KYBERNETICKÁ BEZPEČNOSŤ 2026

Verejnosť SR
Výsledky reprezentatívneho online prieskumu

Zber dát:
28.8.-3.9.2026

NÁRODNÝ BEZPEČNOSTNÝ ÚRAD

SC:O VÝSKUM ANALÝZY MARKETING KONZULTÁCIE

Kompetenčné a certifikačné centrum kybernetickej bezpečnosti

OBSAH

ÚVOD	3
METODOLÓGIA A SOCIODEMOGRAFICKÁ ŠTRUKTÚRA RESPONDENTOV	4
ÚPRAVA VZORKY RESPONDENTOV	8
ZARIADENIA POUŽÍVANÉ V DOMÁCNOSTI	10
ČAS STRÁVENÝ POUŽÍVANÍM ZARIADENÍ	18
ZDIEĽANIE ZARIADENÍ S ČLENMI DOMÁCNOSTI	47
RODIČOVSKÁ KONTROLA A OCHRANA DETÍ V DIGITÁLNOM PROSTREDÍ	74
ZNALOSŤ IT POJMOV A KYBERHROZIEB	93
OVEROVANIE INFORMÁCIÍ A MEDIÁLNA GRAMOTNOSŤ	132
DIGITÁLNE ZRUČNOSTI OBYVATEĽSTVA	162
POUŽÍVANIE UMELEJ INTELIGENCIE	174
KVANTOVÉ POČÍTAČE A POST-KVANTOVÉ ŠIFROVANIE	186
POUŽÍVANIE ROVNAKÉHO HESLA	201
POUŽÍVANIE ZDIEĽANÝCH SLUŽIEB	209
ZHRNUTIE PRIESKUMU	219

ÚVOD

Úvod

Kybernetická bezpečnosť sa nezačína technológiami, ale ľuďmi – ich rozhodnutiami, návykmi a schopnosťou rozpoznať riziká v digitálnom prostredí. Rýchly vývoj technológií prináša nové možnosti, no zároveň mení charakter rizík, ktorým používatelia čelia.

Reprezentatívny prieskum kybernetickej bezpečnosti za rok 2026 mapuje vývoj bezpečnostných návykov obyvateľov, ich reakcie na meniace sa hrozby a schopnosť uplatniť vedomosti v praxi.

Ukazuje, že pozornosť rodičov sa pri ochrane detí presúva od technických opatrení k širšiemu riadeniu digitálneho správania, rastie obozretnosť pri posudzovaní obsahu na sociálnych sieťach aj úroveň digitálnych zručností. Negatívny vývoj pri používaní viacfaktorového overovania však potvrdzuje, že vyššia informovanosť automaticky neznamená dôslednejšiu ochranu a že pohodlie často preváži nad bezpečnosťou.

Prieskum sa venuje aj umelej inteligencii, ktorá sa presunula z okraja záujmu na popredné miesta a vyžaduje kritické posudzovanie výstupov. Riziká kvantových počítačov respondenti zatiaľ nevnímajú ako nebezpečné.

Výsledky zachytávajú aktuálny stav kyberbezpečnosti na Slovensku a pomáhajú určiť, kde sa prístup používateľov zlepšuje a kde je priestor na ďalší pokrok – najmä pri vzdelávaní, podpore bezpečných návykov a ochrane najzraniteľnejších skupín.

Bezpečnejšia digitálna spoločnosť vzniká postupne – prostredníctvom informovaných rozhodnutí, zodpovedného používania technológií a schopnosti prispôsobovať sa novým výzvam.

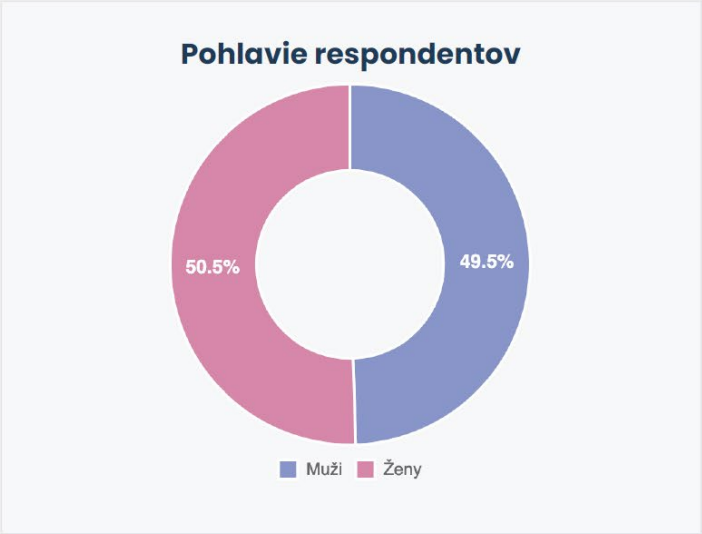
Marek Zeman
Predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Kompetenčné a certifikačné centrum kybernetickej bezpečnosti

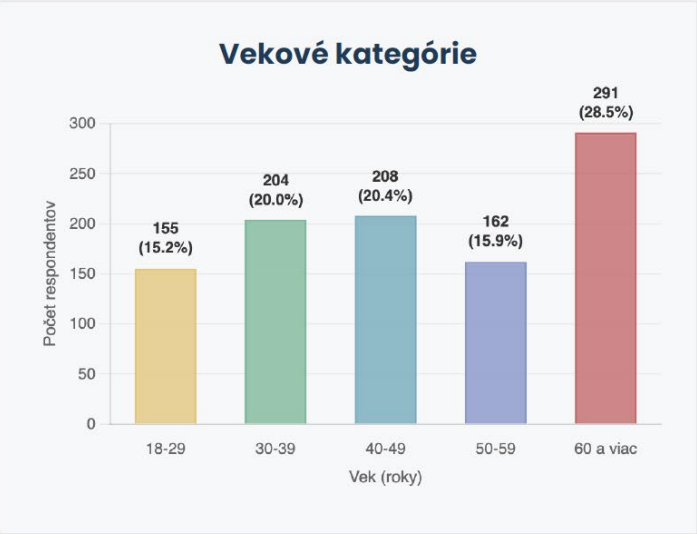
METODOLÓGIA A SOCIODEMOGRAFICKÁ ŠTRUKTÚRA RESPONDENTOV

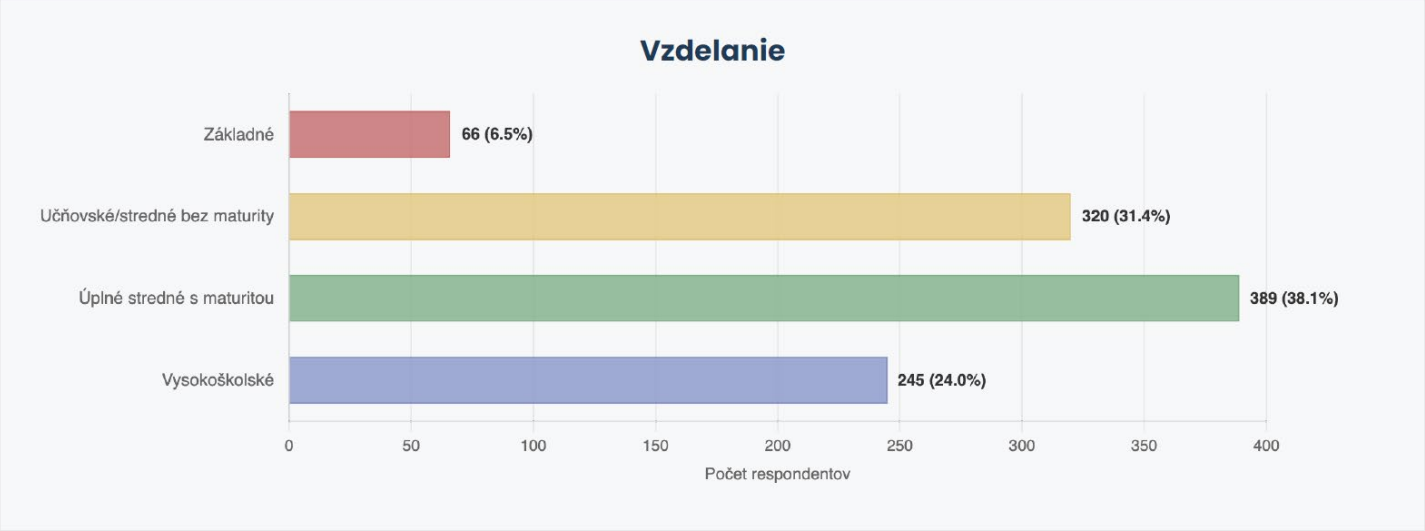
Prieskum bol realizovaný na reprezentatívnej vzorke 1020 respondentov prostredníctvom metódy CAWI v dňoch 28. augusta až 3. septembra 2026.

Metodológia a sociodemografická štruktúra respondentov

Sociodemografické údaje vzorky respondentov

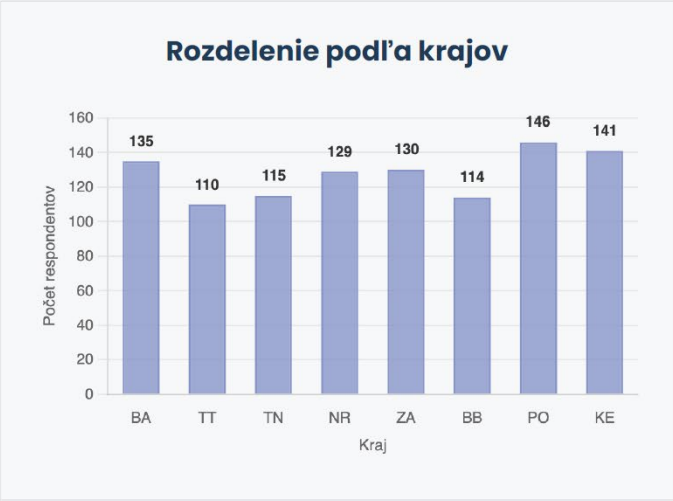




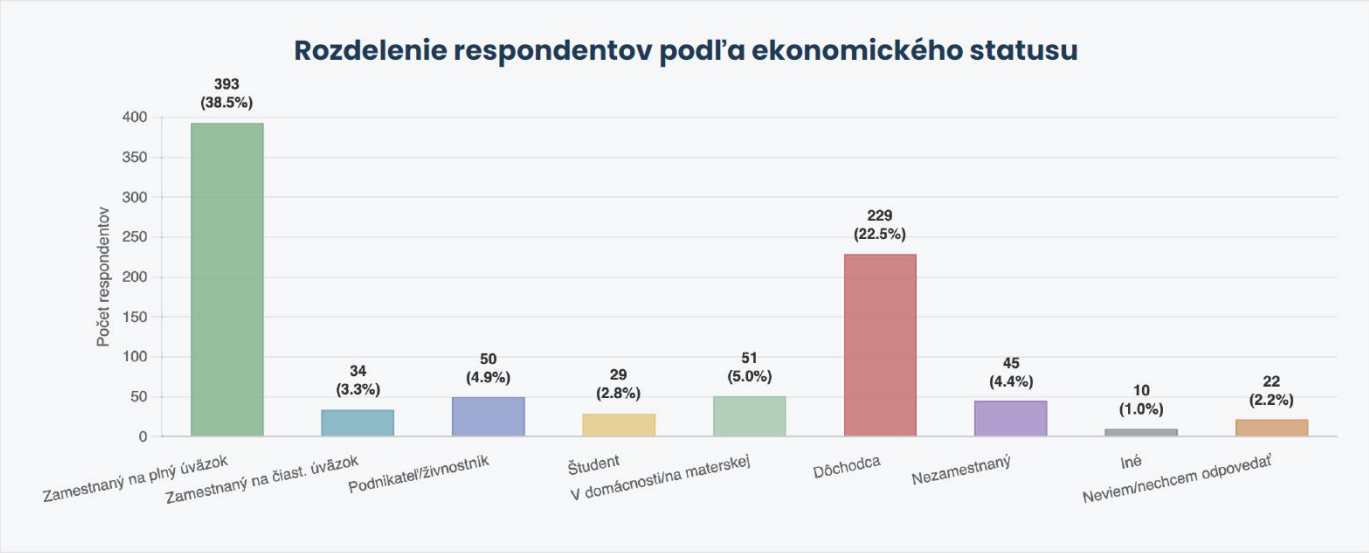


Metodológia a sociodemografická štruktúra respondentov

Sociodemografické údaje vzorky respondentov







ÚPRAVA VZORKY RESPONDENTOV

Úprava vzorky respondentov

Na základe požiadavky klienta, bola ako tzv. filtračná nastavená nasledovná otázka: Pracujete v niektorej z nasledujúcich oblastí?

Áno/Nie - ak áno tak ukončiť prieskum

1) Médiá
2) Prieskum verejnej mienky
3) Informačné technológie, Ochrana osobných údajov

V prípade, že respondent na niektorú z nich odpovedal áno, ďalšej časti prieskumu sa nezúčastnil. Celkovo sa tak z prieskumu vyradilo 157 respondentov (médiá: 34, prieskum verejnej mienky: 63, IT a ochrana osobných údajov: 60). Vzorku tak pre ďalšiu otázku tvorilo 863 respondentov.

Druhou tzv. filtračnou bola nasledujúca otázka:

Ktoré z nasledujúcich zariadení sú používané vo vašej domácnosti? Označte prosím tie zariadenia, ktoré sa vo vašej domácnosti nachádzajú v počte minimálne 1ks:

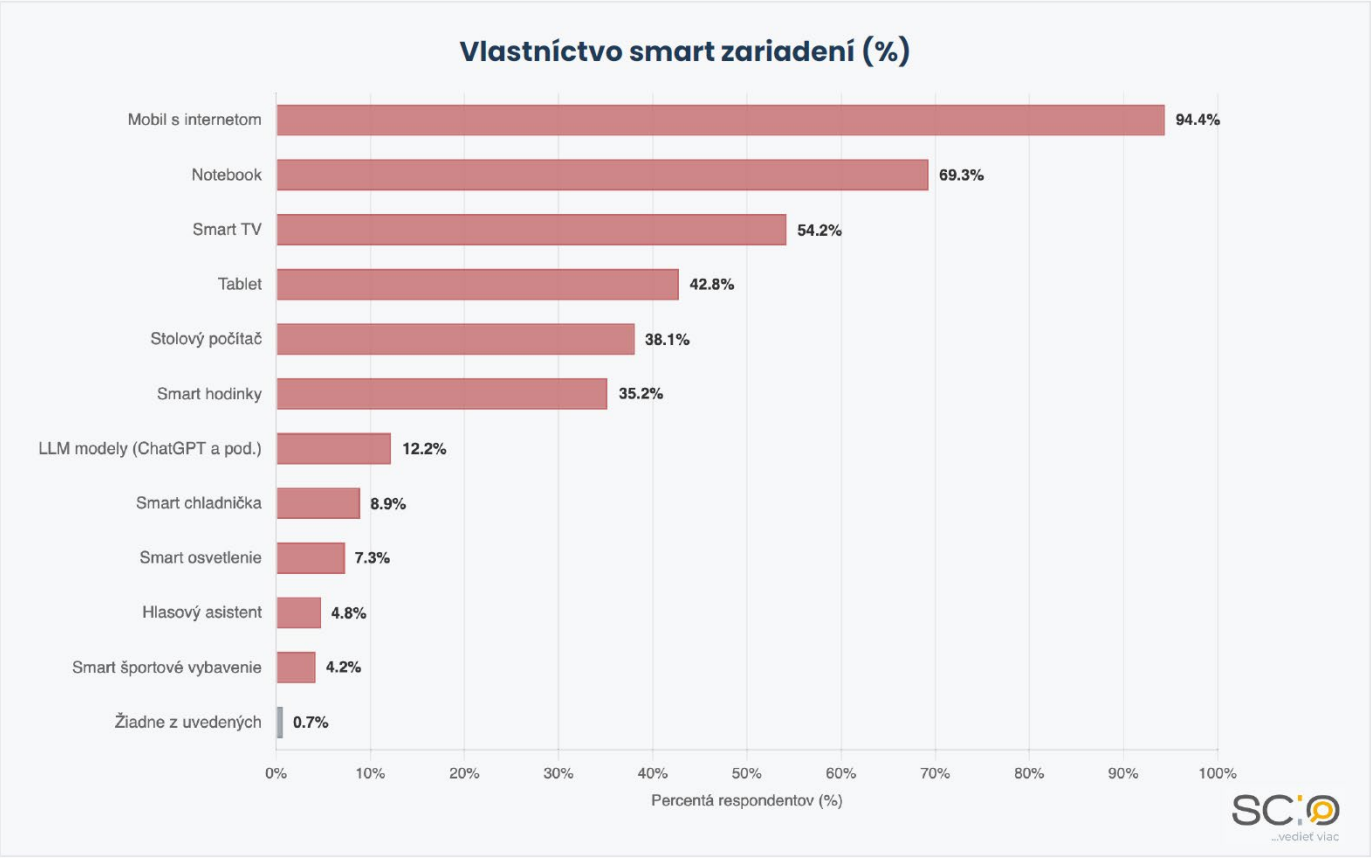
(možnosť viacerých odpovedí s výnimkou odpovede 11)

1) Mobil s prístupom na internet
2) Osobný počítač (stolový počítač)
3) Prenosný počítač (notebook)
4) Tablet
5) Inteligentné hodinky (Smart Watch)
6) Inteligentná chladnička
7) Inteligentný televízor (Smart TV)
8) Inteligentné osvetlenie
9) Inteligentné športové vybavenie
10) Hlasový ovládač (Google Assistant, Alexa a pod.)
11) V domácnosti sa nepoužívajú žiadne digitálne zariadenia
12) Používanie a komunikácia s tzv. LLM modelmi (AI agenti - ChatGPT, Claude, Perplexity a pod.)

ZARIADENIA POUŽÍVANÉ V DOMÁCNOSTI

Zariadenia používané v domácnosti

Pre 6 respondentov, ktorí zaklikli otázku č. 11 bol prieskum ukončený a ďalšiu vzorku tvorilo 857 respondentov. Do zoznamu zariadení pribudla v roku 2026 nová položka - používanie tzv. LLM modelov. Respondenti odpovedali na predmetnú otázku nasledovne:



Z hľadiska presných čísiel sa jednalo o tieto počty:

- Mobil s internetom: 815 respondentov
- Notebook: 598 respondentov
- Smart TV: 468 respondentov
- Tablet: 369 respondentov
- Stolový počítač: 329 respondentov
- Smart hodinky: 304 respondentov
- LLM modely (ChatGPT a pod.): 105 respondentov
- Smart chladnička: 77 respondentov
- Smart osvetlenie: 63 respondentov
- Hlasový asistent: 41 respondentov
- Smart športové vybavenie: 36 respondentov

Zariadenia používané v domácnosti

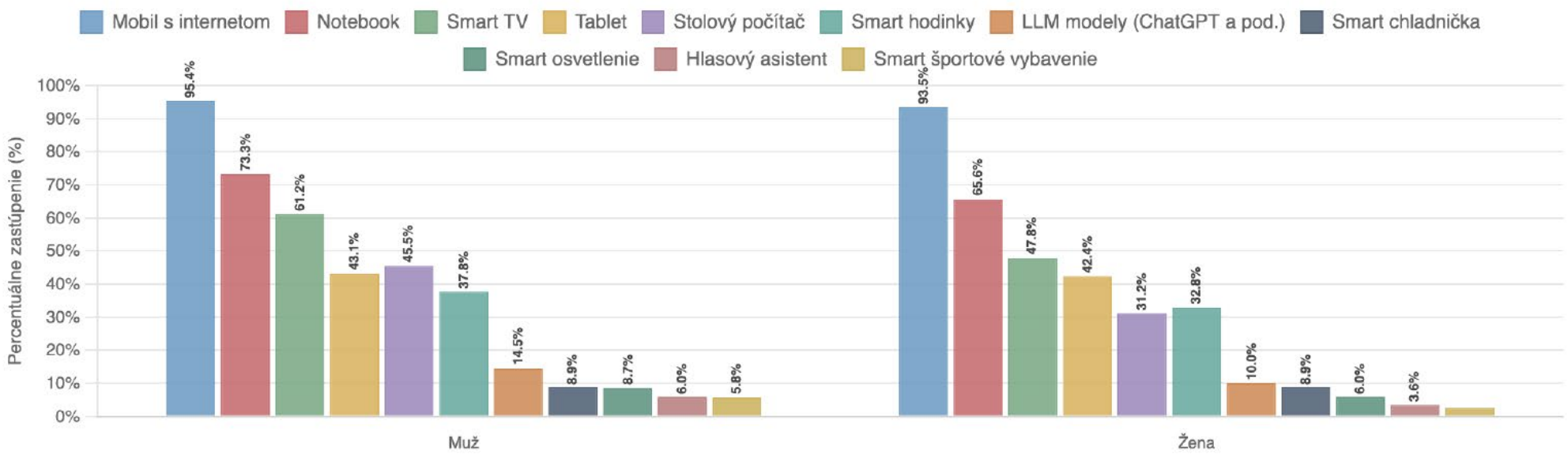
Rozdelenie podľa demografických skupín

Vlastníctvo zariadení

Ktoré z nasledujúcich zariadení vlastníte alebo máte prístup k nim?

FILTROVANÉ PODĽA Pohlavie

Vlastníctvo zariadení podľa demografických skupín



Zariadenia používané v domácnosti

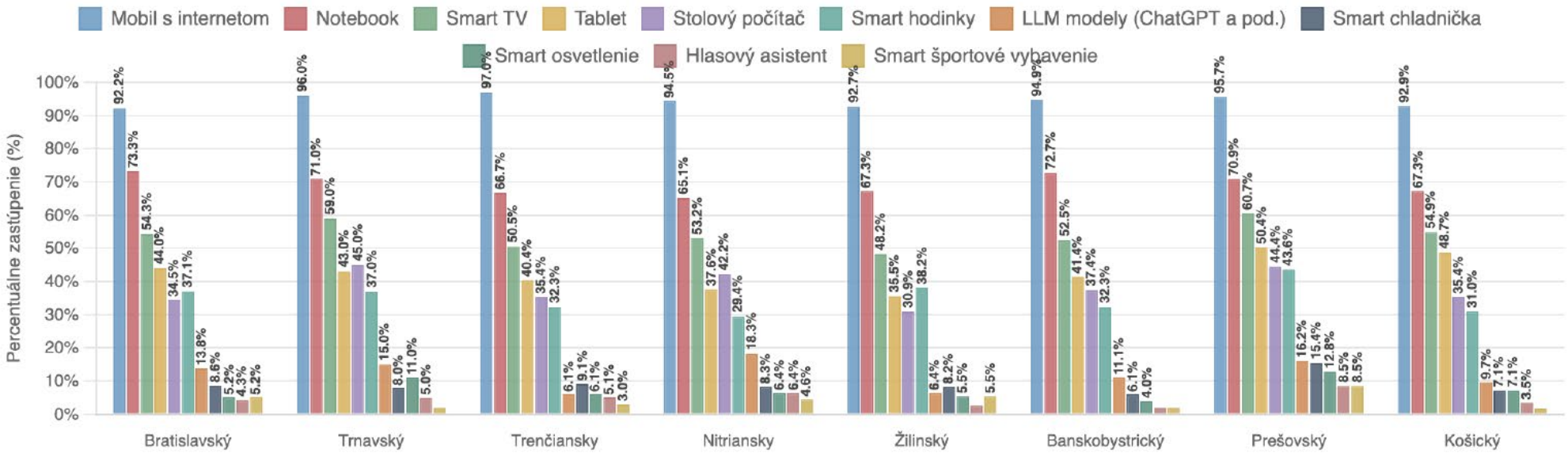
Rozdelenie podľa demografických skupín

Vlastníctvo zariadení

Ktoré z nasledujúcich zariadení vlastníte alebo máte prístup k nim?

FILTROVANÉ PODĽA Kraj

Vlastníctvo zariadení podľa demografických skupín



Zariadenia používané v domácnosti

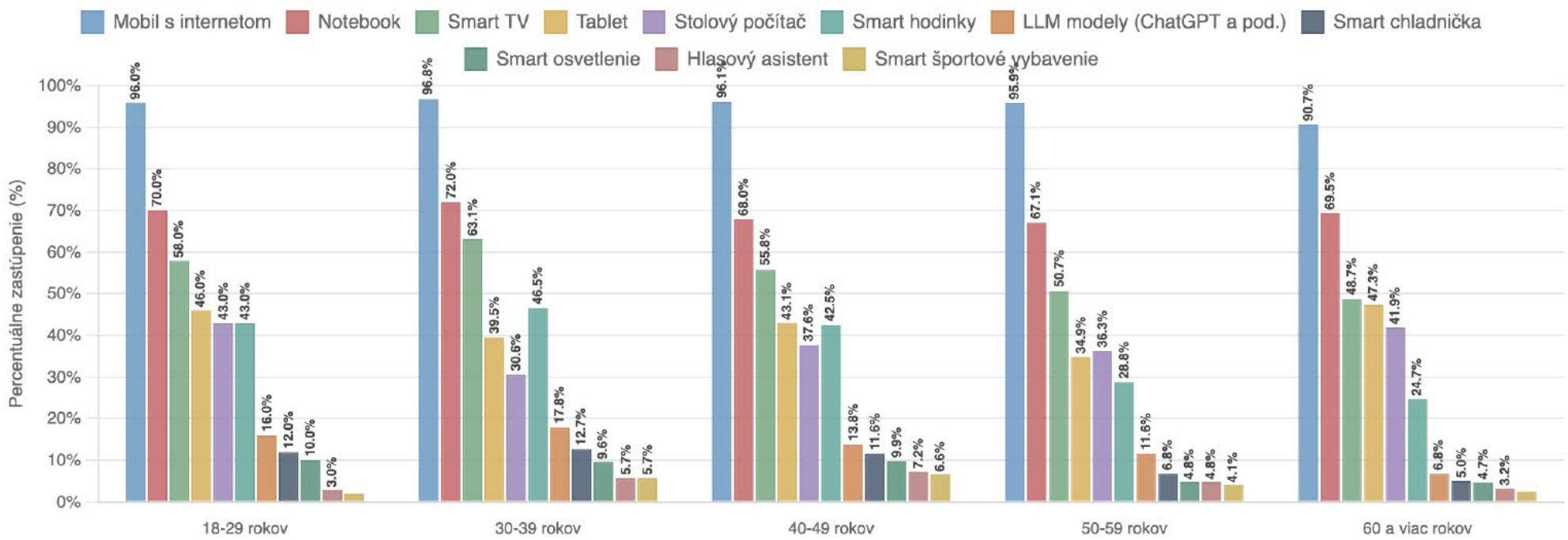
Rozdelenie podľa demografických skupín

Vlastníctvo zariadení

Ktoré z nasledujúcich zariadení vlastníte alebo máte prístup k nim?

FILTROVANÉ PODĽA Vek

Vlastníctvo zariadení podľa demografických skupín



Zariadenia používané v domácnosti

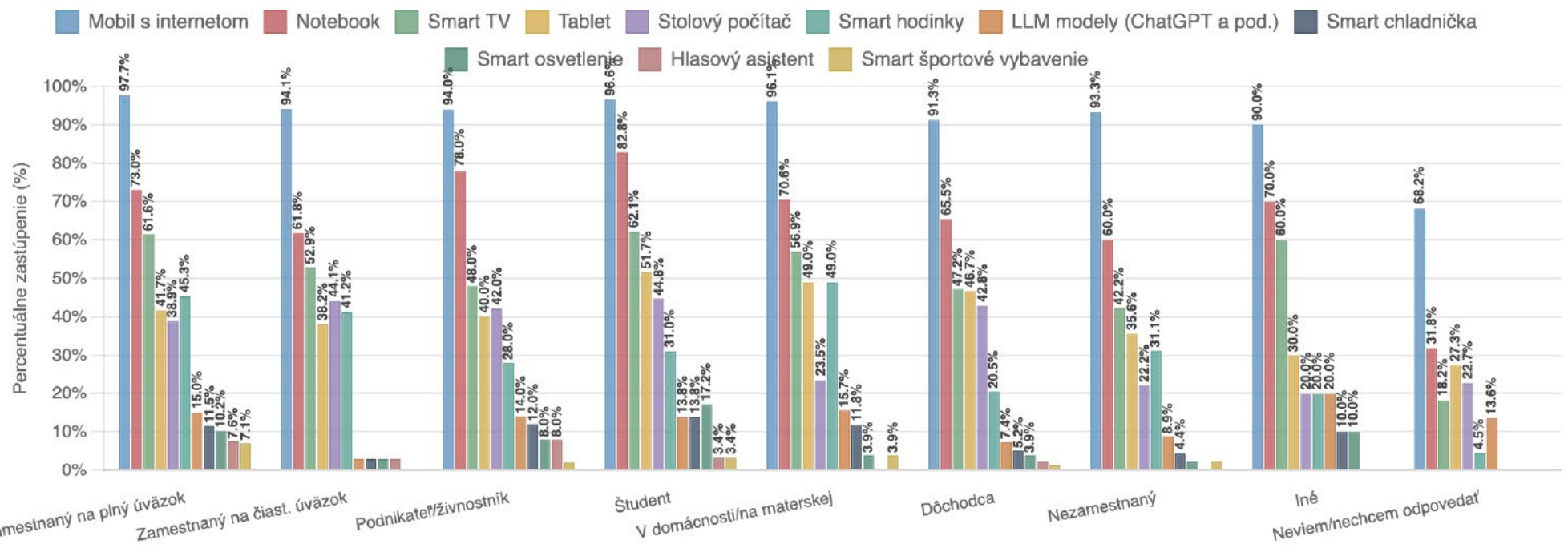
Rozdelenie podľa demografických skupín

Vlastníctvo zariadení

Ktoré z nasledujúcich zariadení vlastníte alebo máte prístup k nim?

FILTROVANÉ PODĽA Ekonomický status

Vlastníctvo zariadení podľa demografických skupín



Zariadenia používané v domácnosti

Zhrnutie

Výsledky naznačujú, že slovenské domácnosti sú dnes vysoko digitalizované. Takmer všetci respondenti vlastnia aspoň jedno inteligentné zariadenie. Najčastejšie sa v domácnostiach nachádzajú smartfóny s prístupom na internet, prenosné počítače (notebooky) a inteligentné televízory.

Novinkou tohtoročného prieskumu je zaradenie tzv. LLM modelov (AI agentov ako ChatGPT, Claude či Perplexity) medzi sledované položky. Ich používanie deklarovalo 12.2 % domácností, čím sa zaradili pred viaceré tradičné smart zariadenia ako inteligentné chladničky, osvetlenie či hlasové asistenty.

Výsledky zároveň poukazujú na to, že rozšírenie inteligentných zariadení priamo zvyšuje počet potenciálnych vstupných bodov pre kybernetické hrozby. Každé nové zariadenie pripojené k internetu prináša ďalší vektor rizika, najmä ak nie je primerane zabezpečené.

Z hľadiska demografie možno pozorovať rozdiely medzi skupinami respondentov. Mladšie vekové skupiny používajú väčší počet zariadení vrátane LLM modelov, staršie generácie zostávajú skôr pri tradičných zariadeniach, ako sú stolové počítače a televízory. Z regionálneho pohľadu sú technologicky najvybavenejšie domácnosti v mestských oblastiach.

Prieskum vďaka možnosti detailného sociodemografického štruktúrovania respondentov z hľadiska pohlavia, veku a vzdelania umožní aj vďaka nasledujúcim

Zariadenia používané v domácnosti

Metodológia

Vlastníctvo smart zariadení

Vzorka: 863 respondentov (po 1. filtračnej otázke)

Typ otázky: Viacnásobný výber - 11 typov zariadení + možnosť „žiadne“
Hodnotené zariadenia: Mobil s internetom, Notebook, Smart TV, Tablet, PC, Smart hodinky, LLM modely, Smart chladnička, Smart osvetlenie, Hlasový asistent, Smart športové vybavenie
Spracovanie dát:

- Percentá počítané z 863 respondentov pre každé zariadenie
- Priemerný počet fyzických zariadení: 3.59 na domácnosť
- 99.0 % vlastní aspoň jedno smart zariadenie

Top 3 zariadenia: Mobil s internetom (94.4 %), Notebook (69.3 %), Smart TV (54.2 %)

ČAS STRÁVENÝ POUŽÍVANÍM ZARIADENÍ

Čas strávený používaním zariadení

V ďalšej otázke sme sa respondentov pýtali: Priemerne koľko času za deň vy osobne aktívne používate dané zariadenia? Respondentovi sme pri tom zobrazili len tie zariadenia, ktoré uviedol v predchádzajúcej otázke pričom zobrazenie pri nich v rámci tejto otázky bolo nasledovné:

1) Mobil s prístupom na internet
2) Osobný počítač (stolový počítač)
3) Prenosný počítač (Notebook)
4) Tablet
5) Inteligentné hodinky (pozn. myslíme čas strávený aktívnym používaním zariadenia, nie čas ich nosenia)
6) Inteligentná chladnička (pozn. myslíme čas strávený obsluhou zariadenia, nie čas ich fungovania)
7) Inteligentný televízor (pozn. myslíme čas strávený sledovaním a obsluhou televízora)
8) Inteligentné osvetlenie (pozn. myslíme čas strávený obsluhou zariadenia, nie svietenia)
9) Inteligentné športové vybavenie (pozn. myslíme čas strávený aktívnym používaním zariadenia)
10) Hlasový ovládač-Google Assistant, Alexa... (pozn. myslíme čas strávený obsluhou zariadenia)

Ku každému zariadeniu sme použili alternatívy:

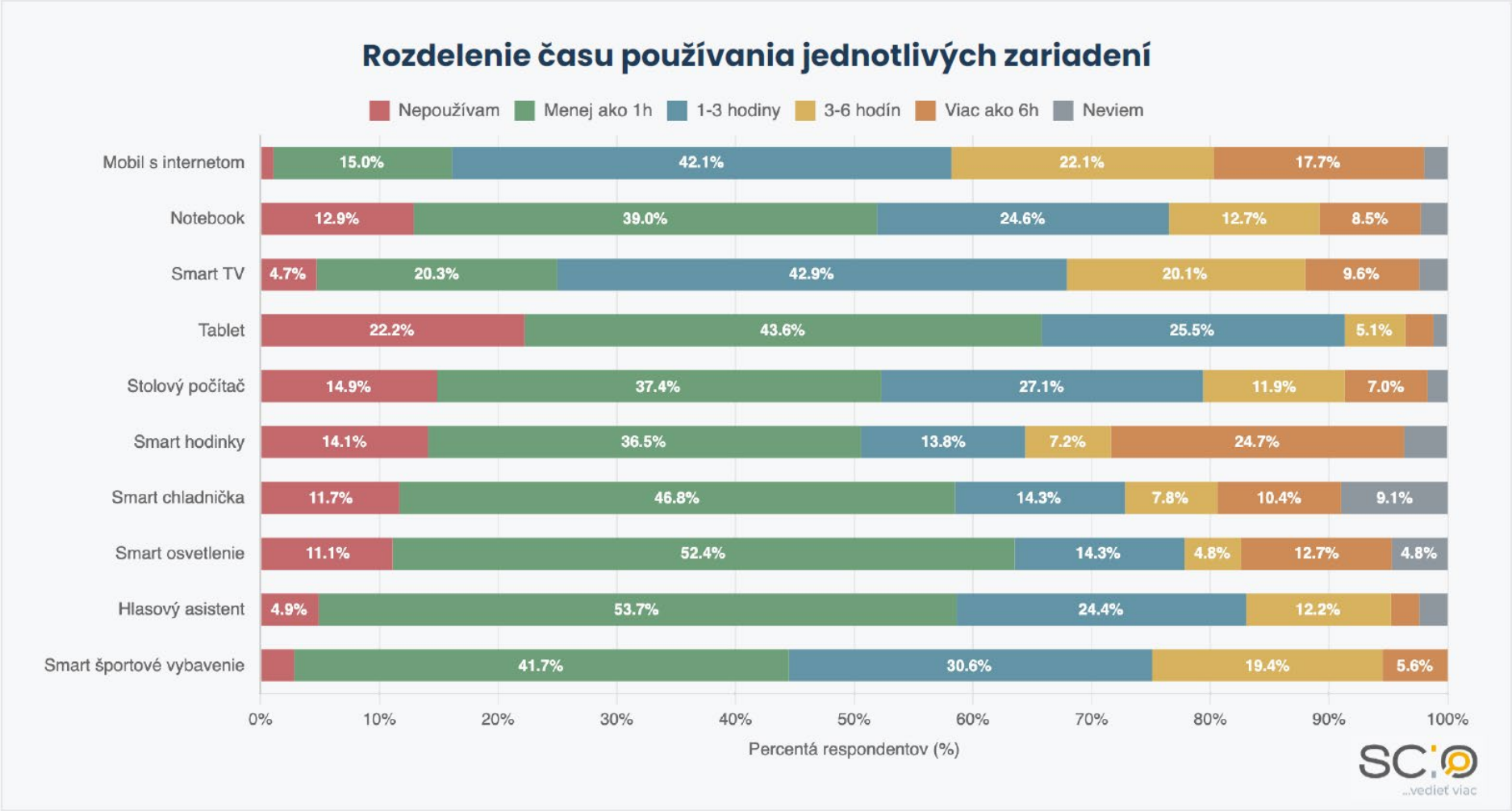
1) Ja osobne zariadenie nepoužívam/neobsluhujem vôbec
2) Menej ako 1 hodinu denne
3) 1-3 hodiny denne
4) 3-6 hodín denne
5) Viac ako 6 hodín denne
6) Neviem

Výsledky boli nasledovné:

Čas strávený používaním zariadení

Priemerne koľko času za deň vy osobne aktívne používate dané zariadenia?

Počet respondentov: Rôzny pre každé zariadenie (len vlastníci)



Čas strávený používaním zariadení

Rozdelenie podľa demografických skupín

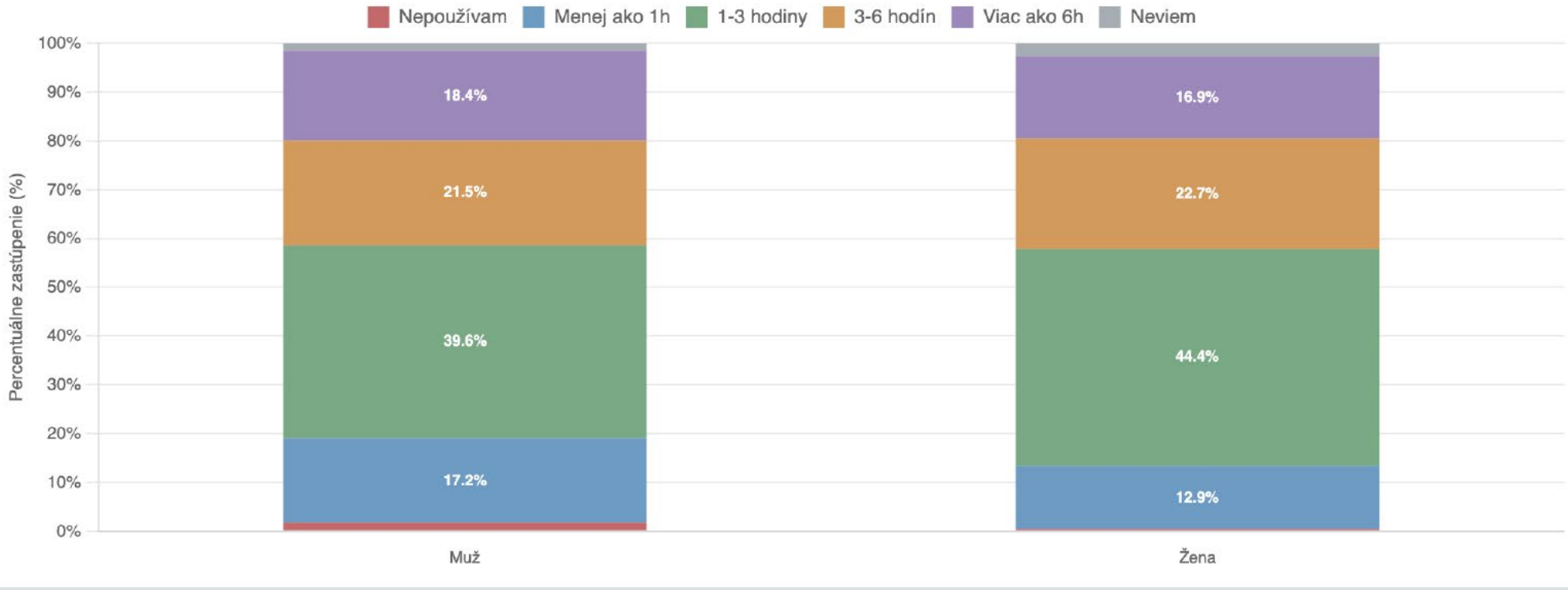
Čas používania zariadení

Priemerne koľko času za deň vy osobne aktívne používate dané zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Mobil s prístupom na internet

FILTROVANÉ PODĽA Pohlavie

Porovnanie času používania zariadenia podľa demografických skupín



Čas strávený používaním zariadení

Rozdelenie podľa demografických skupín

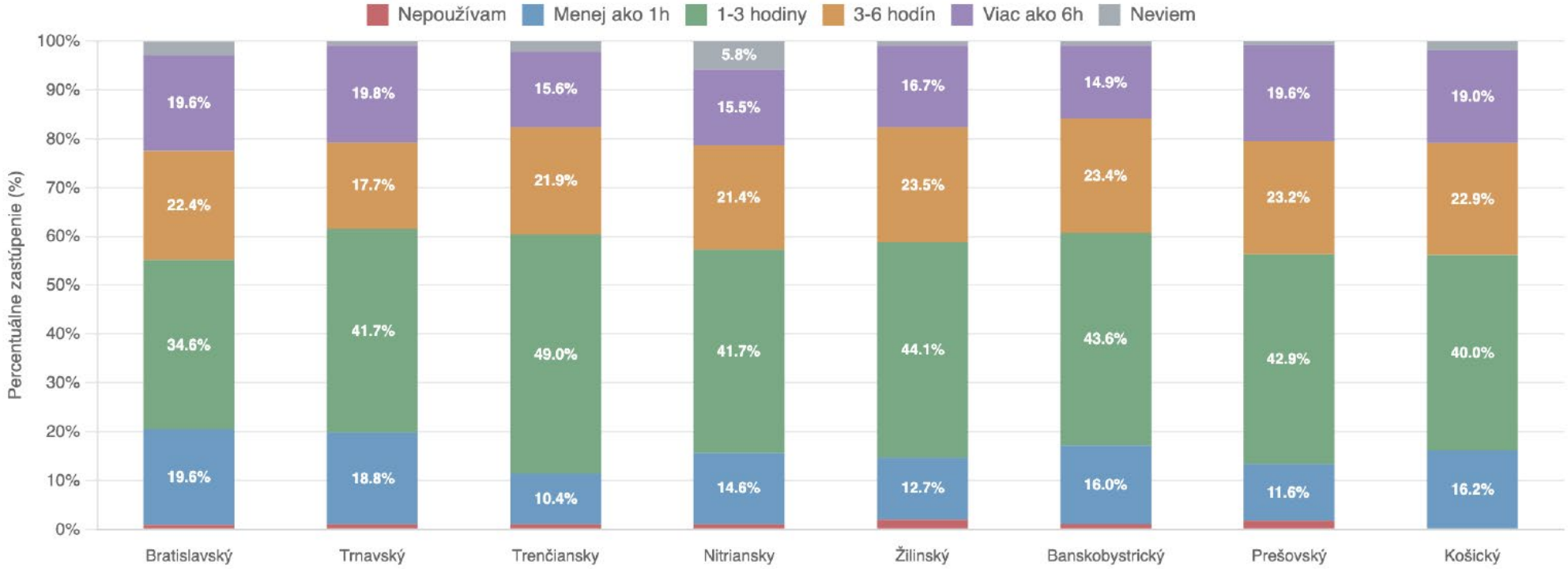
Čas používania zariadení

Priemerne koľko času za deň vy osobne aktívne používate dané zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Mobil s prístupom na internet

