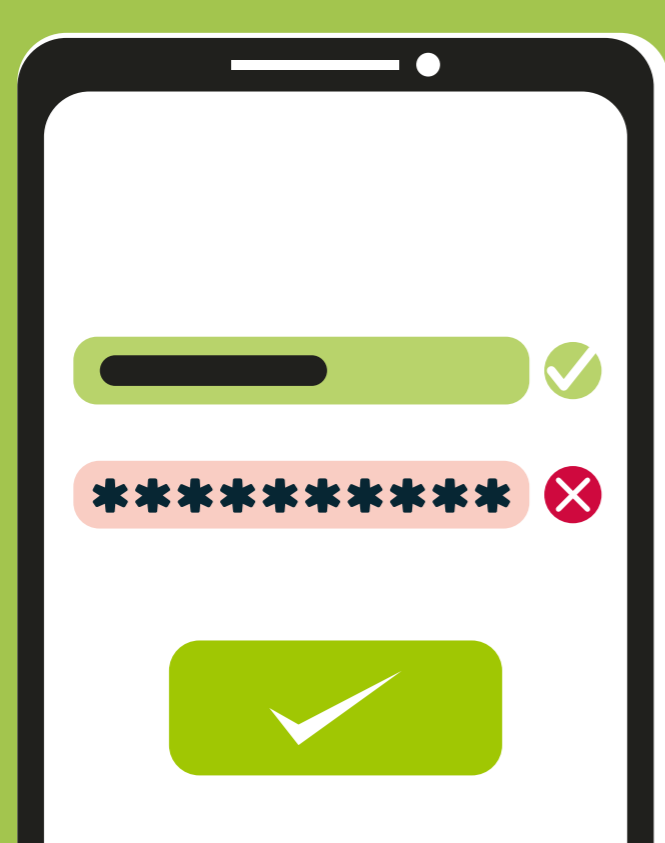


Bol váš účet na sociálnej sieti napadnutý?

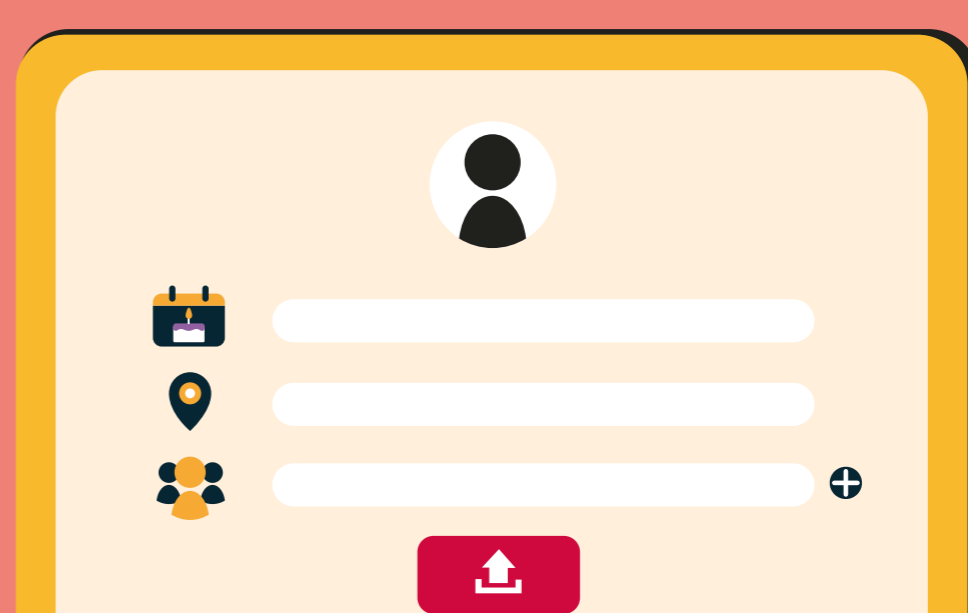
Tu sú niektoré príznaky:



- Nedarí sa vám prihlásiť do vášho účtu.
- Dostali ste správu, že heslo vášho účtu bolo zmenené, ale vy ste ho nezmenili.
- Vidíte príspevky, ktoré ste nenapísali.
- Zrazu sledujete veľa ľudí, ktorých nepoznate.
- Vidíte prihlásenie z neobvyklého miesta.
- Dostávate veľa reklám, ktoré sa podobajú spamu.

Čo to znamená?

