

# Ukradli vám platobnú kartu alebo bankové údaje?



Každý deň čoraz viac ľudí využíva možnosti nakupovať online. Kupujúci však musia zostať opatrní, pretože podvodníci vždy hľadajú spôsoby, ako ukradnúť údaje o platobnej karte alebo bankovom účte!

Používajú falošné webové stránky, vystupujú ako predajcovia na aukčných portáloch a môžu tiež posielať podvodné e-maily (phishing), v ktorých tvrdia, že pochádzajú zo známych platobných alebo maloobchodných portálov.

## Čo robiť?

Ak došlo k neoprávnenému prístupu na váš bankový účet alebo si všimnete nezvyčajnú aktivitu na účte platobnej karty, môžete vykonať tieto kroky:

1. Okamžite kontaktujte svoju finančnú inštitúciu a požiadajte o zablokovanie vašej platobnej karty. Môžete si uplatniť nárok na vrátenie peňazí a zabrániť ďalšej krádeži.



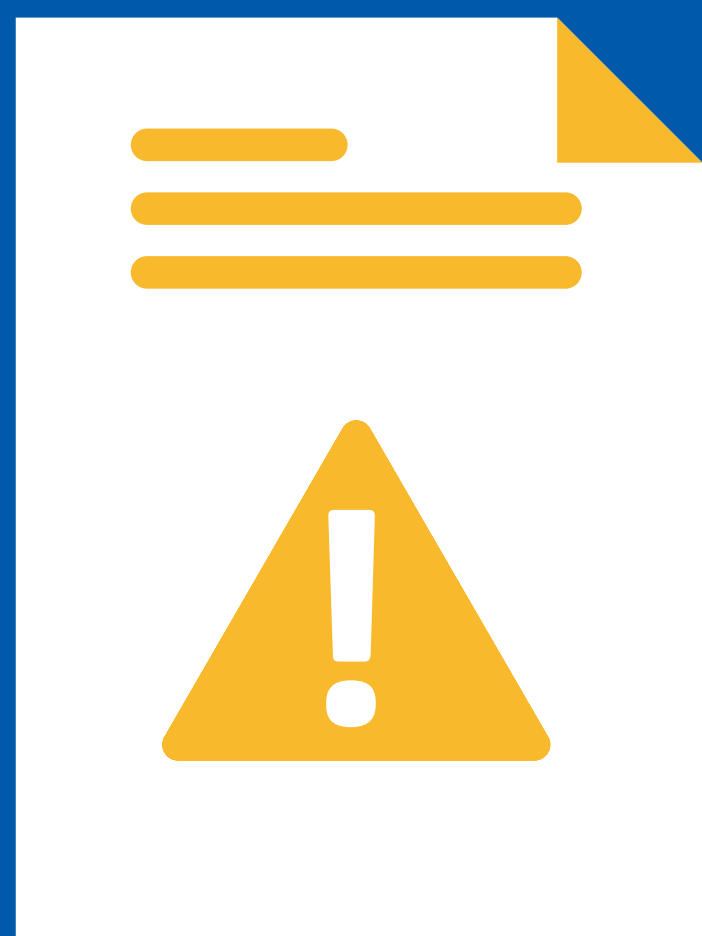
3. Aktualizujte svoj antivírusový softvér, aby ste chránili svoje zariadenie proti novým vírusom.



63%

4. Nahláste podvod. Vaše informácie môžu pomôcť chytiť podvodníka a zabrániť ďalším incidentom.

Ak chcete zistiť, kde môžete vo vašej krajine získať poradenstvo a oznámiť trestný čin, navštívte stránku <https://cybersecuritymonth.eu/cyber-first-aid>



2. Zmeňte svoje heslá. Podvodník sa mohol dostať k vášmu heslu, preto ho zmeňte na silné heslo s minimálne 15 znakmi vrátane veľkých a malých písmen, čísl a symbolov.

Heslová veta (passphrase) je ľahšie zapamätateľná. Môže to byť veta, ktorá obsahuje neobvyklé slová alebo slová z rôznych jazykov.

Takisto by ste mali zmeniť prihlasovacie údaje ku ktorémukoľvek z vašich ostatných účtov, ktoré používajú rovnaké alebo podobné používateľské meno a heslo.

Pre každý účet používajte jedinečné heslo.

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*



5. Uistite sa, že máte všetky dôkazy o krádeži, napr. e-maily, faktúry, potvrdenky, kópie reklamy atď.



6. Podelte sa o svoje skúsenosti s rodinou a priateľmi, aby ste im pomohli chrániť sa.