FILTROVANÉ PODĽA Kraj

Porovnanie času používania zariadenia podľa demografických skupín



Čas strávený používaním zariadení

Rozdelenie podľa demografických skupín

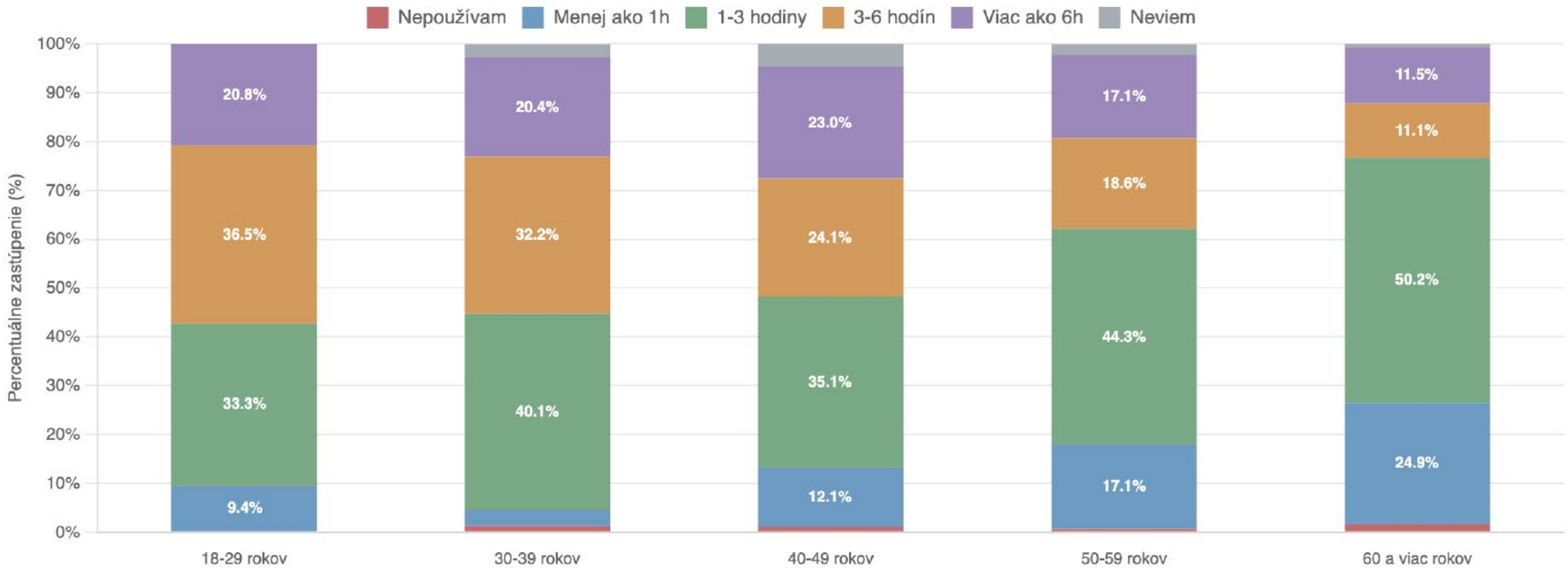
Čas používania zariadení

Priemerne koľko času za deň vy osobne aktívne používate dané zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Mobil s prístupom na internet

FILTROVANÉ PODĽA Vek

Porovnanie času používania zariadenia podľa demografických skupín



Čas strávený používaním zariadení

Rozdelenie podľa demografických skupín

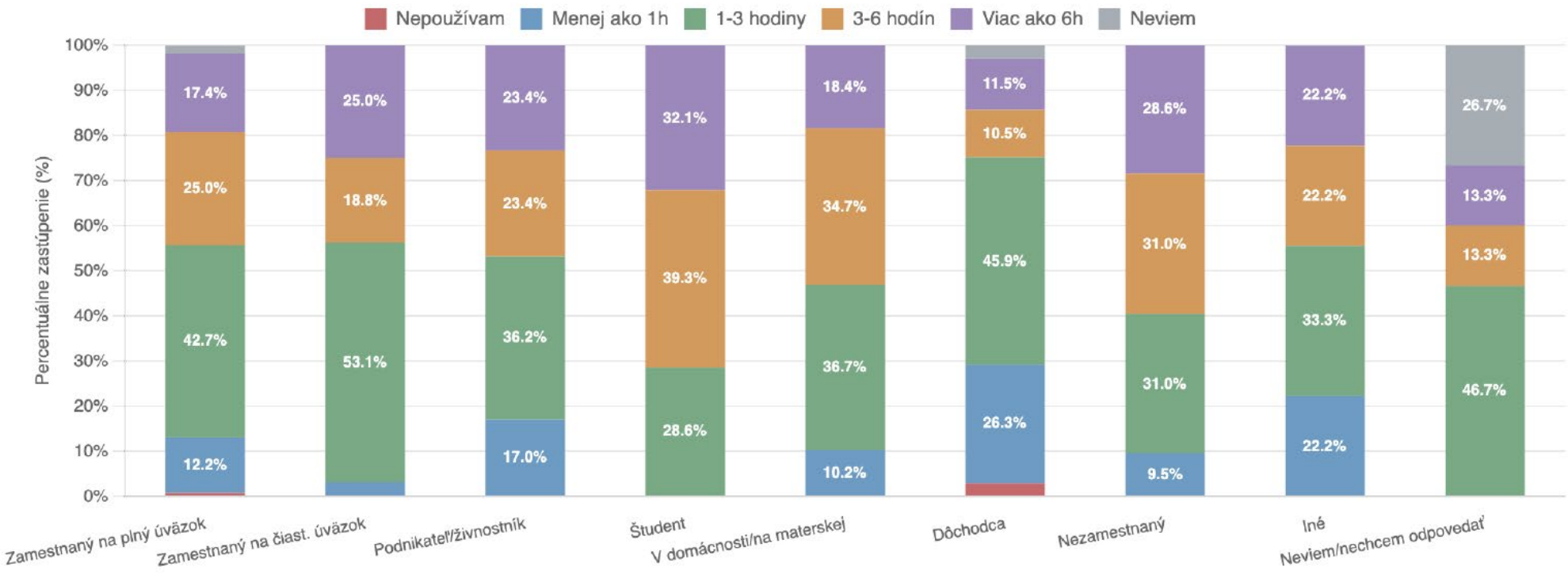
Čas používania zariadení

Priemerne koľko času za deň vy osobne aktívne používate dané zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Mobil s prístupom na internet

FILTROVANÉ PODĽA Ekonomický status

Porovnanie času používania zariadenia podľa demografických skupín



Čas strávený používaním zariadení

Rozdelenie podľa demografických skupín

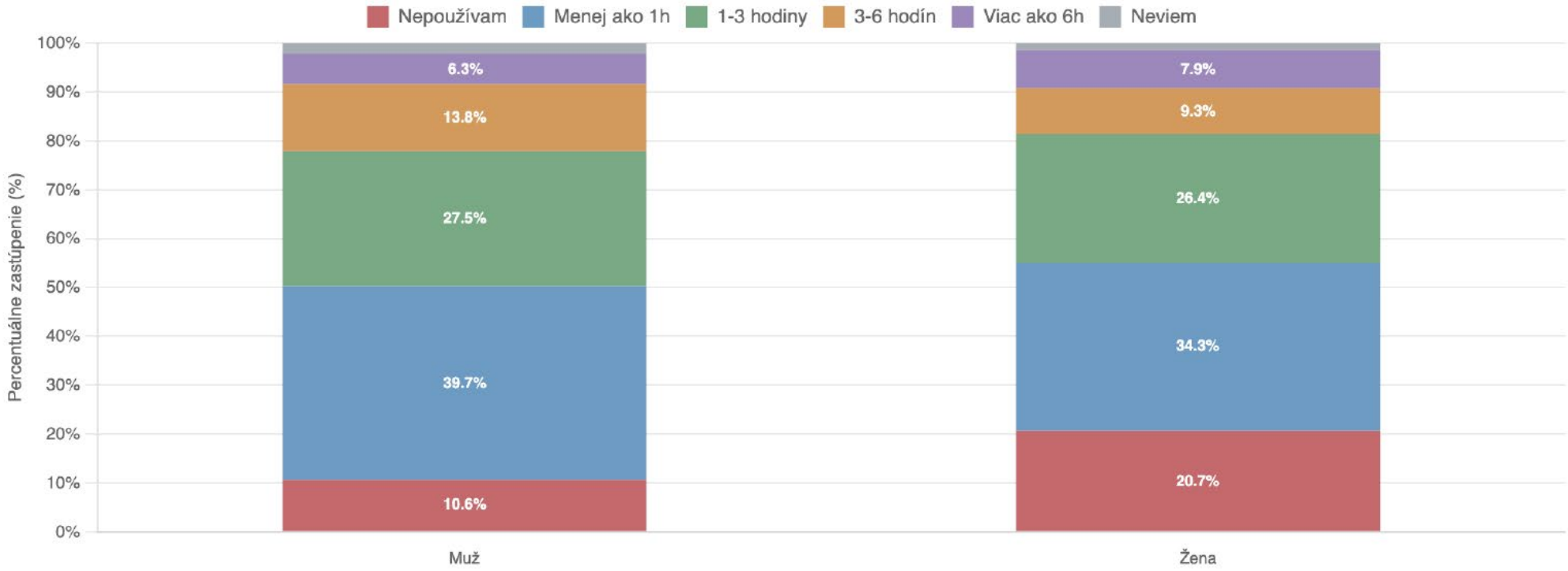
Čas používania zariadení

Priemerne koľko času za deň vy osobne aktívne používate dané zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Osobný počítač

FILTROVANÉ PODĽA Pohlavie

Porovnanie času používania zariadenia podľa demografických skupín



Čas strávený používaním zariadení

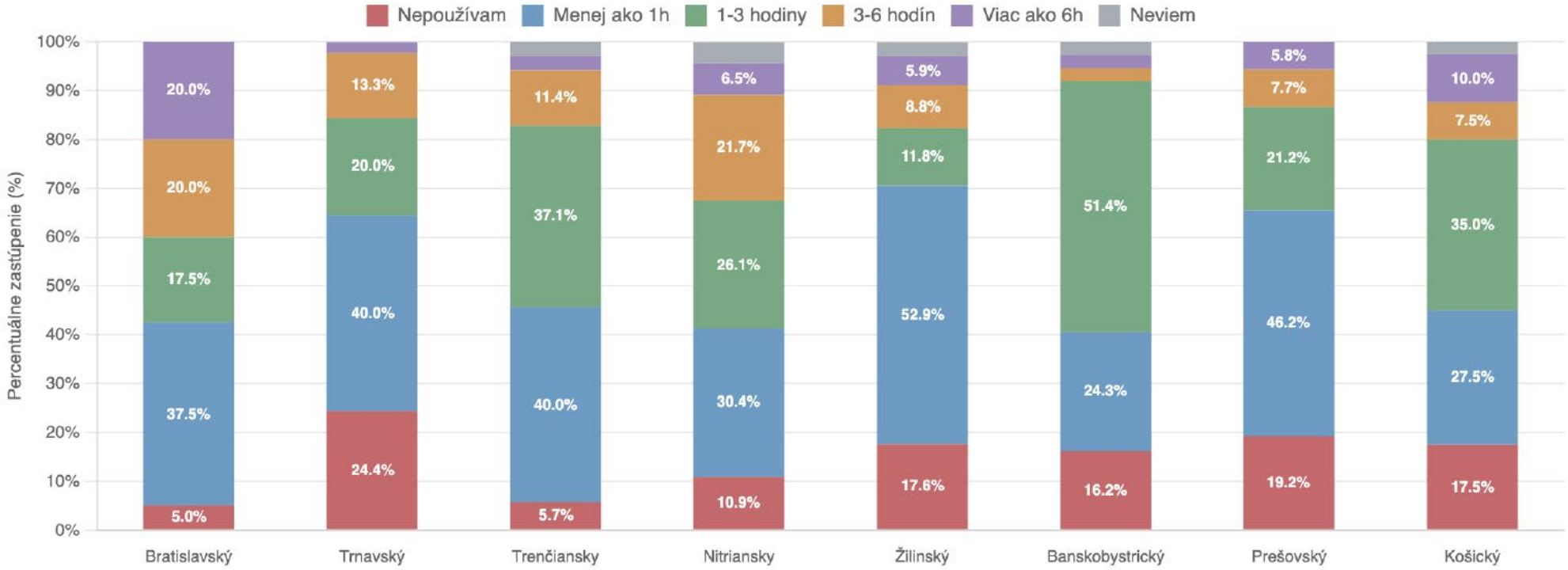
Rozdelenie podľa demografických skupín

Čas používania zariadení

Priemerne koľko času za deň vy osobne aktívne používate dané zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Osobný počítač | FILTROVANÉ PODĽA Kraj

Porovnanie času používania zariadenia podľa demografických skupín



Čas strávený používaním zariadení

Rozdelenie podľa demografických skupín

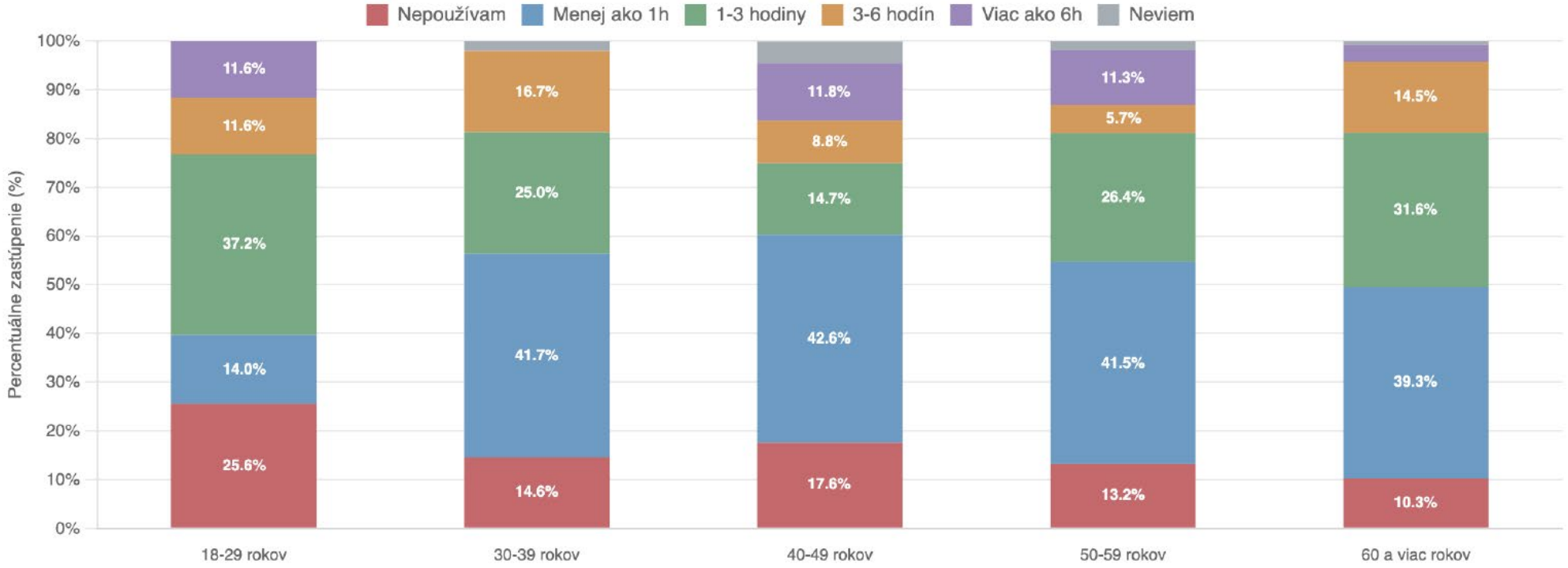
Čas používania zariadení

Priemerne koľko času za deň vy osobne aktívne používate dané zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Osobný počítač

FILTROVANÉ PODĽA Vek

Porovnanie času používania zariadenia podľa demografických skupín



Čas strávený používaním zariadení

Rozdelenie podľa demografických skupín

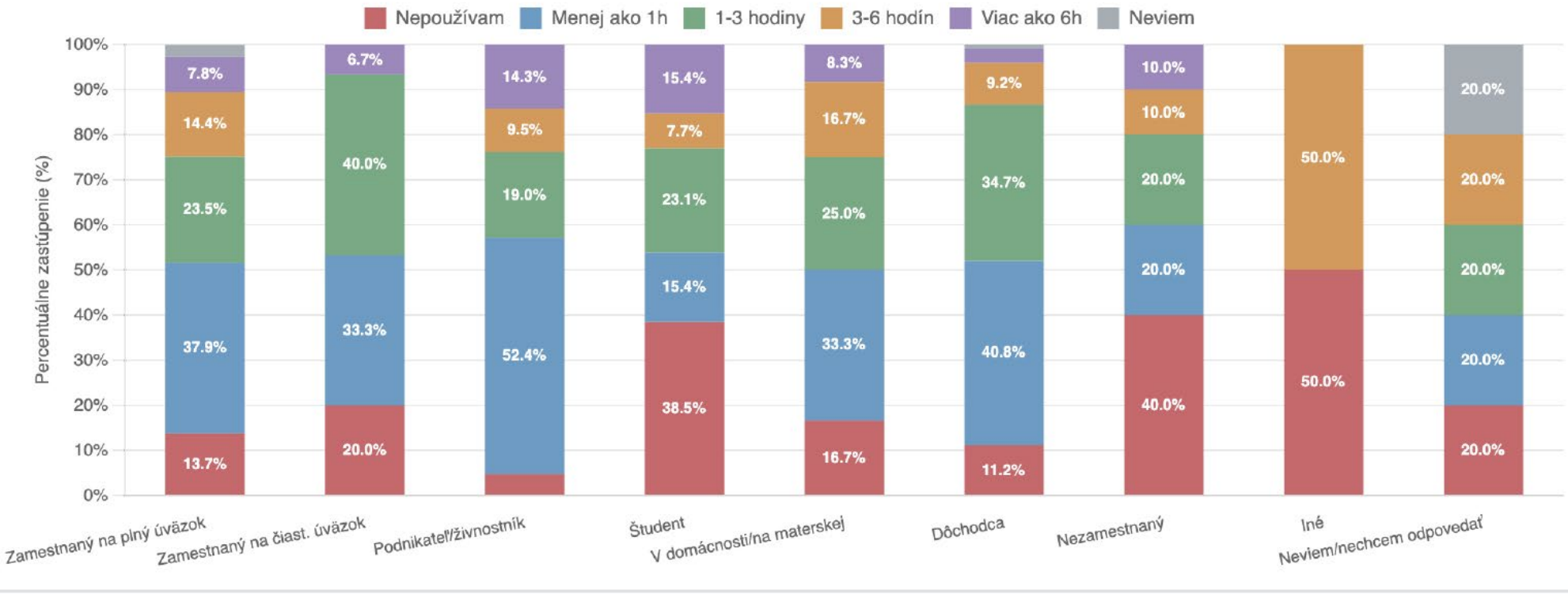
Čas používania zariadení

Priemerne koľko času za deň vy osobne aktívne používate dané zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Osobný počítač

FILTROVANÉ PODĽA Ekonomický status

Porovnanie času používania zariadenia podľa demografických skupín



Čas strávený používaním zariadení

Rozdelenie podľa demografických skupín

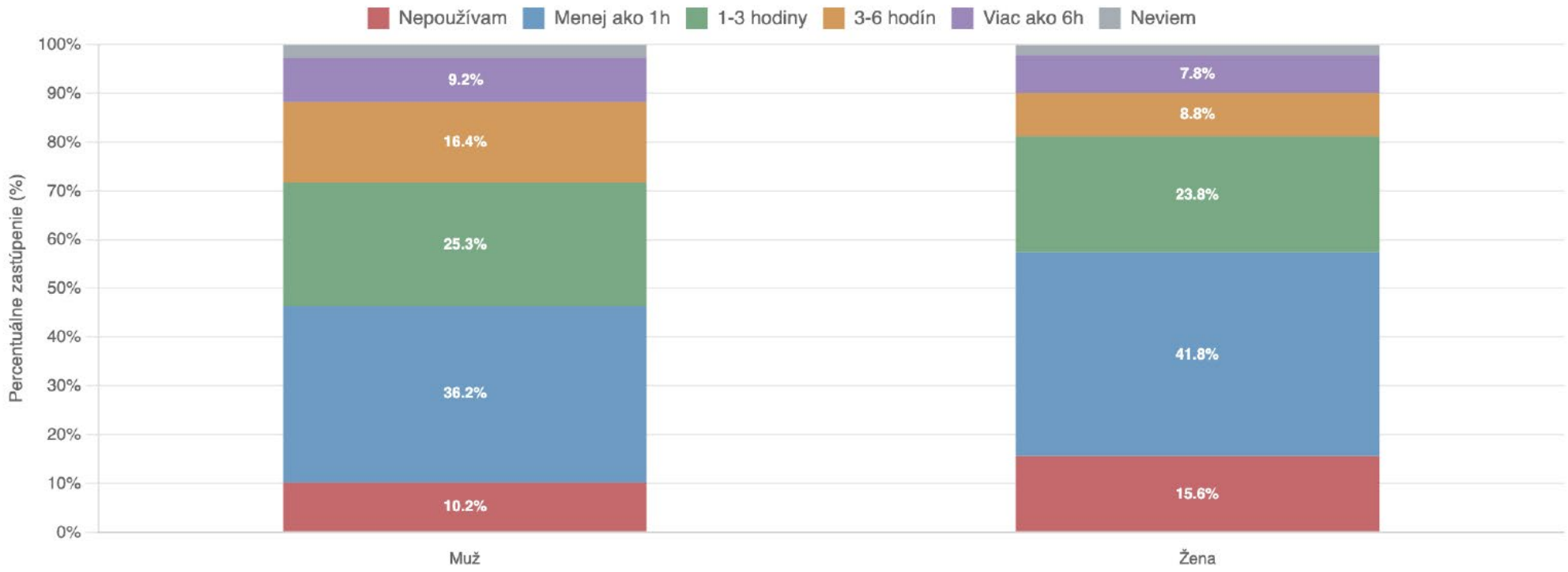
Čas používania zariadení

Priemerne koľko času za deň vy osobne aktívne používate dané zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Prenosný počítač (notebook)

FILTROVANÉ PODĽA Pohlavie

Porovnanie času používania zariadenia podľa demografických skupín



Čas strávený používaním zariadení

Rozdelenie podľa demografických skupín

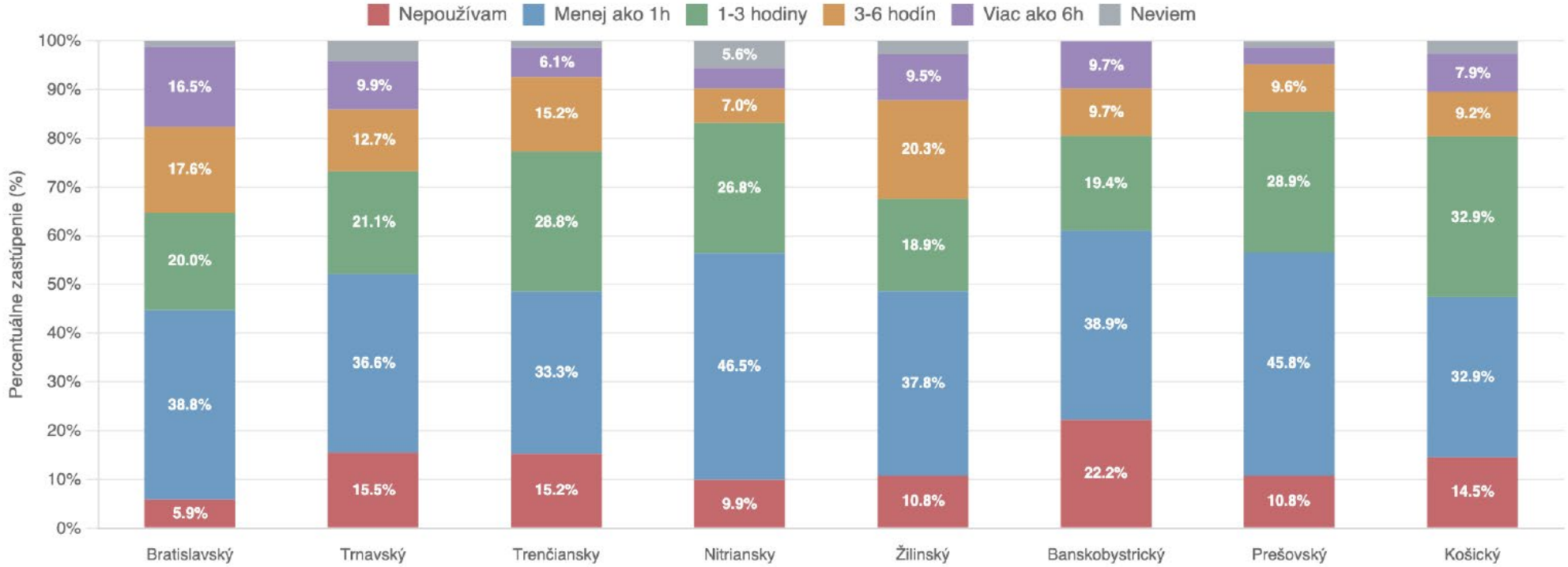
Čas používania zariadení

Priemerne koľko času za deň vy osobne aktívne používate dané zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Prenosný počítač (notebook)

FILTROVANÉ PODĽA Kraj

Porovnanie času používania zariadenia podľa demografických skupín



Čas strávený používaním zariadení

Rozdelenie podľa demografických skupín

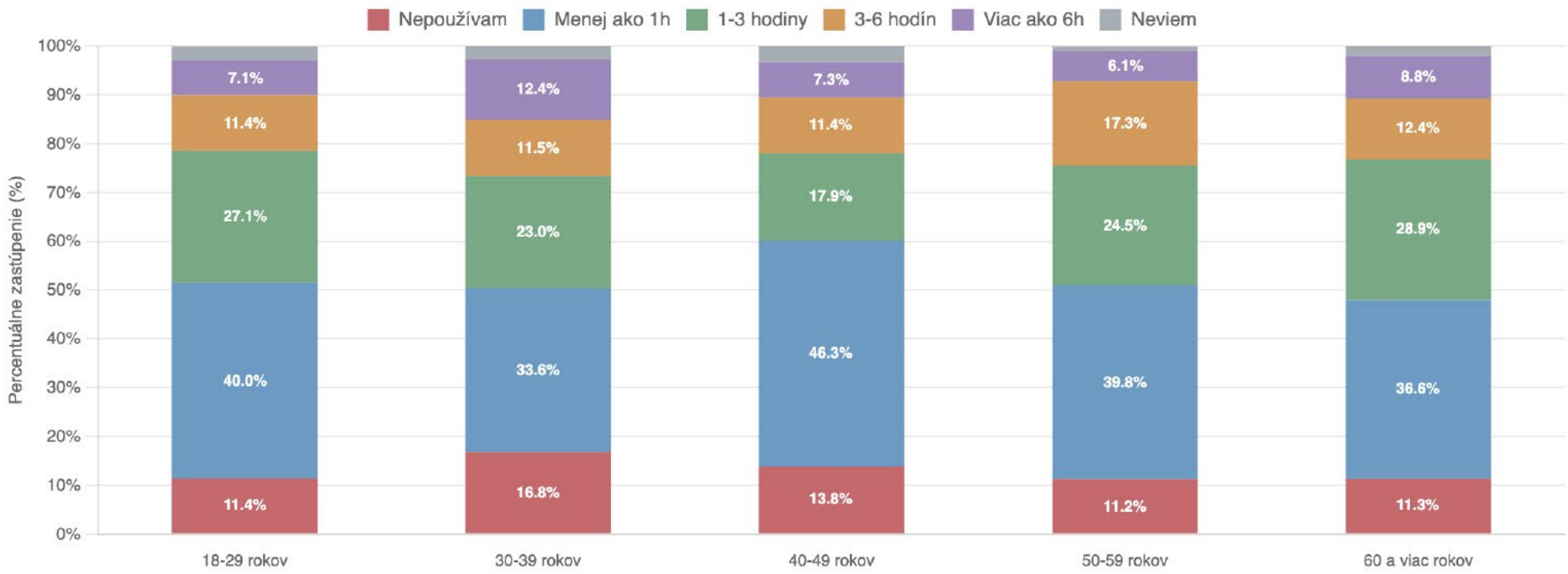
Čas používania zariadení

Priemerne koľko času za deň vy osobne aktívne používate dané zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Prenosný počítač (notebook)

FILTROVANÉ PODĽA Vek

Porovnanie času používania zariadenia podľa demografických skupín



Čas strávený používaním zariadení

Rozdelenie podľa demografických skupín

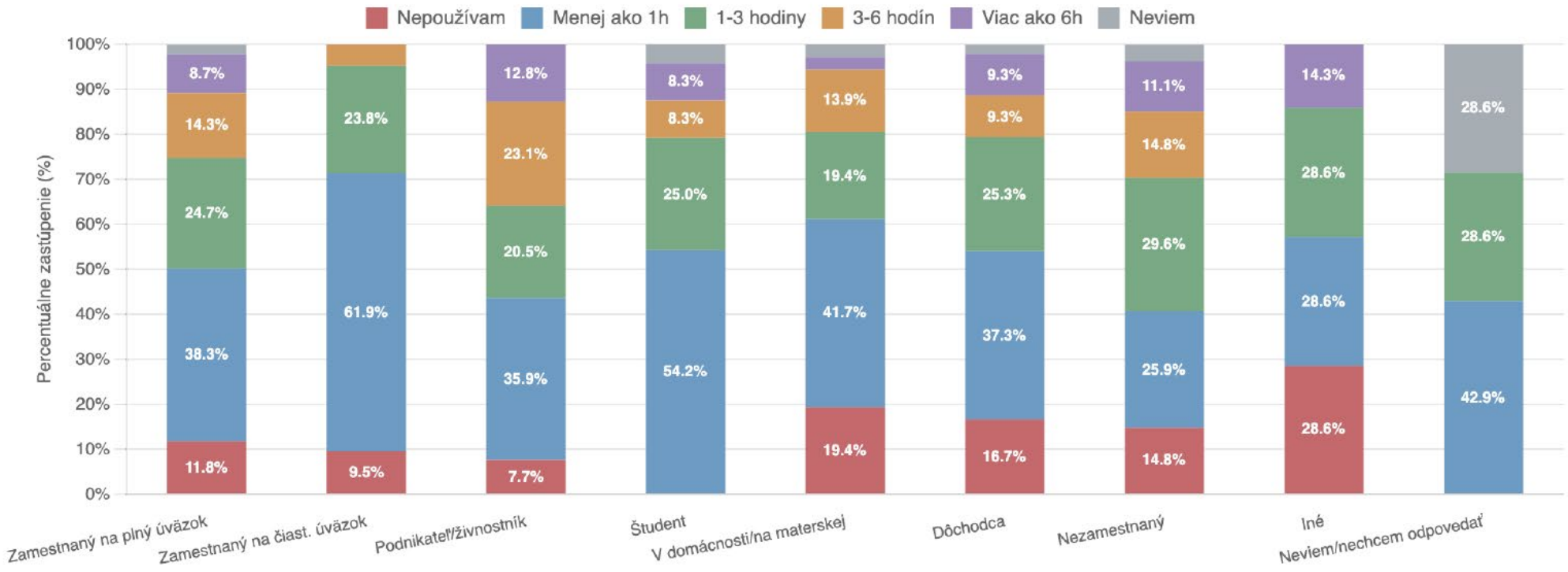
Čas používania zariadení

Priemerne koľko času za deň vy osobne aktívne používate dané zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Prenosný počítač (notebook)

FILTROVANÉ PODĽA Ekonomický status

Porovnanie času používania zariadenia podľa demografických skupín



Čas strávený používaním zariadení

Rozdelenie podľa demografických skupín

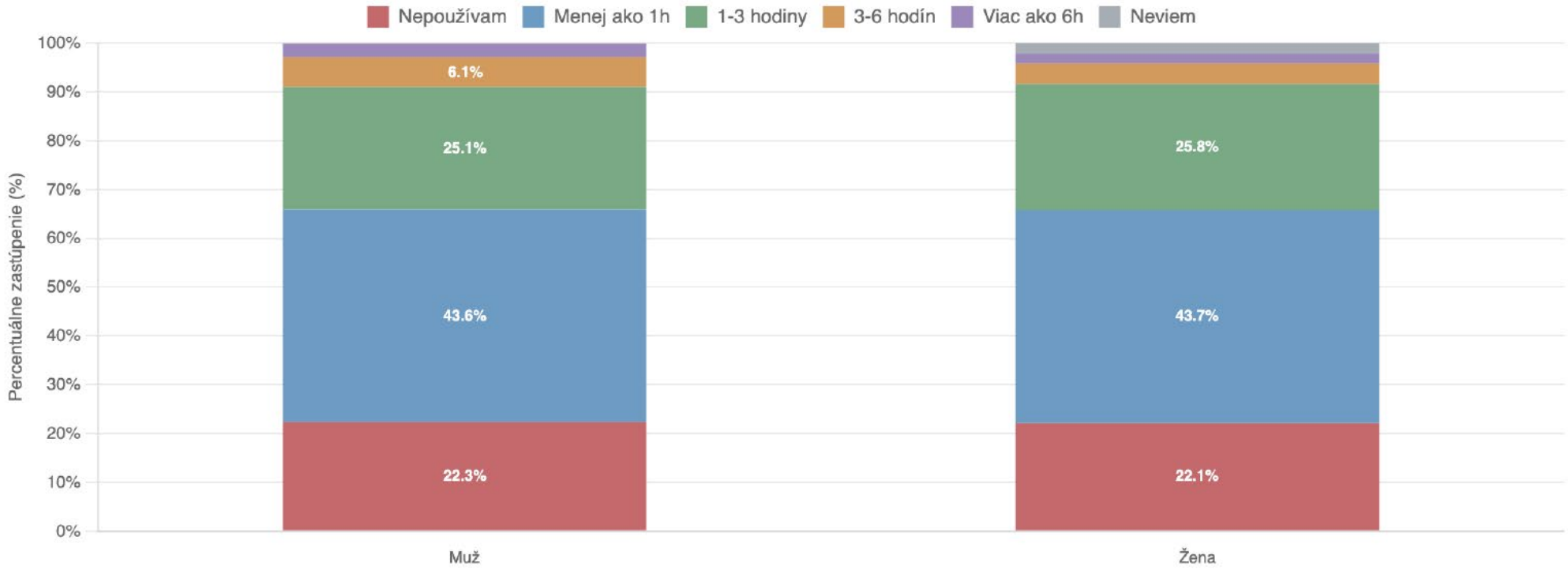
Čas používania zariadení

Priemerne koľko času za deň vy osobne aktívne používate dané zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Tablet

FILTROVANÉ PODĽA Pohlavie

Porovnanie času používania zariadenia podľa demografických skupín



Čas strávený používaním zariadení

Rozdelenie podľa demografických skupín

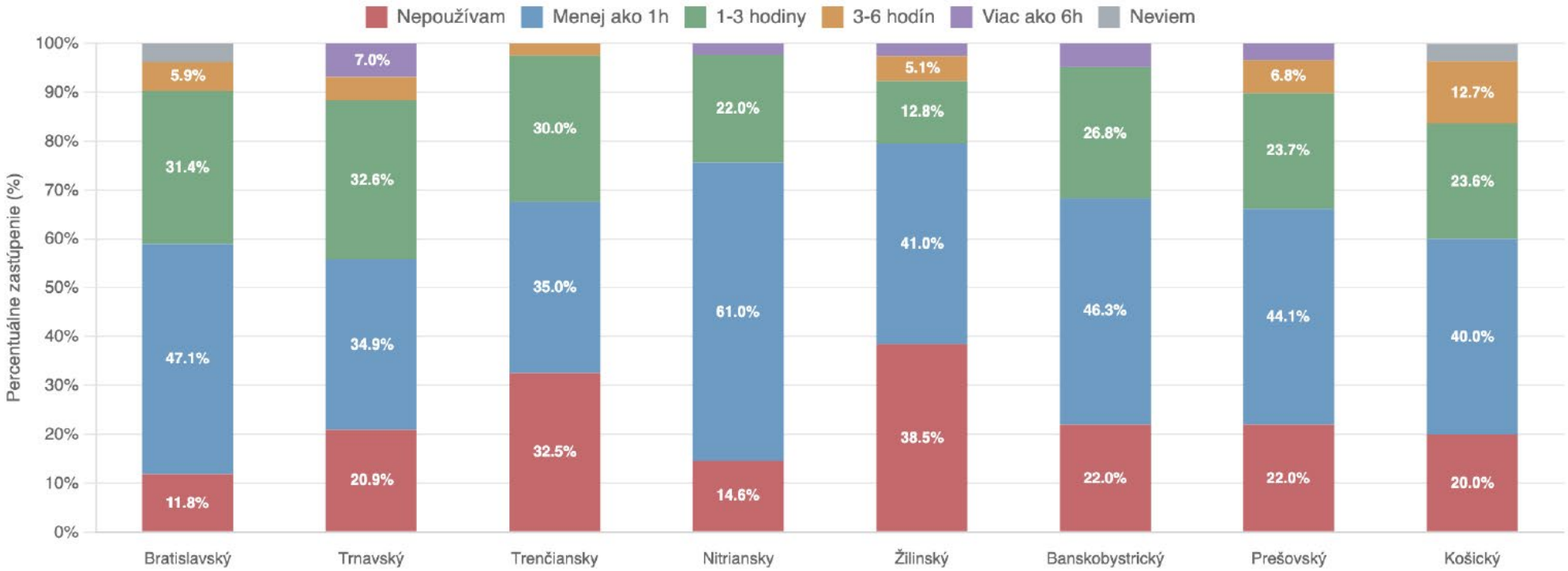
Čas používania zariadení

Priemerne koľko času za deň vy osobne aktívne používate dané zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Tablet

FILTROVANÉ PODĽA Kraj

Porovnanie času používania zariadenia podľa demografických skupín



Čas strávený používaním zariadení

Rozdelenie podľa demografických skupín

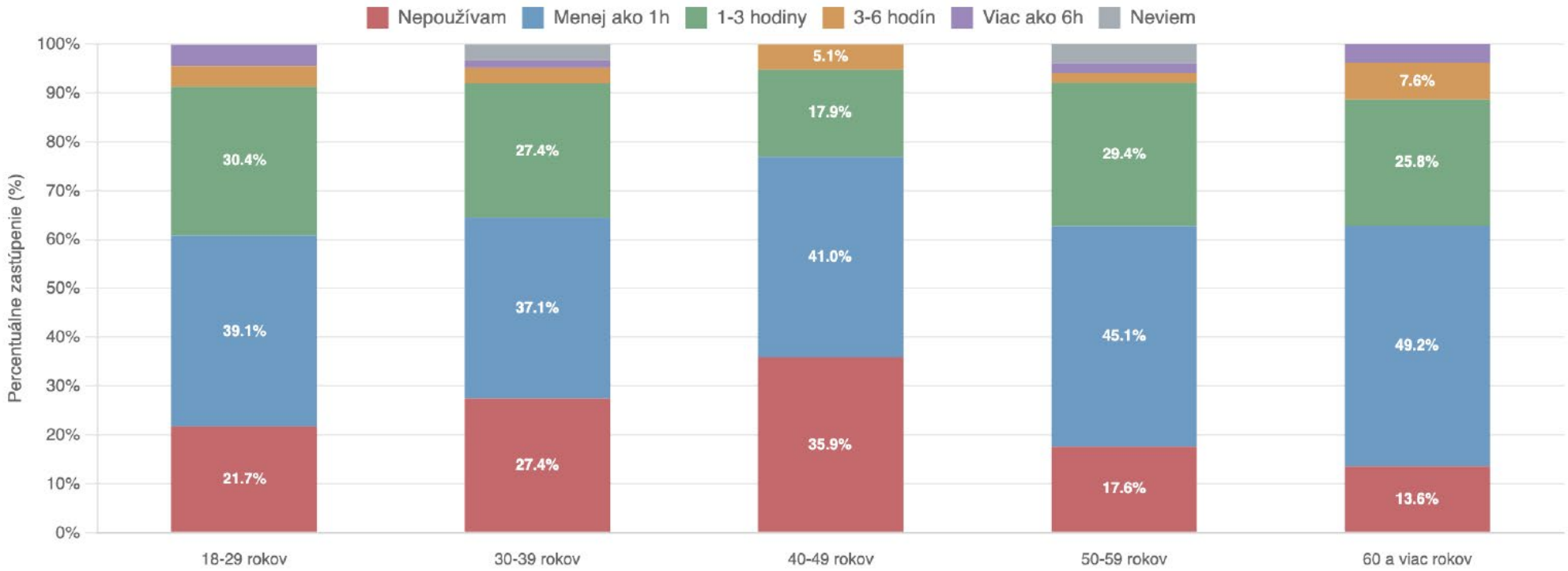
Čas používania zariadení

Priemerne koľko času za deň vy osobne aktívne používate dané zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Tablet

FILTROVANÉ PODĽA Vek

Porovnanie času používania zariadenia podľa demografických skupín



Čas strávený používaním zariadení

Rozdelenie podľa demografických skupín

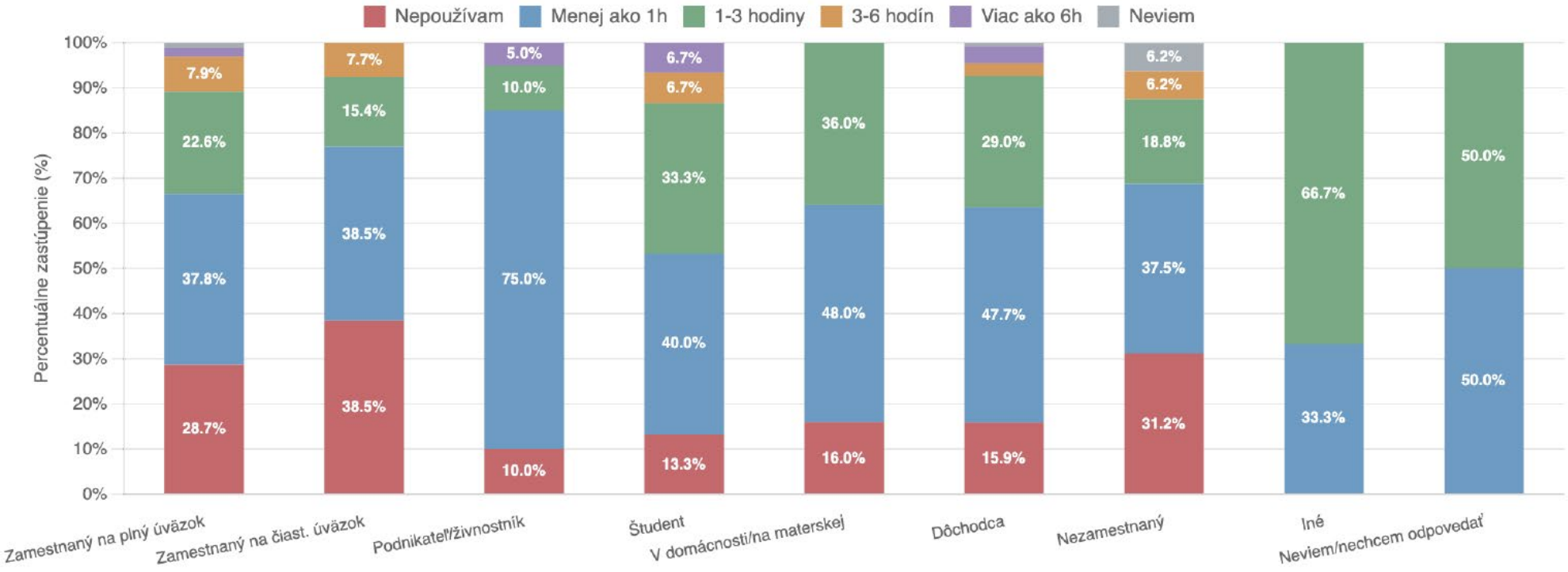
Čas používania zariadení

Priemerne koľko času za deň vy osobne aktívne používate dané zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Tablet

