRNUTIE - DÔVERYHODNÉ ZDROJE INFORMÁCIÍ O KB

- Respondenti mali spontánne uviesť konkrétne zdroje informácií o KB, ktorým dôverujú.
- **Polovica opýtaných (50,9%) nevedelo uviesť** konkrétny zdroj a **každý desiaty** respondent (10%) uviedol, že **nedôveruje žiadnym** zdrojom.
- **SK-CERT** ako dôveryhodný zdroj informácií o KB spontánne uviedlo 3,1% respondentov a **Národný bezpečnostný úrad 0,8%** respondentov.

- **Z konkrétne uvedených zdrojov informácií o KB najčastejšie uvádzali:**

Eset	14,5%
Avast	4,4%
NGSS	4,0%
polícia, štátne inštitúcie	3,5%
SK-CERT	3,1%
SAFELab	2,3%
Google	2,1%
odborníci, priatelia	2,0%
Soitron	1,9%
antivírusový program	1,8%
banky	1,3%
Asus	1,3%
sociálne siete (FB, YT)	1,1%
Kaspersky	1,1%
Nod32	1,0%
NBÚ	0,8%



6. ZNALOSŤ HROZIEB
KYBERNETICKEJ
BEZPEČNOSTI

6.

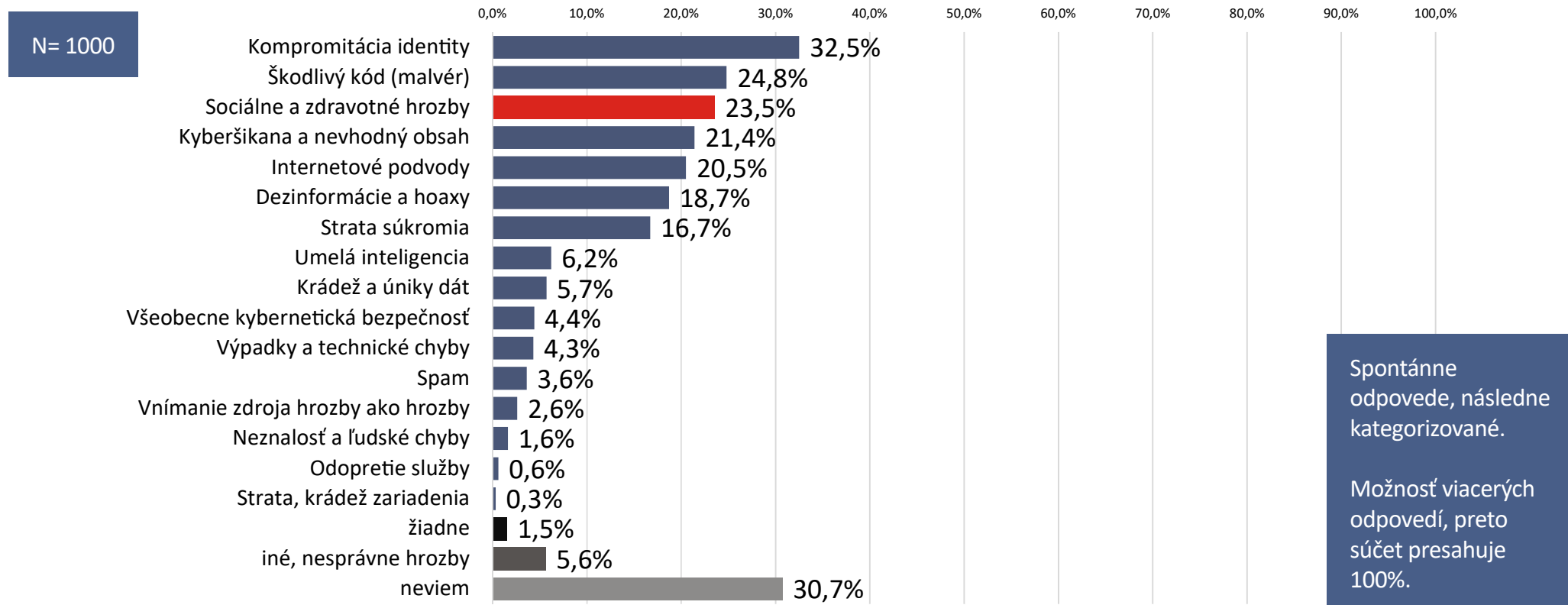
ZNALOSŤ HROZIEB KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

„Vymenujte prosím 3 najväčšie hrozby v oblasti informačných technológií. Začnite prosím tou hrozbou, ktorú považujete za najzávažnejšiu:“

6. ZNALOSŤ HROZIEB KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

„Vymenujte prosím 3 najväčšie hrozby v oblasti informačných technológií. Začnite prosím tou hrozbou, ktorú považujete za najzávažnejšiu:“

Odpovede všetkých respondentov



ZHRNUTIE - ZNALOSŤ HROZIEB KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

- Respondenti mali spontánne vymenovať 3 najväčšie hrozby v oblasti informačných technológií. Odpovede respondentov boli kategorizované na základe kódovacieho kľúča schváleného zadávateľom prieskumu.
- **Takmer tretina** respondentov, **32,5%** uviedla ako najzávažnejšiu hrozbu **Kompromitáciu identity**.
Kompromitáciu identity mierne nadpriemerne uvádzali: muži, starší, s VŠ vzdelaním, z TT, TN a ZA kraja, dôchodcovia a respondenti bez detí.
- **Štvrtina** respondentov, **24,8%** uvádzala rôzne druhy **Škodlivých kódov (malvérov)**.
Hrozbu škodlivého kódu mierne nadpriemerne uvádzali: muži, 50-65 roční, vzdelanejší, z BA a TT kraja, zamestnaní a nezamestnaní respondenti.
- **23,5%** opýtaných uvádzala ako najväčšiu hrozbu v oblasti IT rôzne **Sociálne a zdravotné hrozby, čiže nie kybernetické hrozby ako také, ale skôr dopady používania IT na život ľudí**. Do tejto skupiny odpovedí boli zaradené aj sociálne siete (TikTok), závislosť.
Sociálne a zdravotné hrozby nadpriemerne uvádzali: ženy, mladší, VŠ, z BA a PO kraja, respondenti v domácnosti a nezamestnaní, respondenti s deťmi.
- **21,4%** respondentov medzi najväčšie hrozby v oblasti IT uvádzala **Kyberšikanu a zobrazovanie nevhodného obsahu**. Pod túto odpoveď boli zaradené **kyberšikana**, sexuálny a násilný obsah, sexuálni predátori a obťažovanie.
Kyberšikanu a nevhodný obsah mierne nadpriemerne uvádzali: ženy, mladší, zamestnaní respondenti, nezamestnaní a v domácnosti.
- **Pätina opýtaných, 20,5%** uviedla **rozličné Internetové podvody**.
Internetové podvody mierne nadpriemerne uvádzali: najstarší, s VŠ vzdelaním, z TT, NR a KE kraja a dôchodcovia.
- **Dezinformácie a hoaxy ako jednu z najväčších hrozieb vníma 18,7%** respondentov.
Dezinformácie a hoaxy nadpriemerne uvádzali: respondenti do 33 rokov a nad 66 rokov, s SŠ s maturitou, z TN a BB kraja, študenti a dôchodcovia.

ZHRNUTIE - ZNALOSŤ HROZIEB KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

- **Šestina z opýtaných, 16,7% uviedla Stratu súkromia v digitálnom priestore.**
Stratu súkromia nadpriemerne uvádzali: 18-33 roční, s VŠ vzdelaním, z PO kraja a študenti.
- **Umelú inteligenciu spontánne uviedlo 6,2% respondentov.**
Umelú inteligenciu nadpriemerne uvádzali: muži, s VŠ vzdelaním, z BA kraja, podnikatelia, študenti a nezamestnaní.
- **5,7% opýtaných uvádzalo Krádež a úniky dát.**
Krádež a úniky dát nadpriemerne uvádzali: respondenti s VŠ vzdelaním, z BA kraja a podnikatelia.
- Ostatné hrozby uviedlo menej ako 5% respondentov (napr. Výpadky a technické chyby (4,3%), Spam (3,6%), Neznalosť a ľudské chyby (1,6%). Ďalších 5,7% opýtaných uvádzalo iné, nesprávne hrozby (nie z prostredia IT).
- Traja z desiatich, **30,7% respondentov nevedelo spontánne uviesť žiadnu hrozbu.**
- **1,5% respondentov uviedlo, že neexistujú žiadne závažné hrozby v oblasti IT.**
Iba prvých niekoľko odpovedí zodpovedá skutkovému stavu aktuálnych hrozieb.
Znalosť hrozieb je medzi respondentmi relatívne dobrá – iba tretina nevie zdefinovať žiadne hrozby.

6.

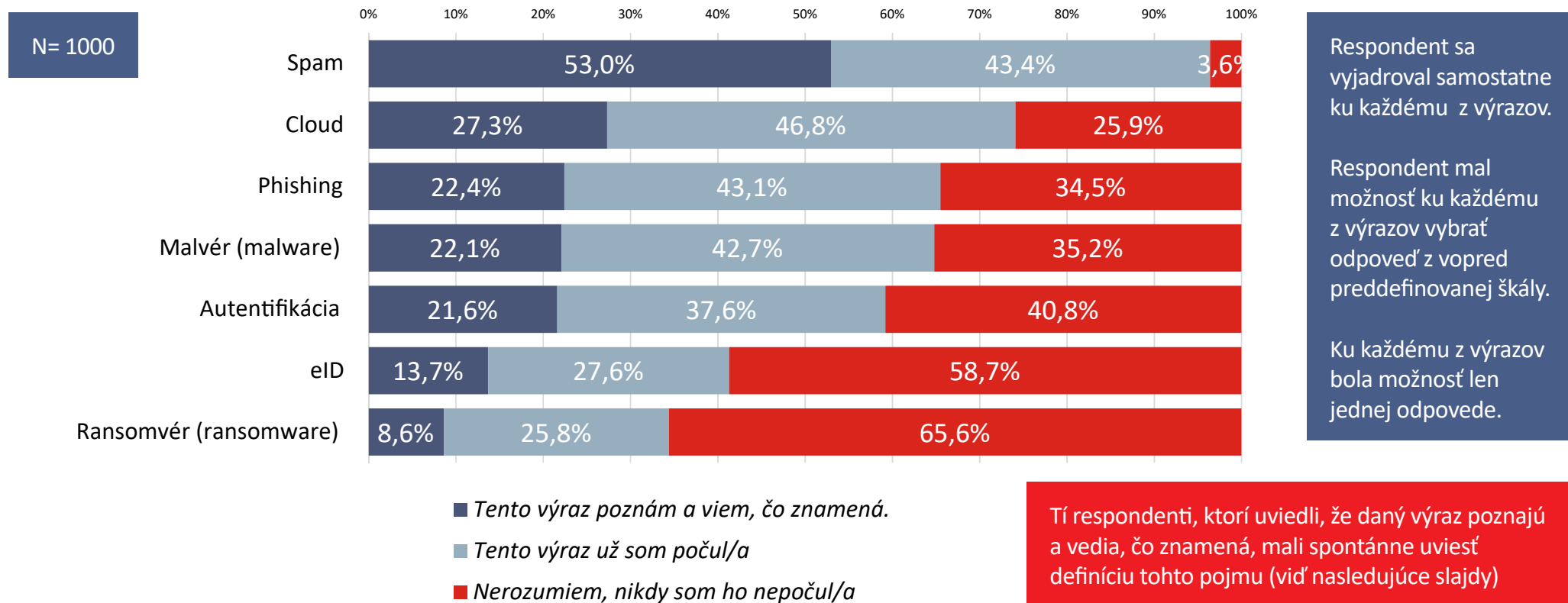
ZNALOSŤ HROZIEB KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

„Do akej miery ste sa stretli
s nasledovnými výrazmi z
počítačového prostredia?
Ku každému výrazu prosím
zaznačte.“

6. ZNALOSŤ HROZIEB KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

„Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia? Ku každému výrazu prosím zaznačte.“

Odpovede všetkých respondentov



ZHRNUTIE - ZNALOSŤ HROZIEB KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

- Respondenti mali ku každému zo zoznamu výrazov z počítačového prostredia uviesť, či daný výraz poznajú a vedia, čo znamená alebo tento výraz počuli alebo mu nerozumejú / nikdy ho nepočuli.

- **Jednoznačne najznámejším je výraz SPAM. Celkom ho pozná 96,4% respondentov:**

- 53% vie čo znamená
- 43,4% z počutia
- 3,6% opýtaných mu nerozumie

Spam častejšie poznajú: muži, 18-33 a 66 a viac roční, vzdelanejší (s maturitou), z BA, ZA a PO kraja, podnikatelia, študenti a dôchodcovia.

- **Výraz CLOUD celkom pozná 74,1% respondentov:**

- 27,3% vie čo znamená
- 46,8% z počutia
- 25,9% opýtaných mu nerozumie

Cloud častejšie poznajú: muži, najmladší, s VŠ vzdelaním, z BA, TT a ZA kraja, zamestnanci, podnikatelia a študenti a respondenti s deťmi.

- **Výraz PHISHING celkom pozná 65,5% respondentov:**

- 22,4% vie čo znamená
- 43,1% z počutia
- 34,5% opýtaných mu nerozumie

Phishing častejšie poznajú: muži, najmladší, s VŠ vzdelaním, z BA kraja, podnikatelia a študenti.