Dôsledky napadnutia vášho účtu závisia od množstva osobných údajov, ktoré zdieľate, napr. dátum narodenia, adresa, mená rodinných príslušníkov – vaše informácie môžu byť použité na prístup k vašim ďalším účtom alebo na krádež vašej identity.



Čo robiť?

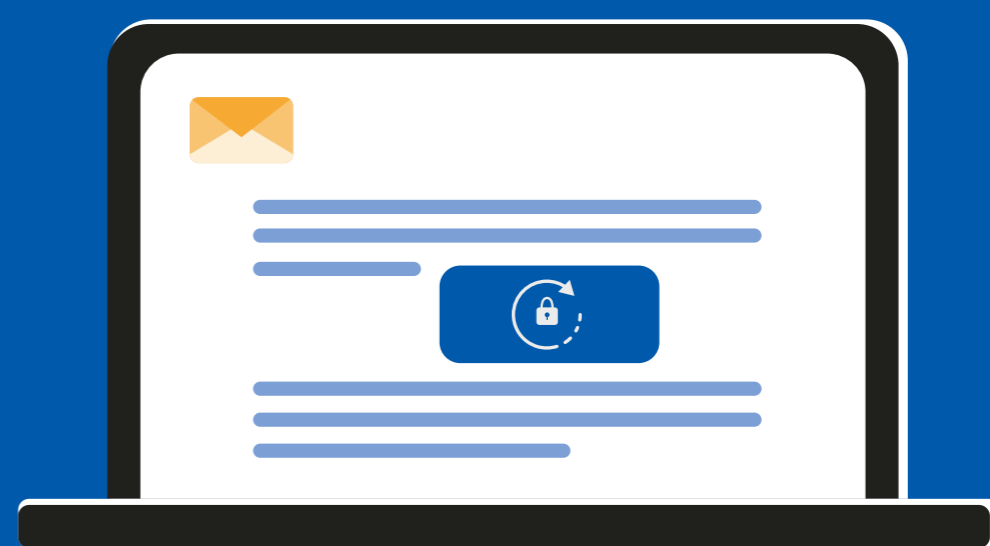
Ak máte stále prístup k svojmu účtu:



- Zmeňte svoje heslá. Podvodník sa mohol dostať k vášmu heslu, preto ho zmeňte na silné heslo s minimálne 15 znakmi vrátane veľkých a malých písmen, číslíc a symbolov.
- Heslová veta (passphrase) je ľahšie zapamätateľná. Môže to byť veta, ktorá obsahuje neobvyklé slová alebo slová z rôznych jazykov.
- Takisto by ste mali zmeniť prihlasovacie údaje ku všetkým ostatným vašim účtom, ktoré používajú rovnaké alebo podobné používateľské meno a heslo. Týka sa to aj aplikácií prepojených s účtom na sociálnej sieti.
- Pre každý účet používajte jedinečné heslo.
- Zvýšte ochranu vášho účtu. Vyhľadajte nastavenia bezpečnosti a ochrany súkromia, kde môžete nájsť nástroje na ochranu vášho účtu.

Ak nemáte prístup k svojmu účtu:

- Ak je váš účet úplne zablokovaný, riadte sa postupom obnovy účtu, ktorý určil váš poskytovateľ služby. Všetci veľkí poskytovatelia majú zavedený postup na obnovenie účtu, pomôže vám ich poradenské centrum.



Potom:

- Oznámte poskytovateľovi, že váš účet bol napadnutý. To pomôže poskytovateľovi vysledovať podvody a zlepšiť ochranu.
- Nahláste podvod. Vaše informácie môžu pomôcť chytiť podvodníka a zabrániť ďalším incidentom. Ak chcete zistiť, kde môžete vo vašej krajine získať poradenstvo a oznámiť trestný čin, navštívte stránku <https://cybersecuritymonth.eu/cyber-first-aid>
- Povedzte svojim kontaktom, že váš účet bol napadnutý. Vaše kontakty môžu dostať nevyžiadané správy alebo vidieť príspevky zaslané z vášho účtu, ktoré obsahujú podvodné odkazy alebo zavádzajúce informácie. Dajte im vedieť, že vy ste žiadne správy nepublikovali ani neposielali, aby neklikali na žiadne odkazy.
- Podelte sa o svoje skúsenosti s rodinou a priateľmi, aby ste im pomohli chrániť sa.