FILTROVANÉ PODĽA Ekonomický status

Porovnanie času používania zariadenia podľa demografických skupín



Čas strávený používaním zariadení

Rozdelenie podľa demografických skupín

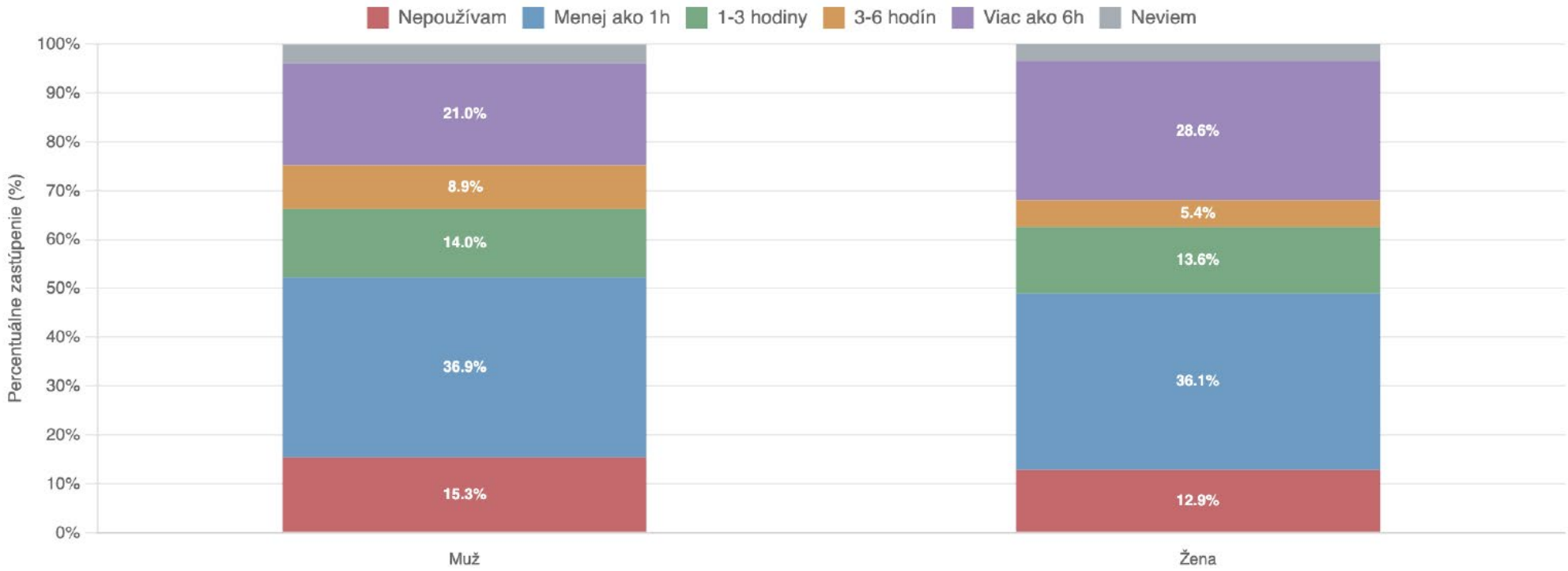
Čas používania zariadení

Priemerne koľko času za deň vy osobne aktívne používate dané zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Inteligentné hodinky

FILTROVANÉ PODĽA Pohlavie

Porovnanie času používania zariadenia podľa demografických skupín



Čas strávený používaním zariadení

Rozdelenie podľa demografických skupín

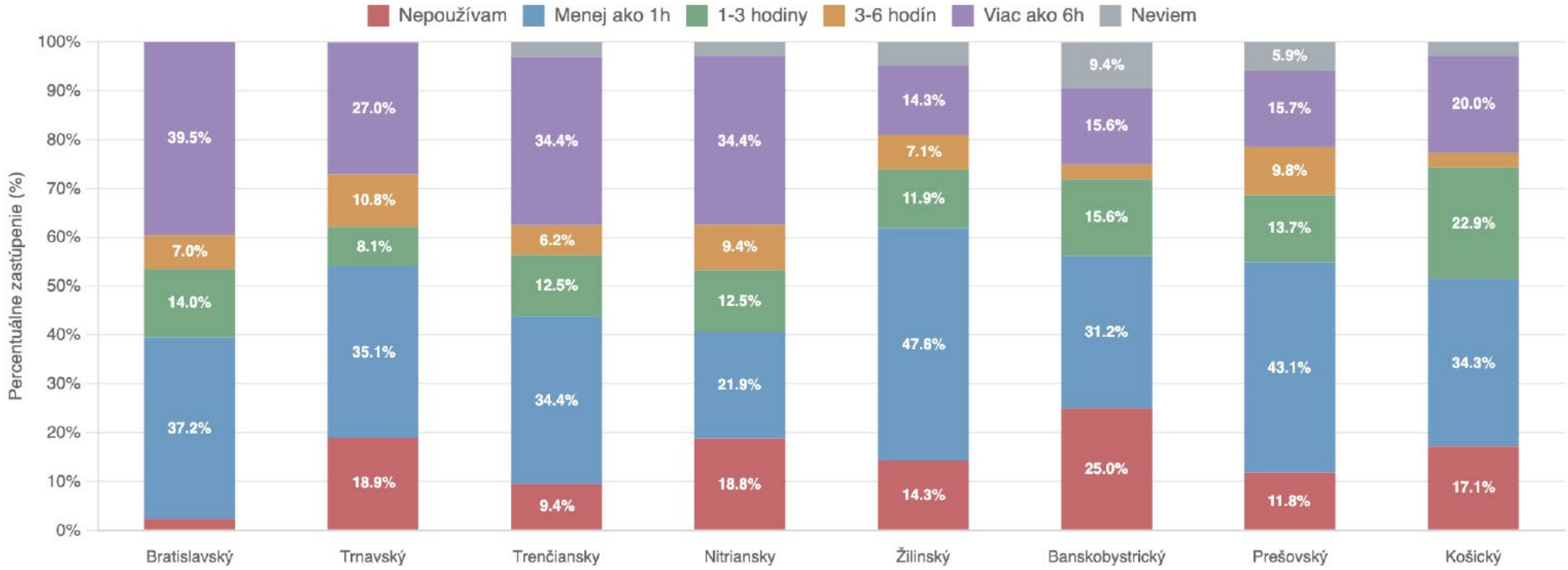
Čas používania zariadení

Priemerne koľko času za deň vy osobne aktívne používate dané zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Inteligentné hodinky

FILTROVANÉ PODĽA Kraj

Porovnanie času používania zariadenia podľa demografických skupín



Čas strávený používaním zariadení

Rozdelenie podľa demografických skupín

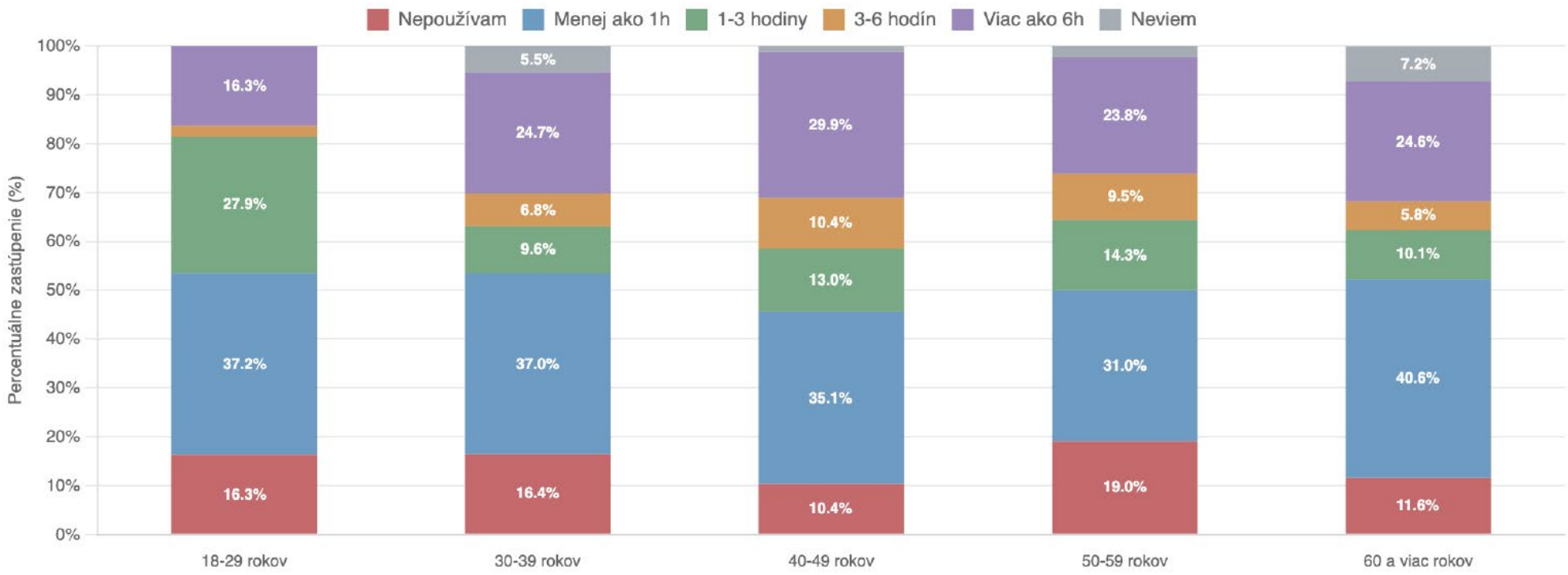
Čas používania zariadení

Priemerne koľko času za deň vy osobne aktívne používate dané zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Inteligentné hodinky

FILTROVANÉ PODĽA Vek

Porovnanie času používania zariadenia podľa demografických skupín



Čas strávený používaním zariadení

Rozdelenie podľa demografických skupín

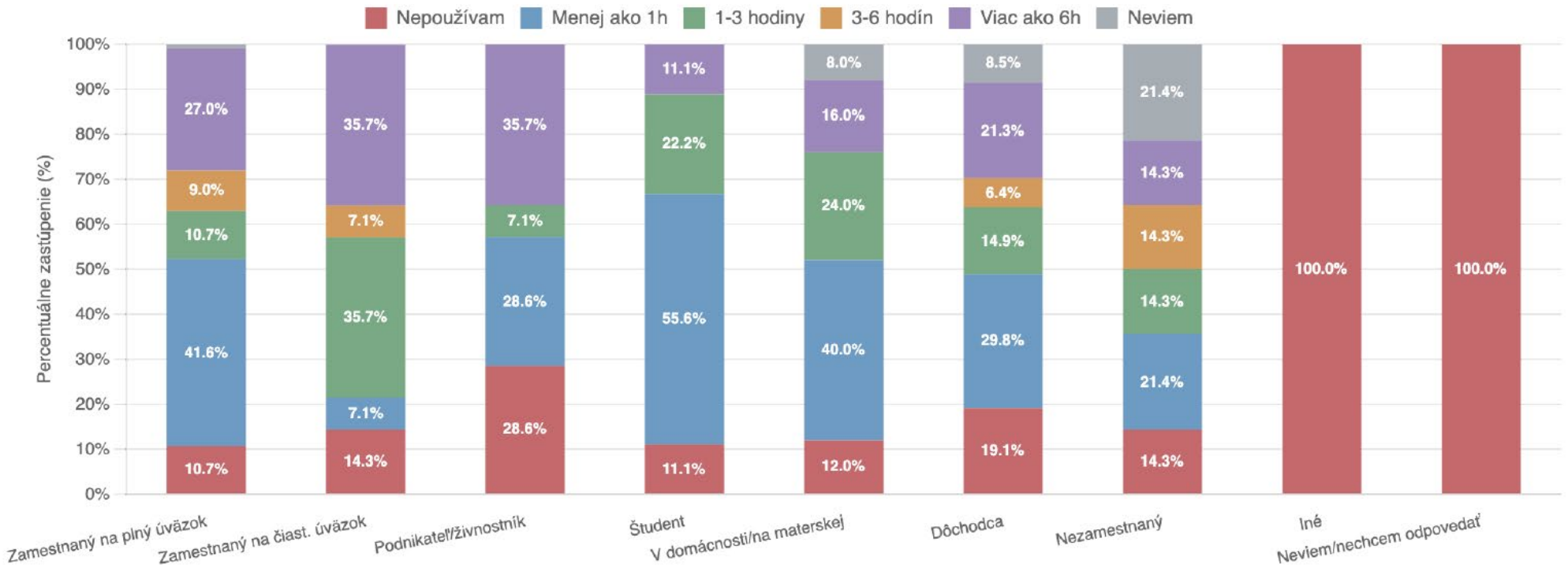
Čas používania zariadení

Priemerne koľko času za deň vy osobne aktívne používate dané zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Inteligentné hodinky

FILTROVANÉ PODĽA Ekonomický status

Porovnanie času používania zariadenia podľa demografických skupín



Čas strávený používaním zariadení

Rozdelenie podľa demografických skupín

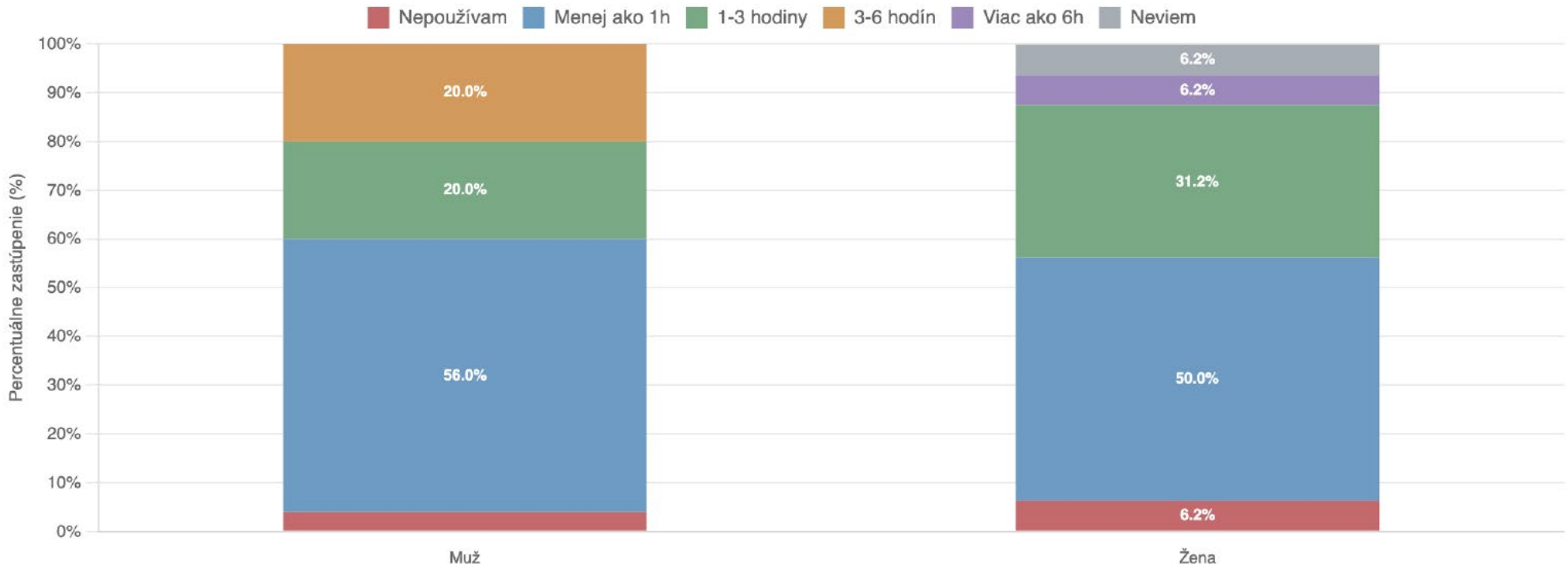
Čas používania zariadení

Priemerne koľko času za deň vy osobne aktívne používate dané zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Hlasový ovládač (Google/Alexa)

FILTROVANÉ PODĽA Pohlavie

Porovnanie času používania zariadenia podľa demografických skupín



Čas strávený používaním zariadení

Rozdelenie podľa demografických skupín

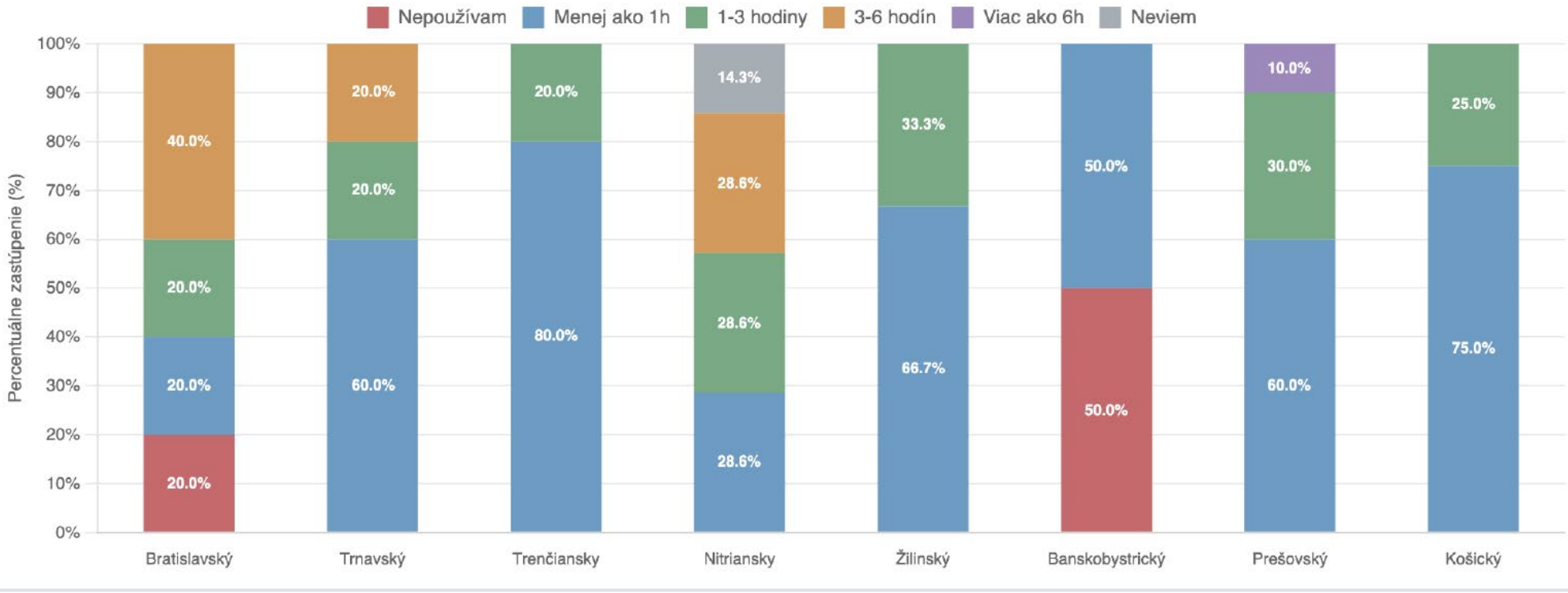
Čas používania zariadení

Priemerne koľko času za deň vy osobne aktívne používate dané zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Hlasový ovládač (Google/Alexa)

FILTROVANÉ PODĽA Kraj

Porovnanie času používania zariadenia podľa demografických skupín



Čas strávený používaním zariadení

Rozdelenie podľa demografických skupín

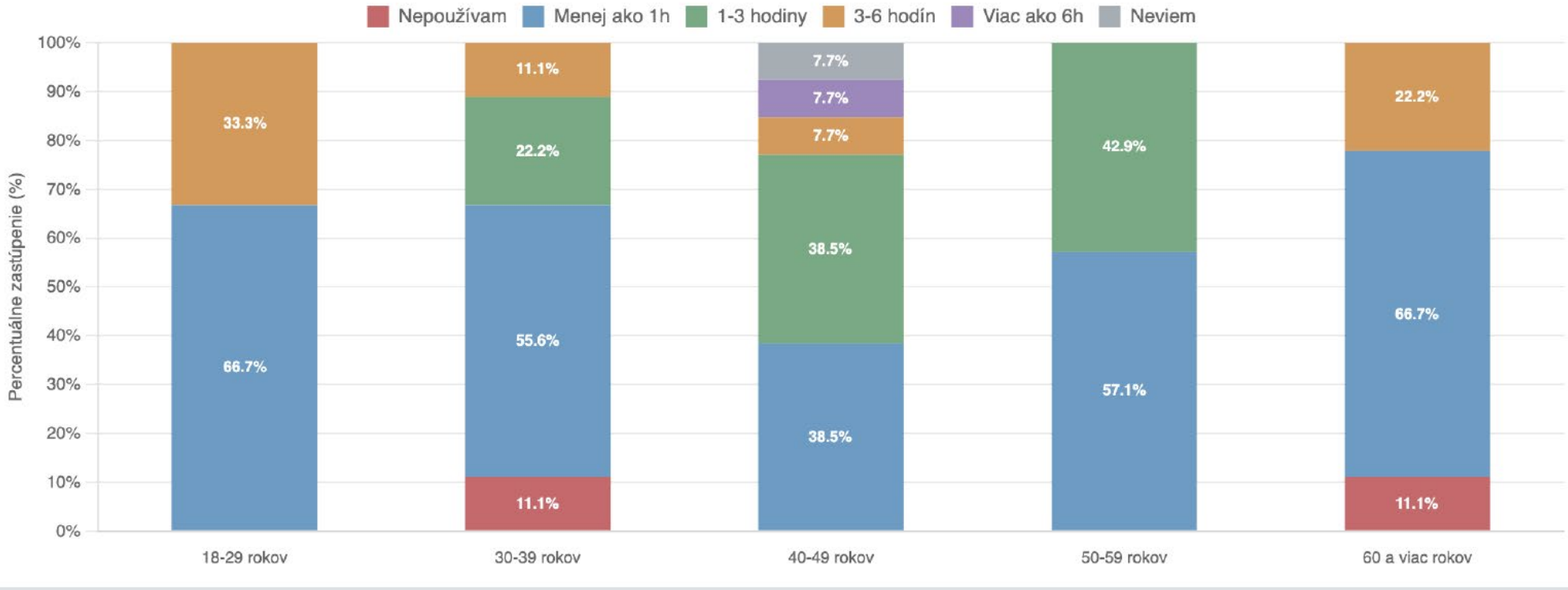
Čas používania zariadení

Priemerne koľko času za deň vy osobne aktívne používate dané zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Hlasový ovládač (Google/Alexa)

FILTROVANÉ PODĽA Vek

Porovnanie času používania zariadenia podľa demografických skupín



Čas strávený používaním zariadení

Rozdelenie podľa demografických skupín

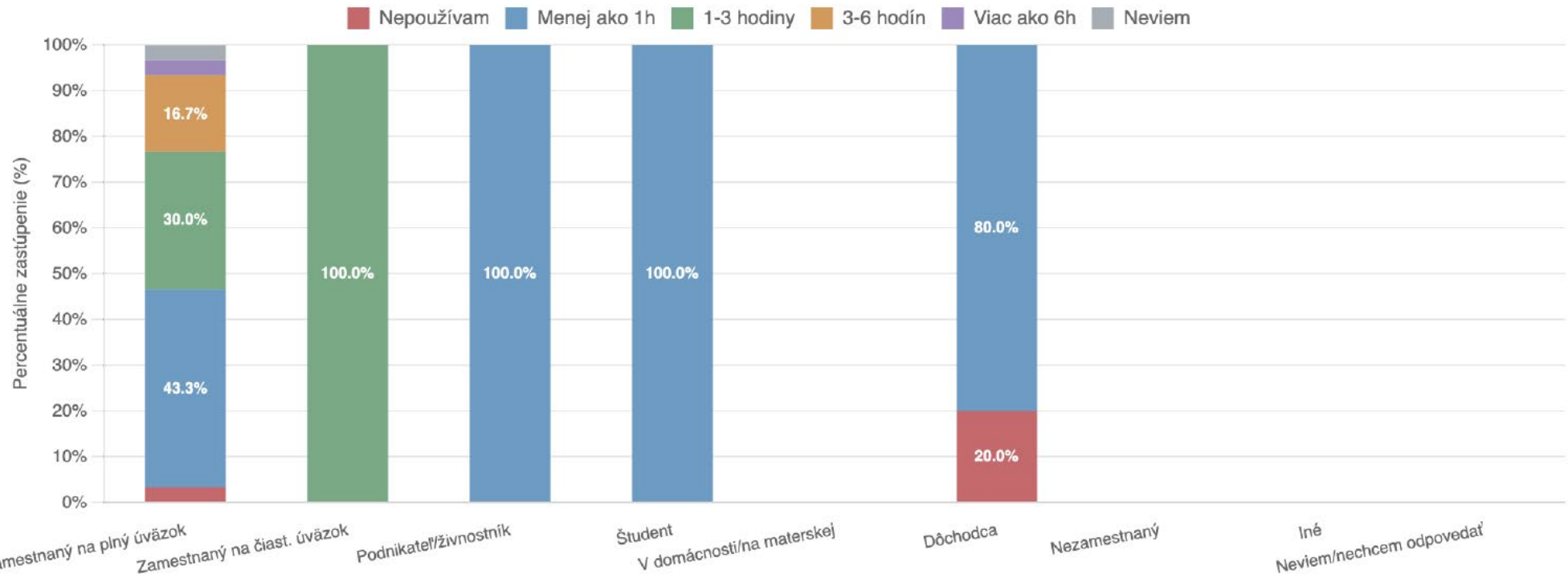
Čas používania zariadení

Priemerne koľko času za deň vy osobne aktívne používate dané zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Hlasový ovládač (Google/Alexa)

FILTROVANÉ PODĽA Ekonomický status

Porovnanie času používania zariadenia podľa demografických skupín



Čas strávený používaním zariadení

Zhrnutie

Výsledky naznačujú, že používanie digitálnych zariadení sa stalo neoddeliteľnou súčasťou každodenného života s pomerne vysokou priemernou mierou časovej dotácie na respondenta. Najviac času trávia respondenti používaním smartfónov - 17.7 % ich vlastníkov uvádza viac než šesť hodín denne a ďalších 22.1 % tri až šesť hodín denne. Smartfón tak zostáva hlavným centrom osobnej aj pracovnej komunikácie, zdrojom zábavy, informácií i nákupov.

Dlhodobé používanie mobilov naznačuje nielen istú mieru technologickej závislosti, osobitne u niektorých skupín respondentov, ale aj posun od tradičných foriem práce a komunikácie k takmer neustálej online prítomnosti. A keďže vysoký čas používania predmetných zariadení môže viesť k zníženej koncentrácii a k psychologickému preťaženiu, je potrebné do vzdelávacích a vysvetľovacích kampaní zahrnúť aj tento zdravotný faktor.

Prieskum ďalej pomerne jednoznačne poukazuje na fakt, že používanie počítačov (stolových aj prenosných) je stabilné a väčšina respondentov ich využíva 1 až 3 hodiny denne, najmä na pracovné alebo študijné účely. Menšia skupina využíva notebooky intenzívne, viac ako 6 hodín denne, čo poukazuje najmä na digitalizáciu pracovného prostredia.

Tablet a inteligentný televízor majú v domácnostiach doplnkovú funkciu. Tablet slúži prevažne na konzumáciu obsahu a menej na prácu, čo zodpovedá nízkemu priemernému času používania. Inteligentný televízor zostáva hlavným centrom zábavy, no z pohľadu aktívneho používania je menej náročný než mobilné zariadenia.

Nositeľné technológie, ako inteligentné hodinky, sú rozšírené najmä medzi mladými respondentmi, no ich aktívne používanie je obmedzené. Výsledky ukazujú, že mnohí respondenti uvádzali čas, keď zariadenie len nosia, nie ho používajú.

Z hľadiska kybernetickej bezpečnosti je dôležité dodať, že dlhodobé používanie viacerých zariadení zvyšuje riziko únavy používateľov a následnej nepozornosti pri bezpečnostných úkonoch, ako je overenie zdrojov, aktualizácie či ochrana hesiel.

Čas strávený používaním zariadení

Metodológia

Denný čas strávený so zariadeniami

Vzorka: Rôzna pre každé zariadenie (len vlastníci daného zariadenia)

Typ otázky: Škála času pre každé zariadenie - 6 úrovní (Nepoužívam až Viac ako 6 hodín + Neviem)
Počty respondentov - vlastníkov:

- Mobil s internetom: 815 respondentov
- Notebook: 598 respondentov
- Smart TV: 468 respondentov
- Tablet: 369 respondentov
- Stolový počítač: 329 respondentov
- Smart hodinky: 304 respondentov

Spracovanie: Percentá pre každé zariadenie počítané z počtu jeho vlastníkov, nie z celkovej vzorky

Poznámka: Každý riadok v grafe súčtom dáva 100 % - ide o rozdelenie času medzi vlastníkov konkrétneho zariadenia

ZDIEĽANIE ZARIADENÍ S ČLENMI DOMÁCNOSTI

Zdieľanie zariadení s členmi domácnosti

V ďalšej otázke sme sa zamerali na skutočnosť, „s ktorými z iných členov domácnosti zdieľate nasledujúce elektronické zariadenia":

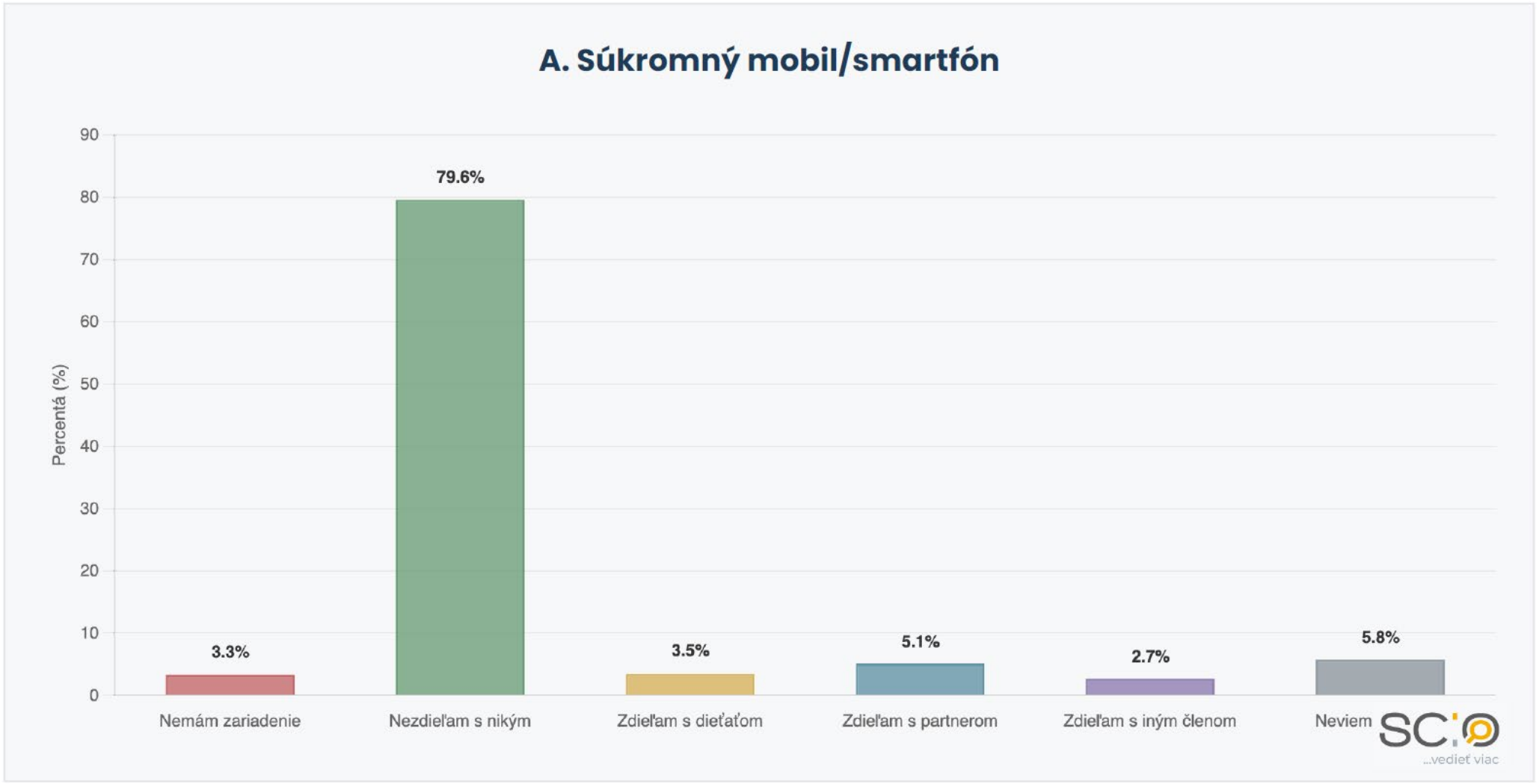
V rámci predmetnej otázky sme tzv. rotovali nasledovné možnosti:

1) Môj súkromný mobilný telefón/smartfón
2) Môj pracovný mobilný telefón/smartfón
3) Môj súkromný tablet
4) Môj pracovný tablet
5) Môj súkromný počítač /notebook
6) Môj pracovný počítač/ notebook
7) Inteligentné športové vybavenie

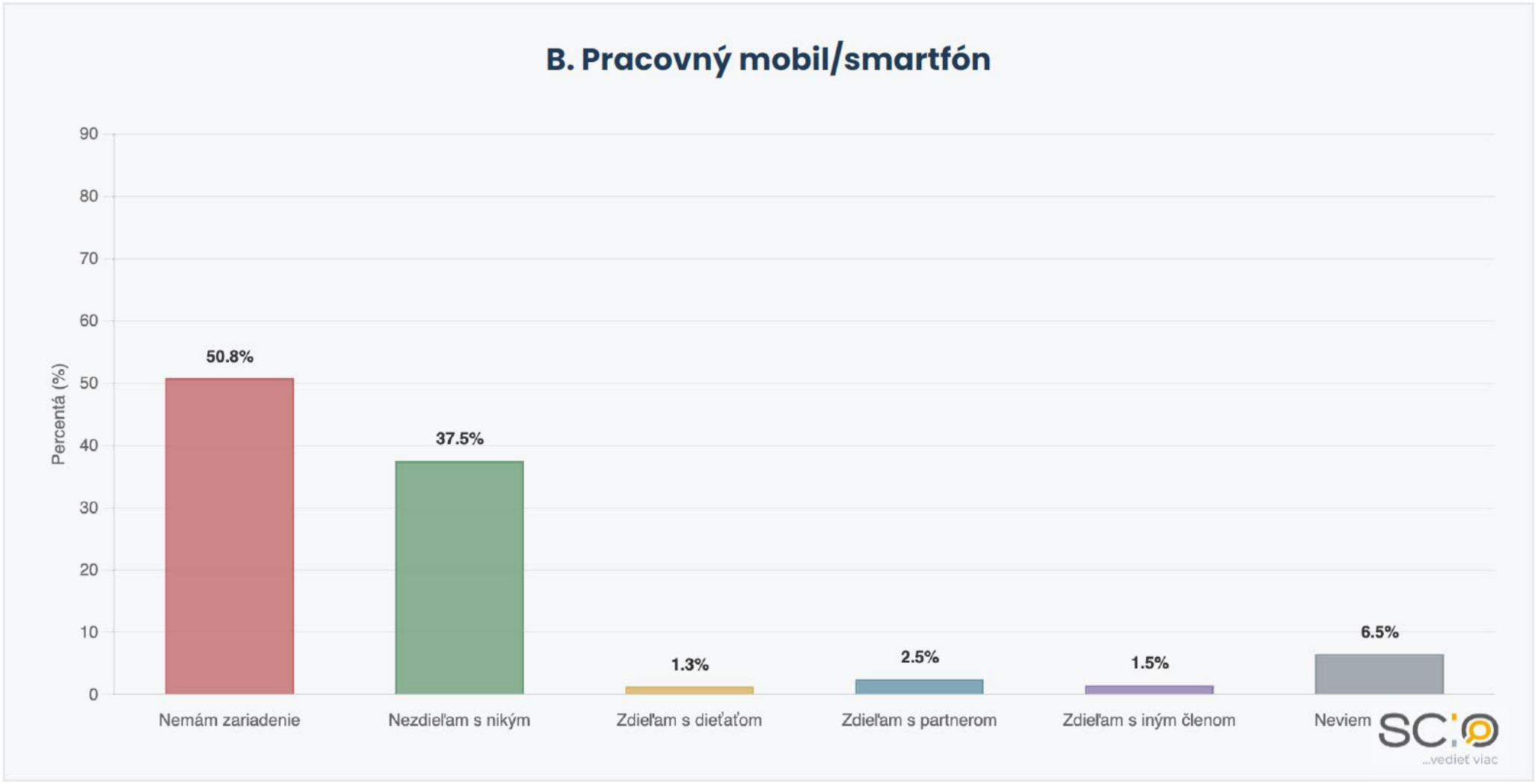
Ku každému sme pritom priradili odpoveď:

1) nemám takéto zariadenie
2) nezdieľam takéto zariadenie s nikým
3) zdieľam s dieťaťom
4) zdieľam s partnerom
5) zdieľam s iným členom domácnosti
6) neviem/nechcem odpovedať