ZHRNUTIE - ZNALOSŤ HROZIEB KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

- **Výraz MALVÉR celkom pozná 64,8% respondentov:**

- 22,1% vie čo znamená
- 42,7% z počutia
- 35,2% opýtaných mu nerozumie

Malvér častejšie dobre poznajú: muži, najmladší, s VŠ vzdelaním, z BA kraja, podnikatelia a študenti.

- **Výraz AUTENTIFIKÁCIA celkom pozná 59,2% respondentov:**

- 21,6% vie čo znamená
- 37,6% z počutia
- 40,8% opýtaných mu nerozumie

Autentifikáciu častejšie dobre poznajú: muži, 18-33 a 66 a viac roční, z BA a TT kraja, podnikatelia a študenti.

- **Výraz eID celkom pozná 41,3% respondentov:**

- 13,7% vie čo znamená
- 27,6% z počutia
- 58,7% opýtaných mu nerozumie

eID častejšie dobre poznajú: muži, 18-33 a 50-65 roční, VŠ, z BA a ZA kraja, zamestnaní, podnikatelia a študenti.

- **Výraz RANSOMVÉR celkom pozná 34,4% respondentov:**

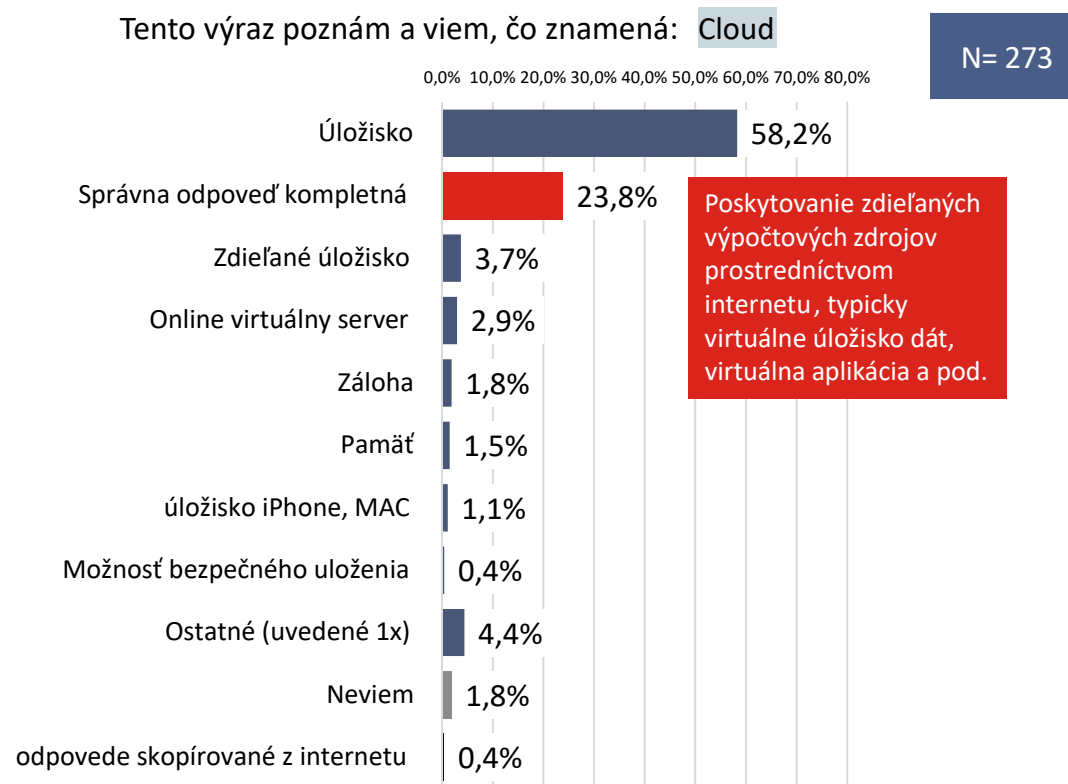
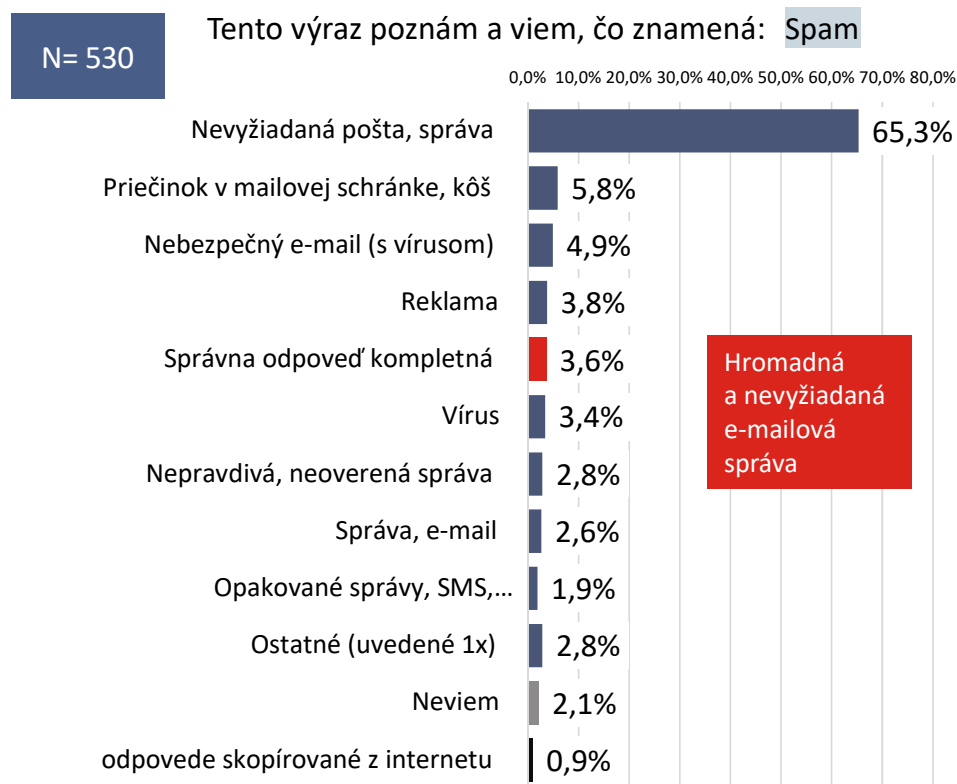
- 8,6% vie čo znamená
- 25,8% z počutia
- 65,6% opýtaných mu nerozumie

Ransomvér častejšie dobre poznajú: muži, 18-33, VŠ, z BA a ZA kraja, zamestnaní, podnikatelia a študenti.

6. ZNALOSŤ HROZIEB KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

„Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia? Ku každému výrazu prosím zaznačte.“

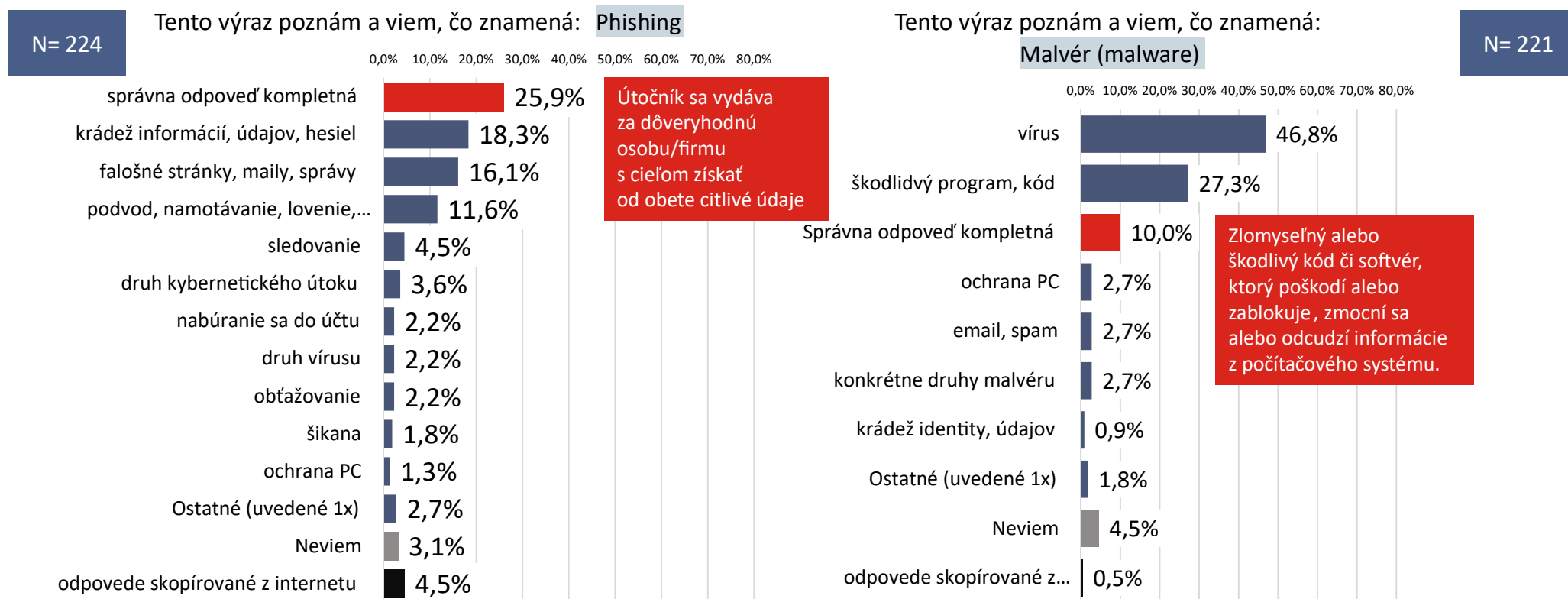
Odpovede respondentov, ktorí uviedli, že daný výraz poznajú a vedia, čo znamená



6. ZNALOSŤ HROZIEB KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

„Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia? Ku každému výrazu prosím zaznačte.“

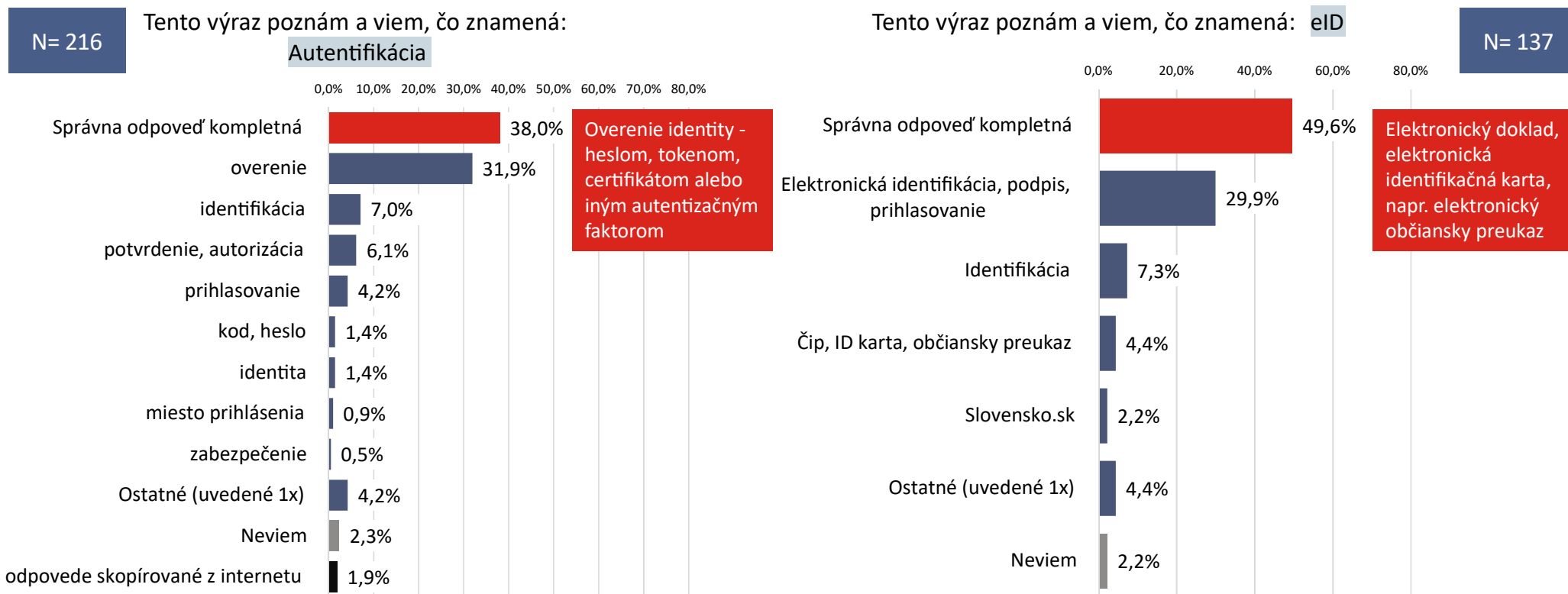
Odpovede respondentov, ktorí uviedli, že daný výraz poznajú a vedia, čo znamená



6. ZNALOSŤ HROZIEB KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

„Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia? Ku každému výrazu prosím zaznačte.“