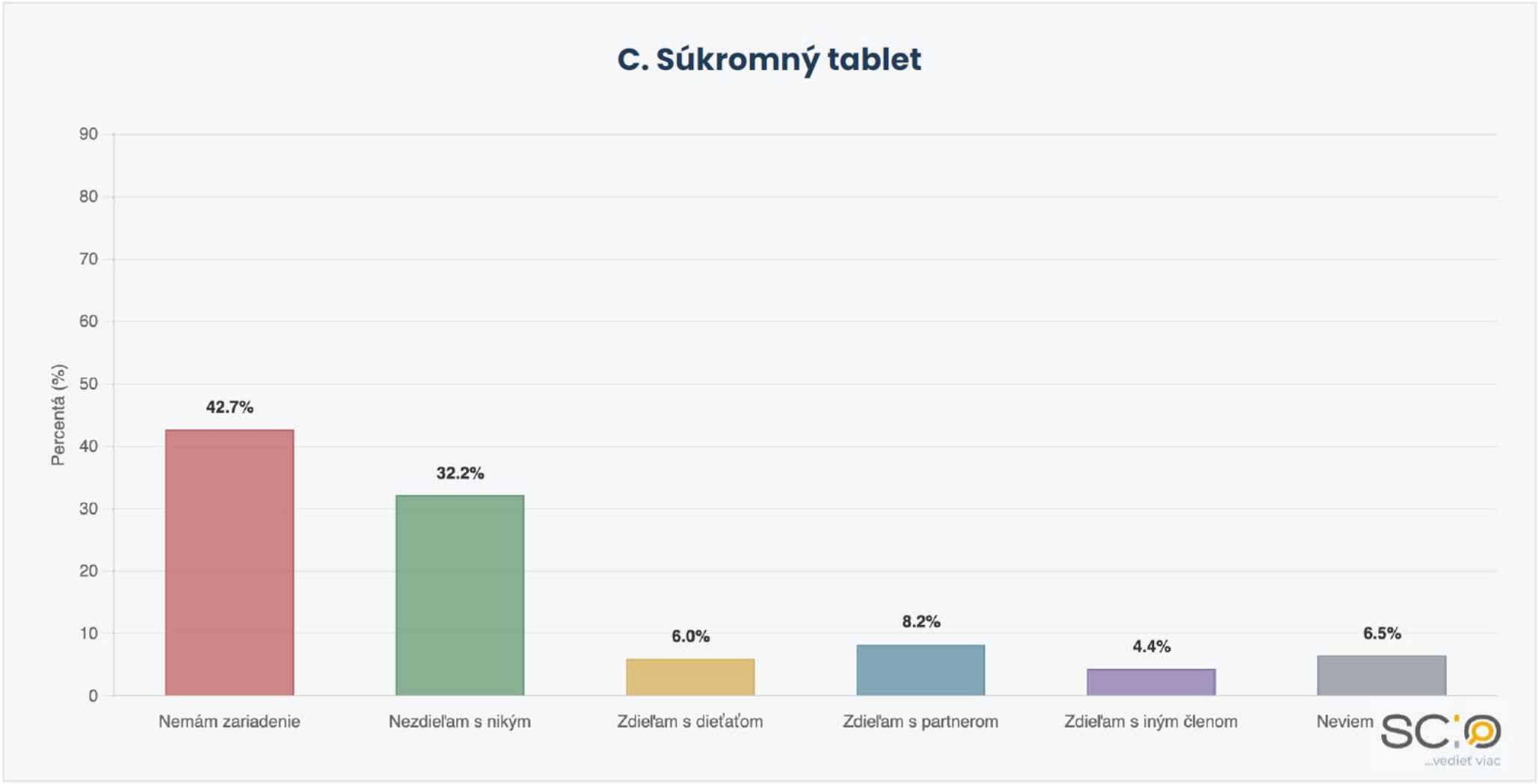
Zdieľanie zariadení s členmi domácnosti



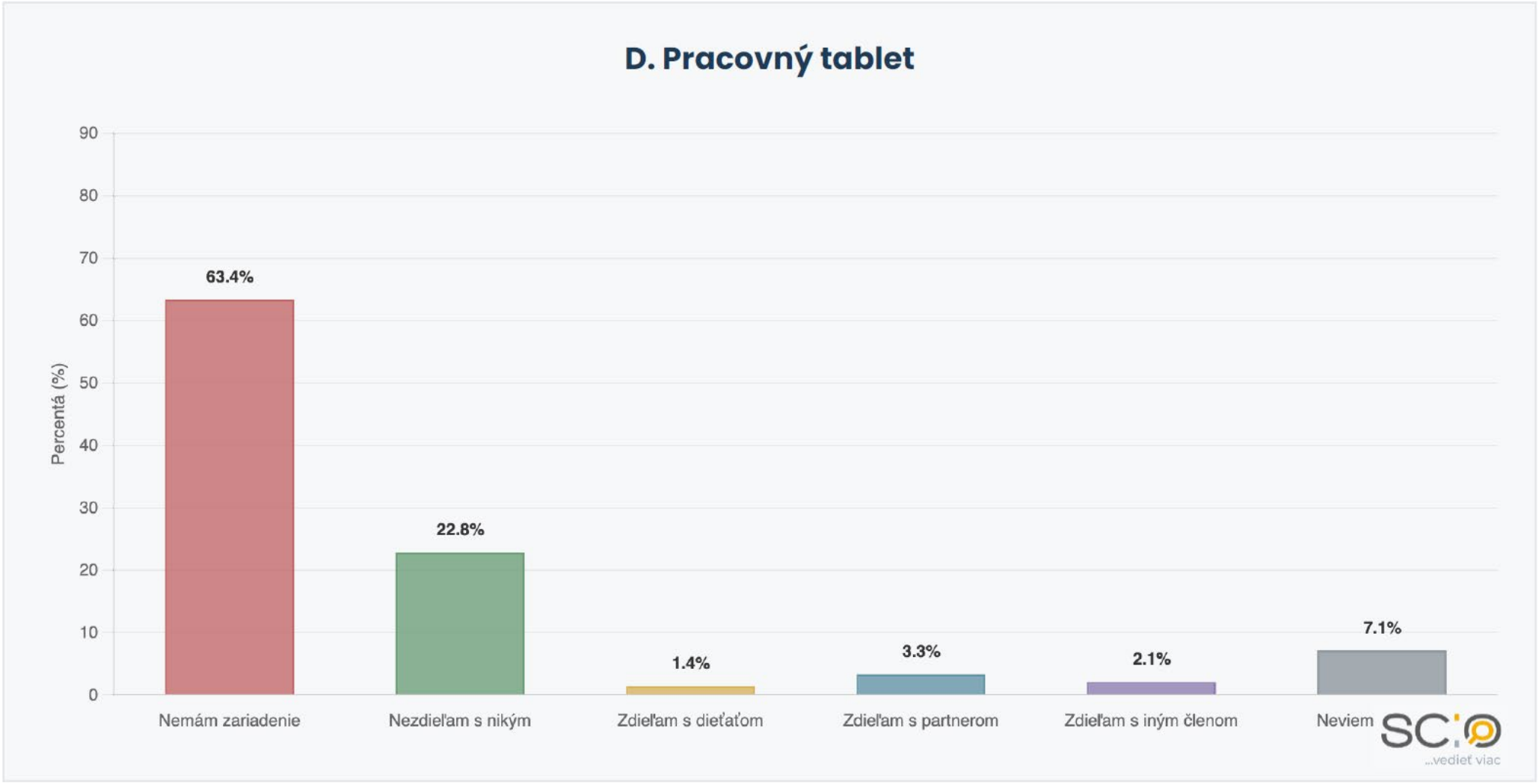
Zdieľanie zariadení s členmi domácnosti



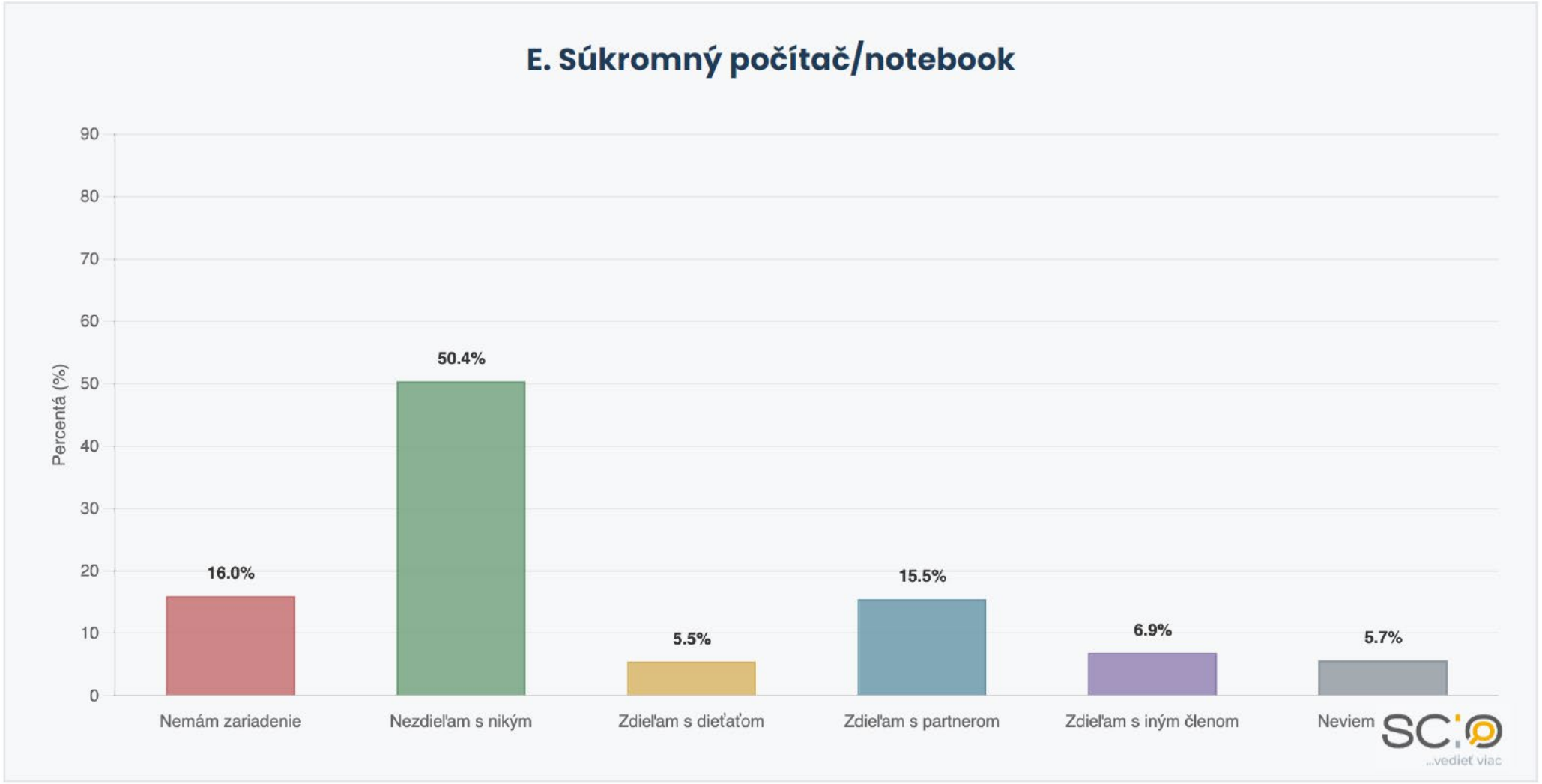
Zdieľanie zariadení s členmi domácnosti



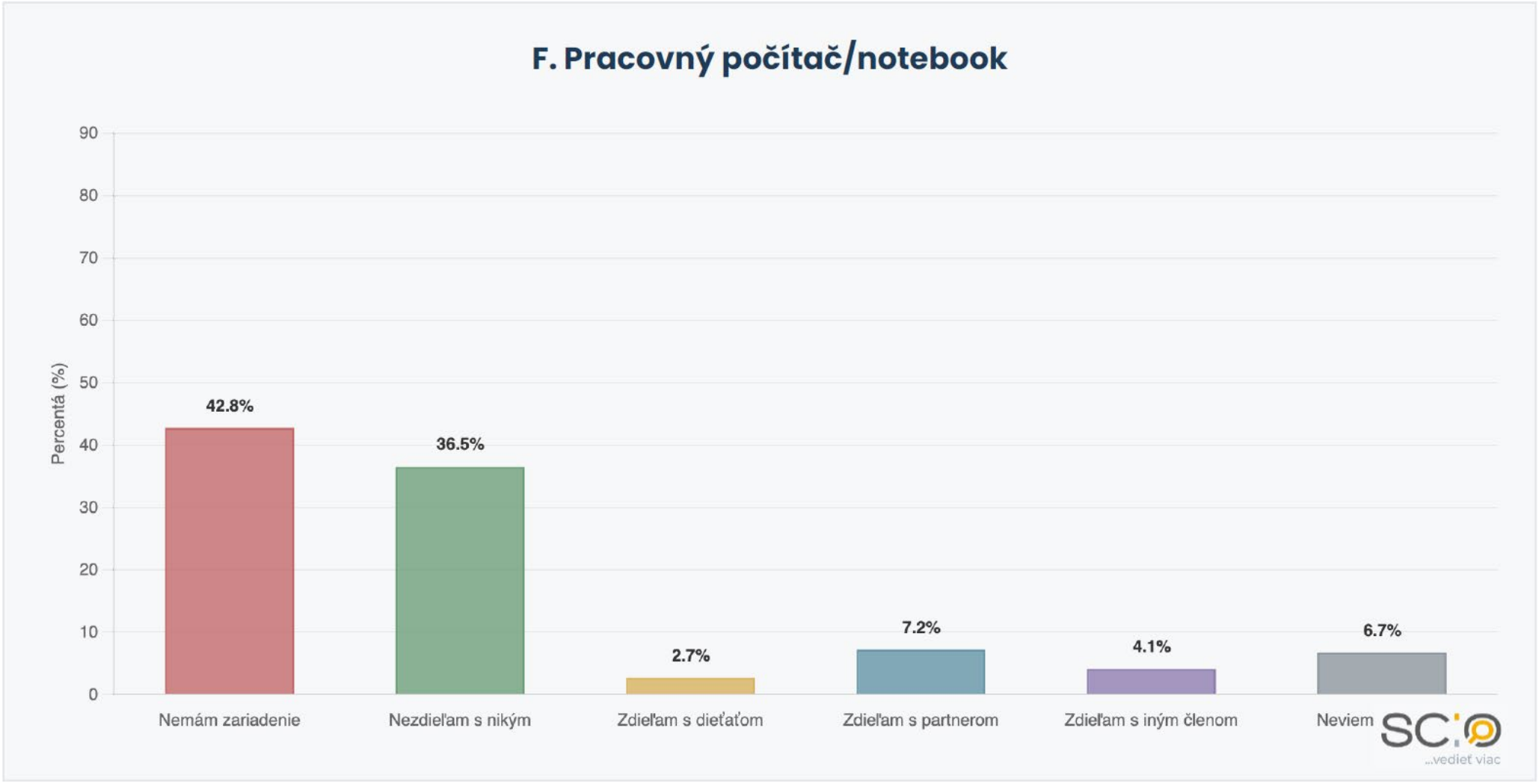
Zdieľanie zariadení s členmi domácnosti



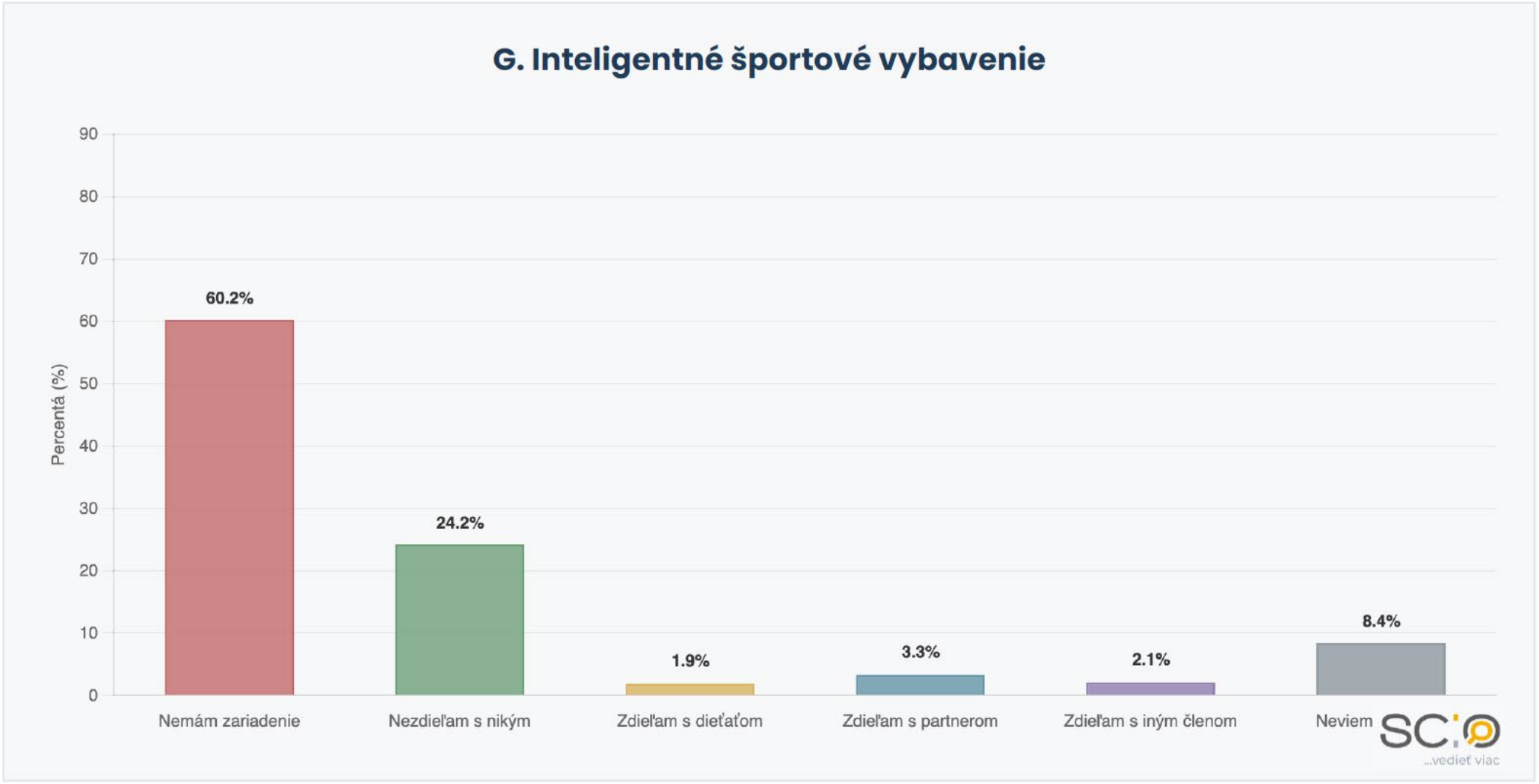
Zdieľanie zariadení s členmi domácnosti



Zdieľanie zariadení s členmi domácnosti



Zdieľanie zariadení s členmi domácnosti



Zdieľanie zariadení s členmi domácnosti

Rozdelenie podľa demografických skupín

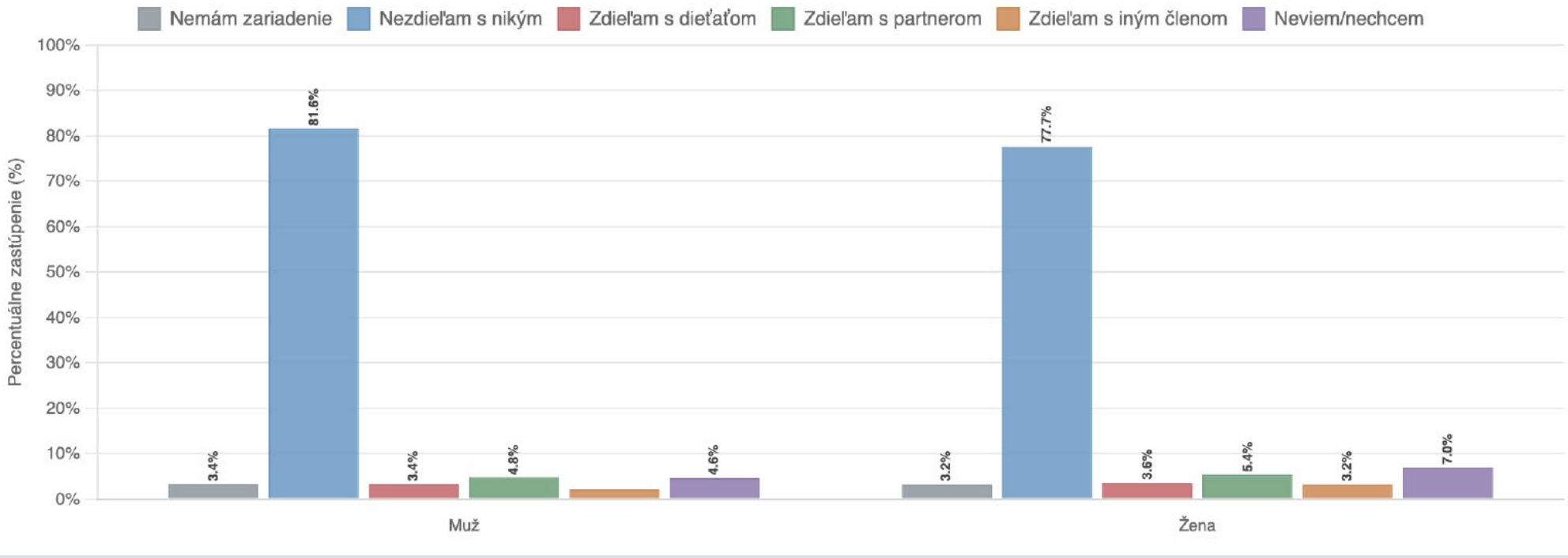
Zdieľanie zariadení v domácnosti

S ktorými z iných členov domácnosti zdieľate nasledujúce elektronické zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Môj súkromný mobilný telefón/smartfón

FILTROVANÉ PODĽA Pohlavie

Porovnanie zdieľania zariadenia podľa demografických skupín



Zdieľanie zariadení s členmi domácnosti

Rozdelenie podľa demografických skupín

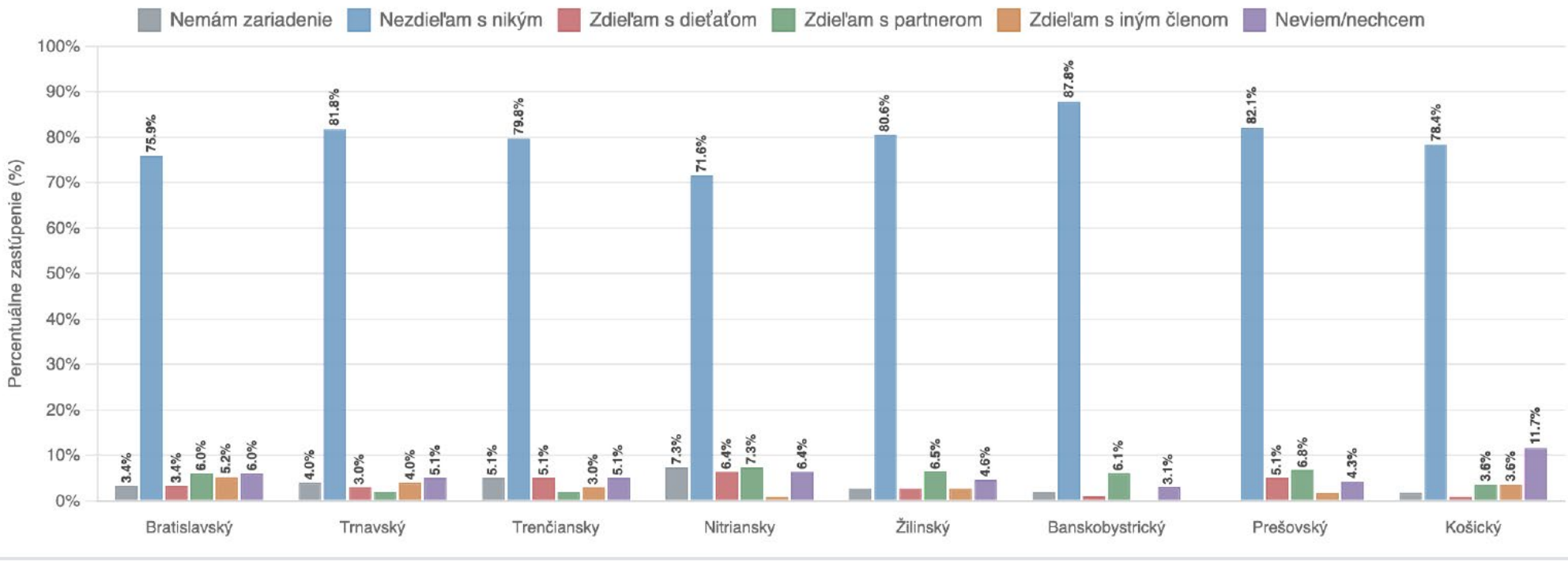
Zdieľanie zariadení v domácnosti

S ktorými z iných členov domácnosti zdieľate nasledujúce elektronické zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Môj súkromný mobilný telefón/smartfón

FILTROVANÉ PODĽA Kraj

Porovnanie zdieľania zariadenia podľa demografických skupín



Zdieľanie zariadení s členmi domácnosti

Rozdelenie podľa demografických skupín

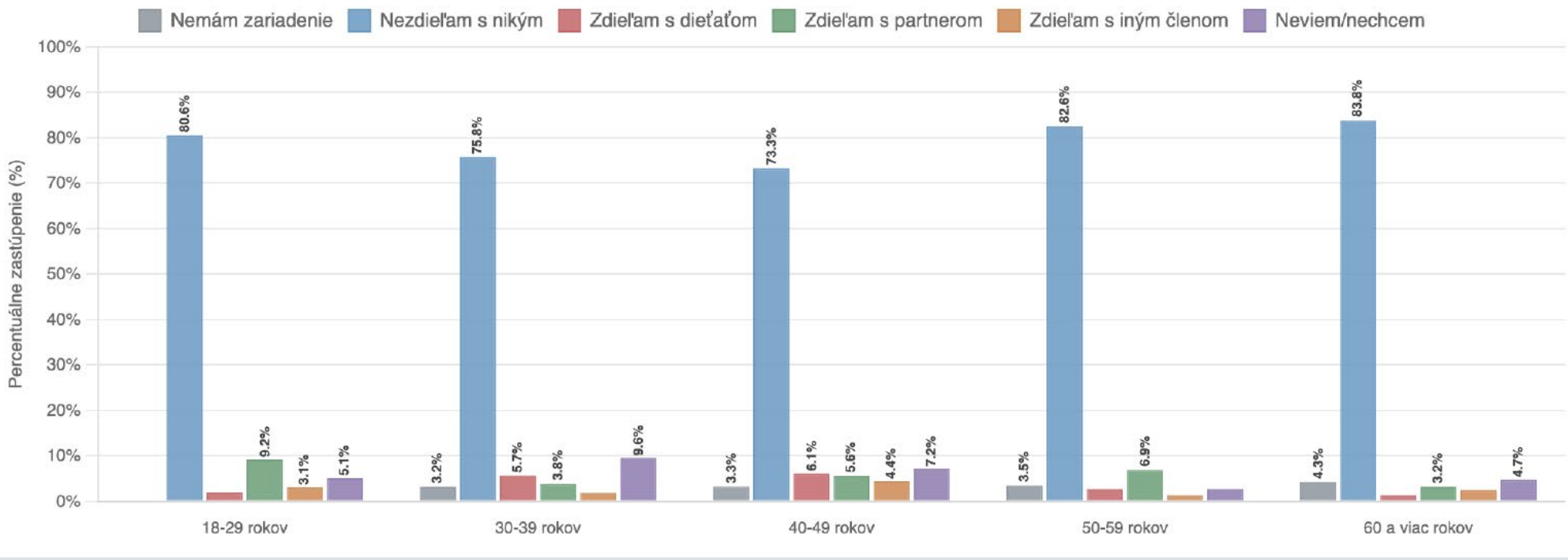
Zdieľanie zariadení v domácnosti

S ktorými z iných členov domácnosti zdieľate nasledujúce elektronické zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Môj súkromný mobilný telefón/smartfón

FILTROVANÉ PODĽA Vek

Porovnanie zdieľania zariadenia podľa demografických skupín



Zdieľanie zariadení s členmi domácnosti

Rozdelenie podľa demografických skupín

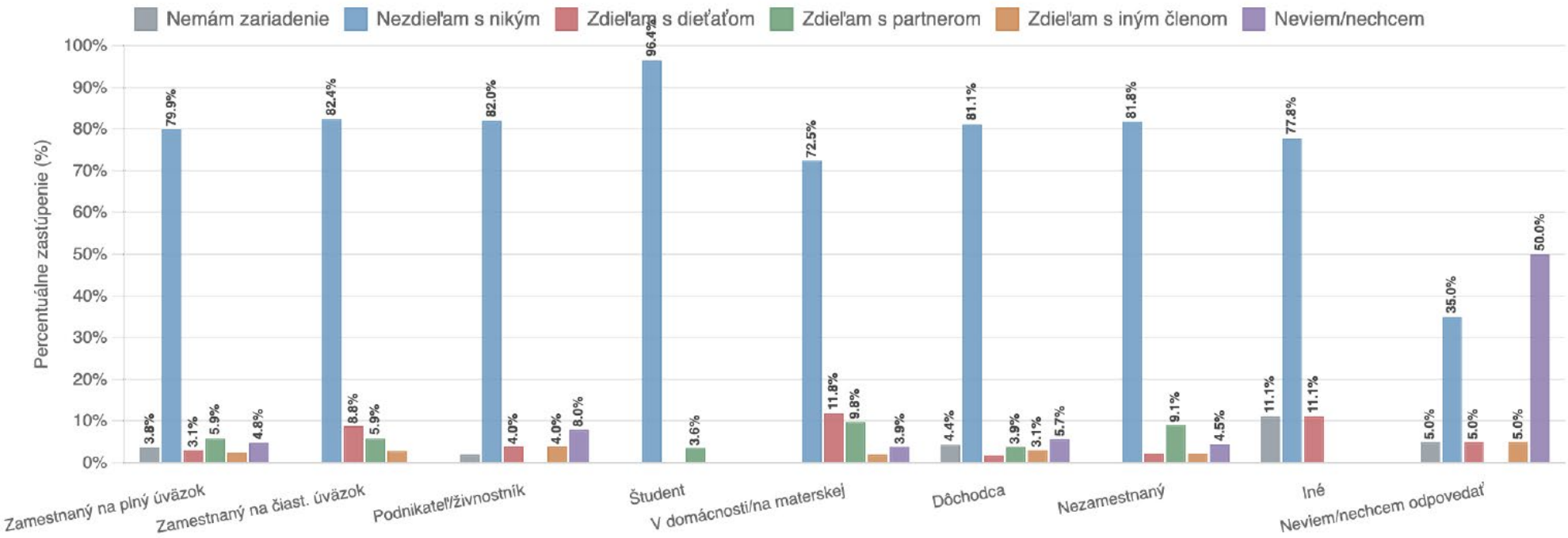
Zdieľanie zariadení v domácnosti

S ktorými z iných členov domácnosti zdieľate nasledujúce elektronické zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Môj súkromný mobilný telefón/smartfón

FILTROVANÉ PODĽA Ekonomický status

Porovnanie zdieľania zariadenia podľa demografických skupín



Zdieľanie zariadení s členmi domácnosti

Rozdelenie podľa demografických skupín

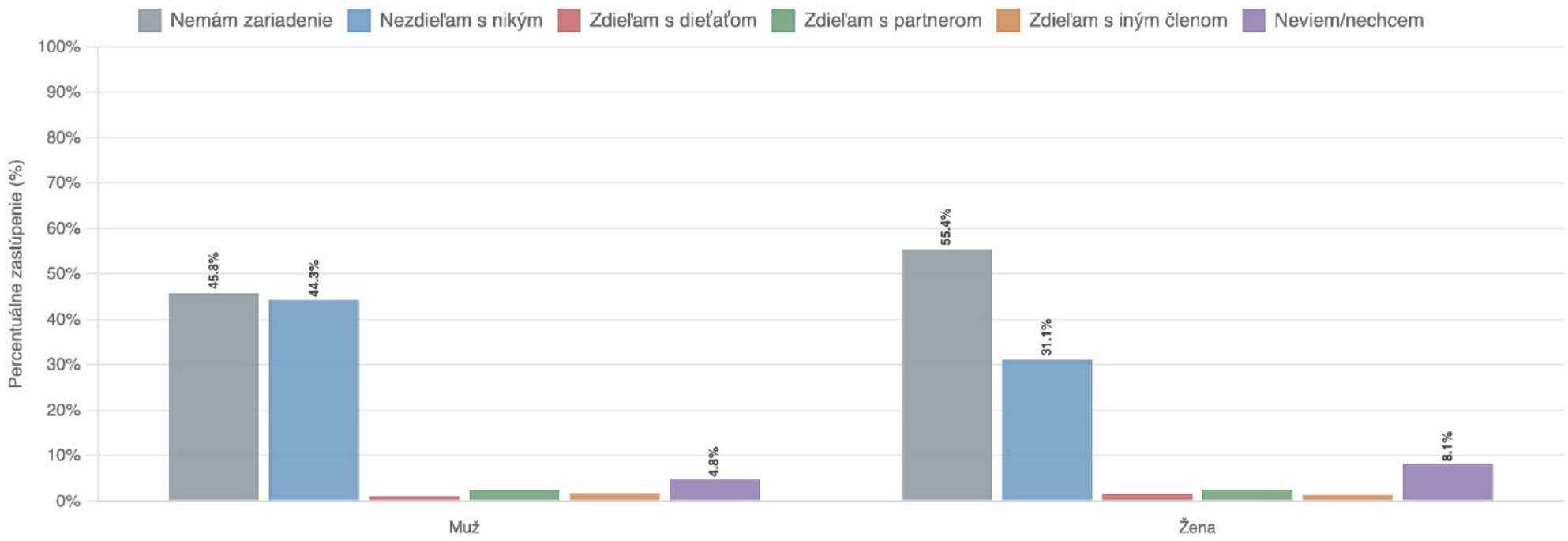
Zdieľanie zariadení v domácnosti

S ktorými z iných členov domácnosti zdieľate nasledujúce elektronické zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Môj pracovný mobilný telefón/smartfón

FILTROVANÉ PODĽA Pohlavie

Porovnanie zdieľania zariadenia podľa demografických skupín



Zdieľanie zariadení s členmi domácnosti

Rozdelenie podľa demografických skupín

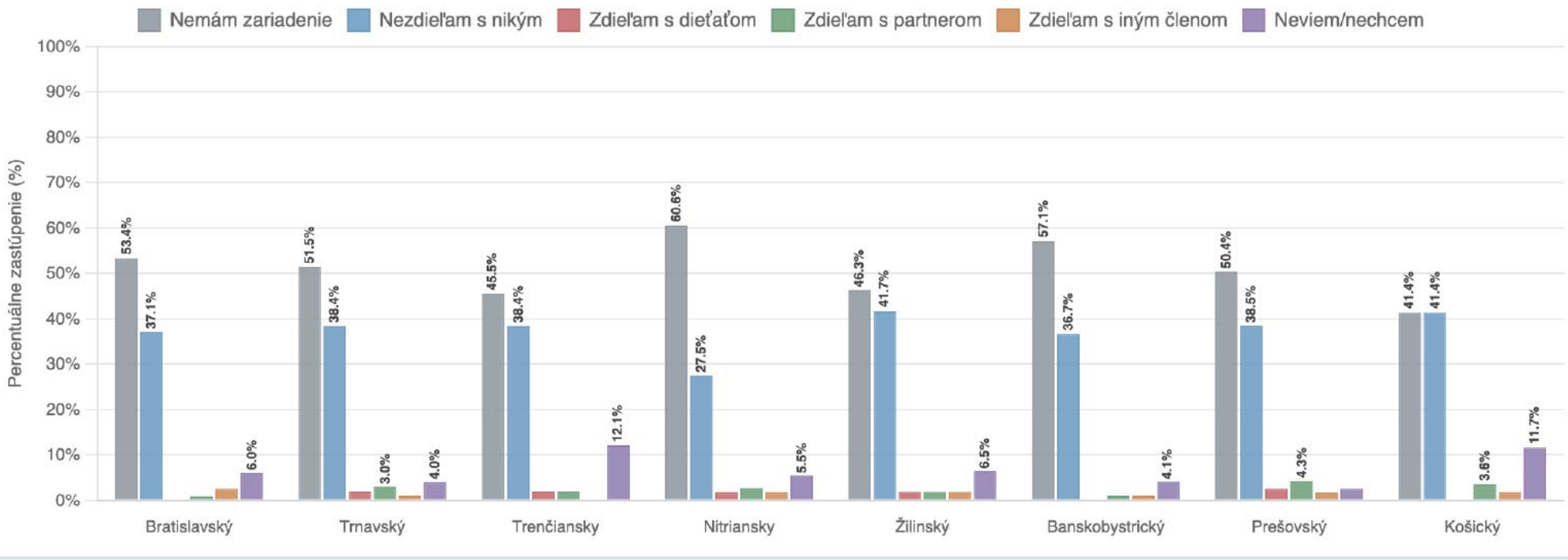
Zdieľanie zariadení v domácnosti

S ktorými z iných členov domácnosti zdieľate nasledujúce elektronické zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Môj pracovný mobilný telefón/smartfón

FILTROVANÉ PODĽA Kraj

Porovnanie zdieľania zariadenia podľa demografických skupín



Zdieľanie zariadení s členmi domácnosti

Rozdelenie podľa demografických skupín

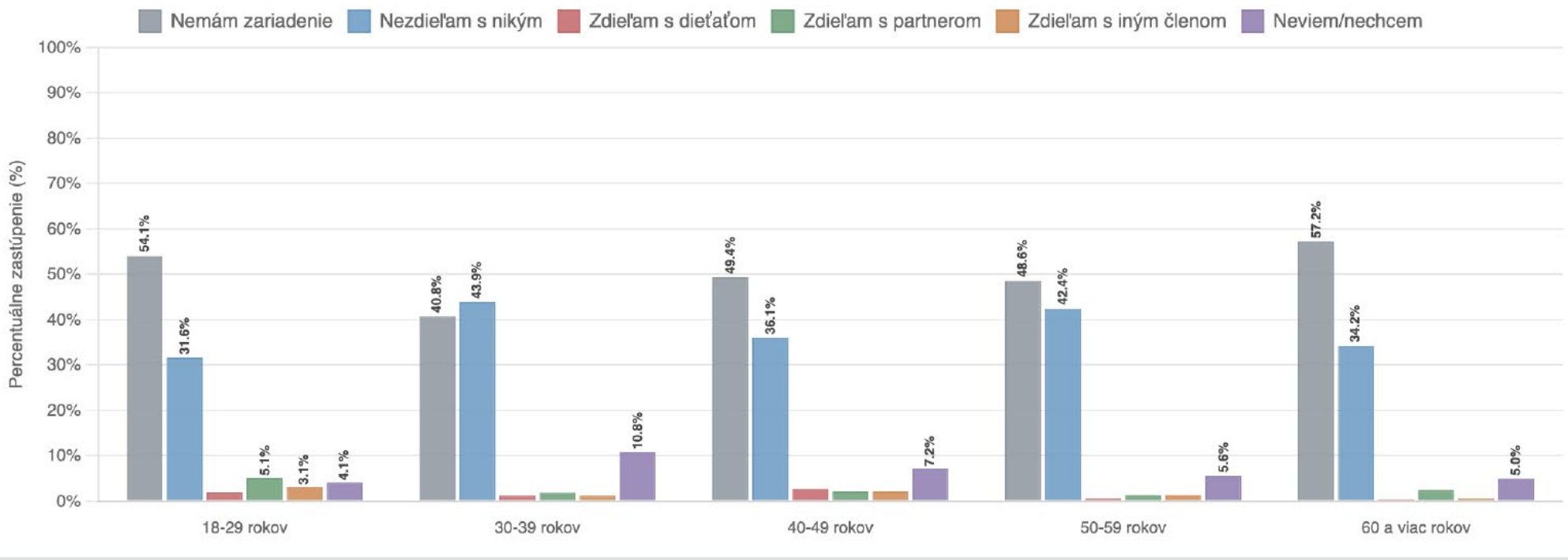
Zdieľanie zariadení v domácnosti

S ktorými z iných členov domácnosti zdieľate nasledujúce elektronické zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Môj pracovný mobilný telefón/smartfón

FILTROVANÉ PODĽA Vek

Porovnanie zdieľania zariadenia podľa demografických skupín



Zdieľanie zariadení s členmi domácnosti

Rozdelenie podľa demografických skupín

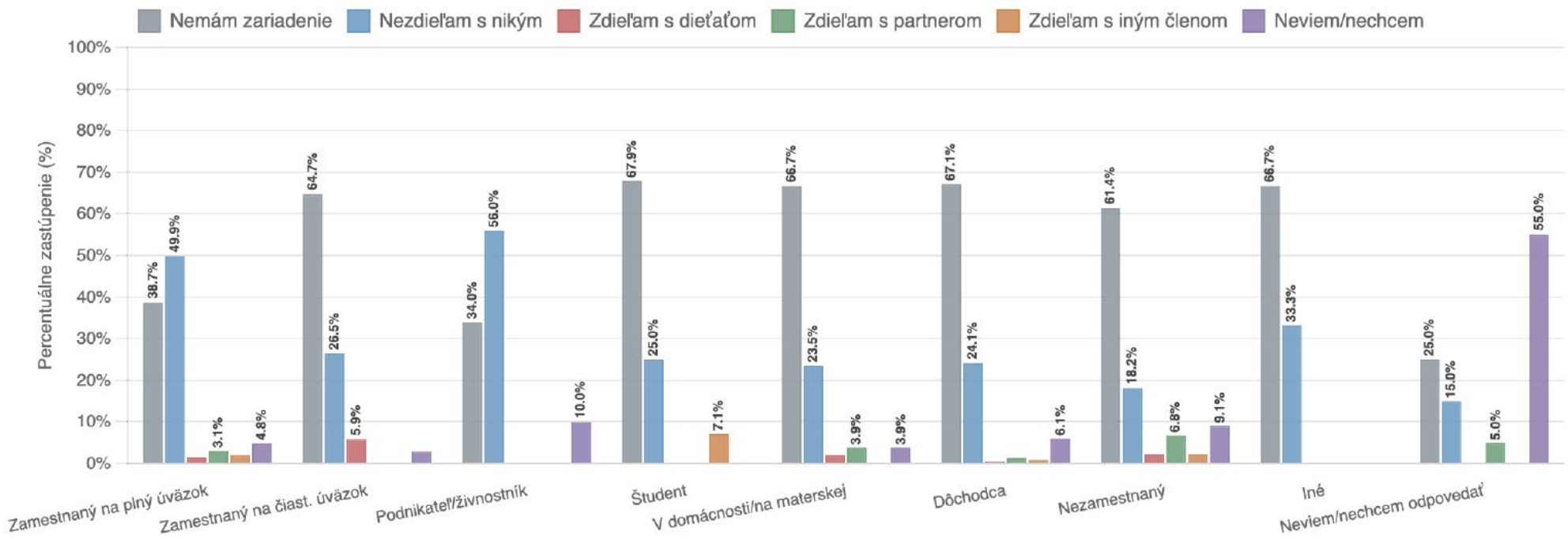
Zdieľanie zariadení v domácnosti

S ktorými z iných členov domácnosti zdieľate nasledujúce elektronické zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Môj pracovný mobilný telefón/smartfón

FILTROVANÉ PODĽA Ekonomický status

Porovnanie zdieľania zariadenia podľa demografických skupín



Zdieľanie zariadení s členmi domácnosti

Rozdelenie podľa demografických skupín

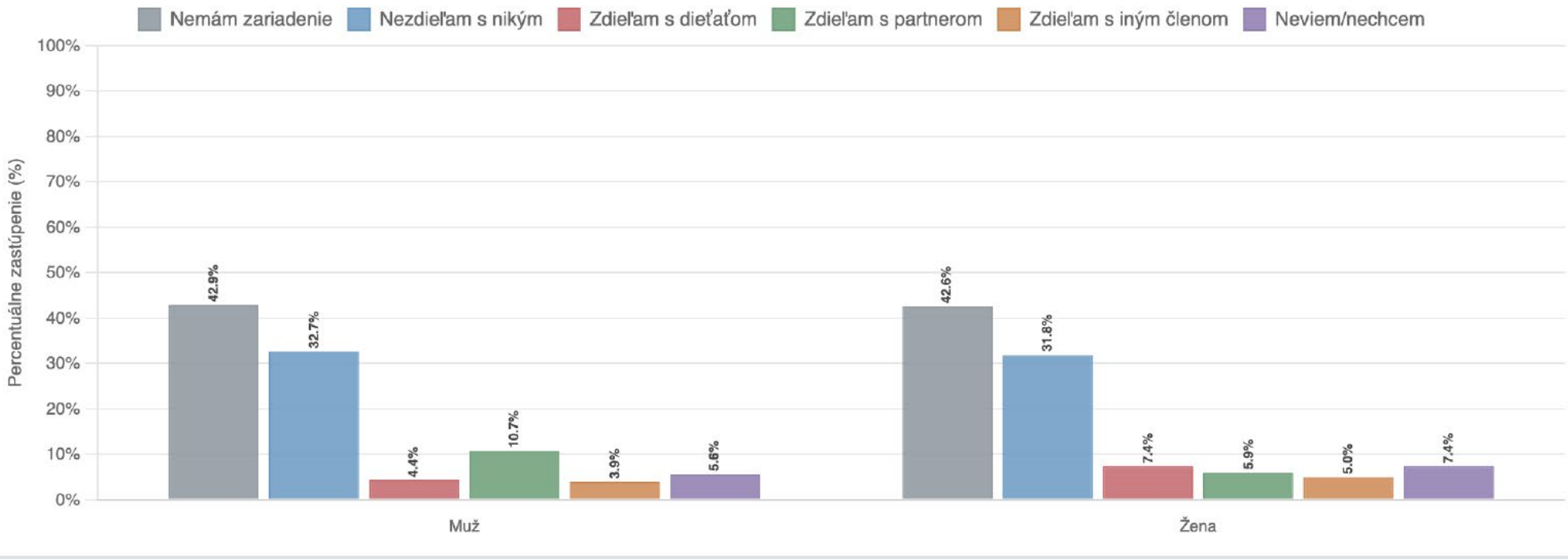
Zdieľanie zariadení v domácnosti

S ktorými z iných členov domácnosti zdieľate nasledujúce elektronické zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Môj súkromný tablet

FILTROVANÉ PODĽA Pohlavie

Porovnanie zdieľania zariadenia podľa demografických skupín



Zdieľanie zariadení s členmi domácnosti

Rozdelenie podľa demografických skupín

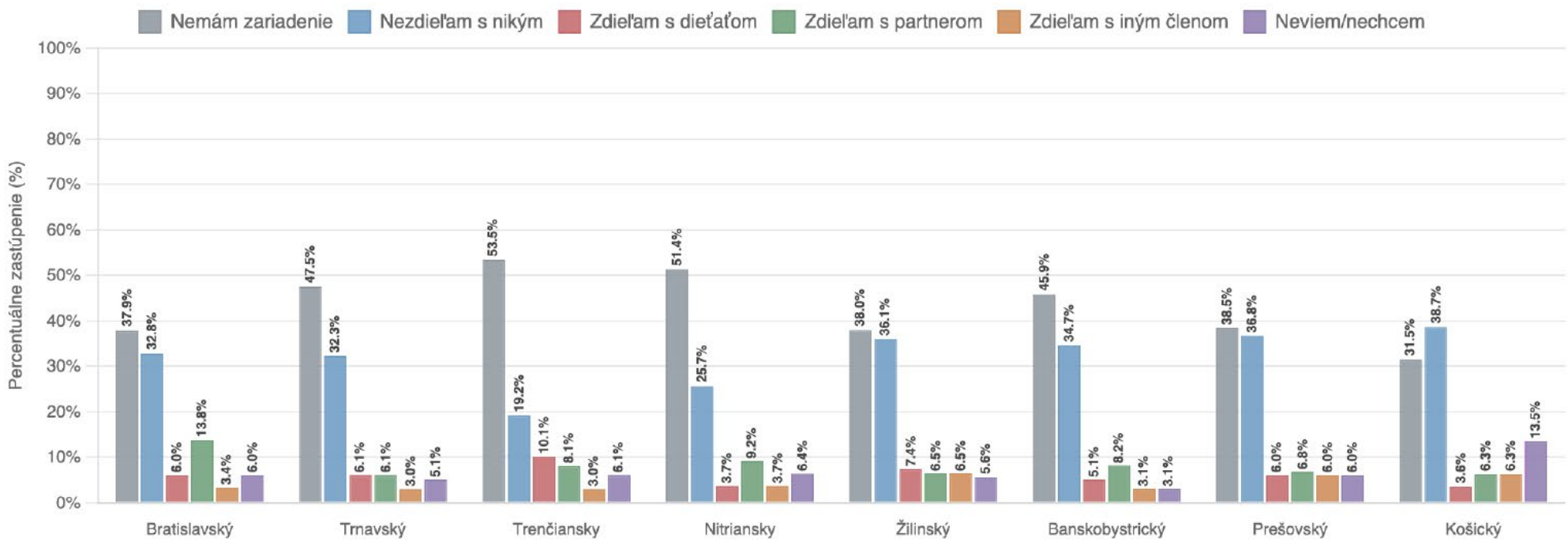
Zdieľanie zariadení v domácnosti

S ktorými z iných členov domácnosti zdieľate nasledujúce elektronické zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Môj súkromný tablet

FILTROVANÉ PODĽA Kraj

Porovnanie zdieľania zariadenia podľa demografických skupín



Zdieľanie zariadení s členmi domácnosti

Rozdelenie podľa demografických skupín

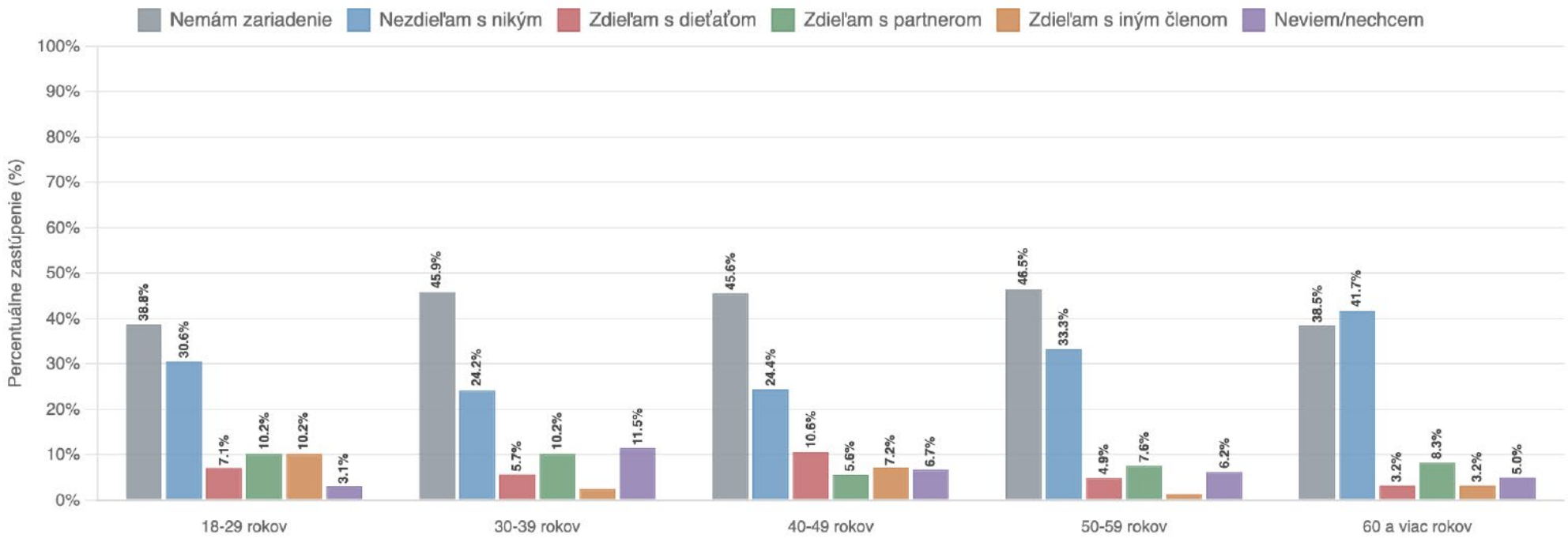
Zdieľanie zariadení v domácnosti

S ktorými z iných členov domácnosti zdieľate nasledujúce elektronické zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Môj súkromný tablet

FILTROVANÉ PODĽA Vek

Porovnanie zdieľania zariadenia podľa demografických skupín



Zdieľanie zariadení s členmi domácnosti

Rozdelenie podľa demografických skupín

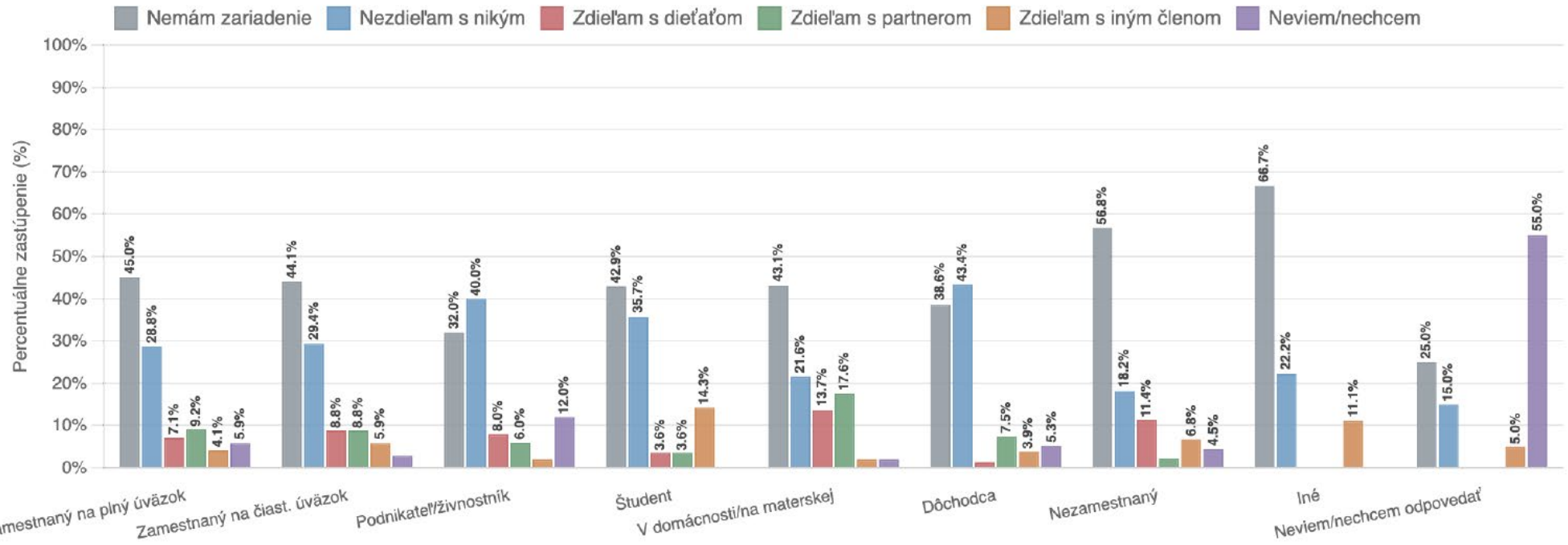
Zdieľanie zariadení v domácnosti

S ktorými z iných členov domácnosti zdieľate nasledujúce elektronické zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Môj súkromný tablet

FILTROVANÉ PODĽA Ekonomický status

Porovnanie zdieľania zariadenia podľa demografických skupín



Zdieľanie zariadení s členmi domácnosti

Rozdelenie podľa demografických skupín

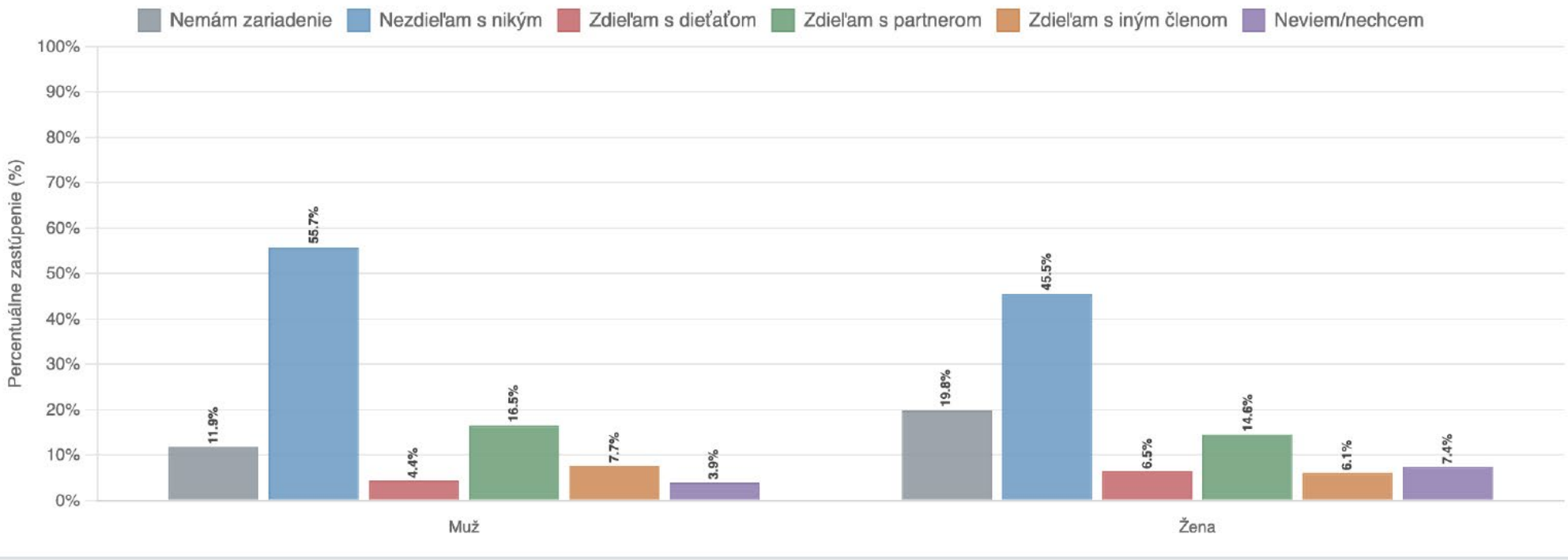
Zdieľanie zariadení v domácnosti

S ktorými z iných členov domácnosti zdieľate nasledujúce elektronické zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Môj súkromný počítač/notebook

FILTROVANÉ PODĽA Pohlavie

Porovnanie zdieľania zariadenia podľa demografických skupín



Zdieľanie zariadení s členmi domácnosti

Rozdelenie podľa demografických skupín

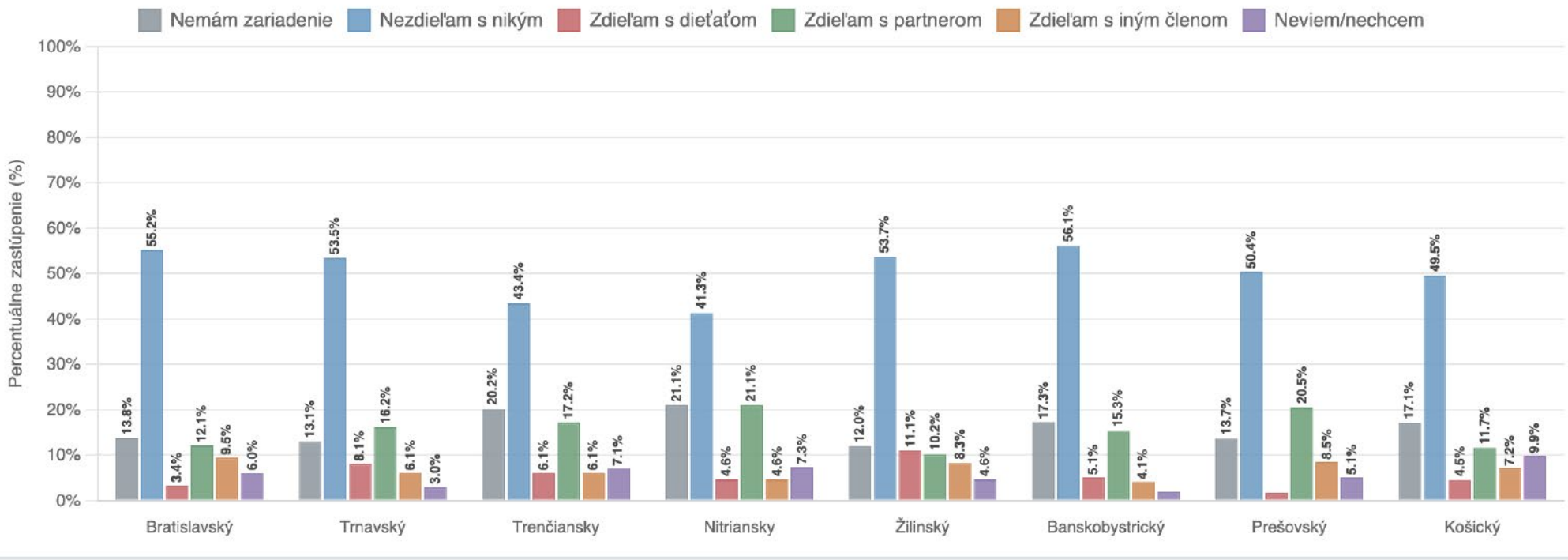
Zdieľanie zariadení v domácnosti

S ktorými z iných členov domácnosti zdieľate nasledujúce elektronické zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Môj súkromný počítač/notebook

FILTROVANÉ PODĽA Kraj

Porovnanie zdieľania zariadenia podľa demografických skupín



Zdieľanie zariadení s členmi domácnosti

Rozdelenie podľa demografických skupín

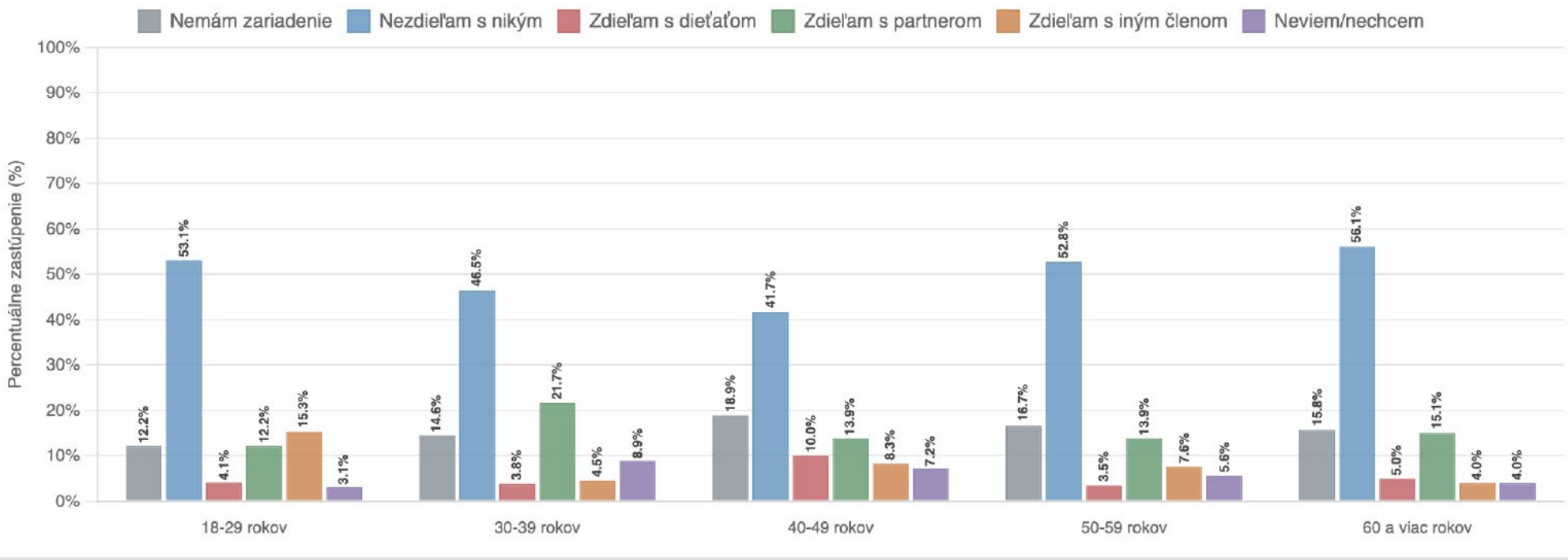
Zdieľanie zariadení v domácnosti

S ktorými z iných členov domácnosti zdieľate nasledujúce elektronické zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Môj súkromný počítač/notebook

FILTROVANÉ PODĽA Vek

Porovnanie zdieľania zariadenia podľa demografických skupín



Zdieľanie zariadení s členmi domácnosti

Rozdelenie podľa demografických skupín

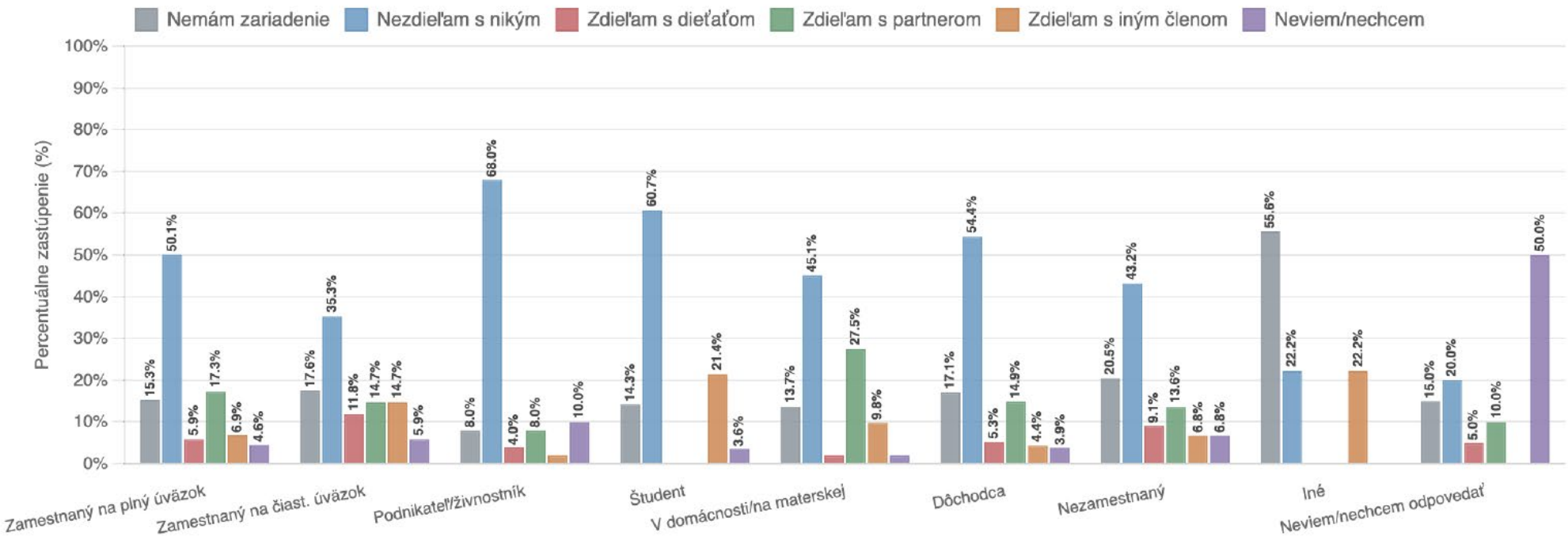
Zdieľanie zariadení v domácnosti

S ktorými z iných členov domácnosti zdieľate nasledujúce elektronické zariadenia?

FILTER · ZARIADENIE Môj súkromný počítač/notebook

FILTROVANÉ PODĽA Ekonomický status

Porovnanie zdieľania zariadenia podľa demografických skupín



Zdieľanie zariadení s členmi domácnosti

Zhrnutie

Zdieľanie zariadení predstavuje jeden z najvýraznejších rizikových faktorov v oblasti kybernetickej bezpečnosti domácností. Výsledky prieskumu naznačujú, že respondenti zdieľajú pracovné zariadenia (najmä notebooky)častejšie než osobné zariadenia, čo možno označiť za veľmi dôležité zistenie aj v súvislosti s cielením vzdelávacích a informačných kampaní v tejto oblasti.

Tento trend poukazuje na paradoxné správanie - ľudia chránia svoje súkromné dáta, no menej dbajú na firemné informácie, ku ktorým majú prístup. Takéto zdieľanie môže viesť k nechcenému úniku dát, kompromitácii firemných účtov či porušeniu interných bezpečnostných pravidiel. Toto možno považovať za kľúčové zistenie najmä pre manažérov a audítorov kybernetickej bezpečnosti.

Súkromné zariadenia, najmä mobilné telefóny, sú vnímané ako osobné predmety a väčšina respondentov ich nezdieľa (79.6 % pri súkromnom mobile). To naznačuje rastúcu individualizáciu digitálneho priestoru aj vyššiu mieru dostupnosti týchto zariadení pre najširšie spoločenské vrstvy obyvateľstva.

Zdieľanie pracovných zariadení v rámci rodiny často vychádza z praktických dôvodov, ako sú napr. nedostatok iných zariadení alebo potreba práce z domu, resp. pripojenie týchto zariadení na ďalšie zariadenia využívané všetkými členmi domácnosti (tlačiareň, scaner a pod.).

Aj v tomto prípade ide o oblasť, kde by bolo vhodné zamerať osvetu na oddelenie pracovného a osobného prostredia aj v rámci domácností a to nielen z hľadiska kybernetickej bezpečnosti, ale zdravotného.

Zdieľanie zariadení s členmi domácnosti

Metodológia

Zdieľanie zariadení v domácnosti

Vzorka: 857 respondentov

Typ otázky: Viacnásobný výber pre každé zariadenie

Hodnotené zariadenia:

- Môj súkromný mobilný telefón/smartfón
- Môj pracovný mobilný telefón/smartfón
- Môj súkromný tablet
- Môj pracovný tablet
- Môj súkromný počítač/notebook
- Môj pracovný počítač/notebook
- Inteligentné športové vybavenie

Možnosti zdieľania:

- Nemám takéto zariadenie
- Nezdieľam takéto zariadenie s nikým
- Zdieľam s dieťaťom
- Zdieľam s partnerom
- Zdieľam s iným členom domácnosti
- Neviem/nechcem odpovedať

RODIČOVSKÁ KONTROLA A OCHRANA DETÍ V DIGITÁLNOM PROSTREDÍ

Rodičovská kontrola a ochrana detí v digitálnom prostredí

Tretia tzv. filtračná otázka sa zamerala na tých respondentov, s ktorými žijú deti v spoločnej domácnosti, pričom sa zároveň skúmal aj ich vek. Pre tento účel bola všetkým 857 respondentom položená nasledovná otázka:

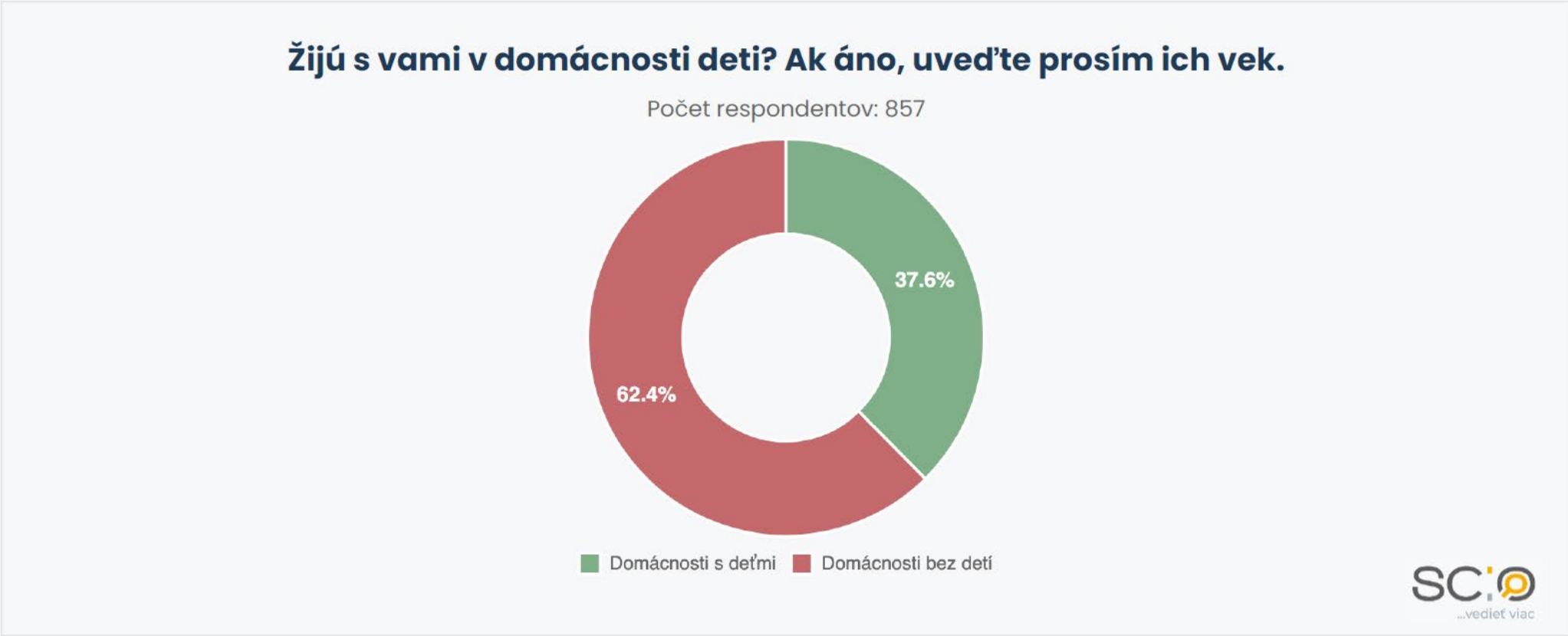
Žijú s vami v domácnosti deti? Ak áno uveďte prosím ich vek

1) Nie FILTER: preskočiť ďalšiu otázku
2) Neviem FILTER: preskočiť ďalšiu otázku
3) Vo veku 0 - 6 rokov
4) Vo veku 7 - 9 rokov
5) Vo veku 10 - 12 rokov
6) Vo veku 13 - 15 rokov
7) Vo veku 16 - 18 rokov

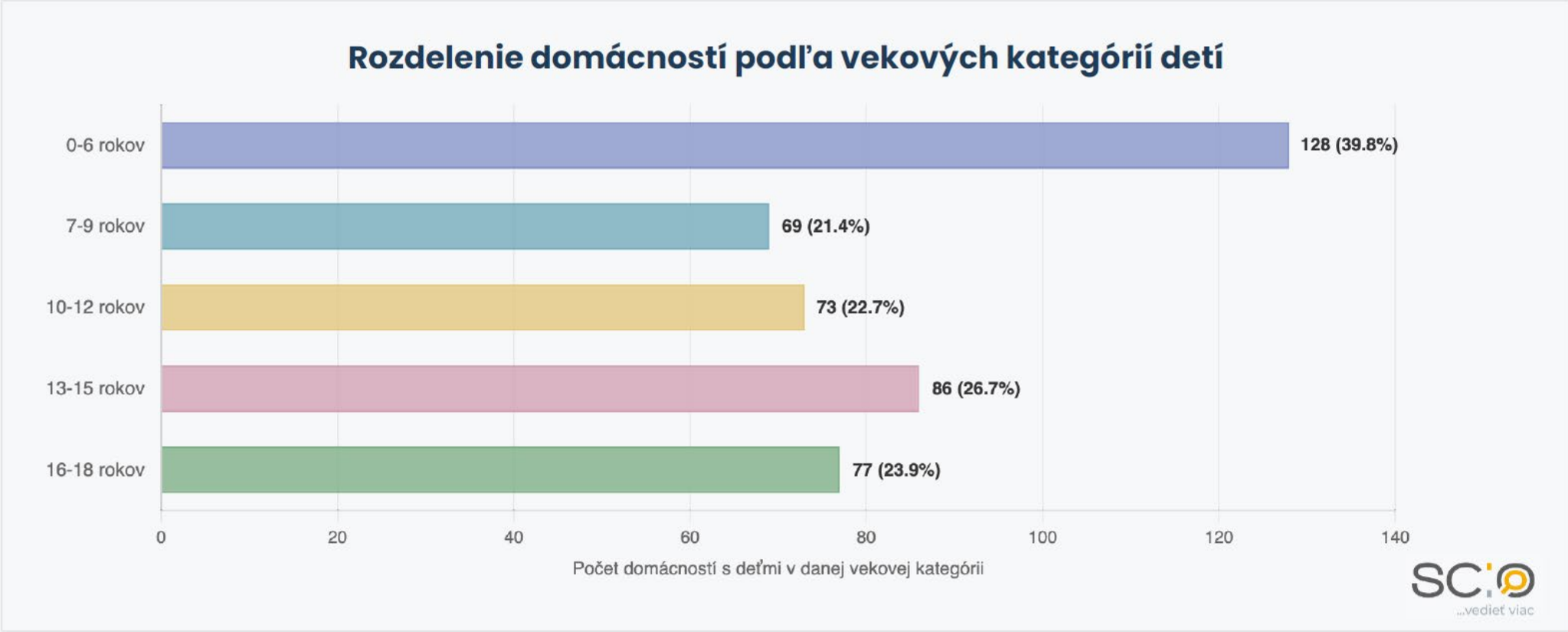
Respondenti pritom mali pochopiteľne možnosť uvádzať aj viaceré odpovede v rovnakej kategórii a tí ktorí odpovedali nie, neodpovedali na nasledovne položené otázky.

Výsledky boli nasledovné:

Rodičovská kontrola a ochrana detí v digitálnom prostredí



Rodičovská kontrola a ochrana detí v digitálnom prostredí



Tým respondentom, ktorí v predchádzajúcej otázke neodpovedali nie, bola položená nasledovná otázka:

Používate vo vašej domácnosti nástroje na kontrolu detí v digitálnom priestore (rodičovská kontrola)?

1) Áno
2) Nie FILTER: preskočiť ďalšiu otázku
3) Neviem FILTER: preskočiť ďalšiu otázku

Odpovede pritom rotovali ako 1) 2) a 2) 1), pričom tým, ktorí uviedli nie resp. neviem, nebola položená dodatočná otázka: Akým spôsobom sa táto rodičovská kontrola u vás uplatňuje?

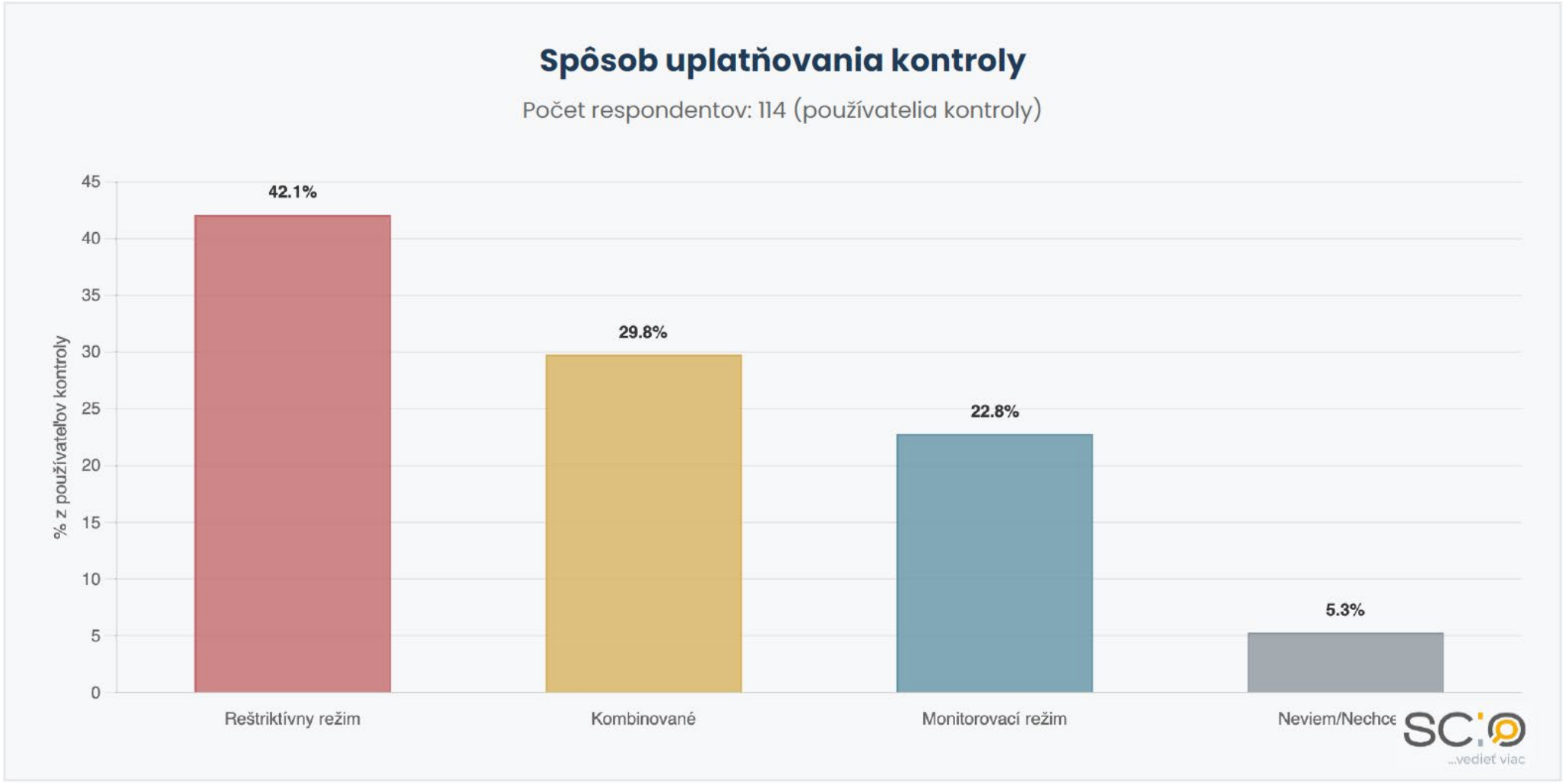
1) Monitorovací režim (t. j. aktivity dieťaťa len pozorujete)
2) Reštriktívny režim (t. j. napr. obmedzujete čas pri/na zariadení a aktivity, ktoré môže dieťa vykonávať)
3) Kombinované monitorovanie aj obmedzenia
4) Neviem/ Nechcem odpovedať

Aj v tomto prípade rotovali odpovede 1)2)3) a 3)2)1) a výsledky oboch otázok boli nasledovné:

Rodičovská kontrola a ochrana detí v digitálnom prostredí



Rodičovská kontrola a ochrana detí v digitálnom prostredí



Rodičovská kontrola a ochrana detí v digitálnom prostredí

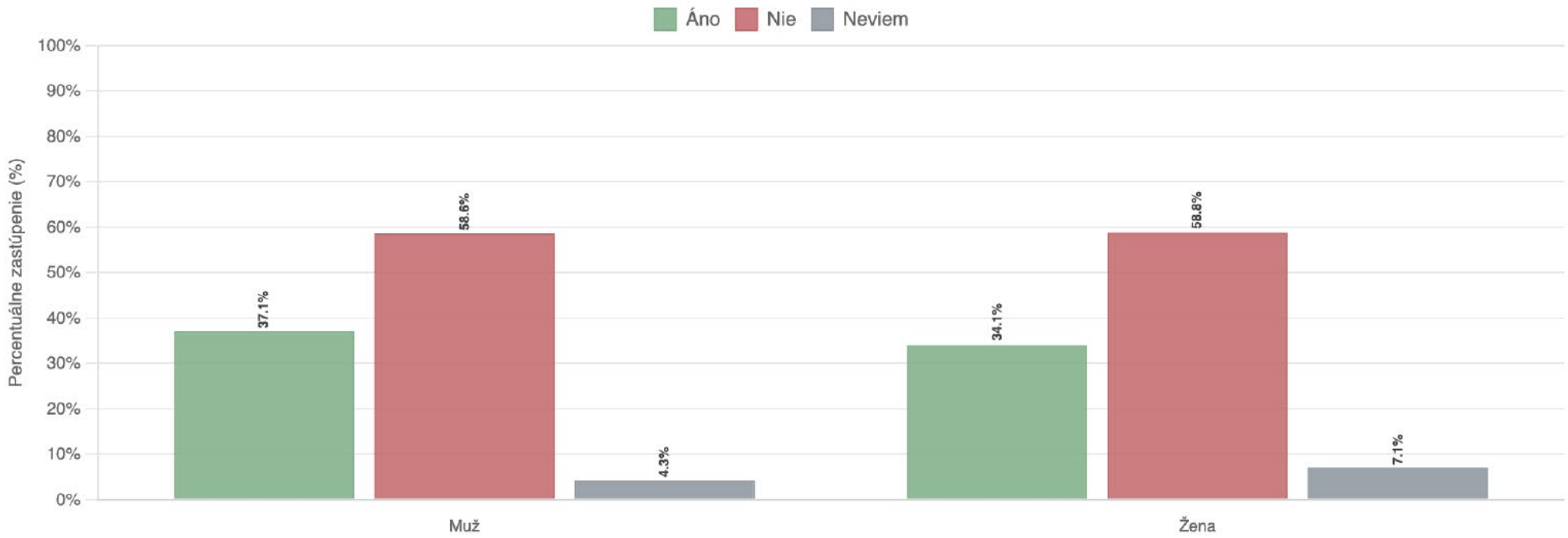
Rozdelenie podľa demografických skupín

Rodičovská kontrola

Používate vo vašej domácnosti nástroje na kontrolu detí v digitálnom priestore (rodičovská kontrola)?

FILTROVANÉ PODĽA Pohlavie

Používanie rodičovskej kontroly podľa demografických skupín



Rodičovská kontrola a ochrana detí v digitálnom prostredí

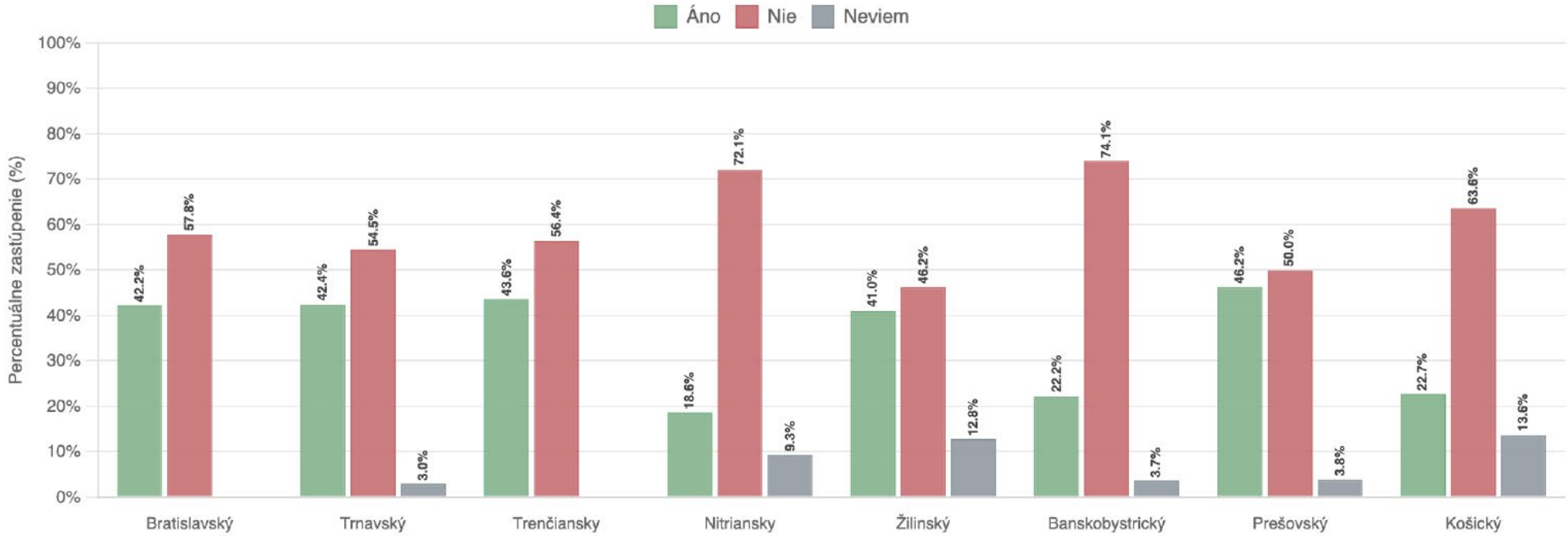
Rozdelenie podľa demografických skupín

Rodičovská kontrola

Používate vo vašej domácnosti nástroje na kontrolu detí v digitálnom priestore (rodičovská kontrola)?

FILTROVANÉ PODĽA Kraj

Používanie rodičovskej kontroly podľa demografických skupín



Rodičovská kontrola a ochrana detí v digitálnom prostredí

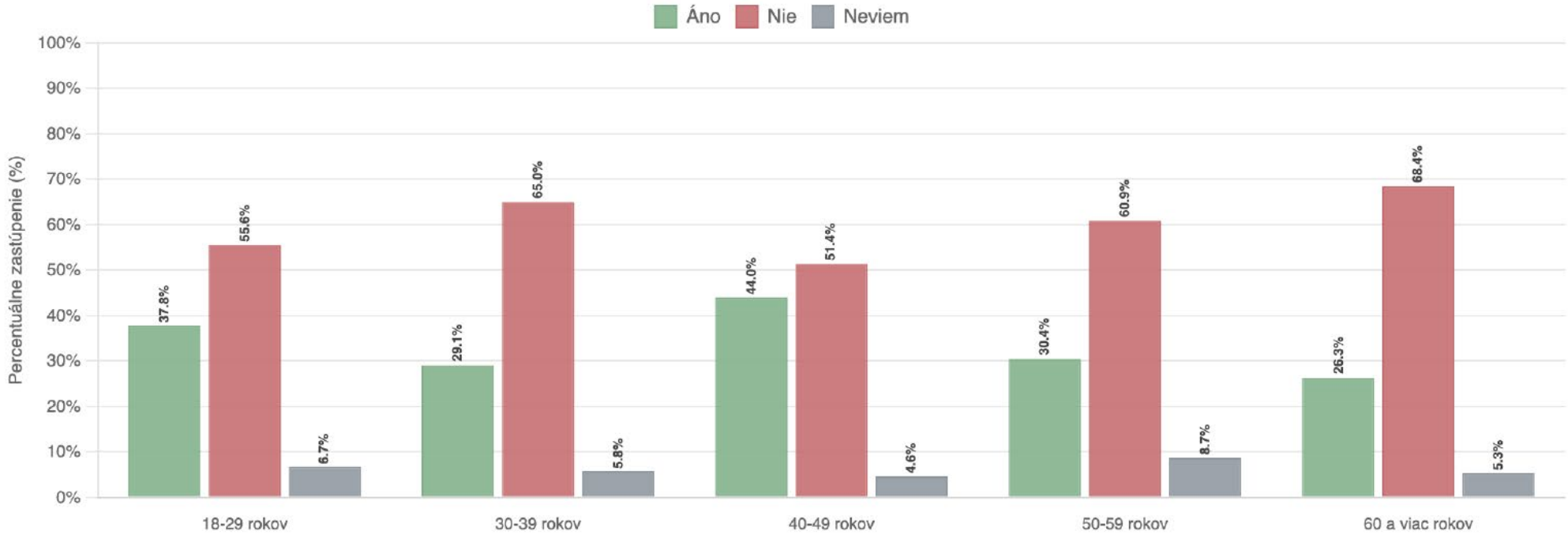
Rozdelenie podľa demografických skupín

Rodičovská kontrola

Používate vo vašej domácnosti nástroje na kontrolu detí v digitálnom priestore (rodičovská kontrola)?

FILTROVANÉ PODĽA Vek

Používanie rodičovskej kontroly podľa demografických skupín



Rodičovská kontrola a ochrana detí v digitálnom prostredí

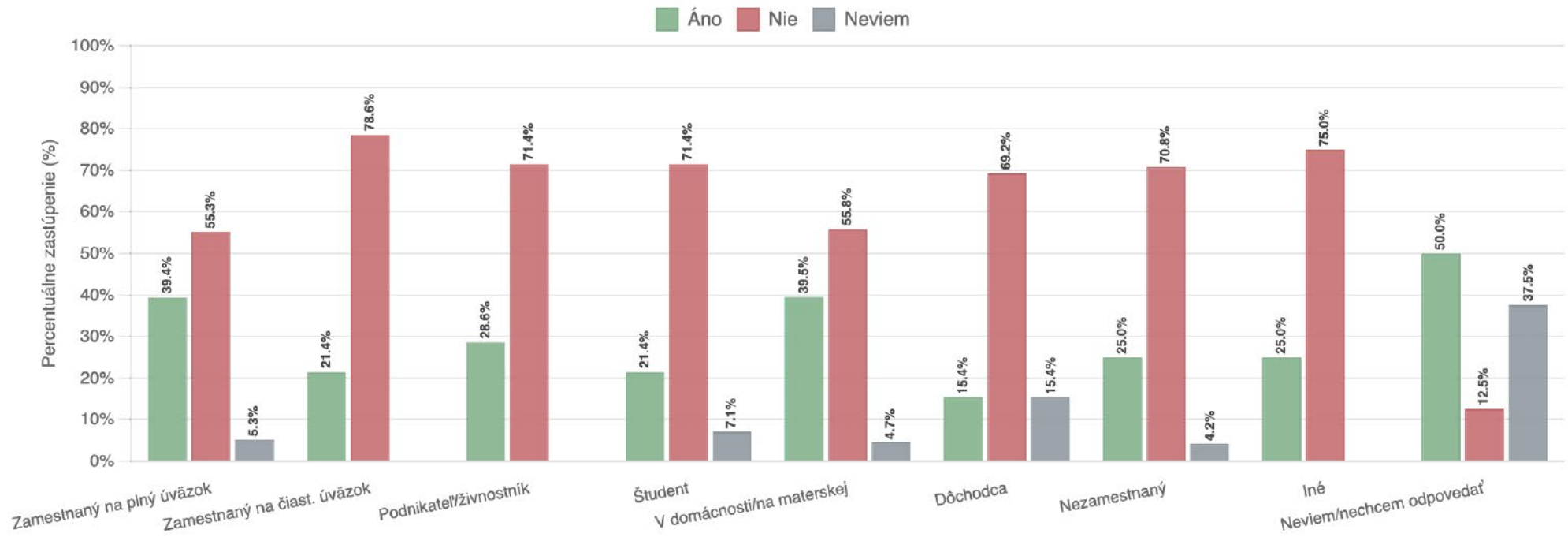
Rozdelenie podľa demografických skupín

Rodičovská kontrola

Používate vo vašej domácnosti nástroje na kontrolu detí v digitálnom priestore (rodičovská kontrola)?

FILTROVANÉ PODĽA Ekonomický status

Používanie rodičovskej kontroly podľa demografických skupín



Rodičovská kontrola a ochrana detí v digitálnom prostredí

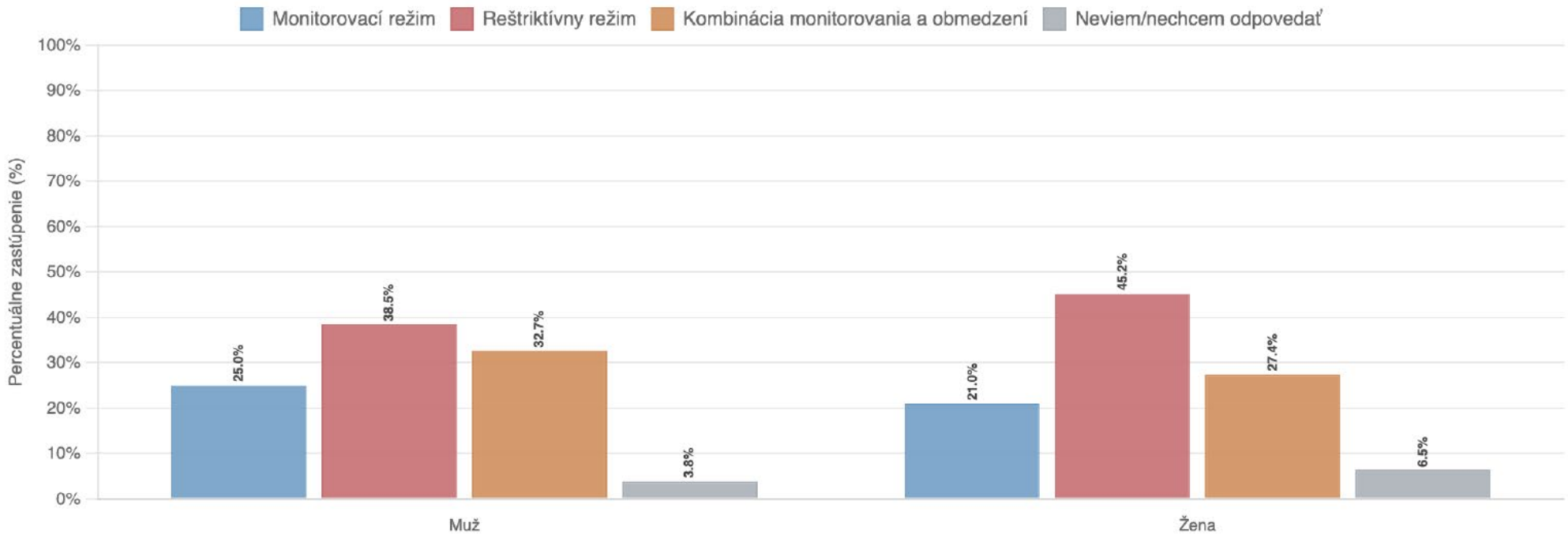
Rozdelenie podľa demografických skupín

Typ rodičovskej kontroly

Akým spôsobom sa táto rodičovská kontrola u vás uplatňuje?