Odpovede respondentov, ktorí uviedli, že daný výraz poznajú a vedia, čo znamená



6. ZNALOSŤ HROZIEB KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

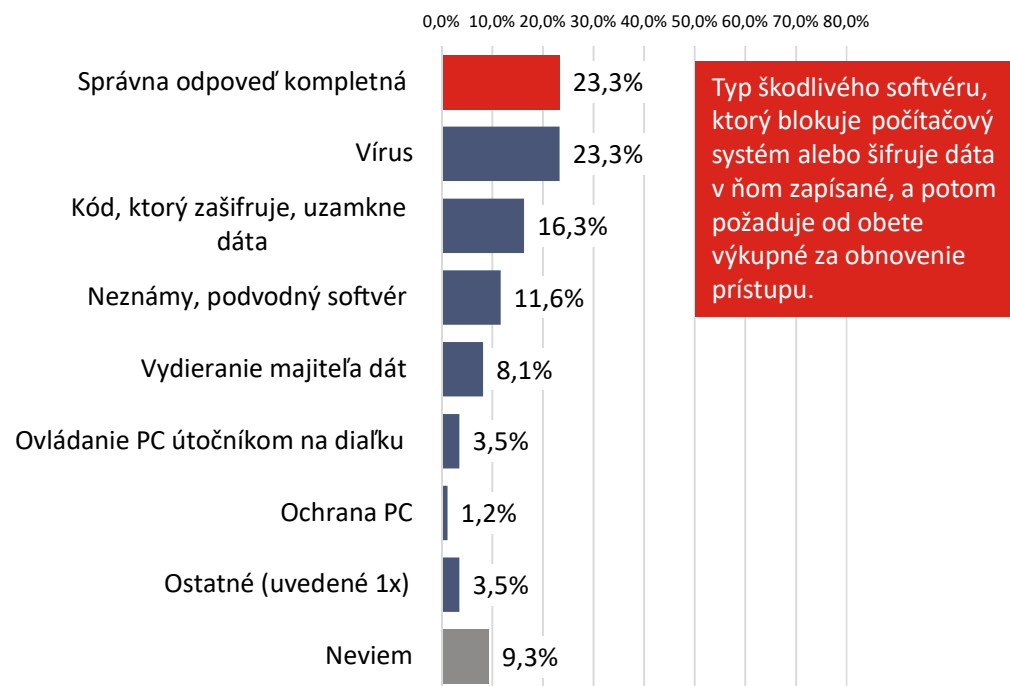
„Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia? Ku každému výrazu prosím zaznačte.“

Odpovede respondentov, ktorí uviedli, že daný výraz poznajú a vedia, čo znamená

N= 86

Tento výraz poznám a viem, čo znamená:

Ransomvér (ransomware)



6. ZNALOSŤ HROZIEB KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

„Pozrite si prosím nasledujúce zoznamy hrozieb bezpečnej práce s internetom. Označte prosím ten zoznam, kde sú hrozby uvedené v správnom poradí (od najnebezpečnejšej).“

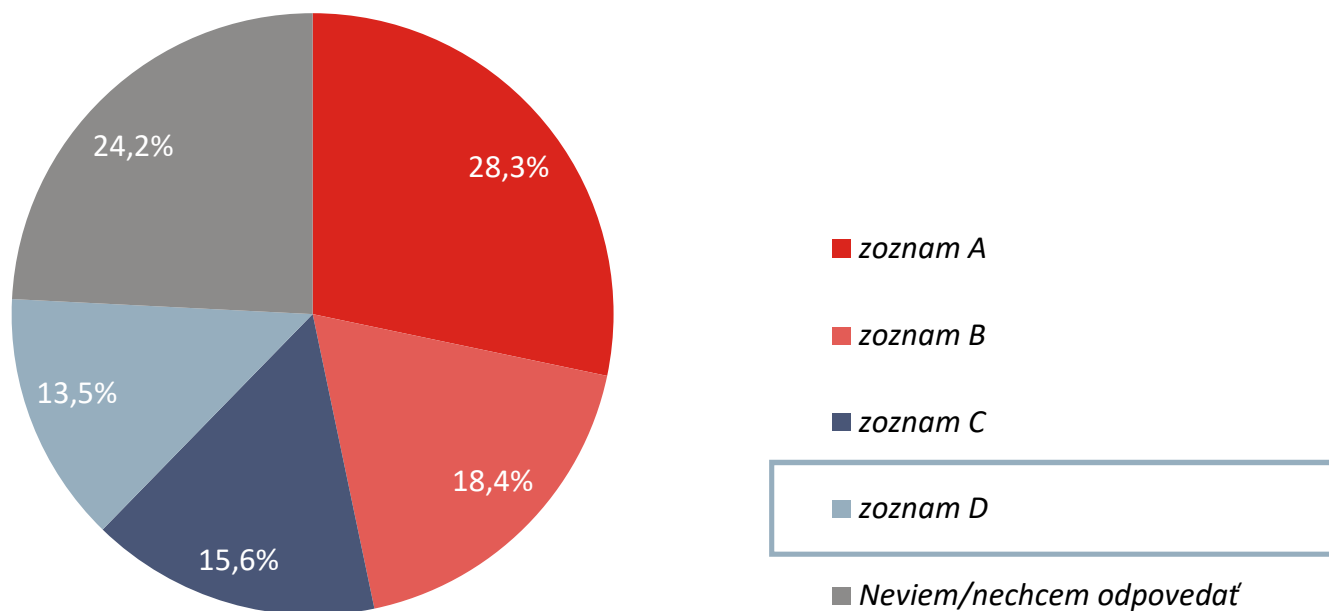
ZOZNAMA	Ransomvér útoky (škodlivý softvér, ktorého úlohou je zašifrovať vaše dáta a požadovať za ne výkupné)	Škodlivý kód (softvér, s negatívnymi následkami na dáta alebo počítač a sieť)	Phising (útočník sa vydáva za dôveryhodnú osobu/firmu s cieľom získať od obete citlivé údaje)	Zneužitie prístupových práv (inou osobou)	Porušenia ochrany údajov (poskytnutie citlivých údajov 3. strane alebo ich zverejnenie bez súhlasu)
ZOZNAM B	Zneužitie prístupových práv (inou osobou)	Porušenia ochrany údajov (poskytnutie citlivých údajov 3. strane alebo ich zverejnenie bez súhlasu)	Strata alebo krádež zariadenia (mobilu, notebooku, a pod.)	DoS útoky (cieľom je znefunkčniť a znepriístupniť službu alebo webstránku ostatným užívateľom; napr. zahltením)	Útoky na dodávateľský reťazec (kompromitácia dodávateľskej organizácie, s cieľom získať neoprávnený prístup, alebo nainštalovať škodlivý kód)
ZOZNAM C	Ransomvér útoky (škodlivý softvér, ktorého úlohou je zašifrovať vaše dáta a požadovať za ne výkupné)	Útoky na dodávateľský reťazec (kompromitácia dodávateľskej organizácie, s cieľom získať neoprávnený prístup, alebo nainštalovať škodlivý kód)	Phising (útočník sa vydáva za dôveryhodnú entitu s cieľom získať od obete citlivé údaje)	Porušenia ochrany údajov (poskytnutie citlivých údajov 3. strane alebo ich zverejnenie bez súhlasu)	Strata alebo krádež zariadenia (mobilu, notebooku, a pod.)
ZOZNAM D	Ransomvér útoky (škodlivý softvér, ktorého úlohou je zašifrovať vaše dáta a požadovať za ne výkupné)	Zneužitie prístupových práv (inou osobou)	Sociálne inžinierstvo (získavanie citlivých informácií zo zabezpečených systémov pomocou manipulácie používateľov týchto systémov)	DoS útoky (cieľom je znefunkčniť a znepriístupniť službu alebo webstránku ostatným užívateľom; napr. zahltením)	Útoky na dodávateľský reťazec (kompromitácia dodávateľskej organizácie, s cieľom získať neoprávnený prístup, alebo nainštalovať škodlivý kód)

6. ZNALOSŤ HROZIEB KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

„Pozrite si prosím nasledujúce zoznamy hrozieb bezpečnej práce s internetom. Označte prosím ten zoznam, kde sú hrozby uvedené v správnom poradí (od najnebezpečnejšej).“

Odpovede všetkých respondentov

N= 1000



Respondent si mal možnosť vybrať odpoveď z vopred preddefinovaných variantov.

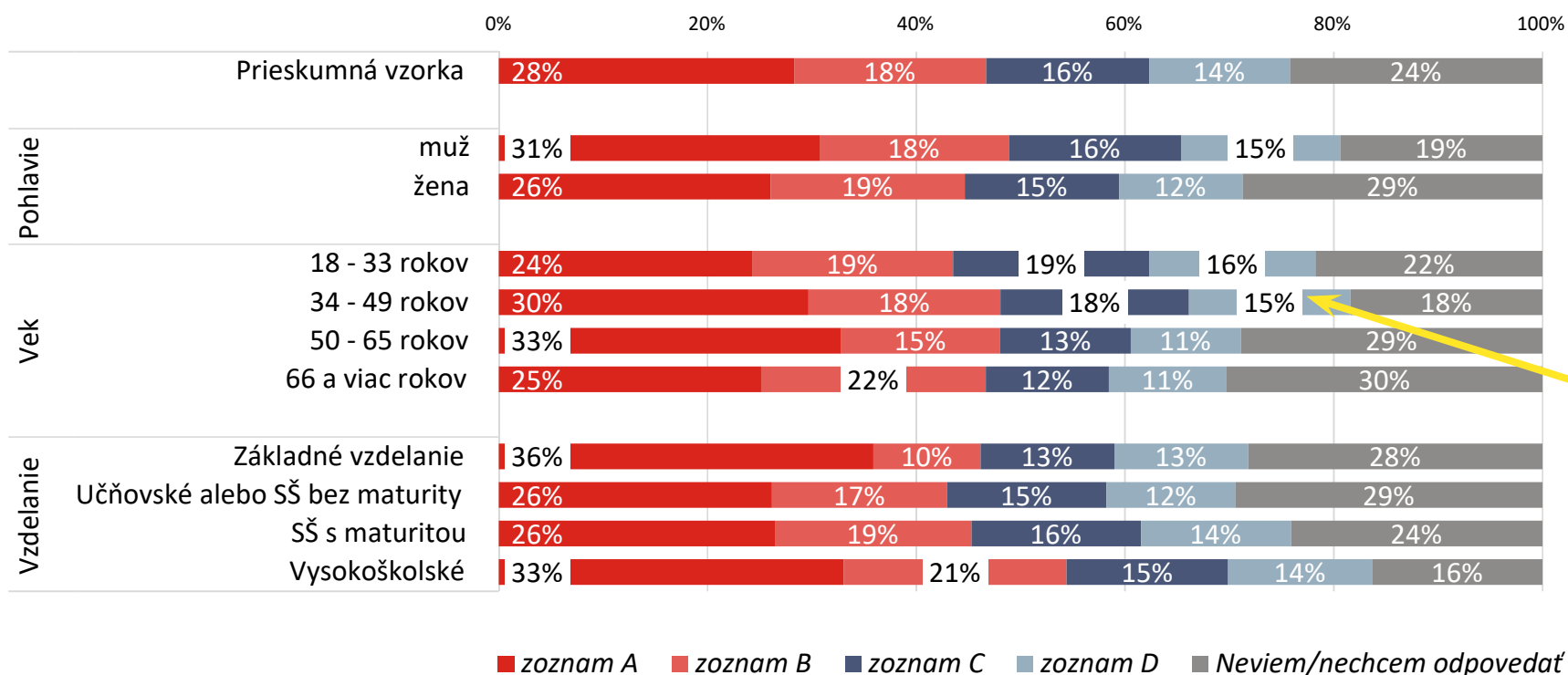
Varianty boli respondentom predkladané v rotovanom poradí.

Možnosť len jednej odpovede.

6. ZNALOSŤ HROZIEB KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

„Pozrite si prosím nasledujúce zoznamy hrozieb bezpečnej práce s internetom. Označte prosím ten zoznam, kde sú hrozby uvedené v správnom poradí (od najnebezpečnejšej).“