FILTROVANÉ PODĽA Pohlavie

Typ rodičovskej kontroly podľa demografických skupín



Rodičovská kontrola a ochrana detí v digitálnom prostredí

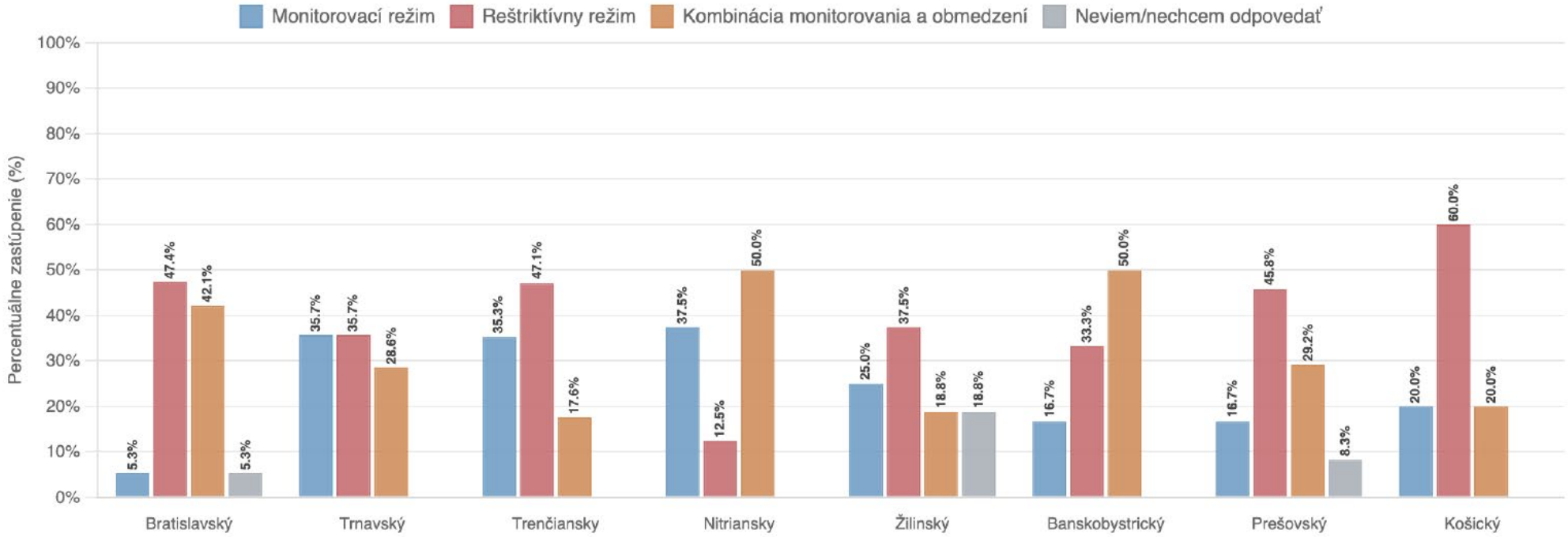
Rozdelenie podľa demografických skupín

Typ rodičovskej kontroly

Akým spôsobom sa táto rodičovská kontrola u vás uplatňuje?

FILTROVANÉ PODĽA Kraj

Typ rodičovskej kontroly podľa demografických skupín



Rodičovská kontrola a ochrana detí v digitálnom prostredí

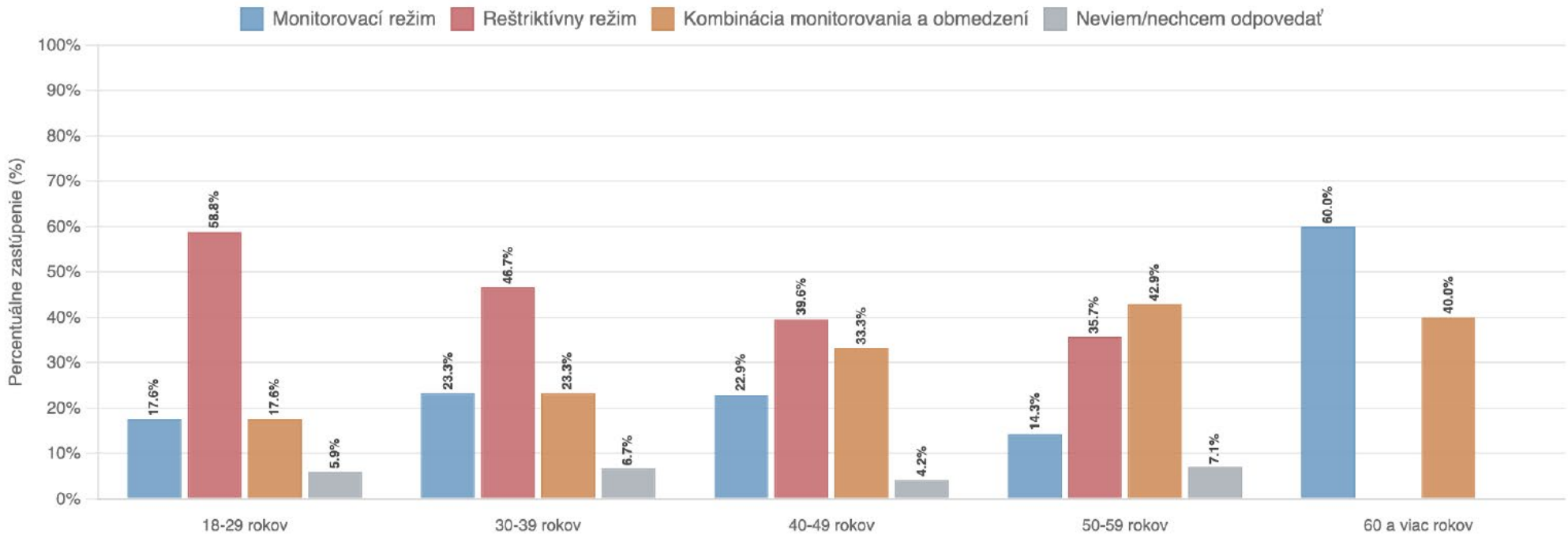
Rozdelenie podľa demografických skupín

Typ rodičovskej kontroly

Akým spôsobom sa táto rodičovská kontrola u vás uplatňuje?

FILTROVANÉ PODĽA Vek

Typ rodičovskej kontroly podľa demografických skupín



Rodičovská kontrola a ochrana detí v digitálnom prostredí

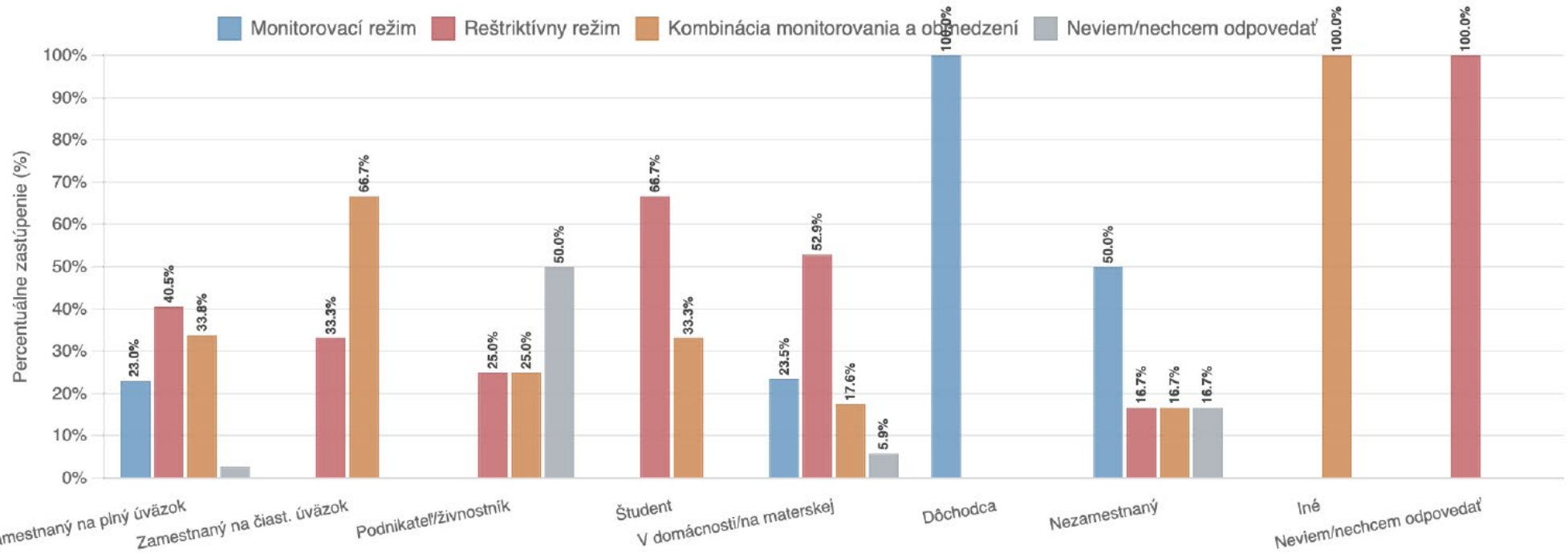
Rozdelenie podľa demografických skupín

Typ rodičovskej kontroly

Akým spôsobom sa táto rodičovská kontrola u vás uplatňuje?

FILTROVANÉ PODĽA Ekonomický status

Typ rodičovskej kontroly podľa demografických skupín



Rodičovská kontrola a ochrana detí v digitálnom prostredí

Nástroje reštriktívneho režimu

Novou otázkou v roku 2026 bola otázka pre respondentov, ktorí uviedli reštriktívny alebo kombinovaný režim kontroly: Ktorý z týchto nástrojov reštriktívneho režimu konkrétne využívate? (možnosť viacerých odpovedí)

1) Obmedzenie času používania zariadení
2) Blokovanie nevhodných webových stránok alebo obsahu
3) Kontrola a schvaľovanie aplikácií
4) Monitorovanie aktivít na sociálnych sieťach
5) Sledovanie polohy dieťaťa
6) Kontrola online nákupov a platieb
7) Kontrola a obmedzovanie komunikácie detí
8) Iné (uveďte)

Rodičovská kontrola a ochrana detí v digitálnom prostredí

Nástroje reštriktívneho režimu



Rodičovská kontrola a ochrana detí v digitálnom prostredí

Zhrnutie výsledkov

Výsledky naznačujú, že väčšina rodičov neprijíma dostatočné opatrenia na ochranu detí v online priestore. Až 58.7 %opýtaných rodičov nepoužíva žiadnu formu rodičovskej kontroly, čo možno považovať za alarmujúci stav, ktorý predstavuje vážne riziko, nakoľko deti sa tak dostávajú do kontaktu s nevhodným obsahom, môžu byť vystavené kyberšikane, online predátorom alebo iným formám zneužitia.

Z analýzy vyplýva, že úroveň vzdelania rodičov úzko súvisí s mierou ochrany detí. Vzdelanejší rodičia majú vyššie povedomie o digitálnych rizikách a častejšie používajú monitorovacie či reštriktívne režimy. Menej vzdelané domácnosti tieto nástroje často nepoznajú alebo ich považujú za zbytočné.

Rodičia, ktorí nástroje používajú, sa v roku 2026 najčastejšie rozhodujú pre reštriktívny prístup (42.1 %), nasleduje kombinácia monitorovania a obmedzení. Z konkrétnych nástrojov dominuje obmedzenie času používania zariadení(69.5 %) a blokovanie nevhodného obsahu (53.7 %).

Ako už bolo naznačené, z pohľadu spoločenskej zodpovednosti je tento výsledok varovaním. Zabezpečenie digitálnej ochrany detí by malo byť súčasťou základnej digitálnej výchovy rodičov, podporenej štátnymi a školskými programami, preto možno aj výsledok tohto prieskumu vnímať ako dôležité varovanie a zároveň výzvu.

Rodičovská kontrola a ochrana detí v digitálnom prostredí

Metodológia

Deti v domácnosti

Vzorka: 857 respondentov

Typ otázky: Dichotomická + vekové kategórie (viacnásobný výber)

Vekové kategórie:

- 0-6 rokov: 128 rodičov (39.8 % z rodičov)
- 7-9 rokov: 69 rodičov (21.4 % z rodičov)
- 10-12 rokov: 73 rodičov (22.7 % z rodičov)
- 13-15 rokov: 86 rodičov (26.7 % z rodičov)
- 16-18 rokov: 77 rodičov (23.9 % z rodičov)

Poznámka: Rodič môže mať deti vo viacerých vekových kategóriách, preto sa percentá nesčítajú na 100 %.

Rodičovská kontrola

Vzorka: 322 respondentov (len rodičia)

Typ otázky: Jednoduchá voľba - 3 možnosti

Možnosti:

- Áno: 114 (35.4 %)
- Nie: 189 (58.7 %)
- Neviem: 19 (5.9 %)

Poznámka: Táto otázka bola položená len rodičom s deťmi (322 respondentov). Nástroje reštriktívneho režimu boli zisťované u 82 respondentov.

ZNALOSŤ IT POJMOV A KYBERHROZIEB

Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

V ďalšej otázke sme sa zamerali na tzv. IT výrazy. Znenie otázky položenej 857 respondentom bolo nasledovné:

Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia?

1) Phishing
2) Malvér (malware)
3) Ransomvér (ransomware)
4) Dvojfaktorové overenie (2FA)
5) Heslový manažér
6) Kybernetická zraniteľnosť
7) VPN
8) Bezpečnostná aktualizácia

Oproti roku 2025 boli pojmy Autentifikácia, Cloud, Spam, eID a Trójsky kôň nahradené novými pojmami z oblasti kybernetickej bezpečnosti.

Ku každému výrazu prosím zaznačiť:

1) Nerozumiem, nikdy som ho nepočul/a
2) Tento výraz už som počul/a
3) Tento výraz poznám a viem, čo znamená + možnosť: Vypíšte čo znamená .....

Jednotlivé výrazy v rámci prieskumu rotovali a výsledok vyzeral nasledovne:

Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

Ransomvér

46.3% správne

✓ *Správna definícia: Škodlivý softvér ktorý šifruje dáta a požaduje výkupné*

Počet odpovedí: 41

Šifrovanie: 19.5% | Výkupné/platba: 34.1% | Blokovanie: 41.5%

„vydieračský softvér“ ✓	3x
„skodlivy softver“ ⚠	3x
„Blokovanie“ ⚠	3x

VPN

74.7% správne

✓ *Správna definícia: Virtuálna privátna sieť - šifrované pripojenie*

Počet odpovedí: 83

Sieť: 47.0% | Virtuálna/privátna: 26.5% | Šifrovanie/IP: 27.7%

„Virtual private network“ ✓	5x
„virtuálna privátna sieť“ ✓	4x
„sieť“ ⚠	3x

Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

Analýza otvorených odpovedí pre 6 kľúčových IT pojmov

Phishing

75.5% správne

✓ *Správna definícia: Podvodná technika na získavanie citlivých údajov cez falošné správy*

Počet odpovedí: 106

Podvod: 41.5% | Údaje: 26.4% | E-mail/správa: 23.6%

„Sledovanie“ ⚠	4x
„Krádež udajov“ ✓	2x
„podvod“ ✓	2x

Malvér

91.5% správne

✓ *Správna definícia: Škodlivý softvér/vírus*

Počet odpovedí: 118

Vírus: 38.1% | Softvér: 49.2% | Škodlivý: 41.5%

„Vírus“ ✓	30x
„škodlivý softvér“ ✓	17x
„skodlivy software“ ✓	7x

Dvojfaktorové overenie (2FA)

91.4% správne

✓ *Správna definícia: Overenie identity dvoma nezávislými spôsobmi*

Počet odpovedí: 116

Overenie: 56.9% | Dvojité/2 kroky: 57.8% | SMS/kód: 26.7%

„Overenie heslom a sms“ ✓	3x
„Dvojité overenie“ ✓	2x
„dvojstupňové overenie“ ✓	2x

Heslový manažér

91.7% správne

✓ *Správna definícia: Nástroj na bezpečnú správu a ukladanie hesiel*

Počet odpovedí: 48

Heslá: 87.5% | Správa/správca: 33.3% | Ukladanie: 47.9%

„Spravca hesiel“ ✓	5x
„Spravuje heslá“ ✓	2x
„ukladanie hesiel“ ✓	2x

Kybernetická zraniteľnosť

68.4% správne

✓ *Správna definícia: Slabé miesto v systéme zneužiteľné útočníkom*

Počet odpovedí: 76

Slabé miesto/chyba: 36.8% | Útok/napadnutie: 38.2% | Zneužitie: 6.6%

„Slabá ochrana“ ✓	2x
„Nechránený online priestor“ ✓	1x
„neznalosť kybernetického prostredia a náchylno“ ✓	1x

Bezpečnostná aktualizácia

69.7% správne

✓ *Správna definícia: Aktualizácia softvéru opravujúca bezpečnostné chyby*

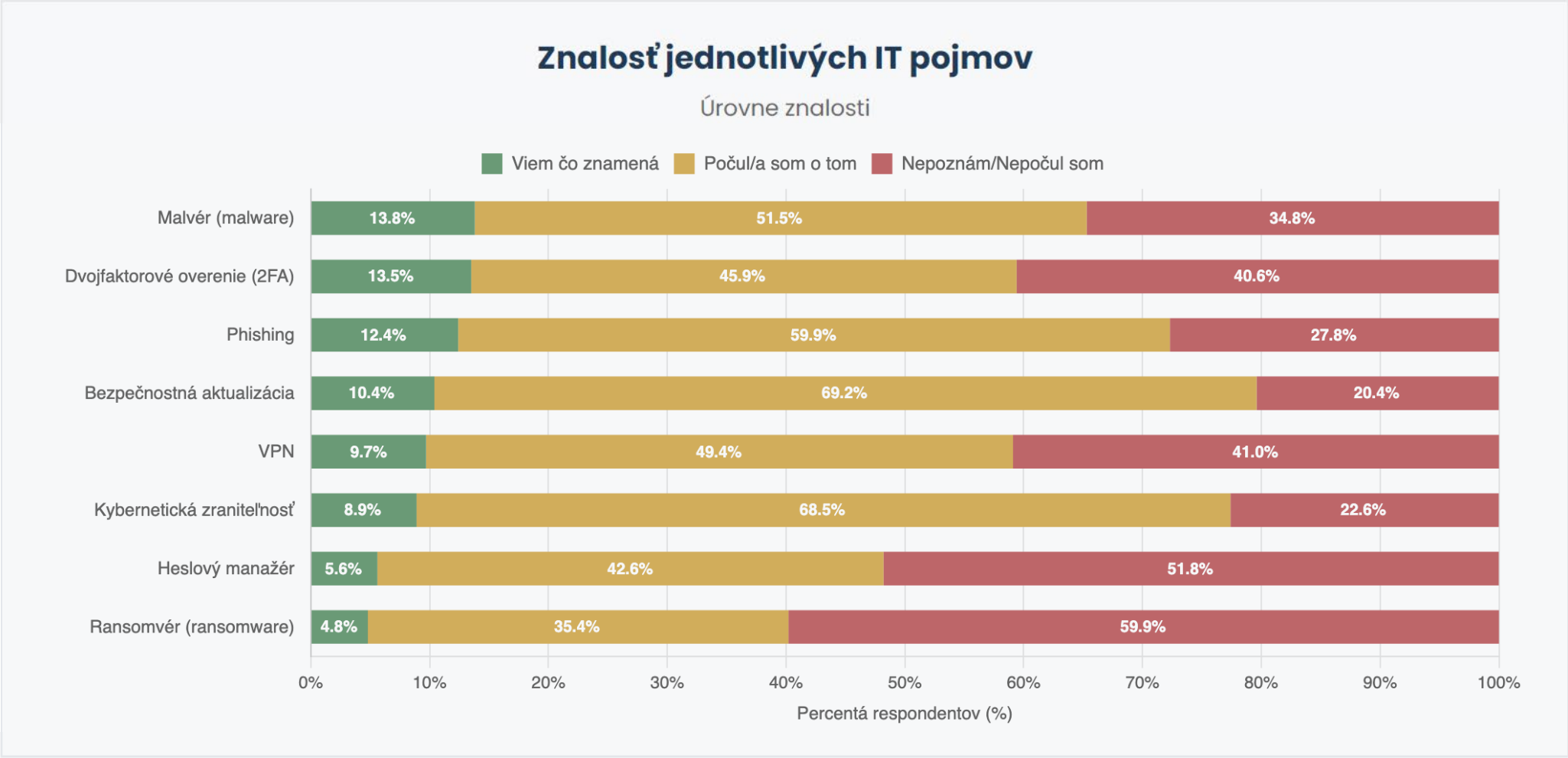
Počet odpovedí: 89

Aktualizácia: 53.9% | Oprava chýb: 25.8% | Bezpečnosť: 34.8%

„Oprava chýb“ ✓	3x
„Aktualizácia systému“ ✓	2x
„Aktualizacia stranky s cielom zadania hesla“ ⚠	1x

Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

Počet respondentov: 857



Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

Rozdelenie podľa demografických skupín

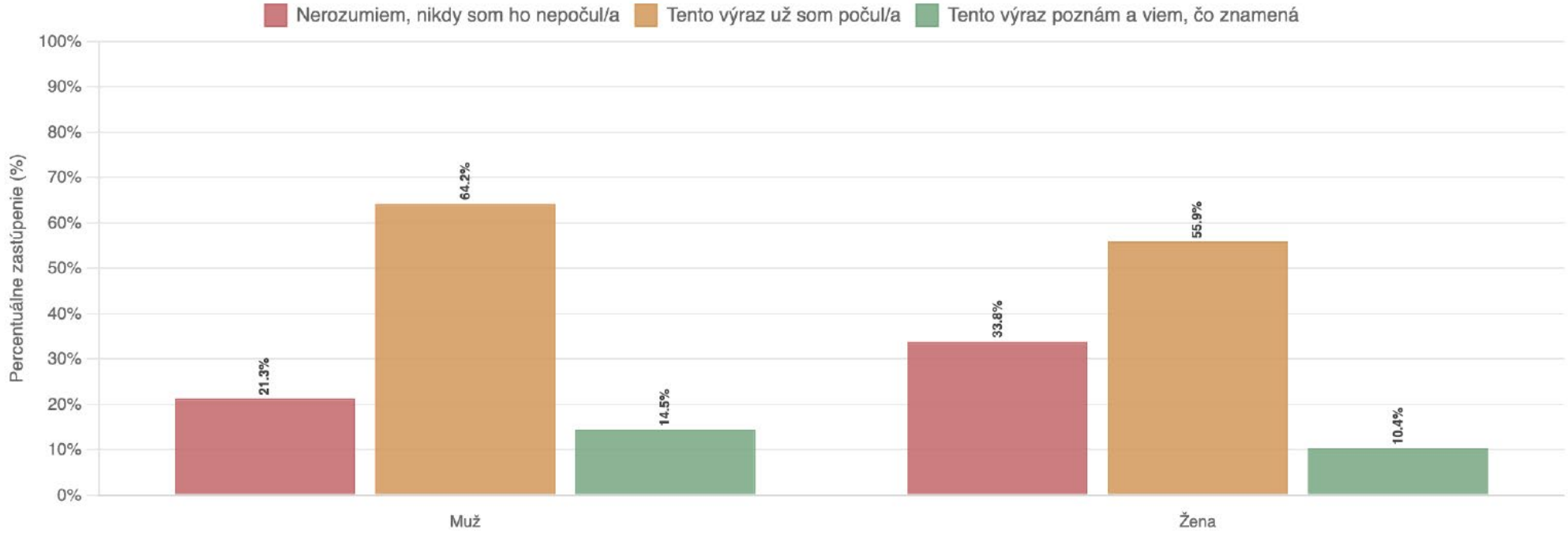
Znalosť technických výrazov

Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia?

FILTER · POJEM Phishing

FILTROVANÉ PODĽA Pohlavie

Znalosť výrazu podľa demografických skupín



Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

Rozdelenie podľa demografických skupín

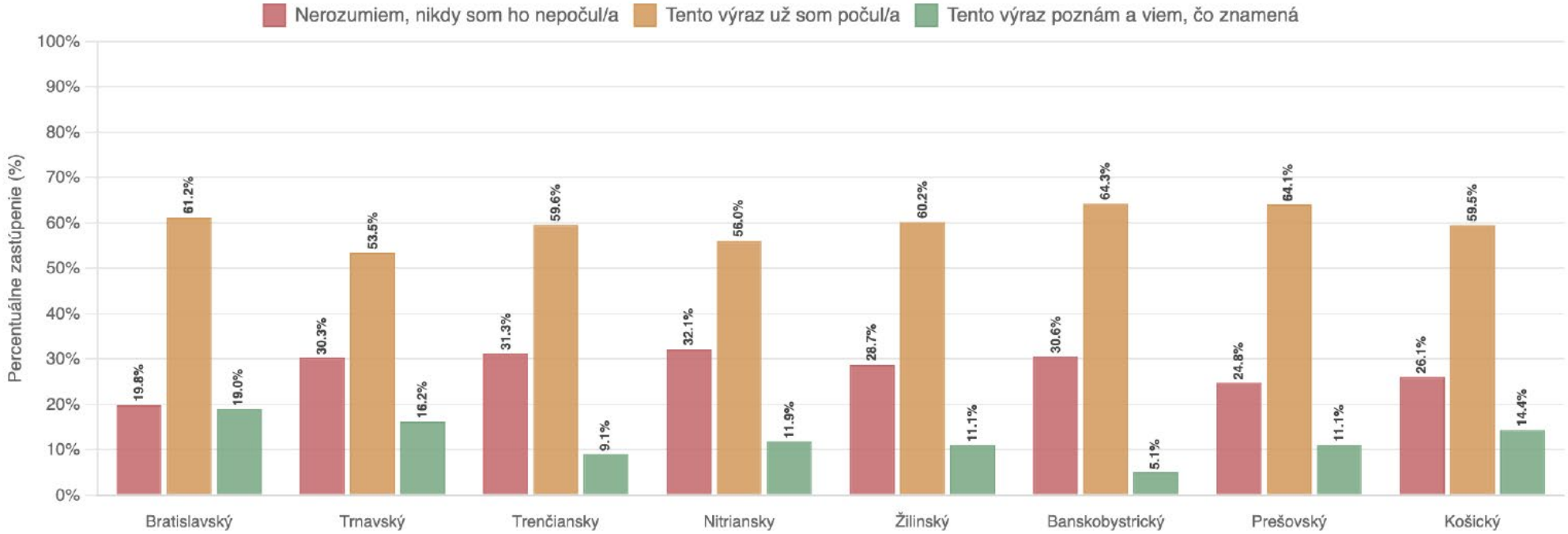
Znalosť technických výrazov

Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia?

FILTER · POJEM Phishing

FILTROVANÉ PODĽA Kraj

Znalosť výrazu podľa demografických skupín



Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

Rozdelenie podľa demografických skupín

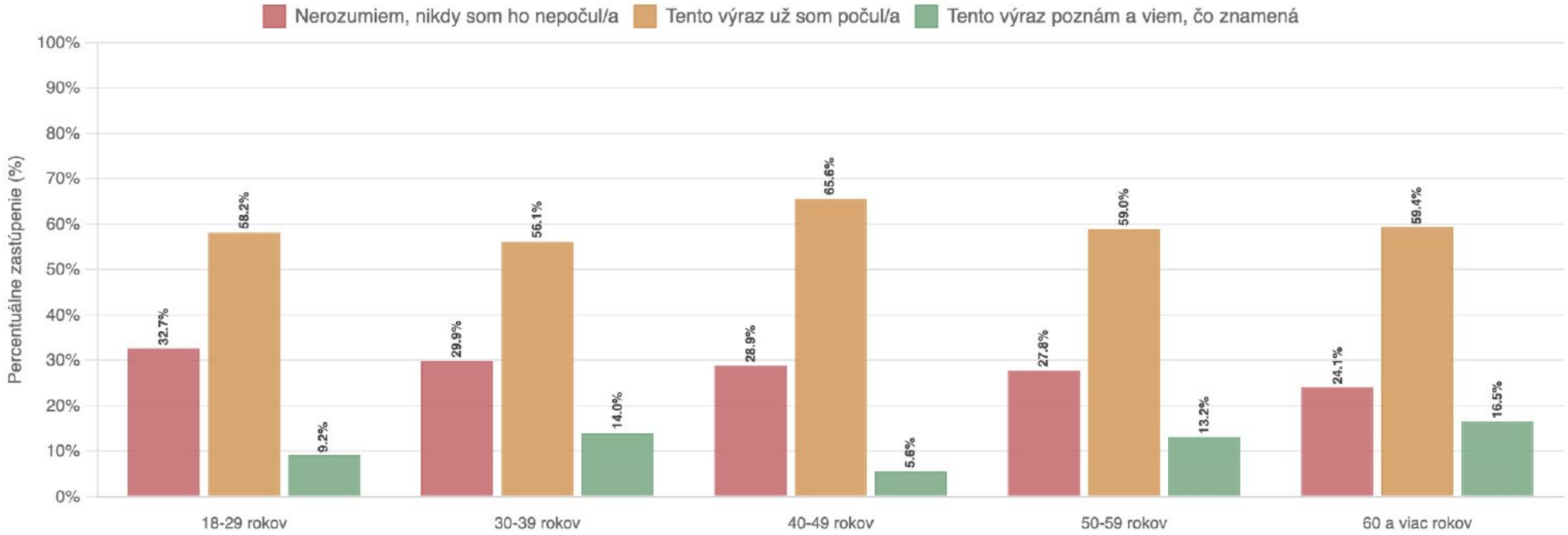
Znalosť technických výrazov

Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia?

FILTER · POJEM Phishing

FILTROVANÉ PODĽA Vek

Znalosť výrazu podľa demografických skupín



Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

Rozdelenie podľa demografických skupín

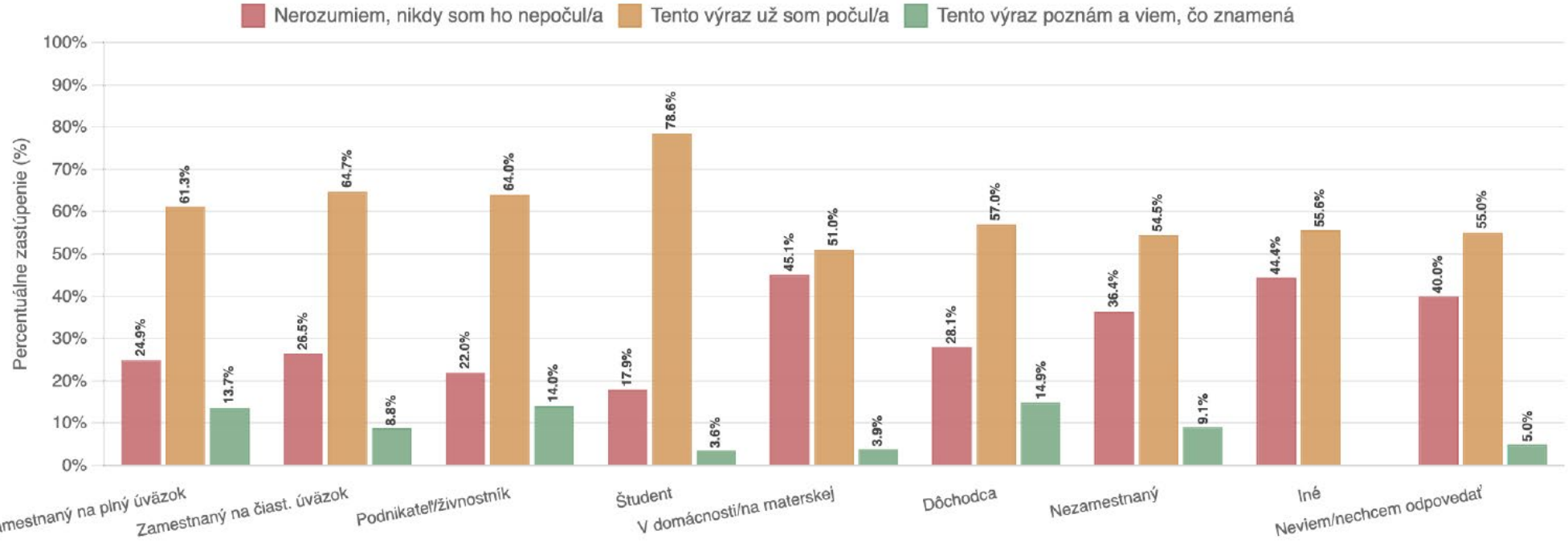
Znalosť technických výrazov

Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia?

FILTER · POJEM Phishing

FILTROVANÉ PODĽA Ekonomický status

Znalosť výrazu podľa demografických skupín



Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

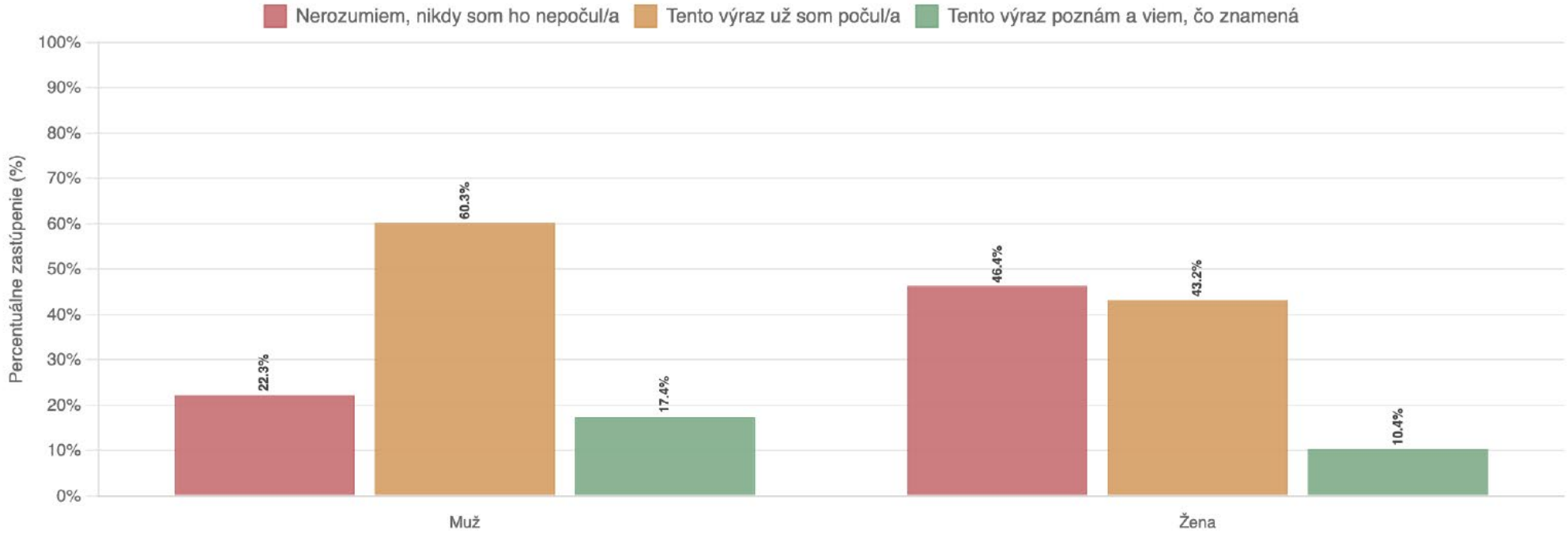
Rozdelenie podľa demografických skupín

Znalosť technických výrazov

Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia?

FILTER · POJEM Malvér (malware) FILTROVANÉ PODĽA Pohlavie

Znalosť výrazu podľa demografických skupín



Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

Rozdelenie podľa demografických skupín

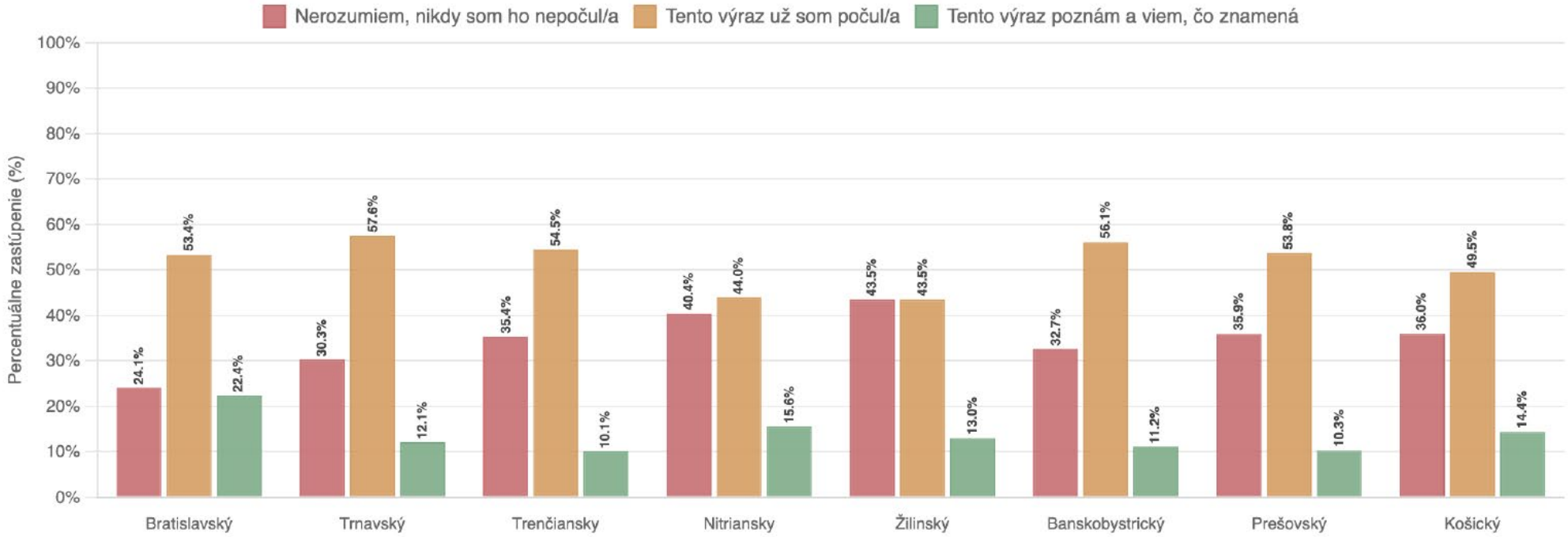
Znalosť technických výrazov

Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia?

FILTER · POJEM Malvér (malware)

FILTROVANÉ PODĽA Kraj

Znalosť výrazu podľa demografických skupín



Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

Rozdelenie podľa demografických skupín

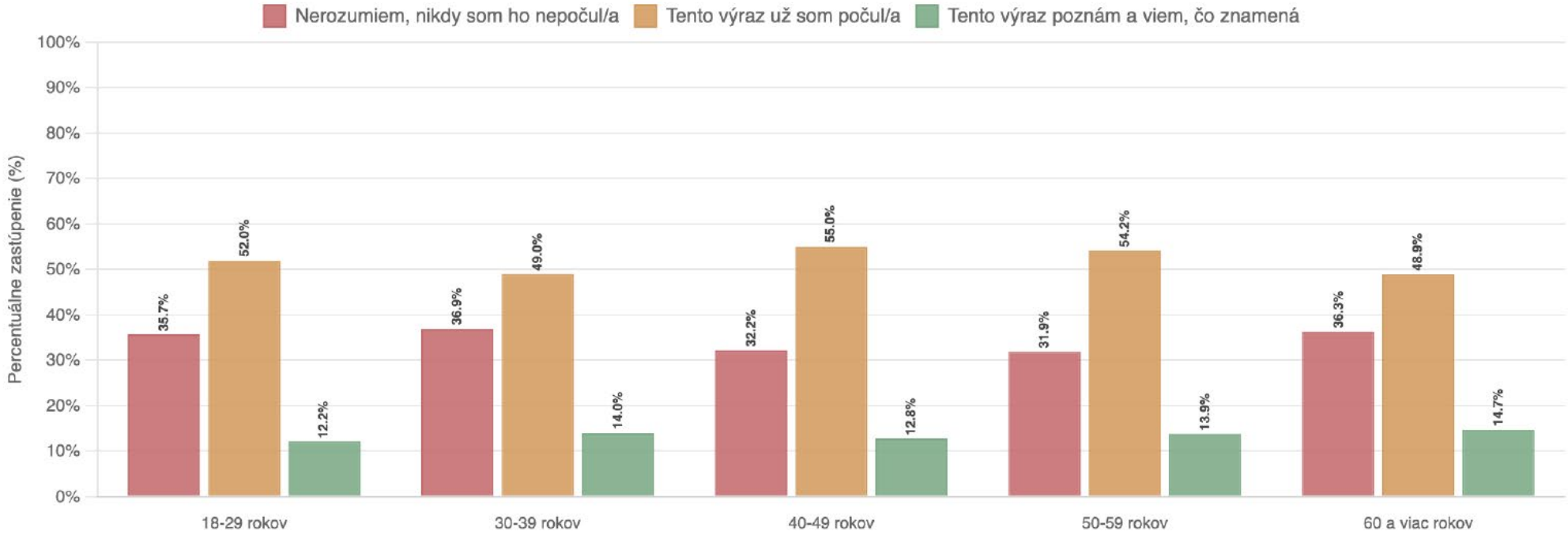
Znalosť technických výrazov

Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia?

FILTER · POJEM Malvér (malware)

FILTROVANÉ PODĽA Vek

Znalosť výrazu podľa demografických skupín



Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

Rozdelenie podľa demografických skupín

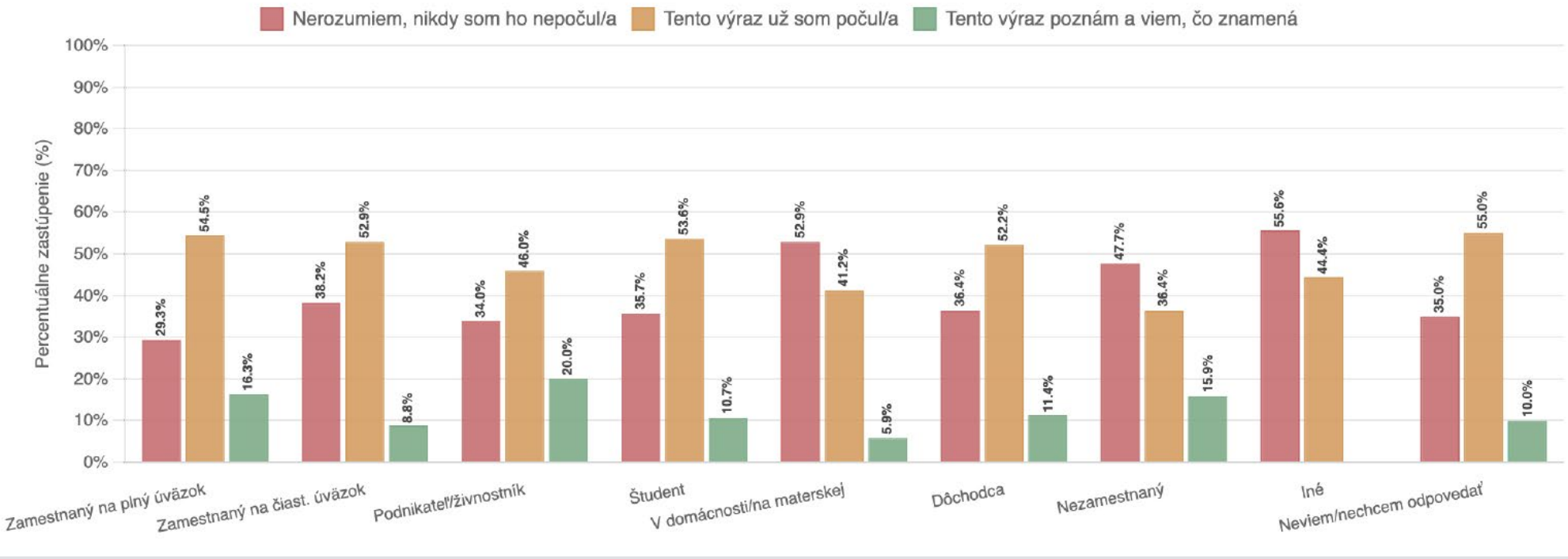
Znalosť technických výrazov

Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia?