Odpovede podľa sociodemografických kategórií



INŠTRUKCIA

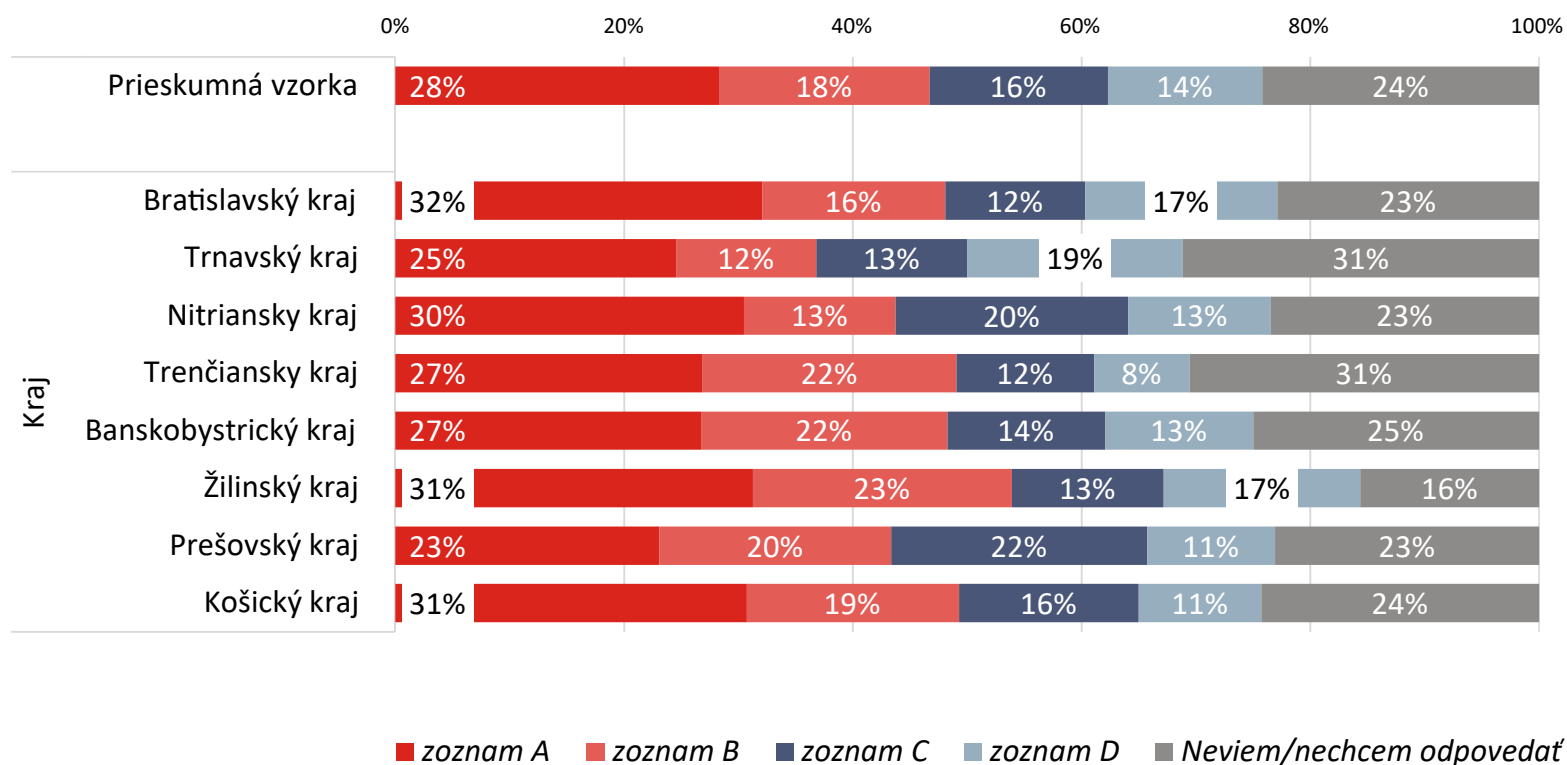
k čítaniu grafov z druhostupňového triedenia výsledkov.

Hodnoty, ktoré sú nadpriemerné voči výsledkom celej prieskumnej vzorky, sú v grafoch zvýraznené **bielym podfarbením** percentuálnej hodnoty.

6. ZNALOSŤ HROZIEB KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

„Pozrite si prosím nasledujúce zoznamy hrozieb bezpečnej práce s internetom. Označte prosím ten zoznam, kde sú hrozby uvedené v správnom poradí (od najnebezpečnejšej).“

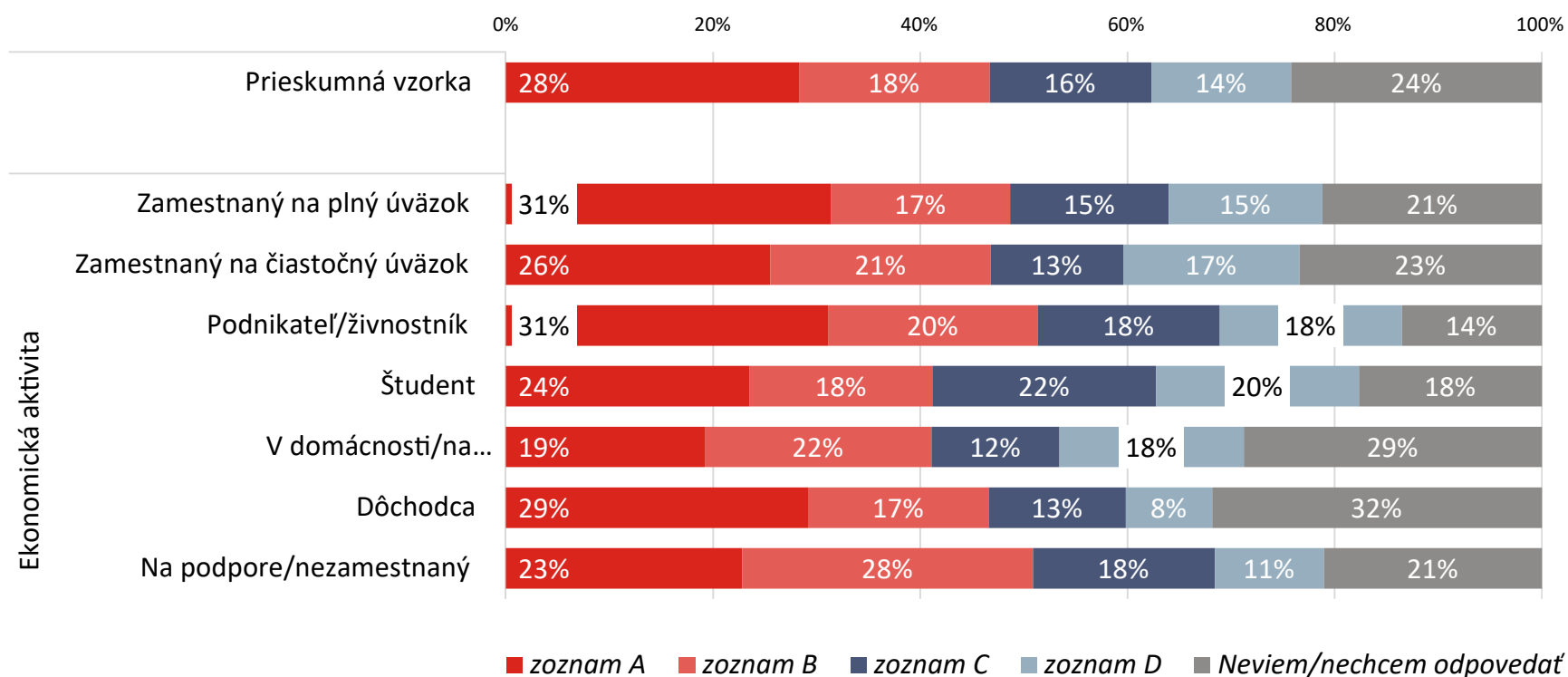
Odpovede podľa sociodemografických kategórií



6. ZNALOSŤ HROZIEB KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

„Pozrite si prosím nasledujúce zoznamy hrozieb bezpečnej práce s internetom. Označte prosím ten zoznam, kde sú hrozby uvedené v správnom poradí (od najnebezpečnejšej).“

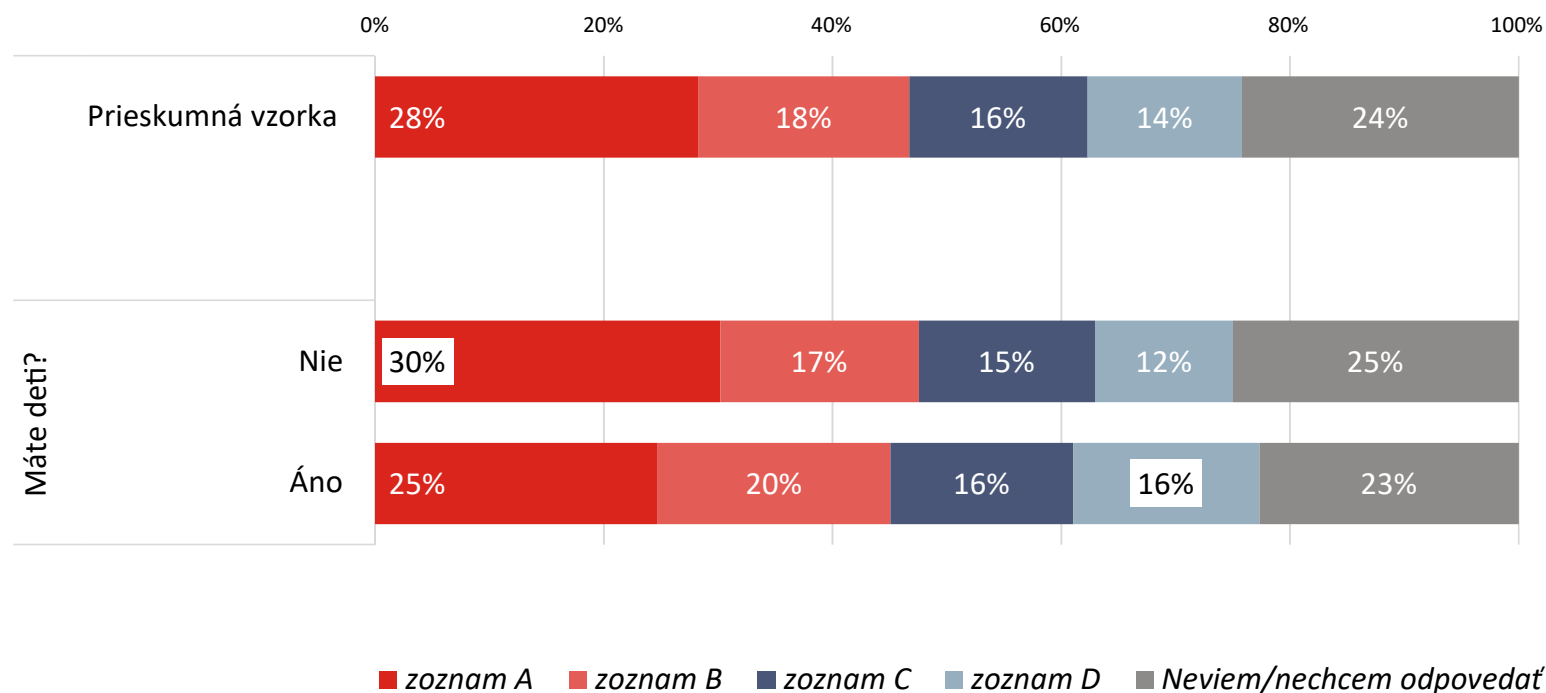
Odpovede podľa sociodemografických kategórií



6. ZNALOSŤ HROZIEB KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

„Pozrite si prosím nasledujúce zoznamy hrozieb bezpečnej práce s internetom. Označte prosím ten zoznam, kde sú hrozby uvedené v správnom poradí (od najnebezpečnejšej).“


Odpovede podľa sociodemografických kategórií



ZHRNUTIE - ZNALOSŤ HROZIEB KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

- Respondenti mali zo 4 predpripravených zoznamov hrozieb vybrať ten zoznam, ktorý zahŕňa najnebezpečnejšie kybernetické hrozby. Zoznamy boli respondentom predkladané v rotovanom poradí.
- **Správny zoznam (D)** označilo najnižší počet (len **13,6%**) respondentov.
Správny zoznam identifikovali o niečo častejšie: muži, mladší, s VŠ vzdelaním, z BA, TT a ZA kraja, podnikatelia, študenti a respondenti v domácnosti (MD, RD) a tí, čo majú deti.
- Najčastejšie označovali **zoznam hrozieb A**: označilo ho **28,3%** opýtaných. Predpokladáme, že označovali ten zoznam, v ktorom boli uvedené hrozby, ktoré poznajú, resp. s nimi už majú skúsenosti.
Nadpriemerne tento zoznam označovali muži, 50-65 roční, ZŠ a VŠ vzdelaní, z BA, ZA a KE, zamestnaní a podnikatelia, bez detí.
- **Zoznam B** označilo **18,4%** respondentov.
- **Zoznam C** označilo **15,6%** opýtaných.

ZOZNAMA	Ransomvér útoky (škodlivý softvér, ktorého úlohou je zašifrovať vaše dáta a požadovať za ne výkupné)	Škodlivý kód (softvér, s negatívnymi následkami na dáta alebo počítač a sieť)	Phising (útočník sa vydáva za dôveryhodnú osobu/firmu s cieľom získať od obete citlivé údaje)	Zneužitie prístupových práv (inou osobou)	Porušenia ochrany údajov (poskytnutie citlivých údajov 3. strane alebo ich zverejnenie bez súhlasu)
ZOZNAM B	Zneužitie prístupových práv (inou osobou)	Porušenia ochrany údajov (poskytnutie citlivých údajov 3. strane alebo ich zverejnenie bez súhlasu)	Strata alebo krádež zariadenia (mobilu, notebooku, a pod.)	DoS útoky (cieľom je znefunkčniť a znepriístupniť službu alebo webstránku ostatným užívateľom; napr. zahltením)	Útoky na dodávateľský reťazec (kompromitácia dodávateľskej organizácie, s cieľom získať neoprávnený prístup, alebo nainštalovať škodlivý kód)
ZOZNAM C	Ransomvér útoky (škodlivý softvér, ktorého úlohou je zašifrovať vaše dáta a požadovať za ne výkupné)	Útoky na dodávateľský reťazec (kompromitácia dodávateľskej organizácie, s cieľom získať neoprávnený prístup, alebo nainštalovať škodlivý kód)	Phising (útočník sa vydáva za dôveryhodnú entitu s cieľom získať od obete citlivé údaje)	Porušenia ochrany údajov (poskytnutie citlivých údajov 3. strane alebo ich zverejnenie bez súhlasu)	Strata alebo krádež zariadenia (mobilu, notebooku, a pod.)
ZOZNAM D	Ransomvér útoky (škodlivý softvér, ktorého úlohou je zašifrovať vaše dáta a požadovať za ne výkupné)	Zneužitie prístupových práv (inou osobou)	Sociálne inžinierstvo (získavanie citlivých informácií zo zabezpečených systémov pomocou manipulácie používateľov týchto systémov)	DoS útoky (cieľom je znefunkčniť a znepriístupniť službu alebo webstránku ostatným užívateľom; napr. zahltením)	Útoky na dodávateľský reťazec (kompromitácia dodávateľskej organizácie, s cieľom získať neoprávnený prístup, alebo nainštalovať škodlivý kód)



7. POUŽÍVANÉ OPATRENIA KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

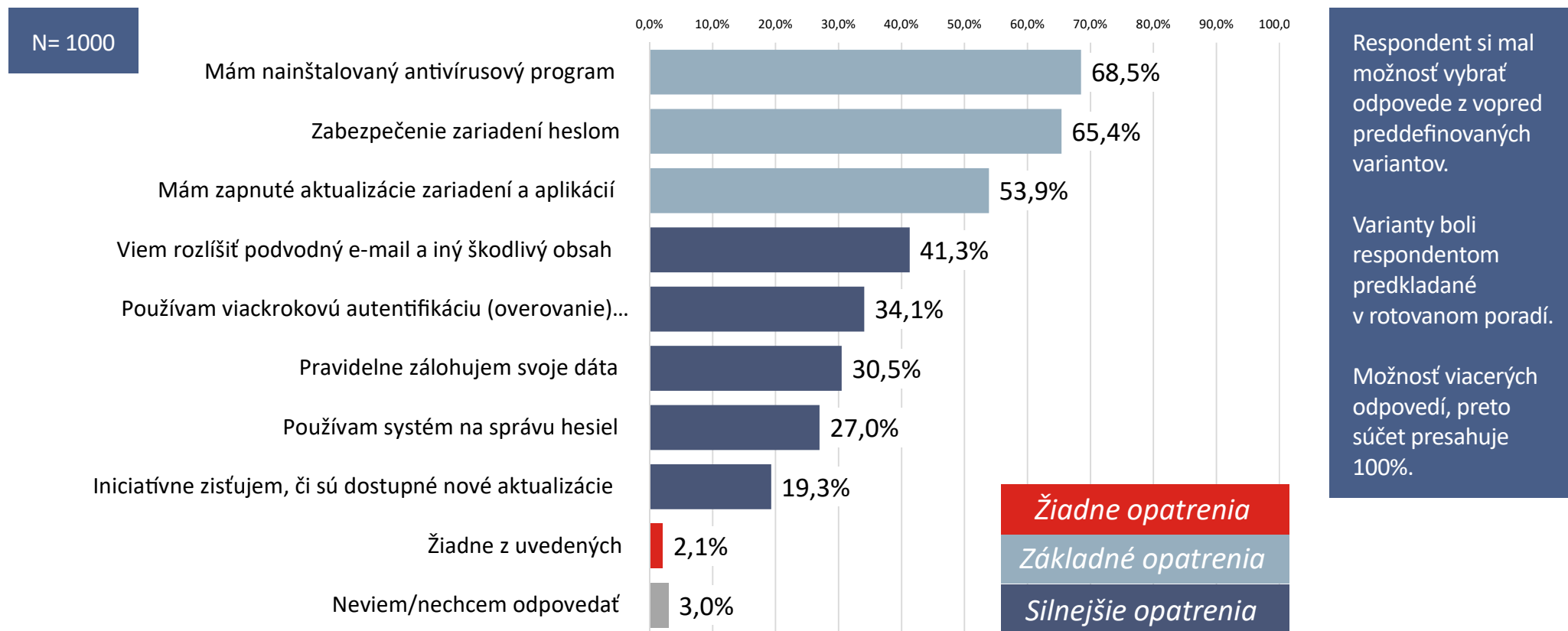
7. POUŽÍVANÉ OPATRENIA KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

„Ktoré z nasledujúcich oparení počítačovej bezpečnosti používate?“

7. POUŽÍVANÉ OPATRENIA KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI


„Ktoré z nasledujúcich oparení počítačovej bezpečnosti používate?“

Odpovede všetkých respondentov



ZHRNUTIE - POUŽÍVANÉ OPATRENIA KYBERNETICKEJ BEZPEČNOSTI

- Respondenti mali uviesť, ktoré z opatrení počítačovej bezpečnosti využívajú:
- Najčastejšie označovali opatrenia, ktoré pokrývajú **základné (priemerné) zručnosti** v oblasti kybernetickej hygieny:
 - **68,5%** deklarovalo, že má nainštalovaný **antivírusový program** (t.j. takmer tretina nemá antivírusovú ochranu)
 - **65,4%** uviedlo, že má zariadenia **zabezpečené heslom** (t.j. viac ako tretina nemá zariadenie zabezpečené ani heslom)
 - **53,9%** má **zapnuté aktualizácie** zariadení a aplikácií
- **Silnejšie opatrenie**, ktoré už pokrývajú vyšší level zručností kybernetickej hygieny označilo:
 - **41,3%** respondentov vie **rozlíšiť podvodný e-mail a iný škodlivý obsah**
 - **34,1%** používa **viackrokovú autentifikáciu**
 - **30,5%** opýtaných si **pravidelne zálohuje dáta**
 - **27%** používa **system na správu hesiel**
 - **19,3%** **iniciatívne zisťuje**, či sú dostupné **nové aktualizácie**.
- Dohromady **5,1%** respondentov nepoužíva **žiadne z uvedených opatrení**.



8. AI – UMELÁ INTELIGENCIA

8. AI – UMEĽÁ INTELIGENCIA

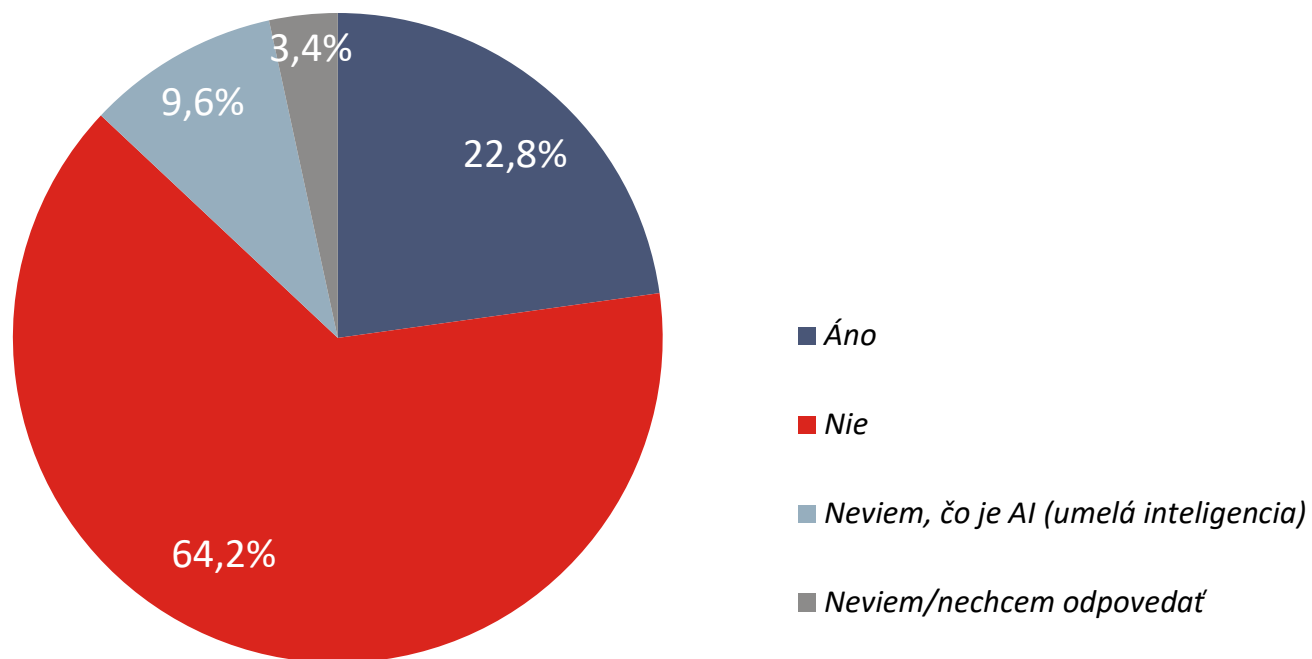
„Komunikovali ste už
s umelou inteligenciou (AI)?“

8. AI – UMELÁ INTELIGENCIA

„Komunikovali ste už s umelou inteligenciou (AI)?“

Odpovede všetkých respondentov

N= 1000



Respondent si mal možnosť vybrať odpovede z vopred preddefinovaných variantov.

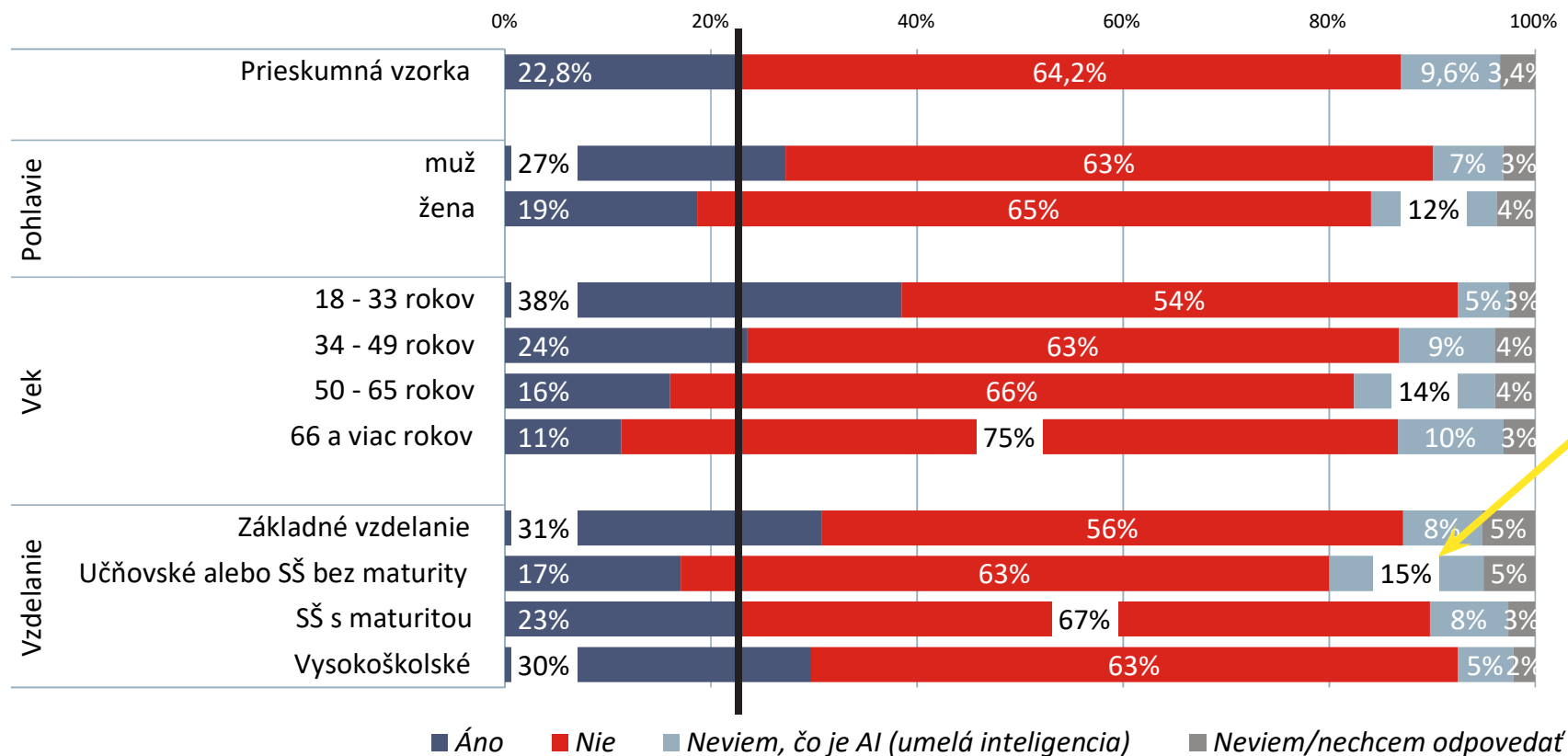
Varianty boli respondentom predkladané v rotovanom poradí.

Možnosť 1 odpovede.