FILTER · POJEM Malvér (malware)

FILTROVANÉ PODĽA Ekonomický status

Znalosť výrazu podľa demografických skupín



Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

Rozdelenie podľa demografických skupín

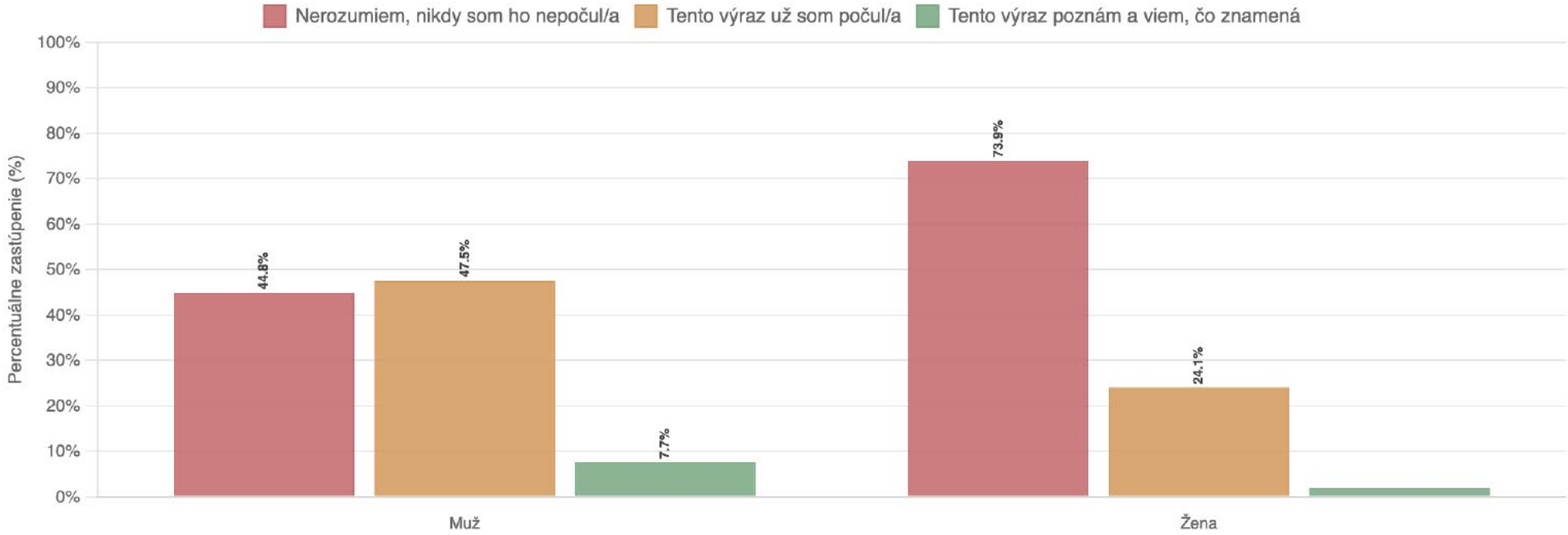
Znalosť technických výrazov

Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia?

FILTER · POJEM Ransomvér (ransomware)

FILTROVANÉ PODĽA Pohlavie

Znalosť výrazu podľa demografických skupín



Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

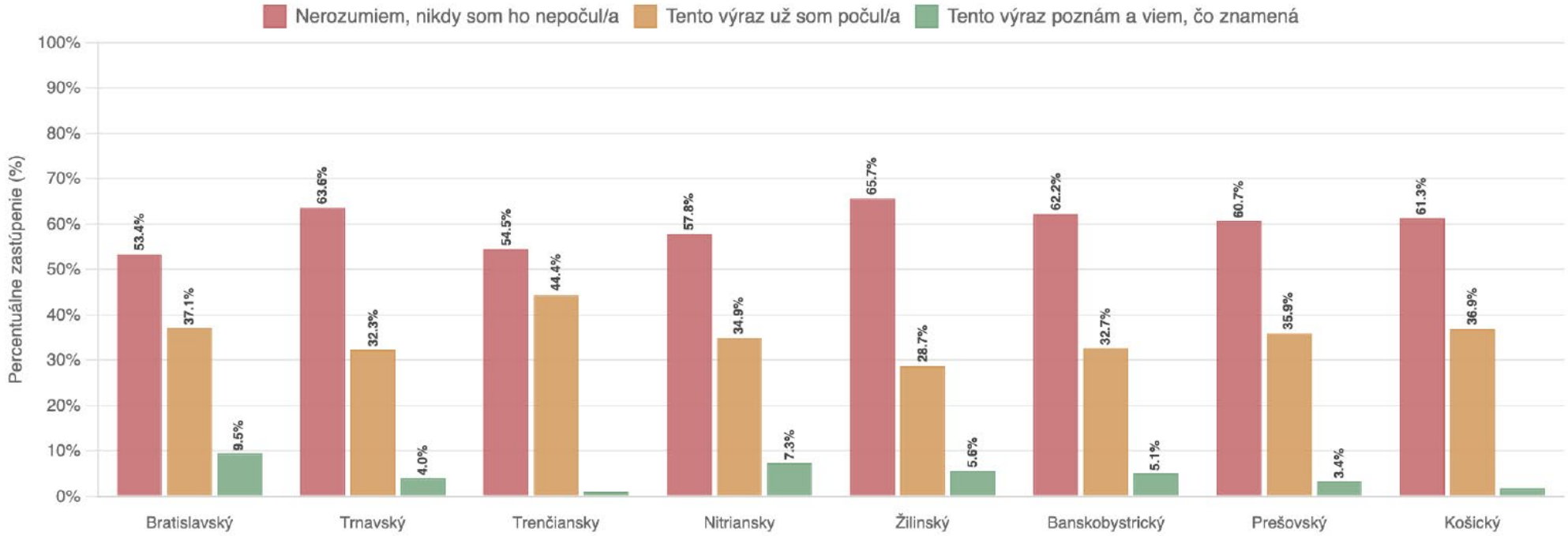
Rozdelenie podľa demografických skupín

Znalosť technických výrazov

Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia?

FILTER · POJEM Ransomvér (ransomware) FILTROVANÉ PODĽA Kraj

Znalosť výrazu podľa demografických skupín



Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

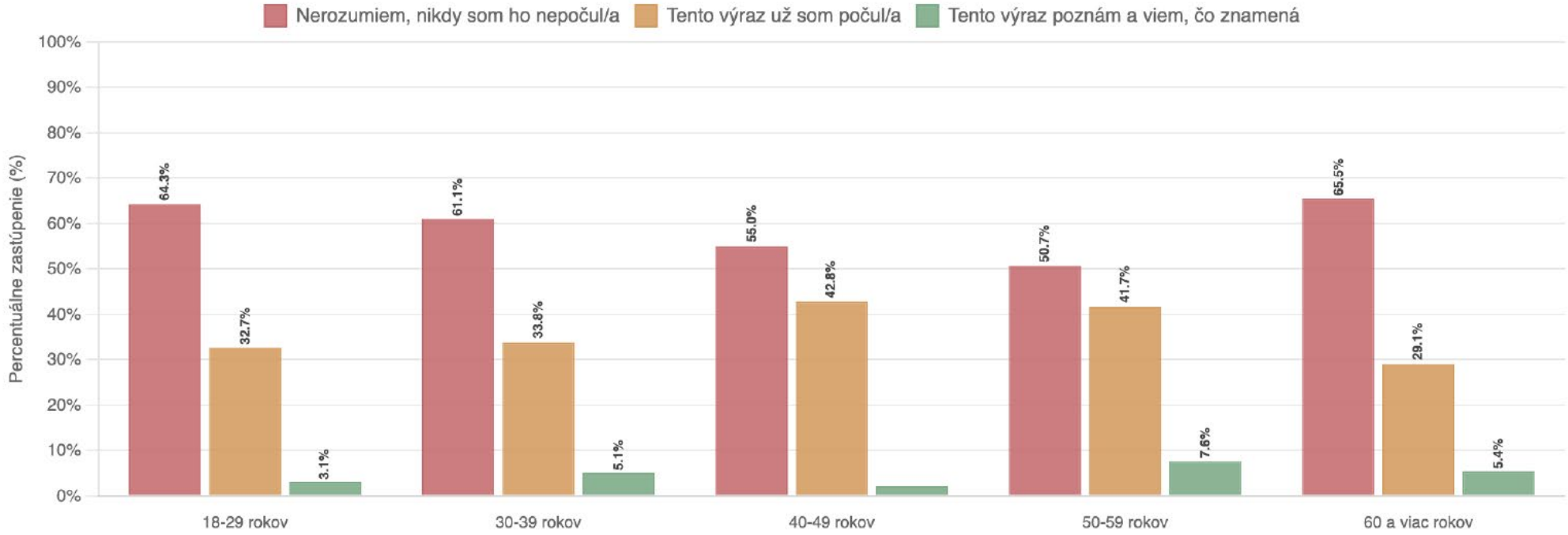
Rozdelenie podľa demografických skupín

Znalosť technických výrazov

Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia?

FILTER · POJEM Ransomvér (ransomware) FILTROVANÉ PODĽA Vek

Znalosť výrazu podľa demografických skupín



Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

Rozdelenie podľa demografických skupín

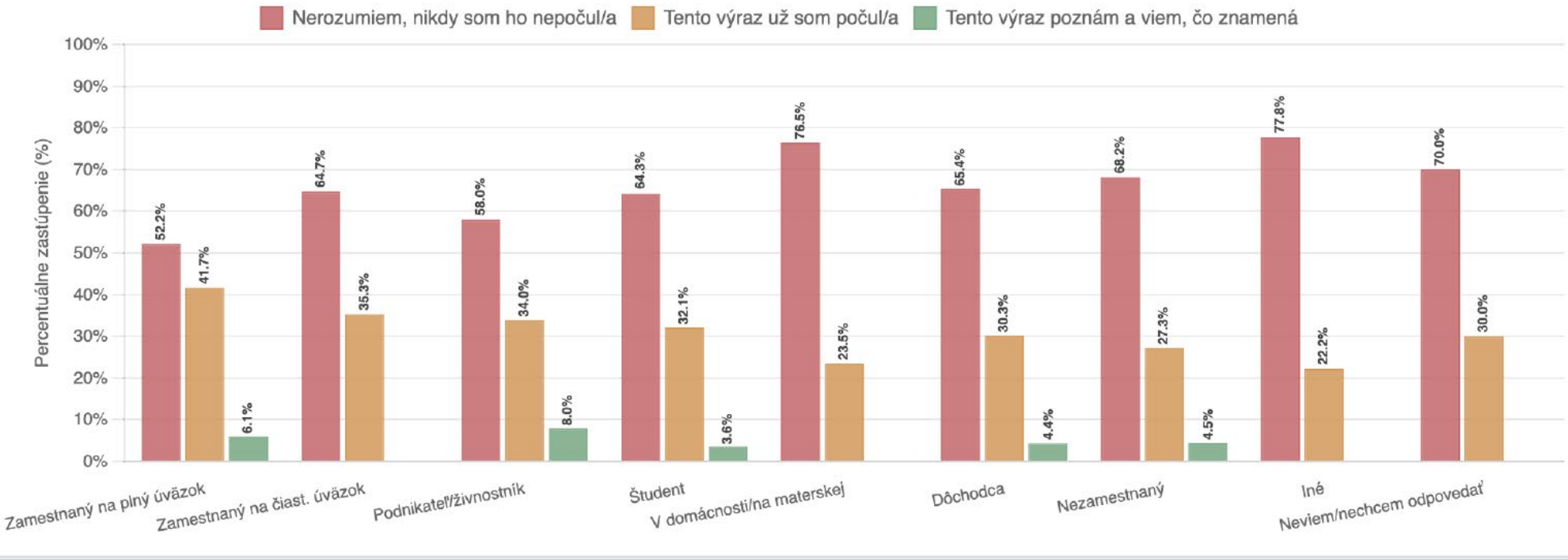
Znalosť technických výrazov

Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia?

FILTER · POJEM Ransomvér (ransomware)

FILTROVANÉ PODĽA Ekonomický status

Znalosť výrazu podľa demografických skupín



Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

Rozdelenie podľa demografických skupín

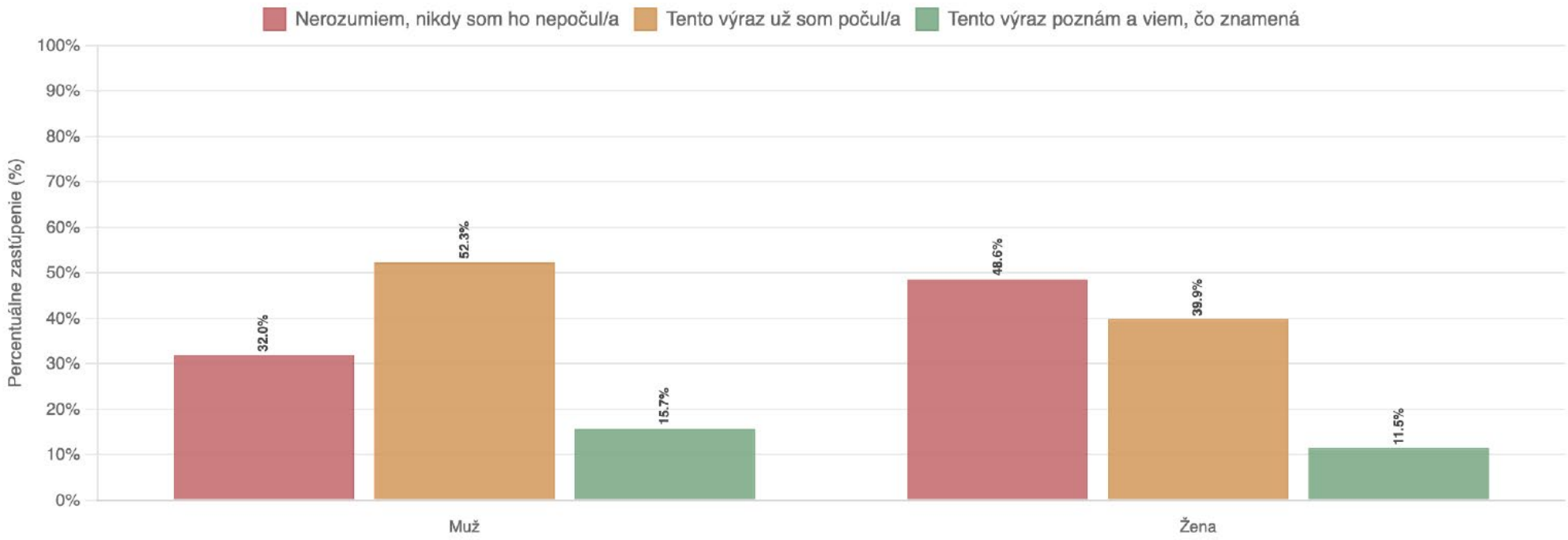
Znalosť technických výrazov

Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia?

FILTER · POJEM Dvojfaktorové overenie (2FA)

FILTROVANÉ PODĽA Pohlavie

Znalosť výrazu podľa demografických skupín



Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

Rozdelenie podľa demografických skupín

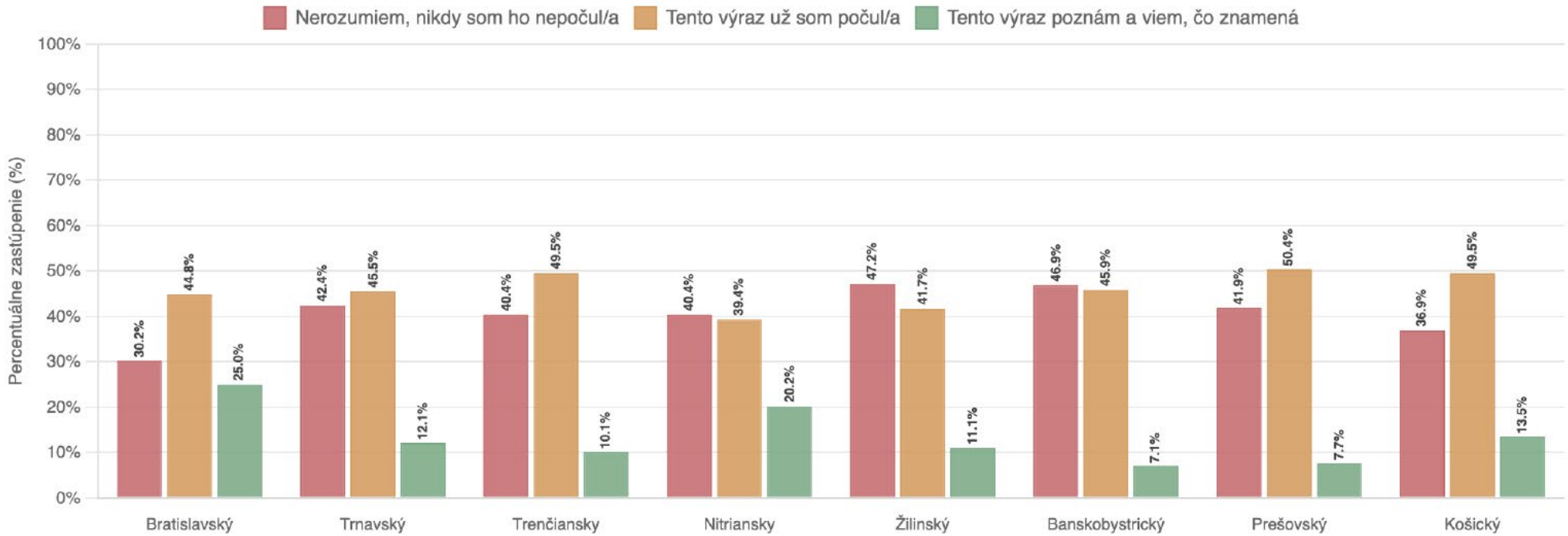
Znalosť technických výrazov

Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia?

FILTER · POJEM Dvojfaktorové overenie (2FA)

FILTROVANÉ PODĽA Kraj

Znalosť výrazu podľa demografických skupín



Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

Rozdelenie podľa demografických skupín

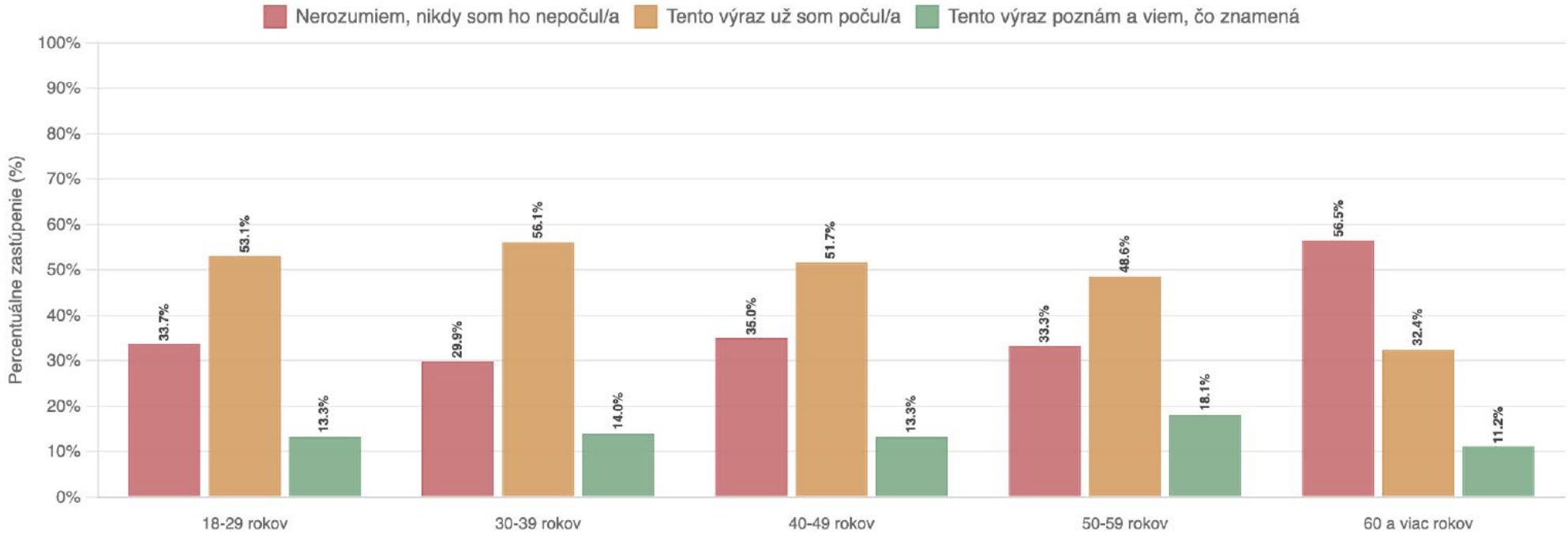
Znalosť technických výrazov

Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia?

FILTER · POJEM Dvojfaktorové overenie (2FA)

FILTROVANÉ PODĽA Vek

Znalosť výrazu podľa demografických skupín



Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

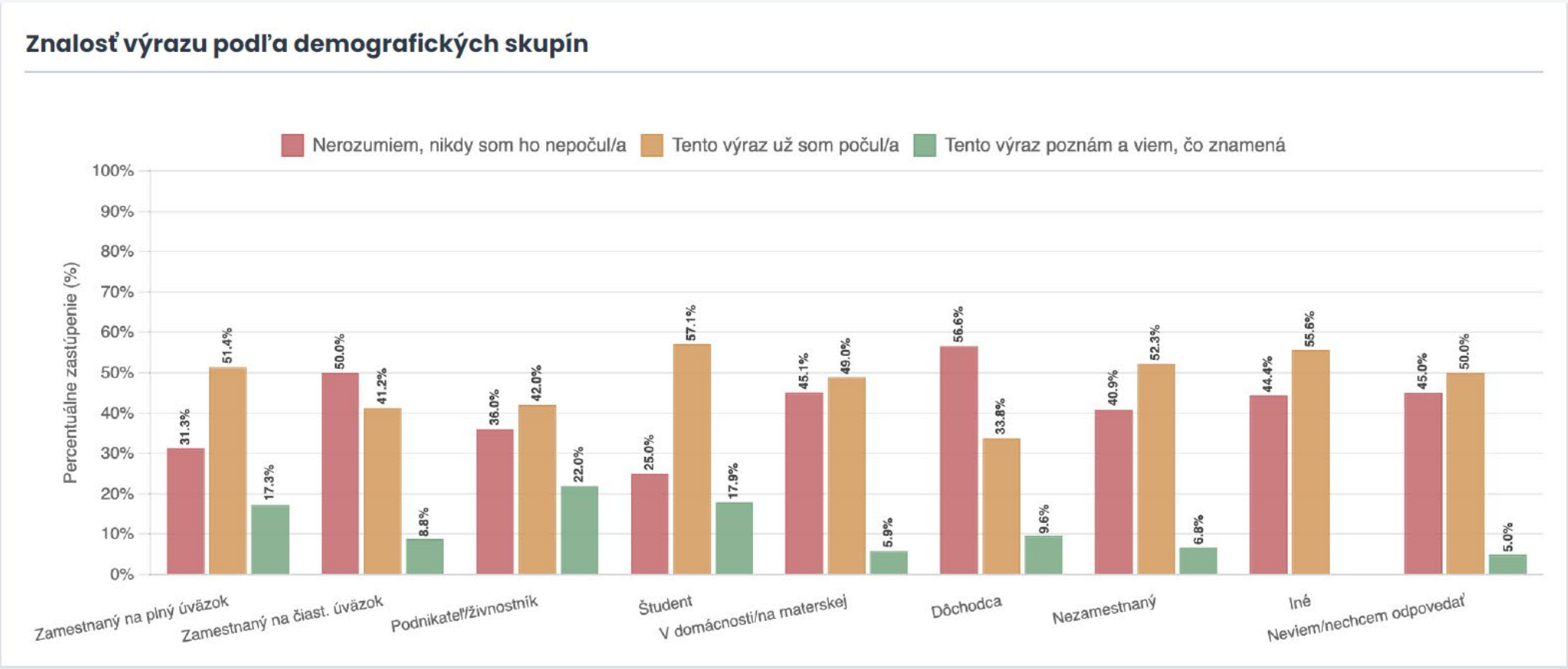
Rozdelenie podľa demografických skupín

Znalosť technických výrazov

Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia?

FILTER · POJEM Dvojfaktorové overenie (2FA)

FILTROVANÉ PODĽA Ekonomický status



Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

Rozdelenie podľa demografických skupín

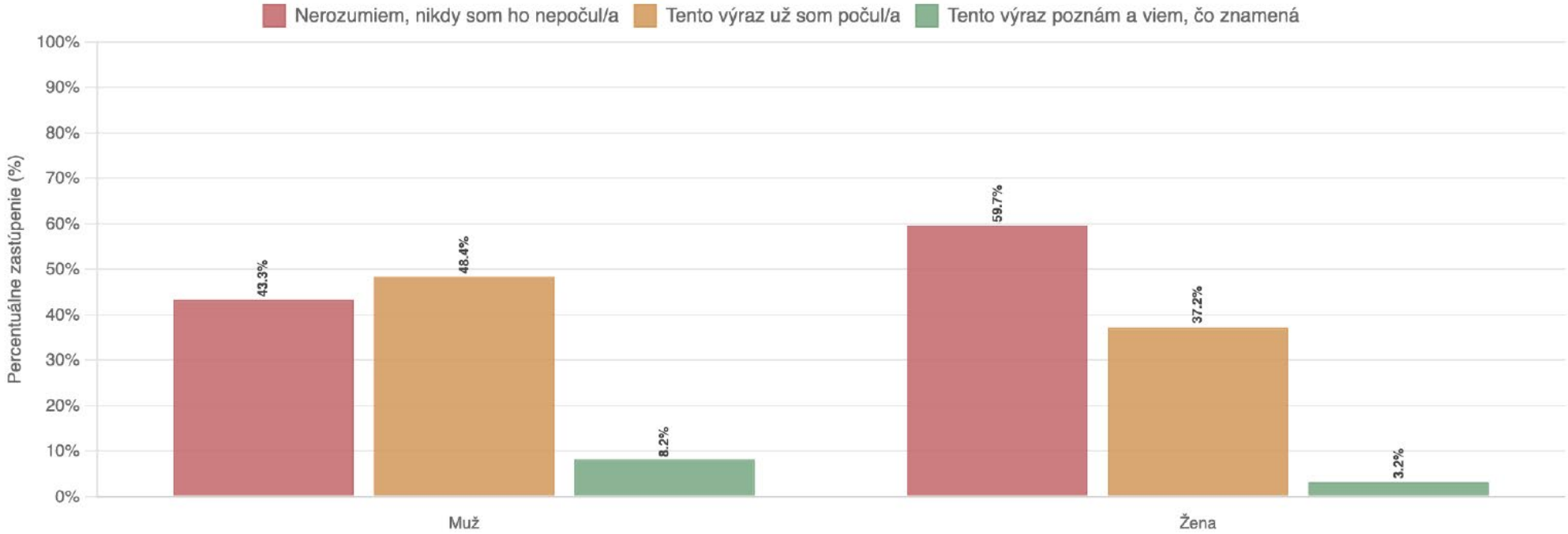
Znalosť technických výrazov

Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia?

FILTER · POJEM Heslový manažér

FILTROVANÉ PODĽA Pohlavie

Znalosť výrazu podľa demografických skupín



Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

Rozdelenie podľa demografických skupín

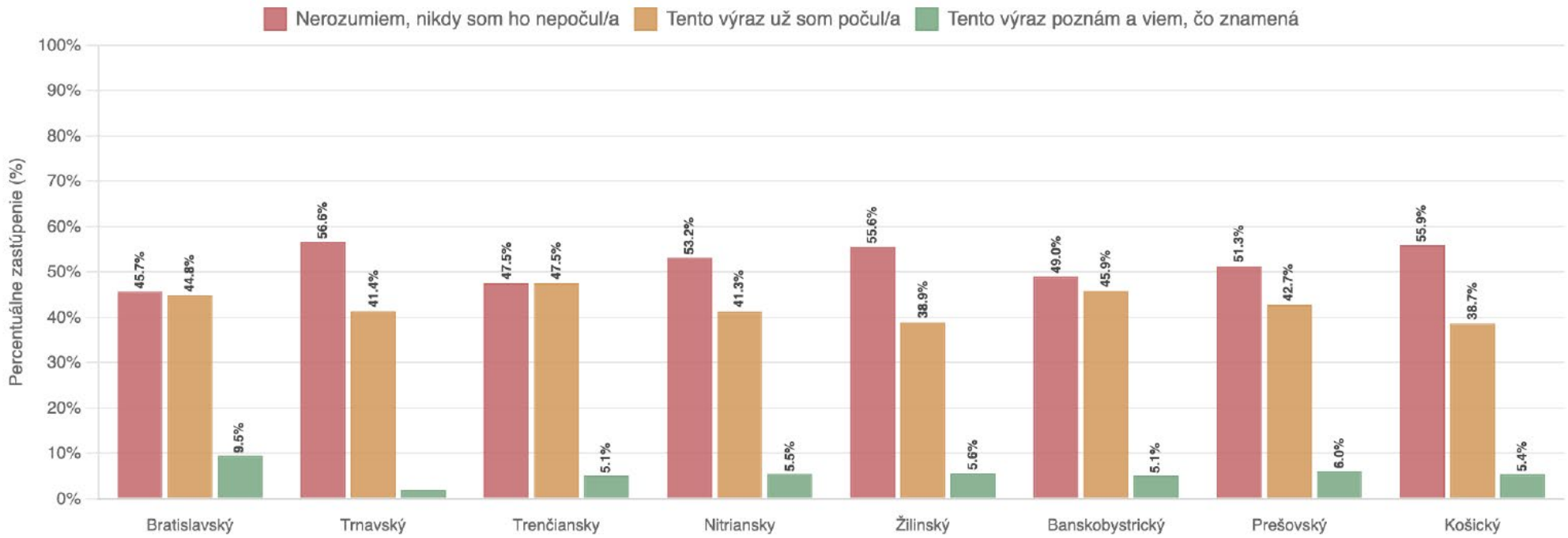
Znalosť technických výrazov

Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia?

FILTER · POJEM Heslový manažér

FILTROVANÉ PODĽA Kraj

Znalosť výrazu podľa demografických skupín



Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

Rozdelenie podľa demografických skupín

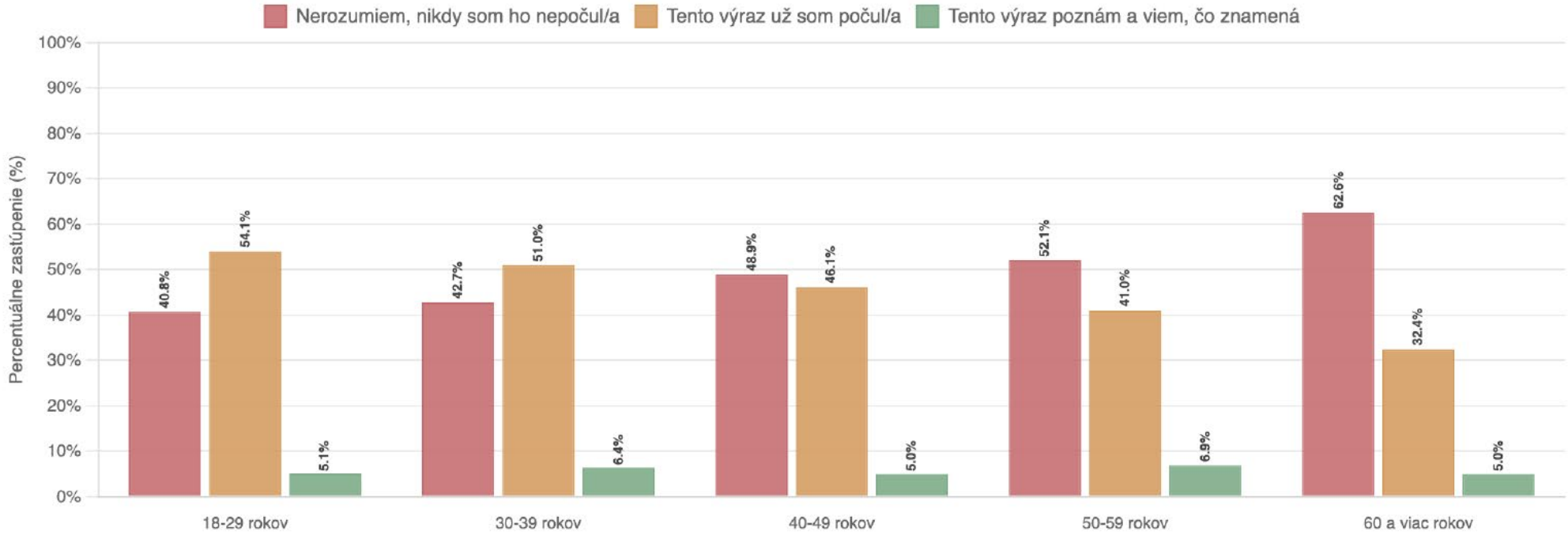
Znalosť technických výrazov

Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia?

FILTER · POJEM Heslový manažér

FILTROVANÉ PODĽA Vek

Znalosť výrazu podľa demografických skupín



Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

Rozdelenie podľa demografických skupín

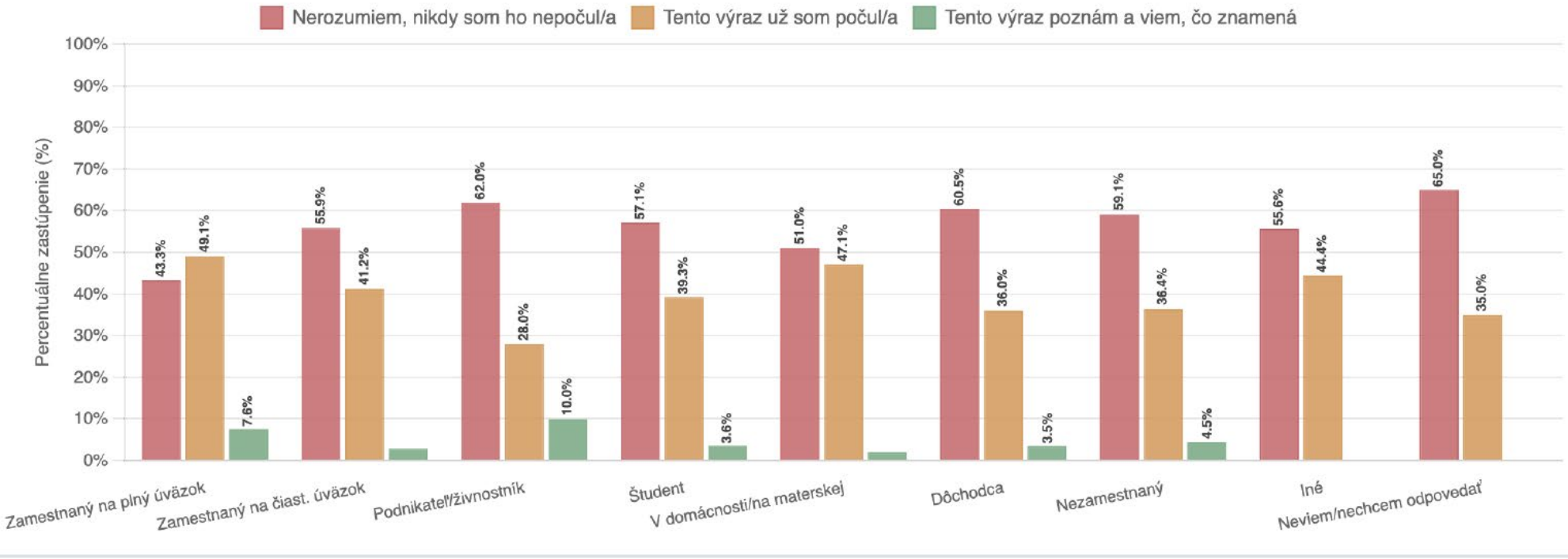
Znalosť technických výrazov

Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia?

FILTER · POJEM Heslový manažér

FILTROVANÉ PODĽA Ekonomický status

Znalosť výrazu podľa demografických skupín



Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

Rozdelenie podľa demografických skupín

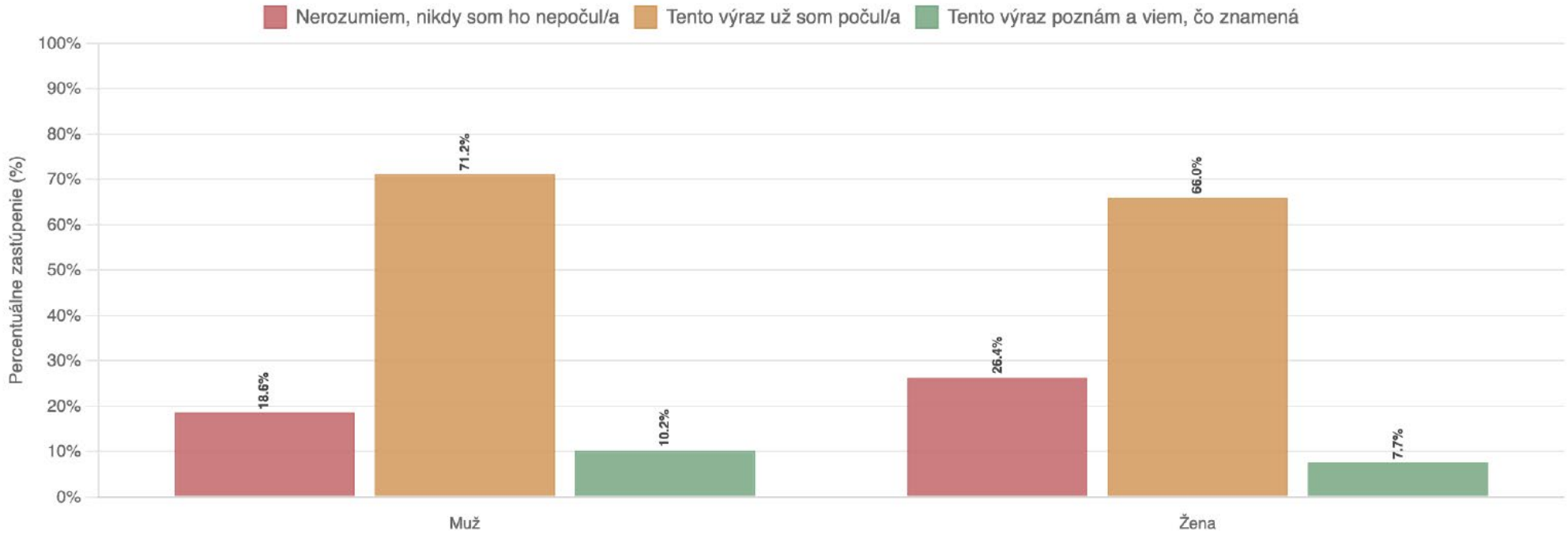
Znalosť technických výrazov

Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia?

FILTER · POJEM Kybernetická zraniteľnosť

FILTROVANÉ PODĽA Pohlavie

Znalosť výrazu podľa demografických skupín



Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

Rozdelenie podľa demografických skupín

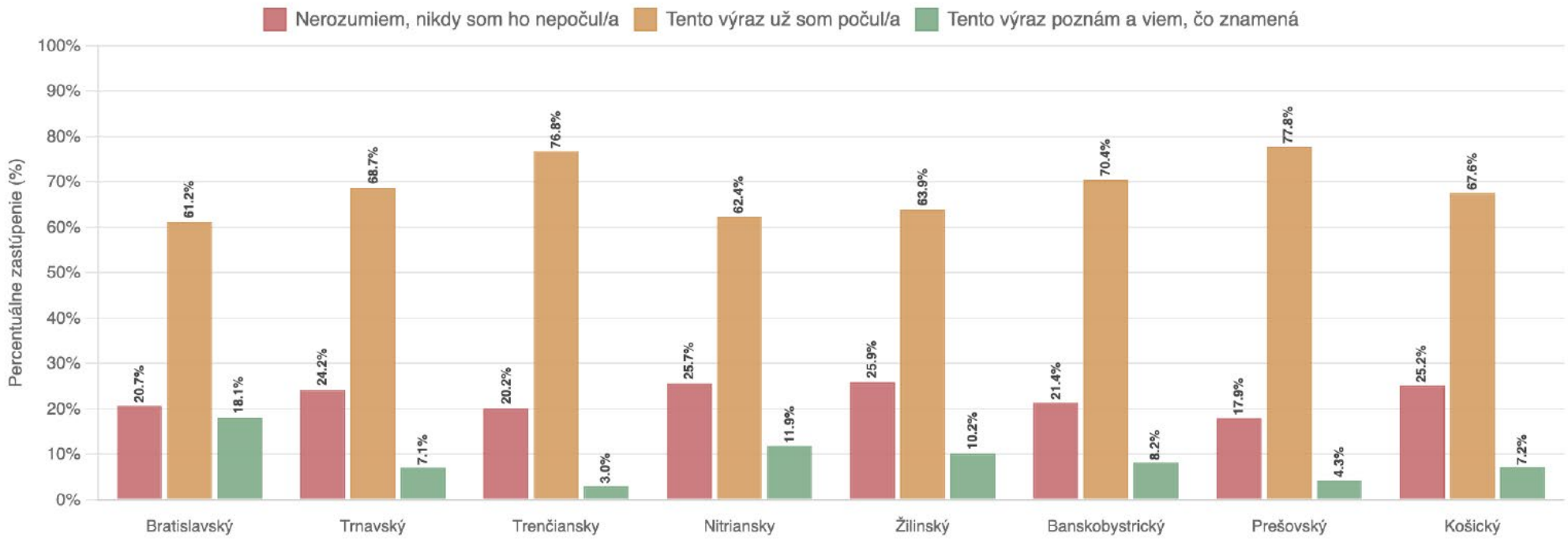
Znalosť technických výrazov

Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia?

FILTER · POJEM Kybernetická zraniteľnosť

FILTROVANÉ PODĽA Kraj

Znalosť výrazu podľa demografických skupín



Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

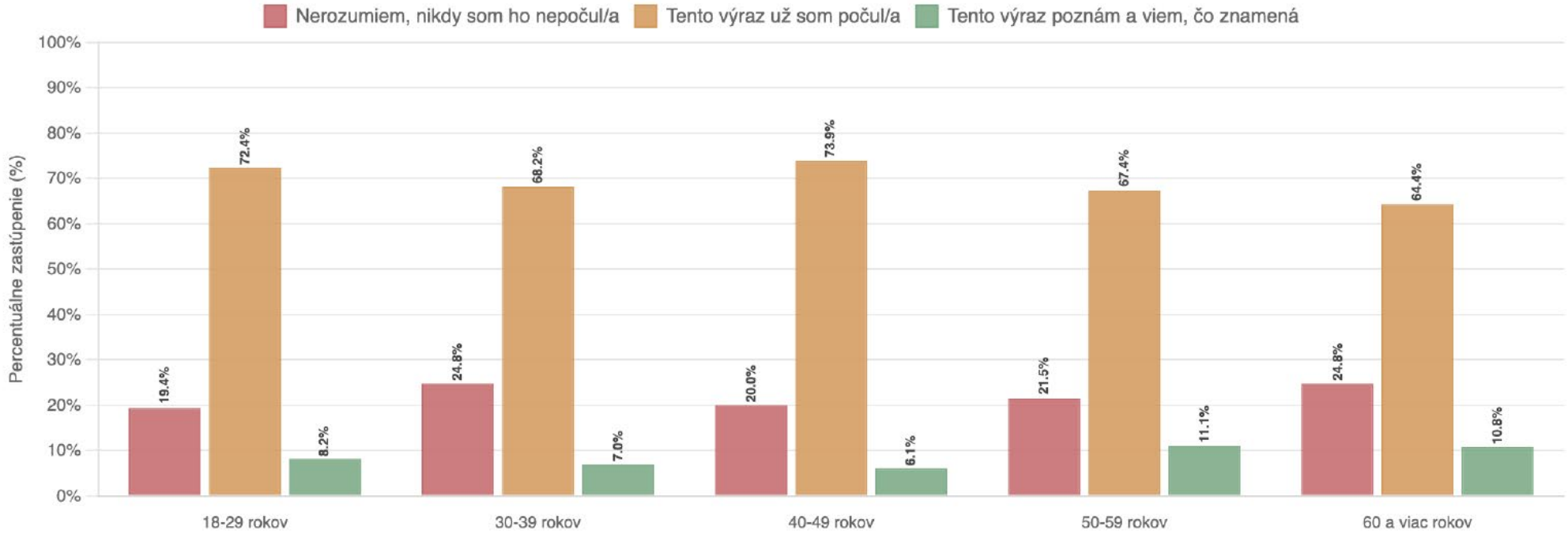
Rozdelenie podľa demografických skupín

Znalosť technických výrazov

Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia?