8. AI - UMELÁ INTELIGENCIA

„Komunikovali ste už s umelou inteligenciou (AI)?“

Odpovede podľa sociodemografických kategórií



INŠTRUKCIA

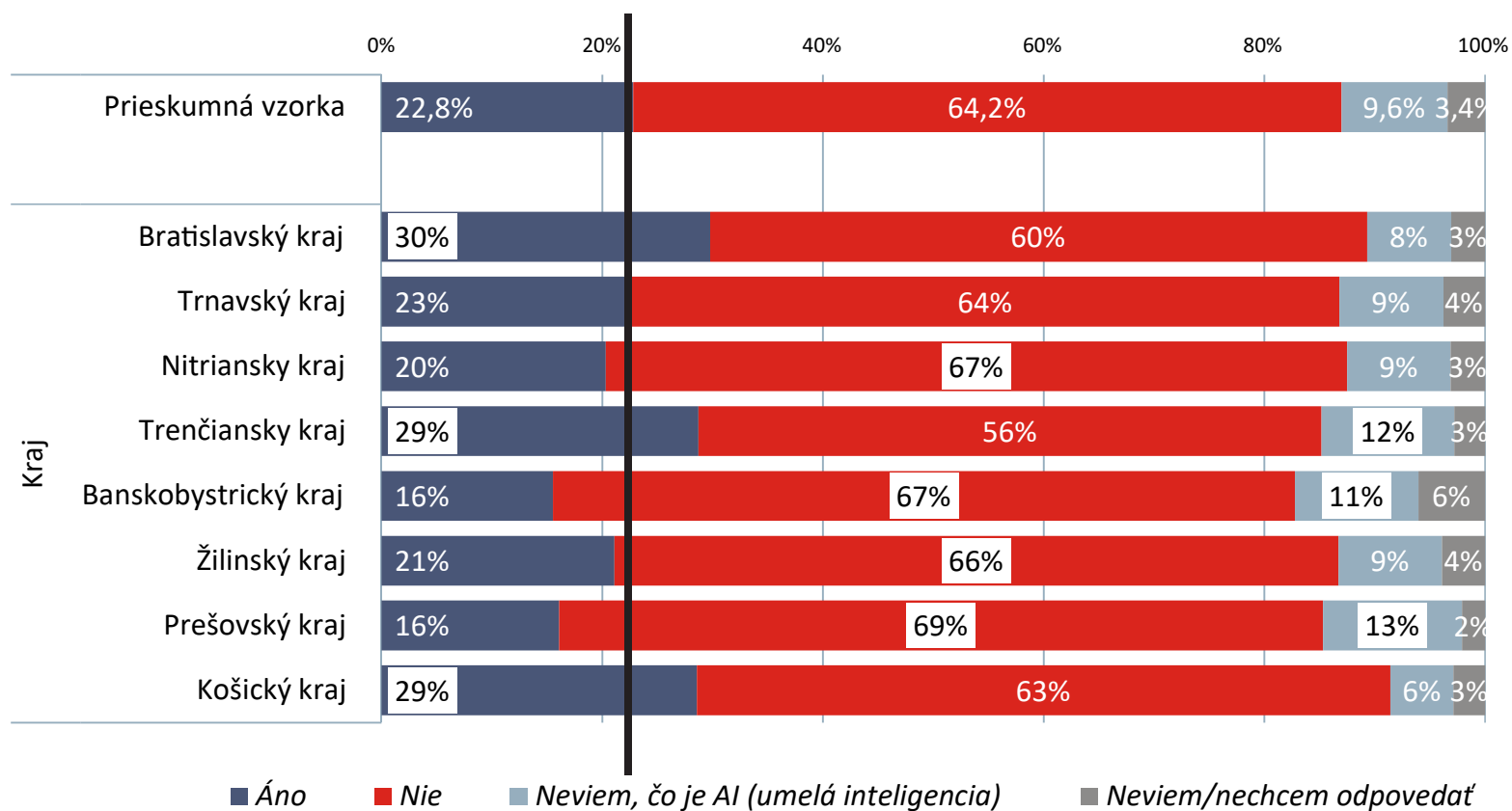
k čítaniu grafov z druhostupňového triedenia výsledkov.

Hodnoty, ktoré sú nadpriemerné voči výsledkom celej prieskumnej vzorky, sú v grafoch zvýraznené **bielym podfarbením** percentuálnej hodnoty.

8. AI - UMELÁ INTELIGENCIA

„Komunikovali ste už s umelou inteligenciou (AI)?“

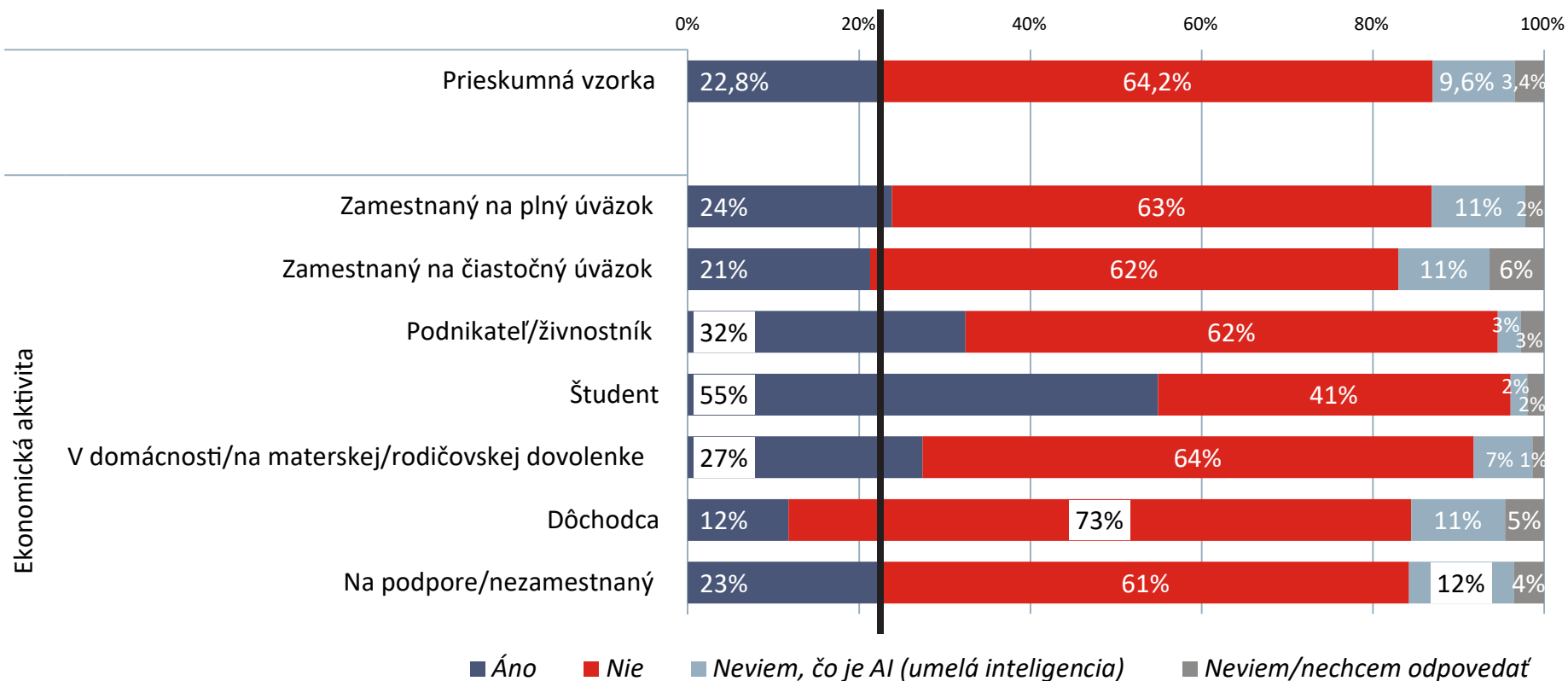
Odpovede podľa sociodemografických kategórií



8. AI - UMELÁ INTELIGENCIA

„Komunikovali ste už s umelou inteligenciou (AI)?“

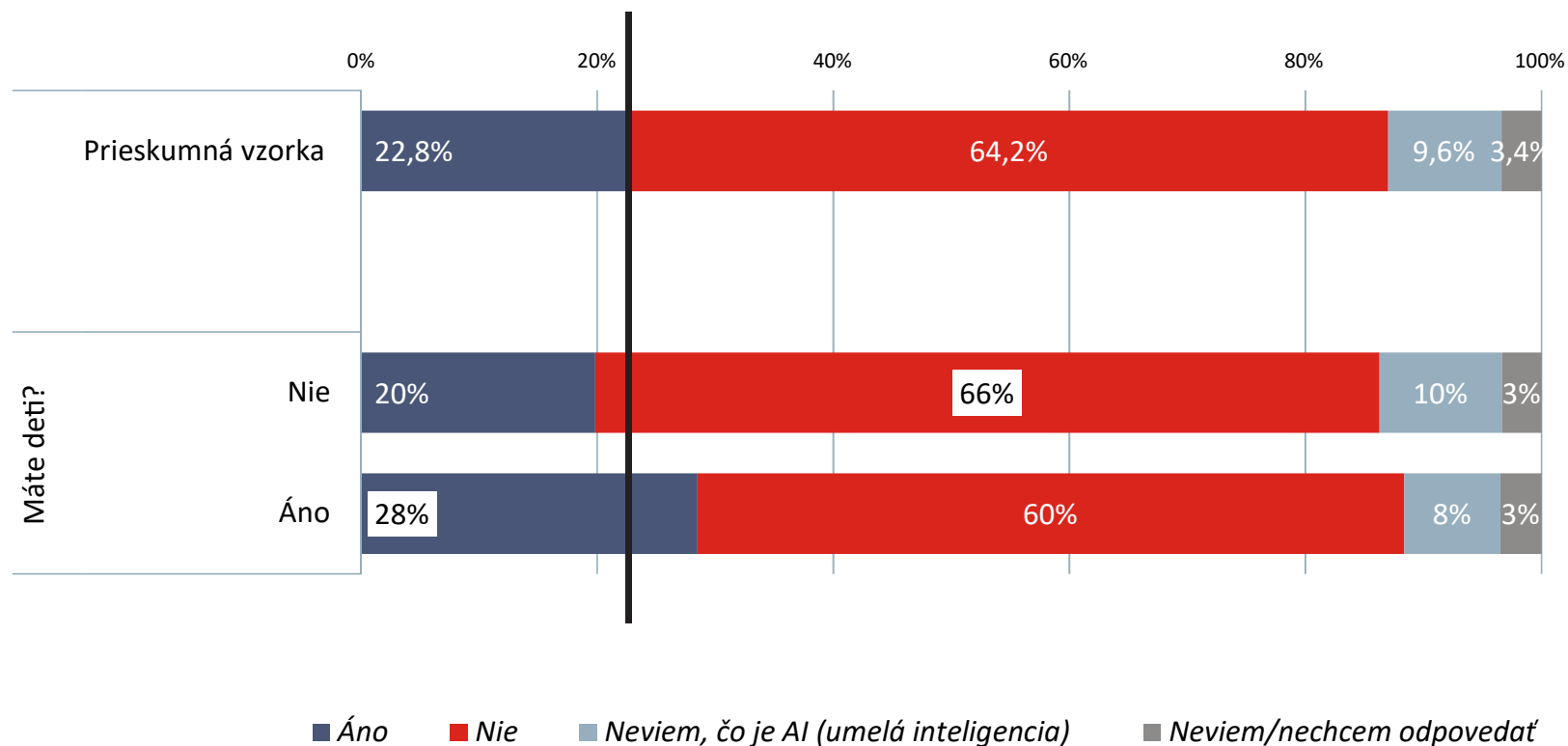
Odpovede podľa sociodemografických kategórií



8. AI - UMELÁ INTELIGENCIA

„Komunikovali ste už s umelou inteligenciou (AI)?“

Odpovede podľa sociodemografických kategórií



8.

AI – UMELÁ INTELIGENCIA

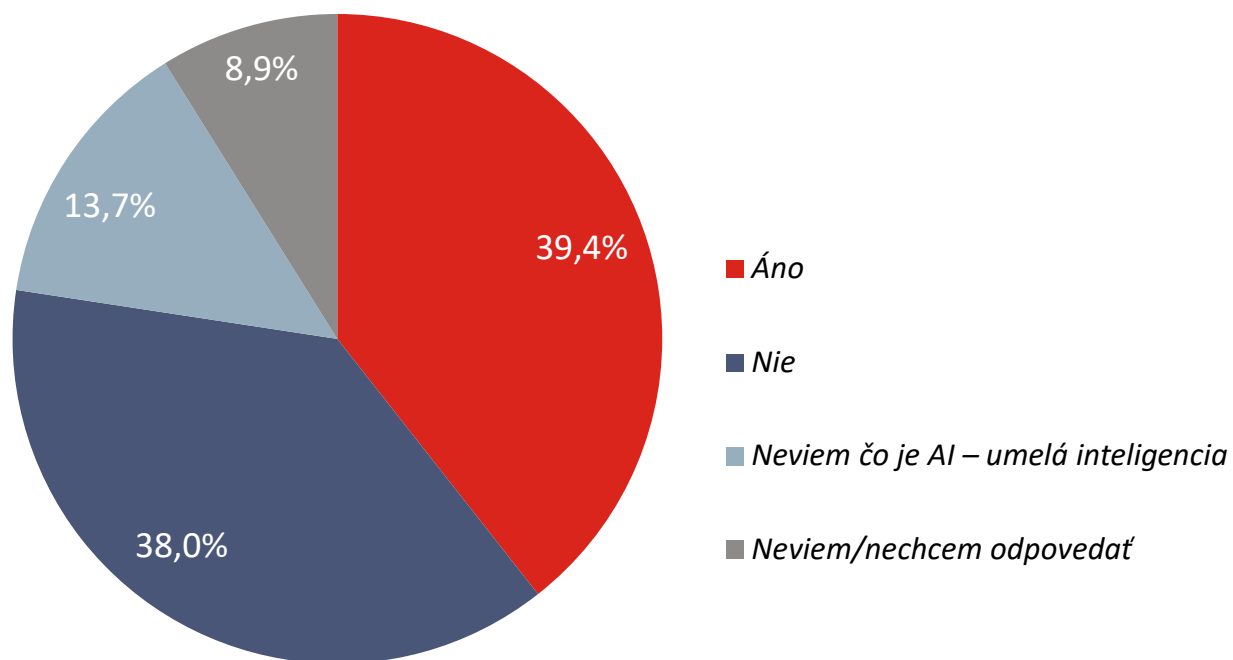
„Máte alebo nemáte obavy
z AI – umelej inteligencie?“

8. AI – UMELÁ INTELIGENCIA

„Máte alebo nemáte obavy z AI – umelej inteligencie?“

Odpovede všetkých respondentov

N= 1000



Respondent si mal možnosť vybrať odpovede z vopred preddefinovaných variantov.

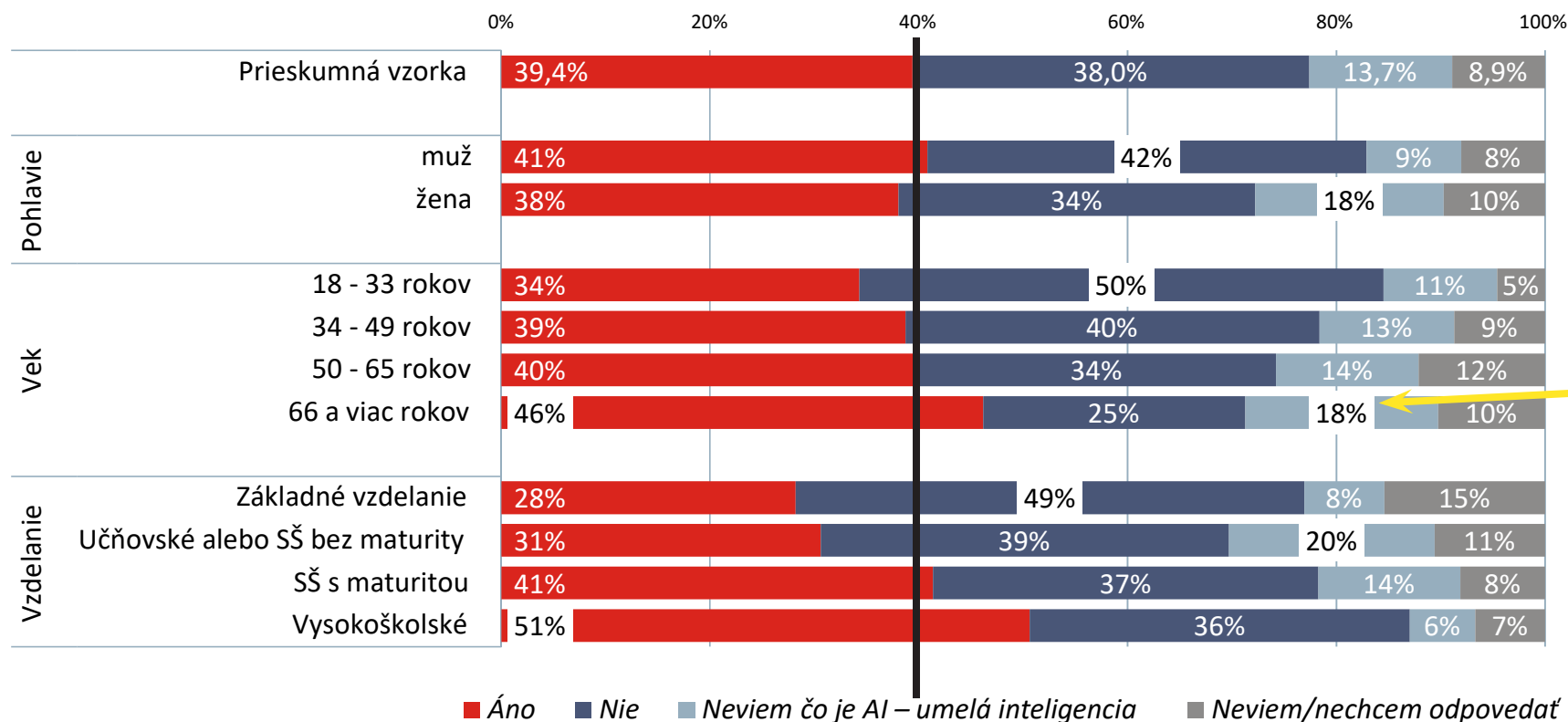
Varianty boli respondentom predkladané v rotovanom poradí.

Možnosť 1 odpovede.

8. AI – UMELÁ INTELIGENCIA

„Máte alebo nemáte obavy z AI – umelej inteligencie?“

Odpovede podľa sociodemografických kategórií

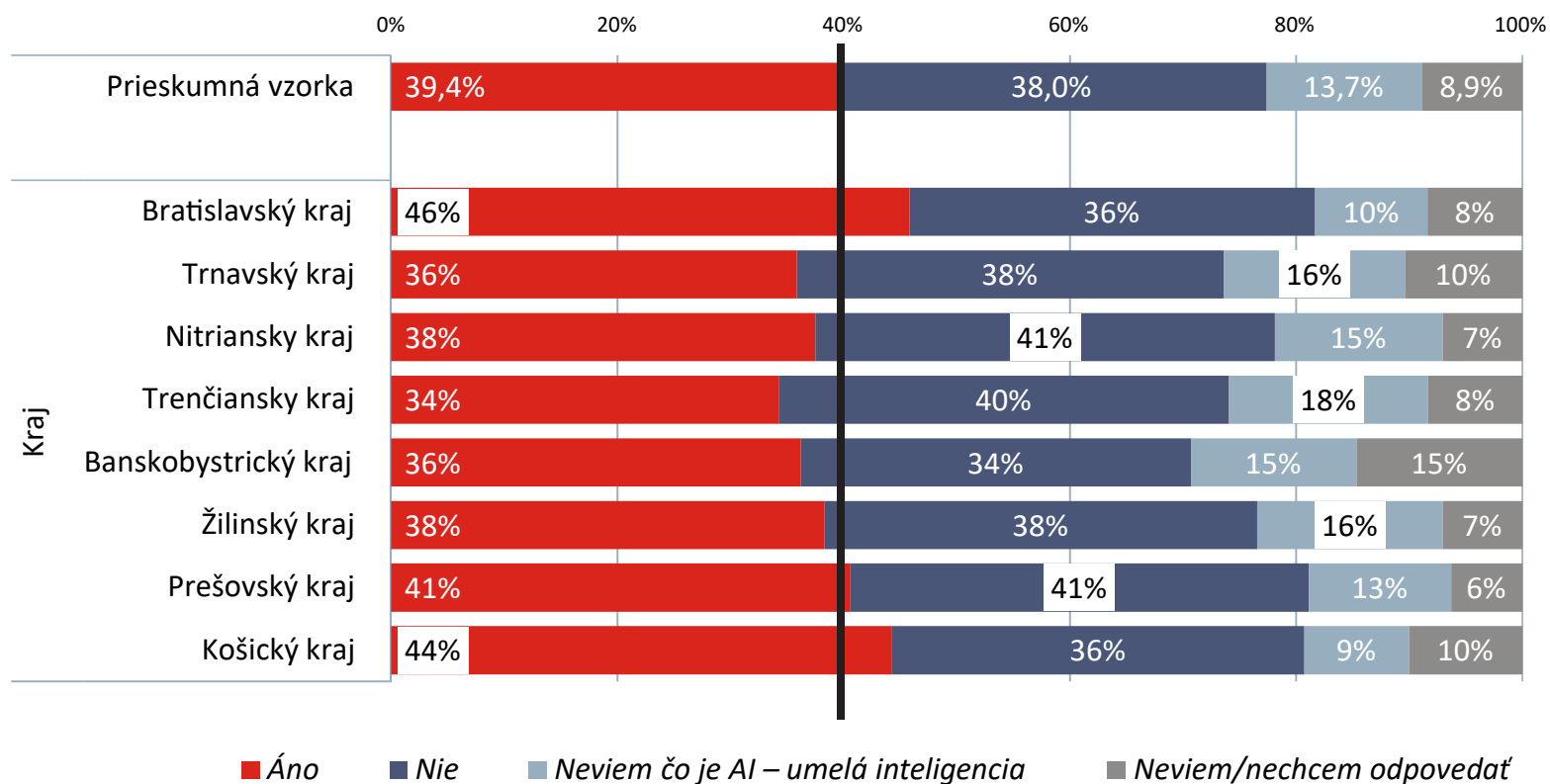


INŠTRUKCIA
 k čítaniu grafov z druhostupňového triedenia výsledkov.
 Hodnoty, ktoré sú nadpriemerné voči výsledkom celej prieskumnej vzorky, sú v grafoch zvýraznené **bielym podfarbením** percentuálnej hodnoty.

8. AI – UMELÁ INTELIGENCIA

„Máte alebo nemáte obavy z AI – umelej inteligencie?“

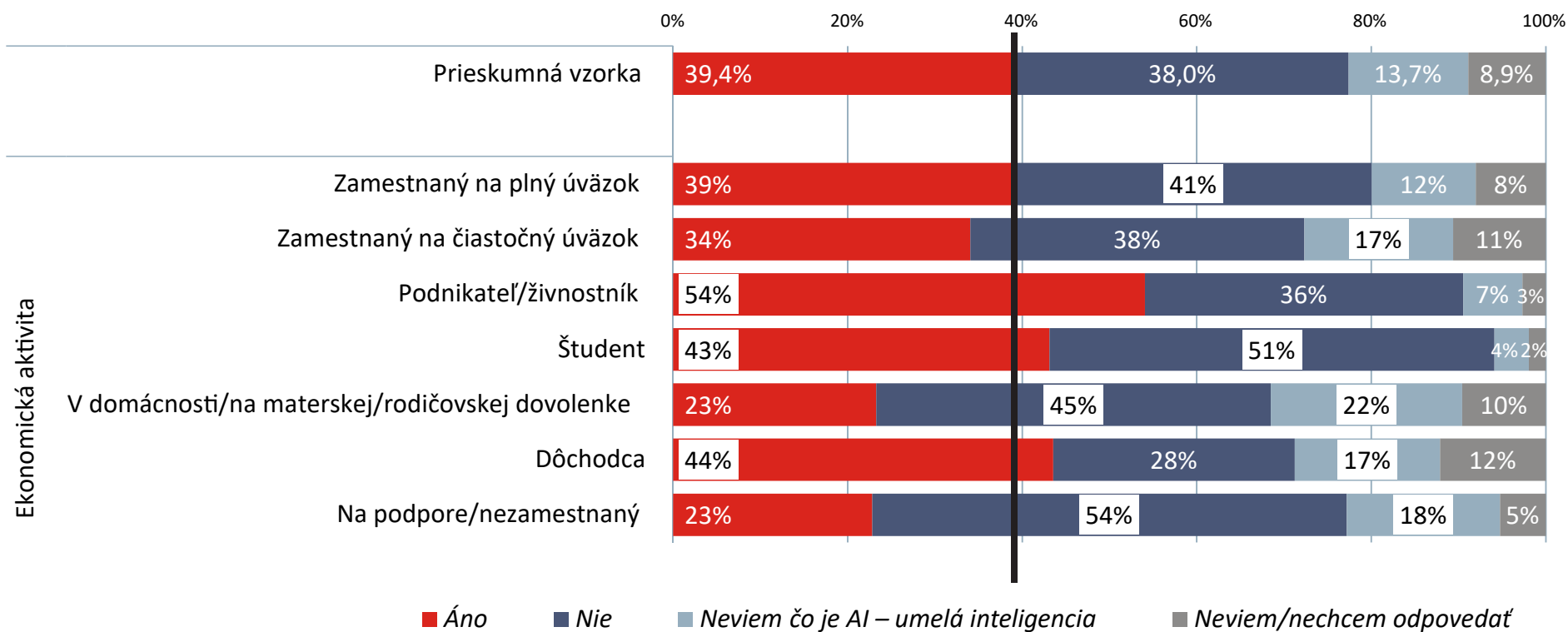
Odpovede podľa sociodemografických kategórií



8. AI – UMELÁ INTELIGENCIA

„Máte alebo nemáte obavy z AI – umelej inteligencie?“

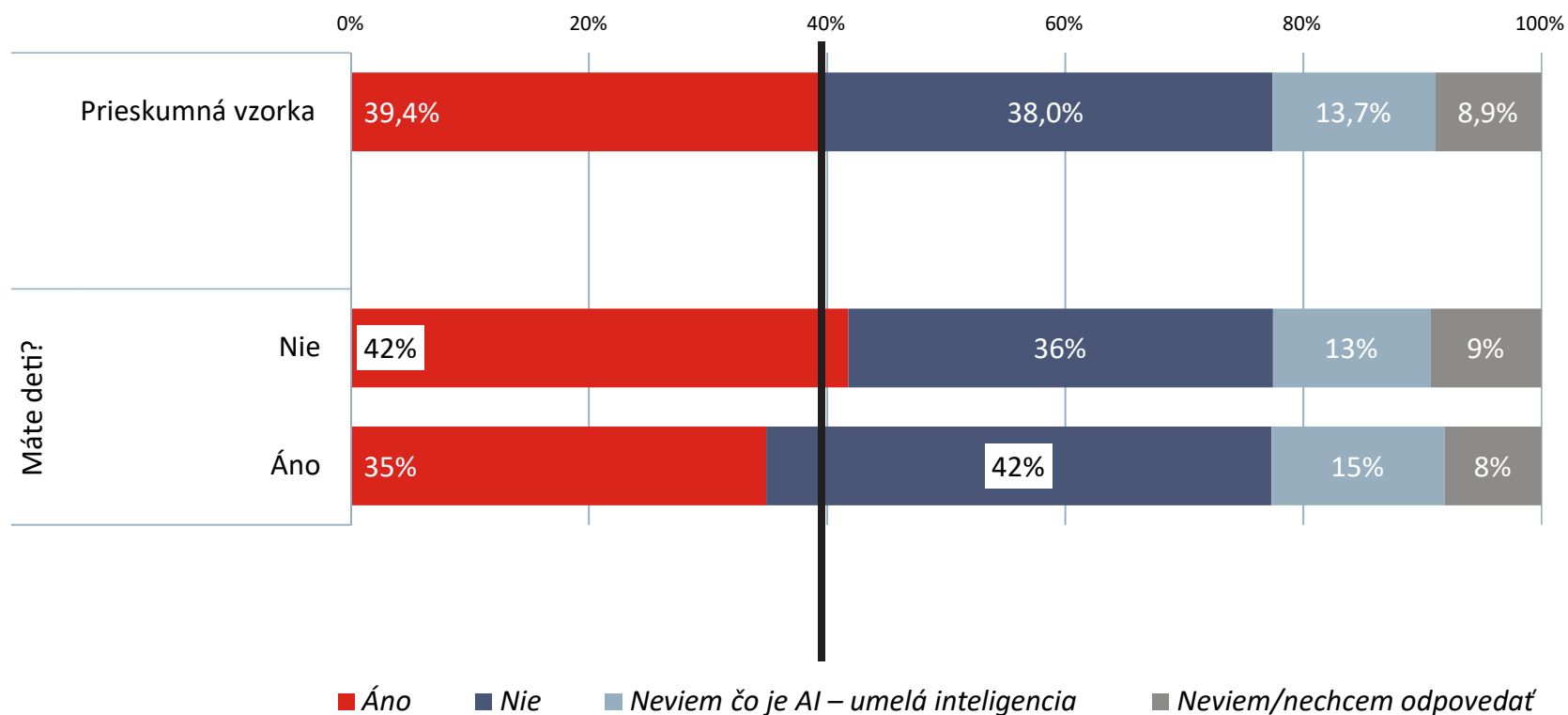
Odpovede podľa sociodemografických kategórií



8. AI – UMELÁ INTELIGENCIA

„Máte alebo nemáte obavy z AI – umelej inteligencie?“

Odpovede podľa sociodemografických kategórií



ZHRNUTIE - AI - UMELÁ INTELIGENCIA

- **22,8% opýtaných (t.j. každý štvrtý človek) uvádza, že už komunikoval s umelou inteligenciou (AI).**

Nadpriemerne išlo o mužov, najmladších, so ZŠ a VŠ vzdelaním, z BA, TN a KE kraja, študenti, podnikatelia a respondenti v domácnosti (MD, RD) a tí, ktorí majú deti. Vo všeobecnosti vyplýva, že respondenti a deťmi v domácnosti sa AI boja menej – pričom deťom sa nebráni kontaktu s AI. Je dôležité zdôrazniť, že frustračná tolerancia AI je vyššia ako u rodičov. Predpokladáme teda, že v komunikácii s deťmi môže byť AI časom úspešnejšia ako rodičia.

- **64,2% respondentov ešte s umelou inteligenciou nekomunikovalo.**

Častejšie takto odpovedali najstarší, SŠ vzdelaní s maturitou, z BB, NR, ZA a PO kraja, dôchodcovia a respondenti bez detí.

- Približne každý desiaty respondent (**9,6%**) uviedol, že **nevie, čo to umelá inteligencia je.**

Nadpriemerne ženy, 50-65 roční, s učňovským vzdelaním bez maturity, z TN, BB, PO kraja a nezamestnaní.

- **3,4%** respondentov nevedelo, resp. nechcelo odpovedať.

- Podiel tých, ktorí **majú obavy** z umelej inteligencie (**39,4%**) a tých, ktorí z nej **obavy nemajú (38%)** je približne rovnaký.

Obavy z AI majú častejšie najstarší, VŠ vzdelaní, z BA a KE kraja, podnikatelia, študenti a dôchodcovia a mierne častejšie aj respondenti bez detí

Obavy z AI nemajú nadpriemerne muži, najmladší, so ZŠ vzdelaním, z NR a PO kraja, zamestnaní na plný úväzok, študenti, respondenti v domácnosti, nezamestnaní a respondenti s deťmi.

- **13,7%** uviedlo, že **nevedia, čo to umelá inteligencia je.**

Nadpriemerne ženy, najstarší, s učňovským vzdelaním bez maturity, z TN, TT, ZA kraja, pracujúci na čiastočný úväzok, respondenti v domácnosti, dôchodcovia a nezamestnaní.

- **8,9%** respondentov nevedelo, resp. nechcelo odpovedať.
-

METODIKA PRIESKUMU

METODIKA PRIESKUMU

Prieskum bol vypracovaný podľa medzinárodných štandardov kvality WAPOR, ESOMAR a štandardov Slovenskej Asociácie Výskumných Agentúr (SAVA), ktorých je agentúra AKO členom.

Agentúra AKO pôsobí na trhu 31 rokov.



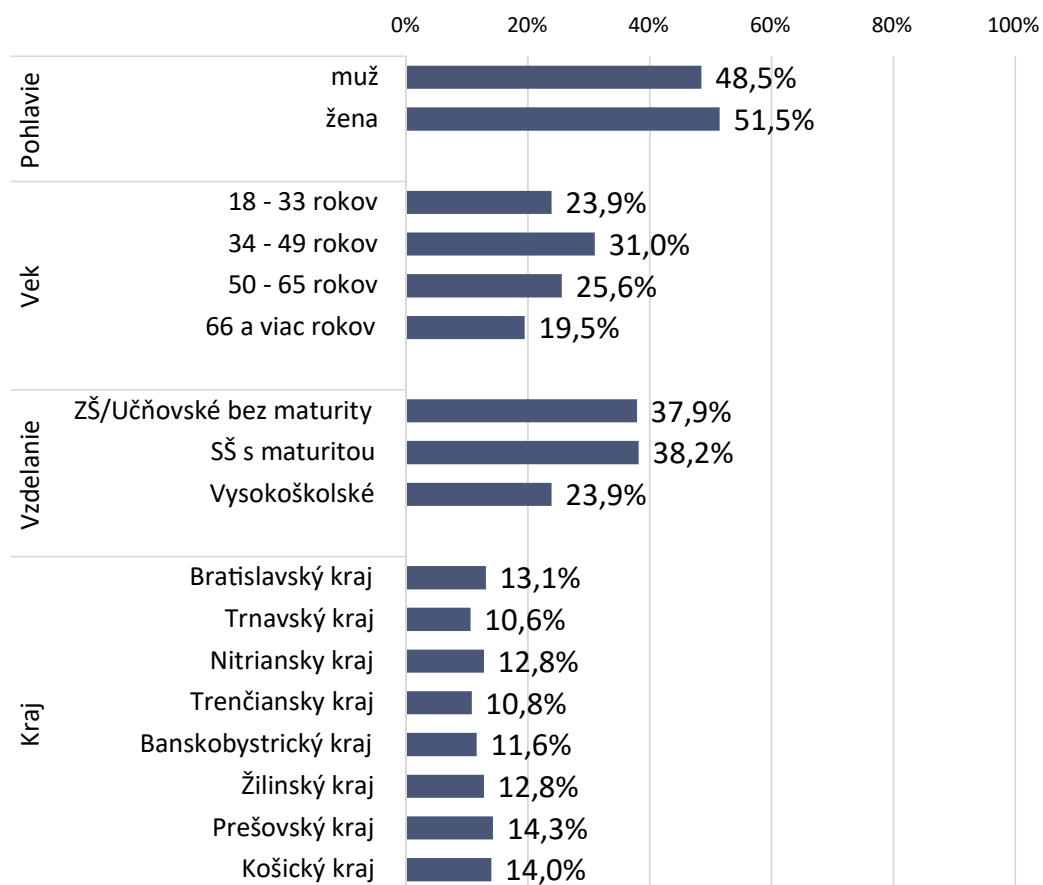
METODIKA PRIESKUMU

Parametre prieskumu	verejnosc' (obyvatelia SR)
metoda:	CAWI (online panel respondentov s kontrolovanym pristupom)
vel'kost' vzorky:	1000
počet otázok:	2 skriningové + 4 sociodemografické + 9 meritorných
termín zberu dát:	19. 4. – 2. 5. 2023
zloženie výskumnej vzorky:	reprezentatívne v kvótnych znakoch pohlavie, vek, vzdelanie, kraj
báza pre výber:	Štatistický úrad SR
anketovanie:	online panel s kontrolovaným prístupom
kontrola:	skript, spätná náhodná kontrola
štatistické spracovanie:	SPSS, Excel

UPOZORNENIE: *Pri druhostupňových triedeniach boli výsledky zaokrúhľované na celé čísla, a preto sa v ich súčte môže prejavit' odchýlka spôsobená zaokrúhľovaním.*

METODIKA PRIESKUMU

Zloženie prieskumnej vzorky (verejnosť – obyvatelia SR)



Zloženie prieskumnej vzorky (verejnosť – obyvatelia SR)

Ekonomická aktivita respondentov



ZHRNUTIE

ZHRNUTIE

Hoci každá časť prieskumu obsahuje priebežné štatistické vyhodnotenie, vrátane interpretácie významu číselných údajov, považujeme za užitočné na tomto mieste uviesť manažérske zhrnutie podstatných, alebo zaujímavých zistení.

Všeobecné zistenia:

- Absolútna väčšina ľudí prevádzkuje doma niektorý typ inteligentného zariadenia
- Respondenti s deťmi celkovo uvádzali nadpriemerne viac inteligentných zariadení v domácnosti
- Najviac používanými zariadeniami sú inteligentné televízory a mobily s prístupom na internet,
- Mladšie vekové skupiny sú náchylnejšie na používanie IT zariadení

Negatívne zistenia:

- V oblasti kyberbezpečnosti sa ľudia často cítia stratení a nemajú prístup k spoľahlivým informačným zdrojom týkajúcim sa tejto témy
- Súčasne trvá nízke povedomie o terminológii súvisiacej s informačnou a kybernetickou bezpečnosťou
- Starší ľudia si neuvedomujú potrebu a dôležitosť aktualizácií SW.
- Najčastejším zdieľaným zariadením je notebook, pričom každá desiatu domácnosť zdieľa pracovný počítač
- Pretrváva nedostatočný stav rodičovskej kontroly, nakoľko až 64% dospelých nevyužíva nástroje na kontrolu detí v digitálnom priestore
- Viac ako polovica (54,6%) opýtaných uviedla znalosť len základných techník práce s informáciami: kopírovanie súborov, ukladanie, mazanie a odosielanie e-mailov, pričom pokročilejšie metódy ochrany dát (napr. šifrovanie informácií) sú známe iba 7,1 % respondentov
- Viac ako polovica respondentov (50,9 %) uvádza, že nepozná žiadny dôveryhodný zdroj informácií o kyberbezpečnosti
- 22 % respondentov aktívne nevyhľadáva informácie a spolieha sa na to, že im informácie niekto poskytne - pričom viac ako tretina opýtaných si pravdivosť nových informácií overuje málokedy
- Pri otázke o troch najväznejších hrozbách v oblasti IT nevedela odpovedať takmer tretina respondentov (30,7 %)
- Prieskum identifikoval nedostatočnú znalosť bežne používaných IT výrazov (napr. cloud, ransomvér, autentifikácia či eID) - vo všetkých kategóriách (s výnimkou výrazu spam) menej ako tretina ľudí vedela, čo konkrétny výraz znamená

ZHRNUTIE

- Znalosť o existencii ransomvéru má iba 34,4 % ľudí
- Neznalosť a ľudské chyby uviedlo ako problém iba 1,6 % opýtaných, pričom je známe, že ľudský faktor je najčastejšou príčinou kybernetických incidentov
- Len tretina respondentov používa dvojfaktorovú autentifikáciu
- Len tretina respondentov zálohuje svoje dáta
- Iba 27 % respondentov využíva správcu hesiel
- Respondenti s deťmi v domácnosti uvádzajú nižšie obavy z rizík umelej inteligencie (napr. deťom sa nebráni kontaktu s AI) - frustračná tolerancia AI je však vyššia ako u rodičov, preto možno predpokladať, že v komunikácii s deťmi môže byť AI časom úspešnejšia ako rodičia

Pozitívne zistenia:

- Mladšie generácie majú vo všeobecnosti prirodzenejšie digitálne zručnosti a prejavujú vyššie povedomie o IT a kyberbezpečnosti
- Rovnaké zistenie platí aj pre ľudí s vysokoškolským vzdelaním
- Každý štvrtý respondent uvádza, že už komunikoval s umelou inteligenciou
- V súvislosti s predchádzajúcimi zisteniami je však potrebné zdôrazniť, že neplatí, že by staršie generácie automaticky zaostávali vo všetkých aspektoch tejto problematiky
- 34,6%, teda cca tretina respondentov, ktorí žijú s deťmi do 18 rokov uviedlo, že v ich domácnosti sú používané nástroje na kontrolu detí v digitálnom priestore - v porovnaní s minulým rokom ide o nárast o 12,6 percentuálneho bodu
- Z prieskumu je zrejmé, že sa mierne zvyšuje povedomie o kyberbezpečnosti - pozitívny vplyv mali viaceré nezávisle vedené kampane zvyšovania povedomia o kybernetickej bezpečnosti, vrátane kampaní o kyberšikane
- Takmer 2/3 opýtaných používa aspoň základné opatrenia na zlepšenie kyberbezpečnosti – využívanie antivírusu (68,5 %), zabezpečenie zariadení heslom (65,4 %), aktualizácie zariadenia a aplikácií (53,9 %).



**Spolufinancovaný
Európskou úniou**

Financované Európskou úniou. Vyjadrené názory a postoje sú názormi a vyhláseniami autora(-ov) a nemusia nevyhnutne odrážať názory a stanoviská Európskej únie. Európska únia za ne nepreberajú žiadnu zodpovednosť.

ISBN 978-80-69011-15-1

Verzia V.1