FILTER · POJEM Kybernetická zraniteľnosť | FILTROVANÉ PODĽA Vek

Znalosť výrazu podľa demografických skupín



Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

Rozdelenie podľa demografických skupín

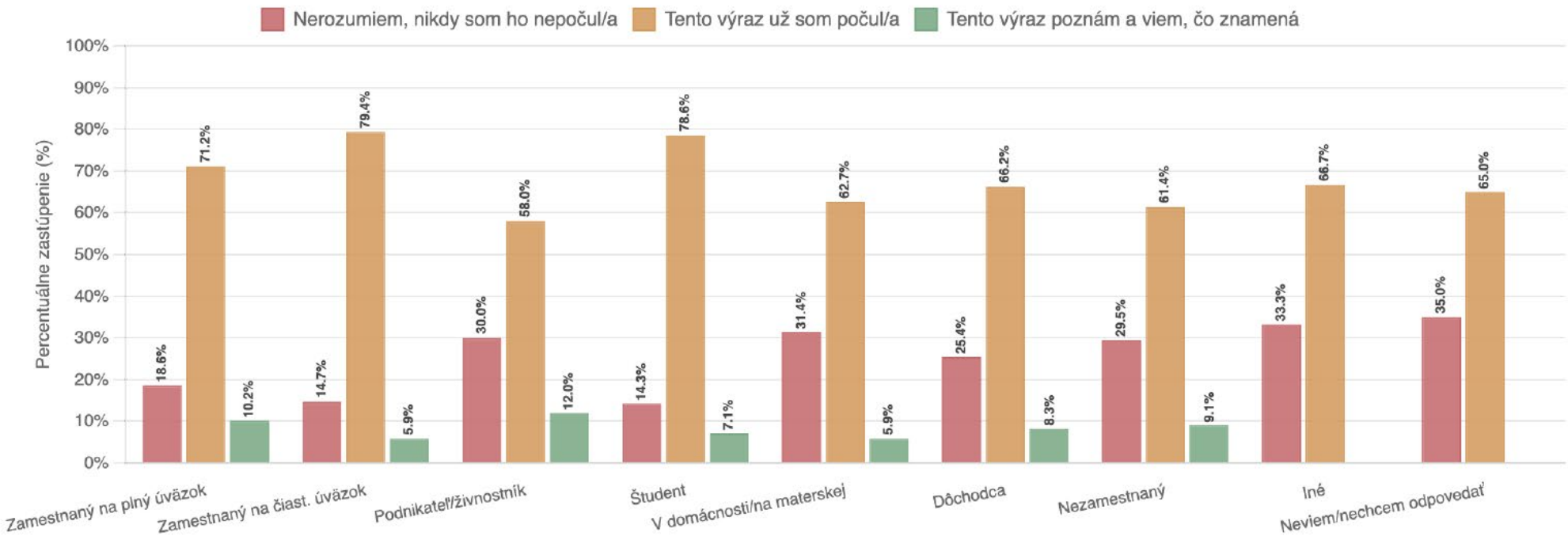
Znalosť technických výrazov

Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia?

FILTER · POJEM Kybernetická zraniteľnosť

FILTROVANÉ PODĽA Ekonomický status

Znalosť výrazu podľa demografických skupín



Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

Rozdelenie podľa demografických skupín

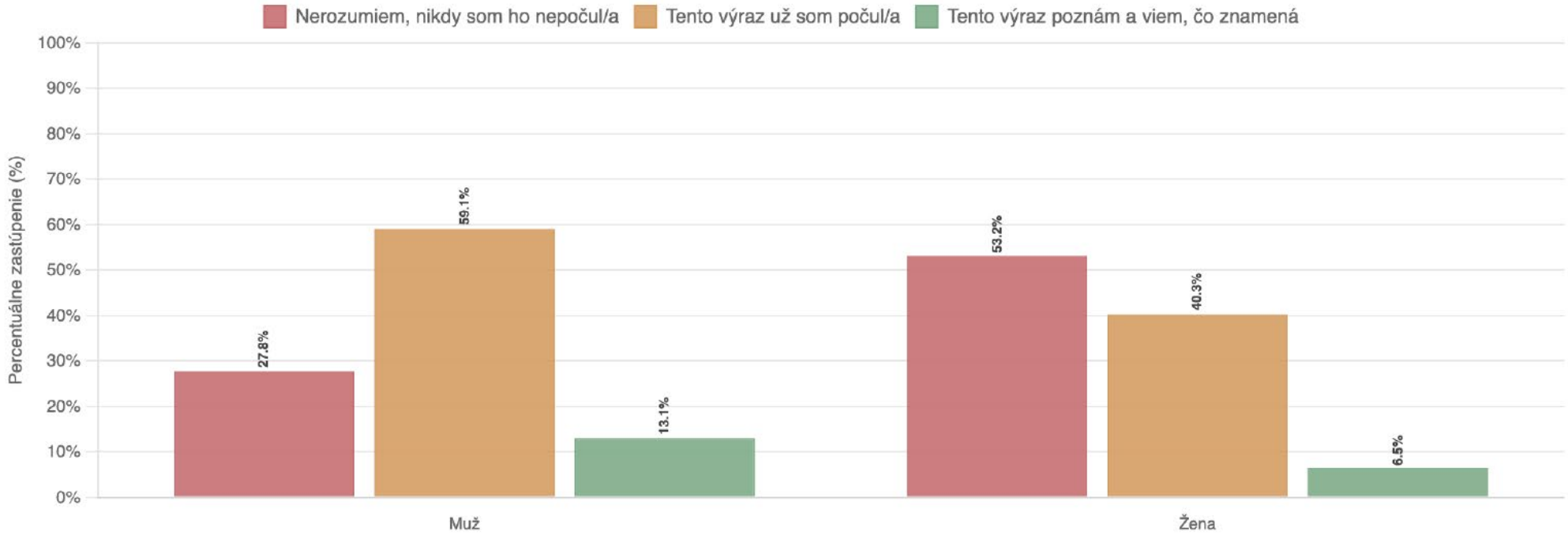
Znalosť technických výrazov

Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia?

FILTER · POJEM VPN

FILTROVANÉ PODĽA Pohlavie

Znalosť výrazu podľa demografických skupín



Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

Rozdelenie podľa demografických skupín

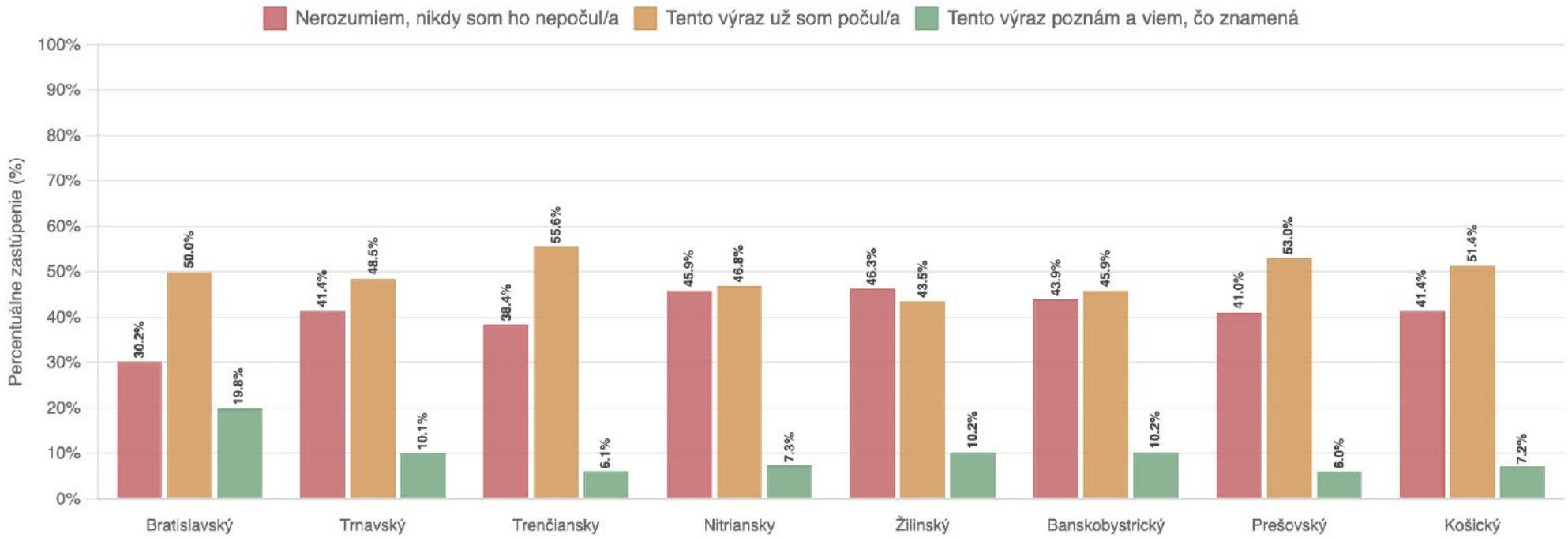
Znalosť technických výrazov

Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia?

FILTER · POJEM VPN

FILTROVANÉ PODĽA Kraj

Znalosť výrazu podľa demografických skupín



Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

Rozdelenie podľa demografických skupín

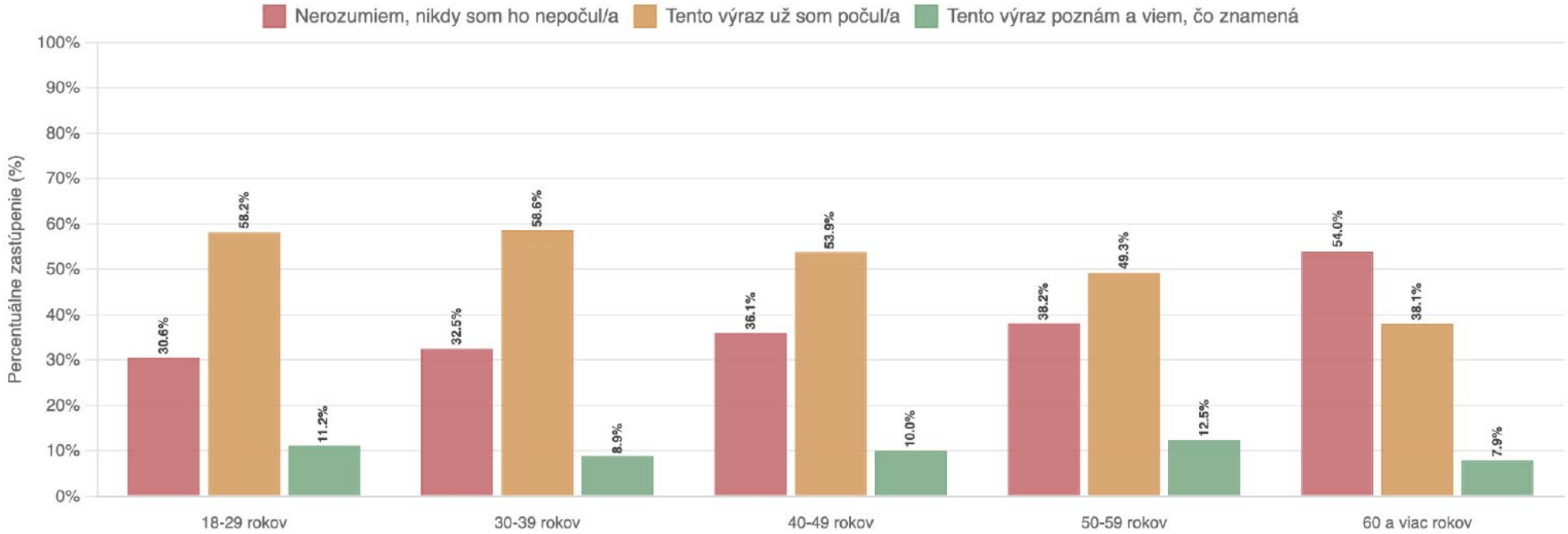
Znalosť technických výrazov

Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia?

FILTER · POJEM VPN

FILTROVANÉ PODĽA Vek

Znalosť výrazu podľa demografických skupín



Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

Rozdelenie podľa demografických skupín

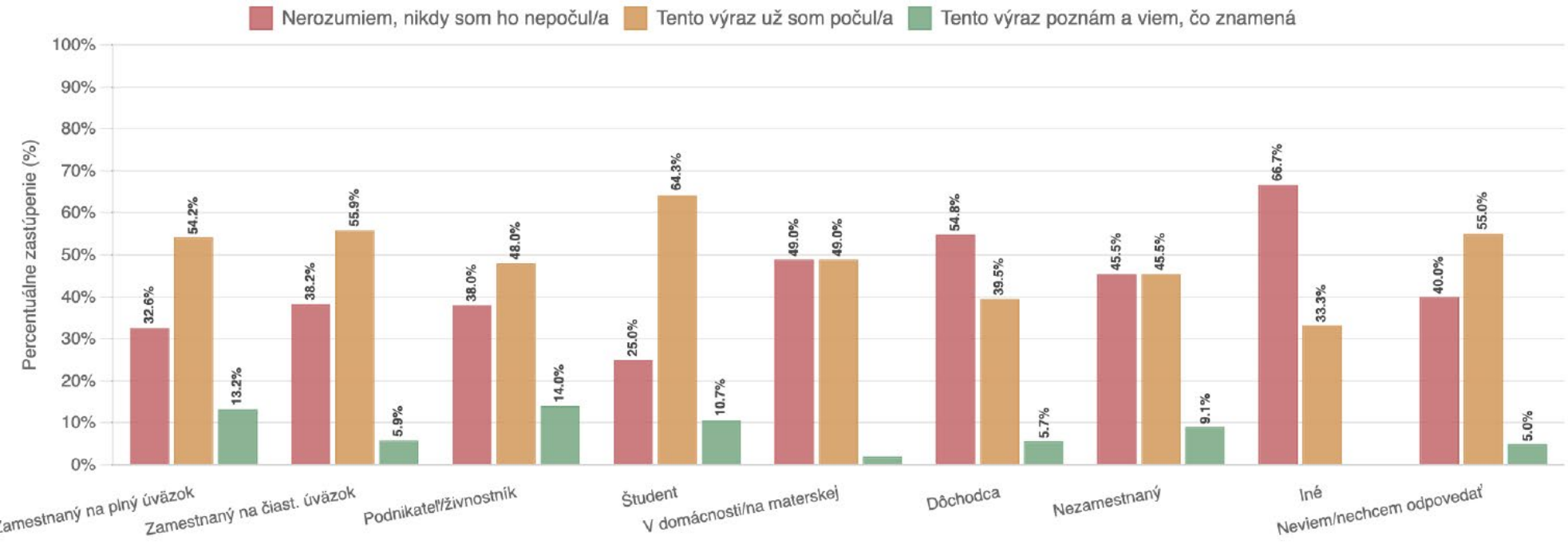
Znalosť technických výrazov

Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia?

FILTER · POJEM VPN

FILTROVANÉ PODĽA Ekonomický status

Znalosť výrazu podľa demografických skupín



Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

Rozdelenie podľa demografických skupín

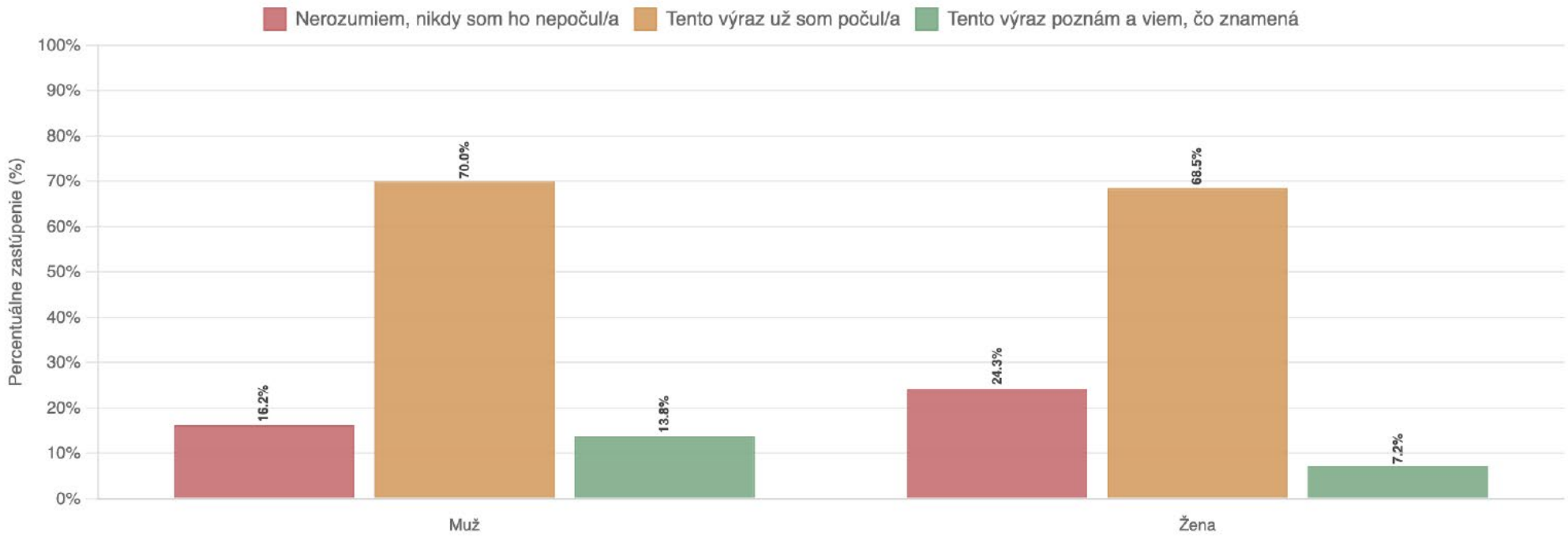
Znalosť technických výrazov

Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia?

FILTER · POJEM Bezpečnostná aktualizácia

FILTROVANÉ PODĽA Pohlavie

Znalosť výrazu podľa demografických skupín



Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

Rozdelenie podľa demografických skupín

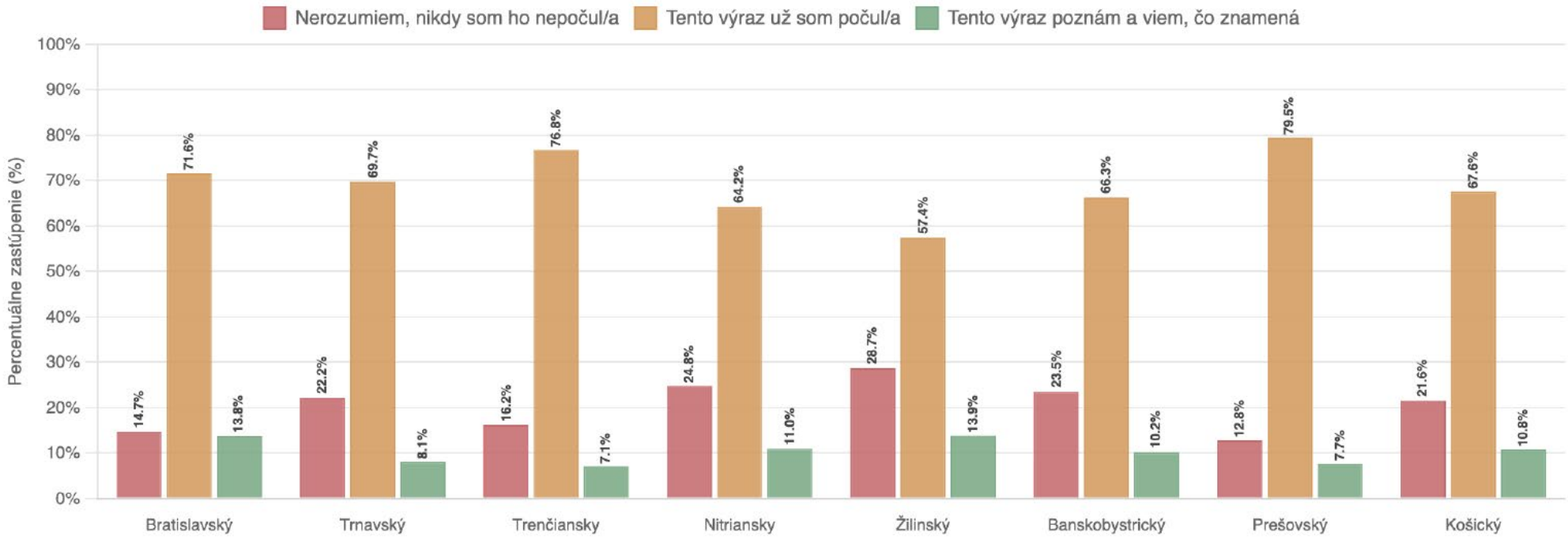
Znalosť technických výrazov

Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia?

FILTER · POJEM Bezpečnostná aktualizácia

FILTROVANÉ PODĽA Kraj

Znalosť výrazu podľa demografických skupín



Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

Rozdelenie podľa demografických skupín

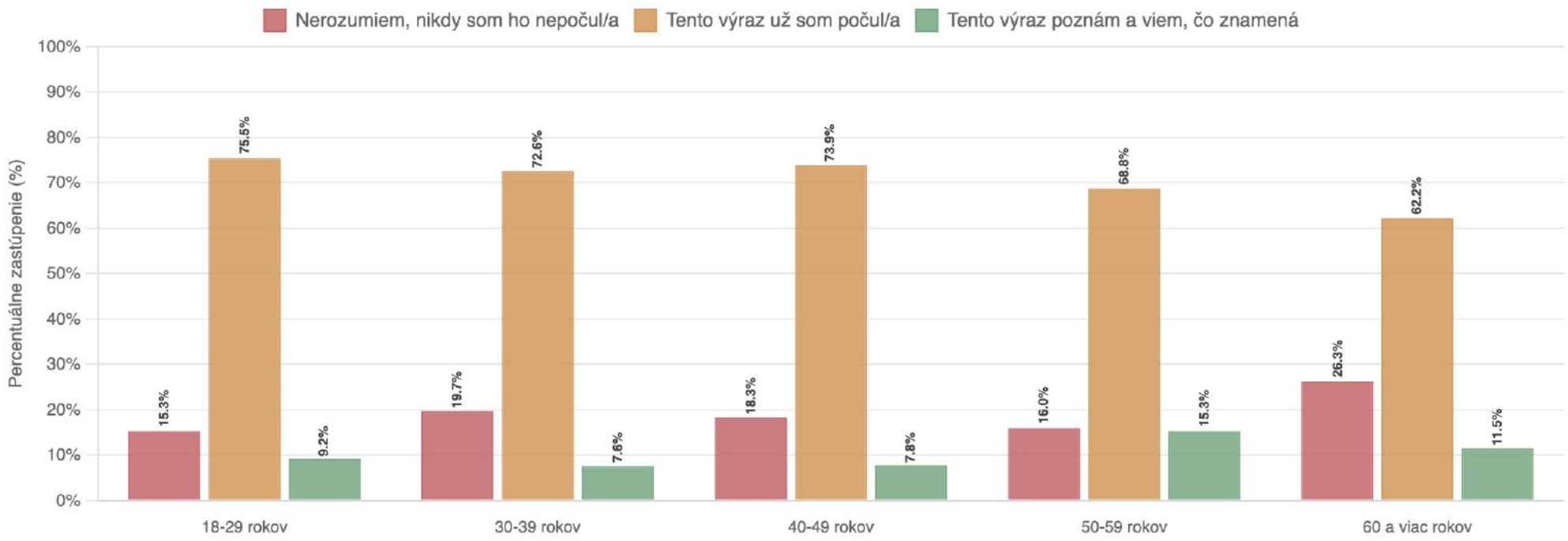
Znalosť technických výrazov

Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia?

FILTER · POJEM Bezpečnostná aktualizácia

FILTROVANÉ PODĽA Vek

Znalosť výrazu podľa demografických skupín



Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

Rozdelenie podľa demografických skupín

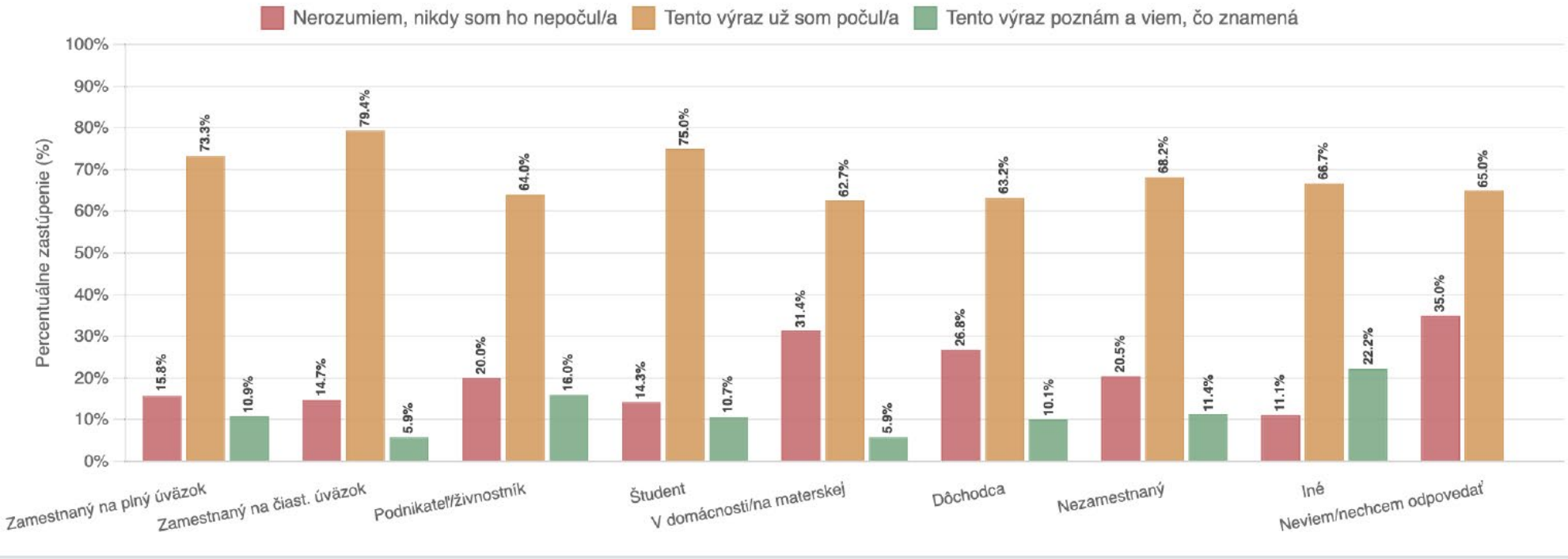
Znalosť technických výrazov

Do akej miery ste sa stretli s nasledovnými výrazmi z počítačového prostredia?

FILTER · POJEM Bezpečnostná aktualizácia

FILTROVANÉ PODĽA Ekonomický status

Znalosť výrazu podľa demografických skupín



Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

Zhrnutie výsledkov

Z hodnotených pojmov je najznámejšou bezpečnostná aktualizácia - pozná ju alebo o nej počulo 79.6 %respondentov. Nasleduje kybernetická zraniteľnosť a phishing. Naopak, najmenej známym pojmom je heslový manažér, o ktorom nikdy nepočulo 51.8 % respondentov, a ransomvér (59.9 %).

Hlbšiu znalosť, teda schopnosť pojem aj vysvetliť, deklaruje pri väčšine pojmov len menšina opýtaných - napríklad pri phishingu je to 12.4 % a pri VPN 9.7 %. Analýza otvorených odpovedí zároveň ukázala, že skutočné porozumenie sa medzi pojmami výrazne líši: kým definície pojmov malvér, 2FA či heslový manažér boli správne vo viac ako 90 %prípadov, pri ransomvéri bola správna menej než polovica odpovedí (46.3 %).

Znalosť pojmov pritom výrazne koreluje s vekom a vzdelaním - mladší a vzdelanejší respondenti vykazujú vyššiu mieru porozumenia naprieč všetkými pojmami. Z regionálneho hľadiska sú rozdiely menšie, no stále viditeľné.

Z pohľadu kybernetickej bezpečnosti je pozitívne, že základné povedomie o väčšine hrozieb existuje. Znepokojujúca je však nízka hĺbka porozumenia pri pojmoch, ktoré predstavujú najčastejšie reálne hrozby (phishing, ransomvér).Práve tu by mala byť sústredená osveta, pretože rozpoznanie útoku je prvým predpokladom obrany.

Znalosť IT pojmov a kyberhrozieb

Metodológia

Znalosť IT pojmov

Vzorka: 857 respondentov (84,0 % z celkovej vzorky po filtračných otázkach)

Typ otázky: 3-úrovňová škála pre 8 pojmov + otvorená odpoveď pri úrovni „poznám“
Hodnotené pojmy: Phishing, Malvér, Ransomvér, Dvojfaktorové overenie (2FA), Heslový manažér, Kybernetická zraniteľnosť, VPN, Bezpečnostná aktualizácia
Spracovanie:

- Percentá počítané z 857 respondentov pre každý pojem
- Otvorené odpovede klasifikované na správne/nesprávne podľa zhody s odbornou definíciou pojmu
- Poradie pojmov v dotazníku rotovalo

OVEROVANIE INFORMÁCIÍ A MEDIÁLNA GRAMOTNOSŤ

Overovanie informácií a mediálna gramotnosť

Opäť 857 respondentom bola položená nasledovná otázka: Overujete si informácie ktoré ste získali z nasledujúcich zdrojov?

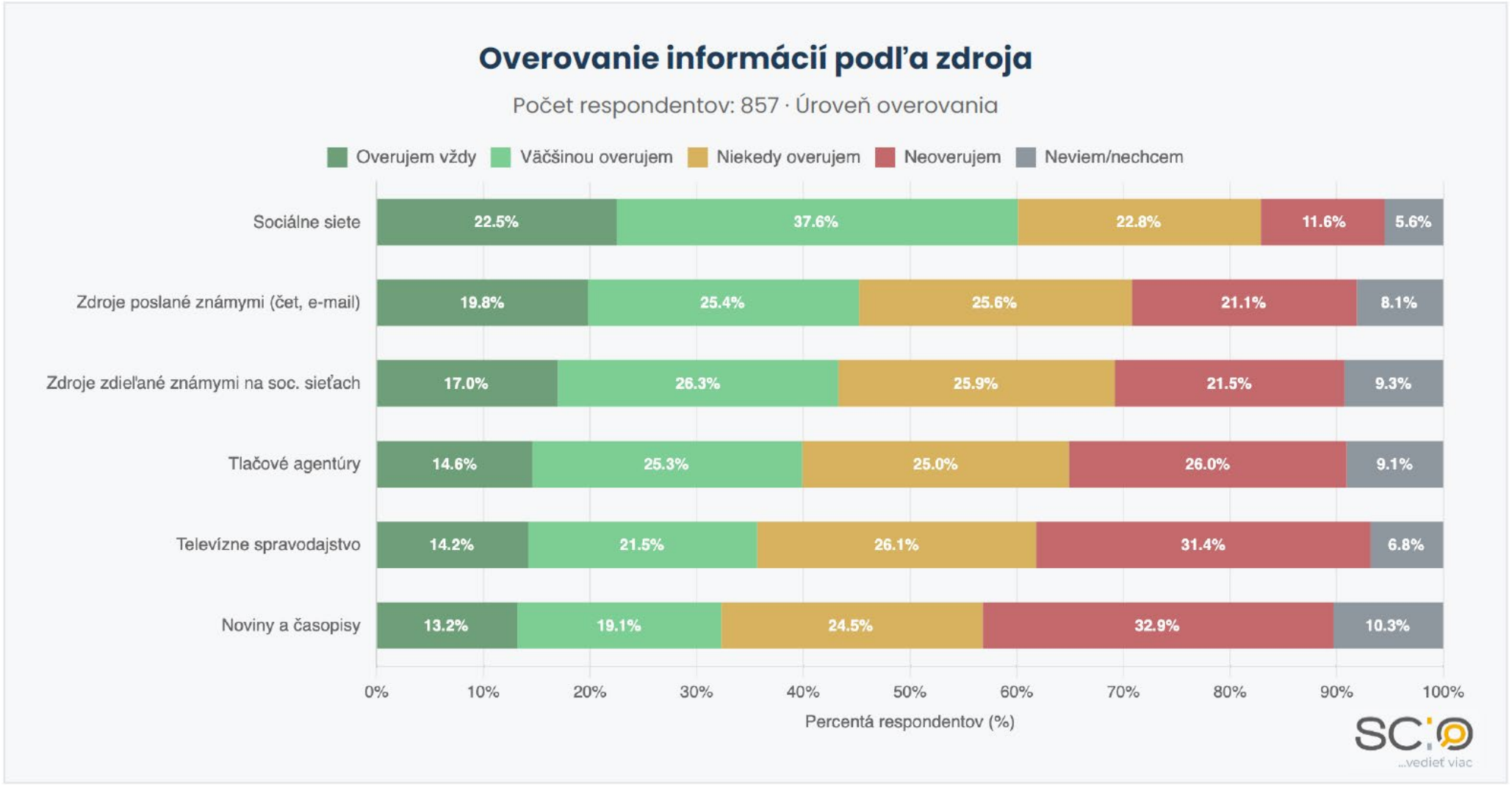
1) Sociálne siete
2) Tlačové agentúry
3) Televízne spravodajstvo
4) Noviny a časopisy
5) Zdroje zdieľané mojimi známymi na sociálnych sieťach
6) Zdroje poslané mojimi známymi do četu, do správ, e-mailom

Odpovede boli zaznačované podľa škály:

1) Overujem vždy
2) Väčšinou overujem
3) Niekedy overujem
4) Neoverujem
5) Neviem/nechcem odpovedať

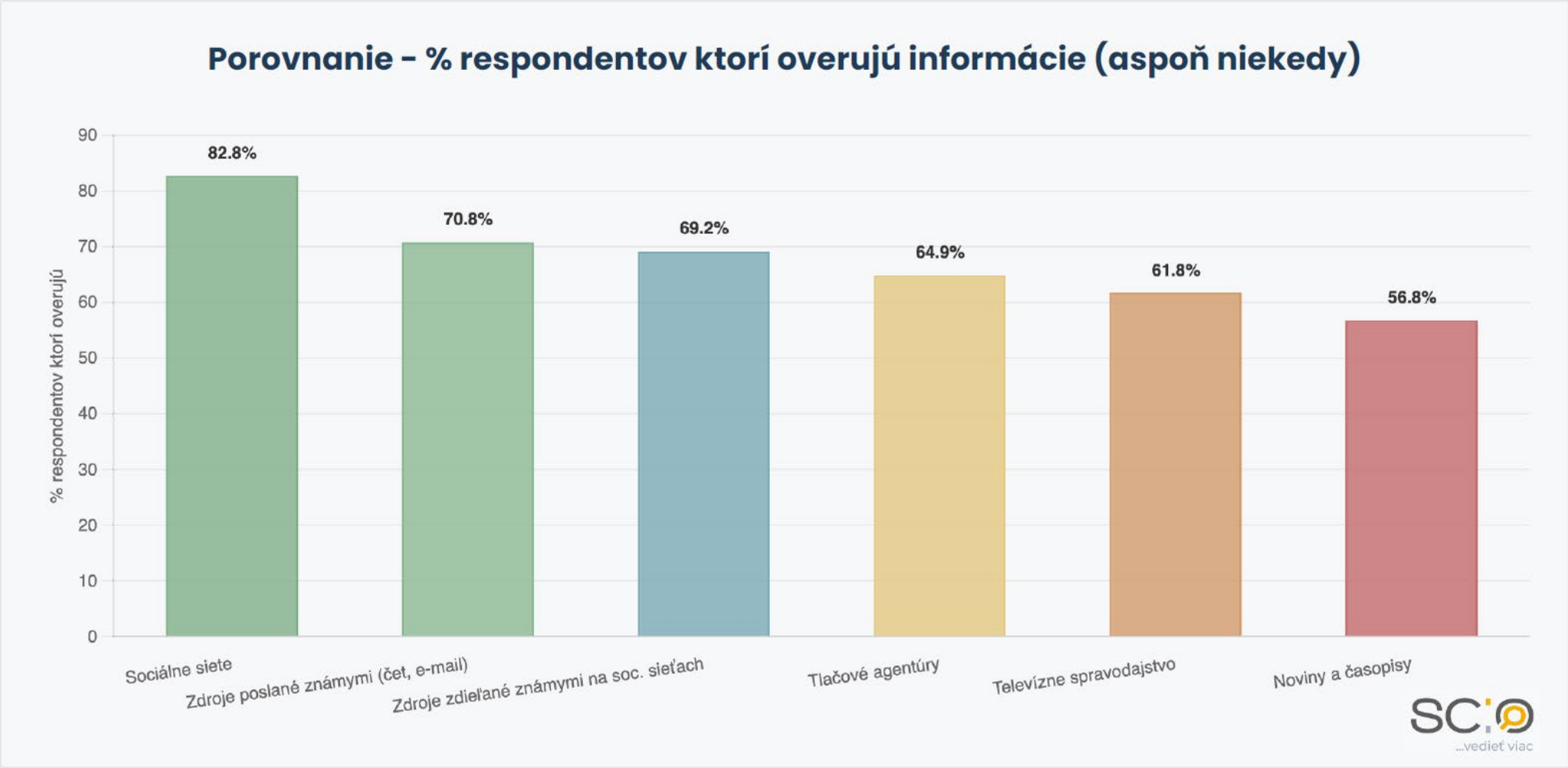
Jednotlivé alternatívy v prieskume rotovali a výsledok bol nasledovný:

Overovanie informácií a mediálna gramotnosť



Overovanie informácií a mediálna gramotnosť

Ak sa na výsledky pozrieme zjednodušene v zmysle overovania informácií respondentmi aspoň niekedy, dostali by sme nasledovnú percentuálnu škálu:



Overovanie informácií a mediálna gramotnosť

Rozdelenie podľa demografických skupín

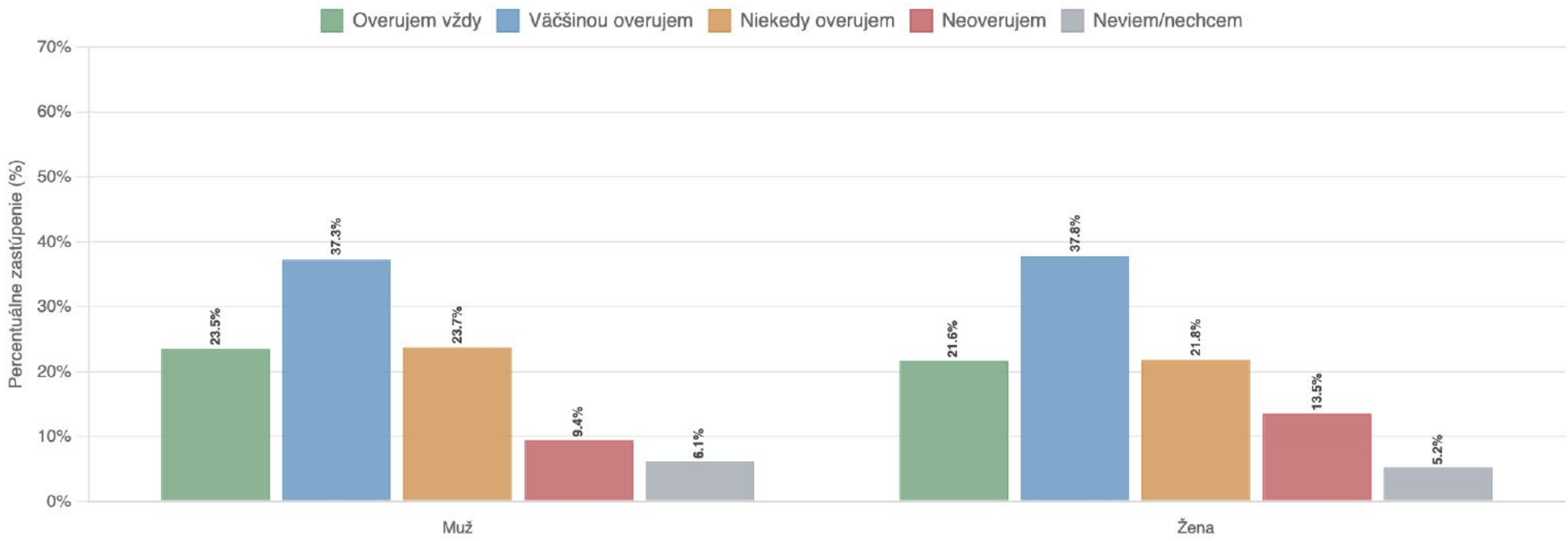
Overovanie informácií

Overujete si informácie ktoré ste získali z nasledujúcich zdrojov?

FILTER · ZDROJ Sociálne siete

FILTROVANÉ PODĽA Pohlavie

Miera overovania informácií podľa demografických skupín



Overovanie informácií a mediálna gramotnosť

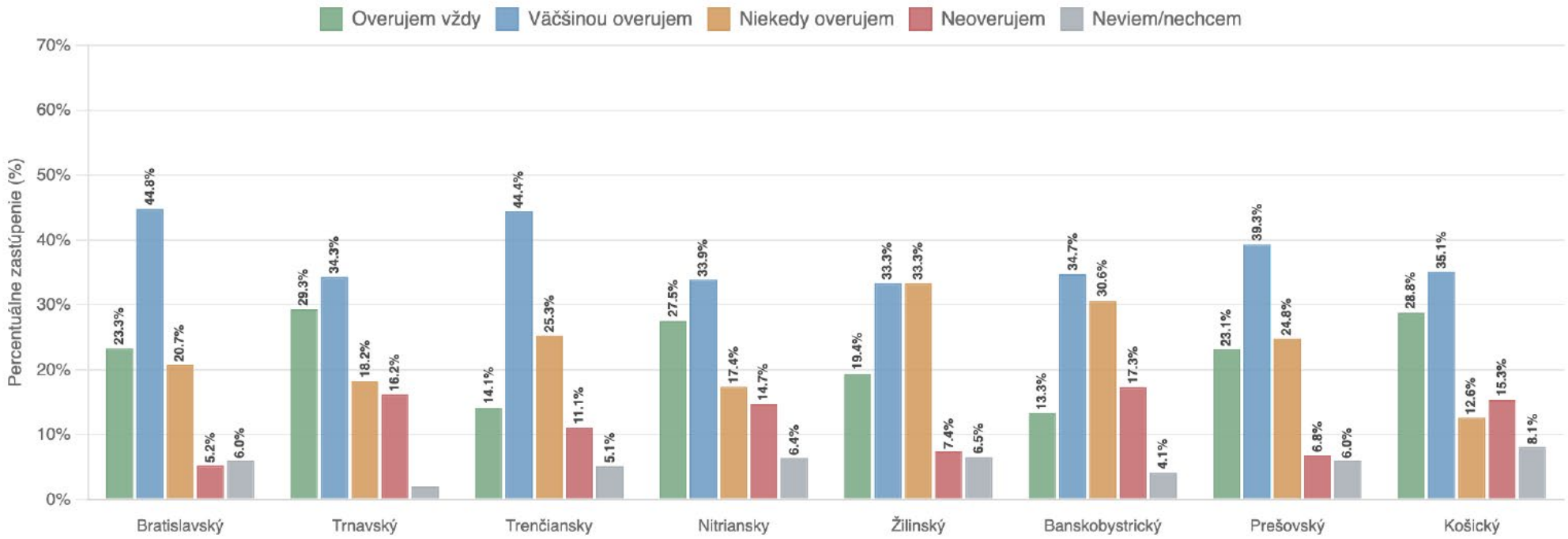
Rozdelenie podľa demografických skupín

Overovanie informácií

Overujete si informácie ktoré ste získali z nasledujúcich zdrojov?

FILTER · ZDROJ Sociálne siete | FILTROVANÉ PODĽA Kraj

Miera overovania informácií podľa demografických skupín



Overovanie informácií a mediálna gramotnosť

Rozdelenie podľa demografických skupín

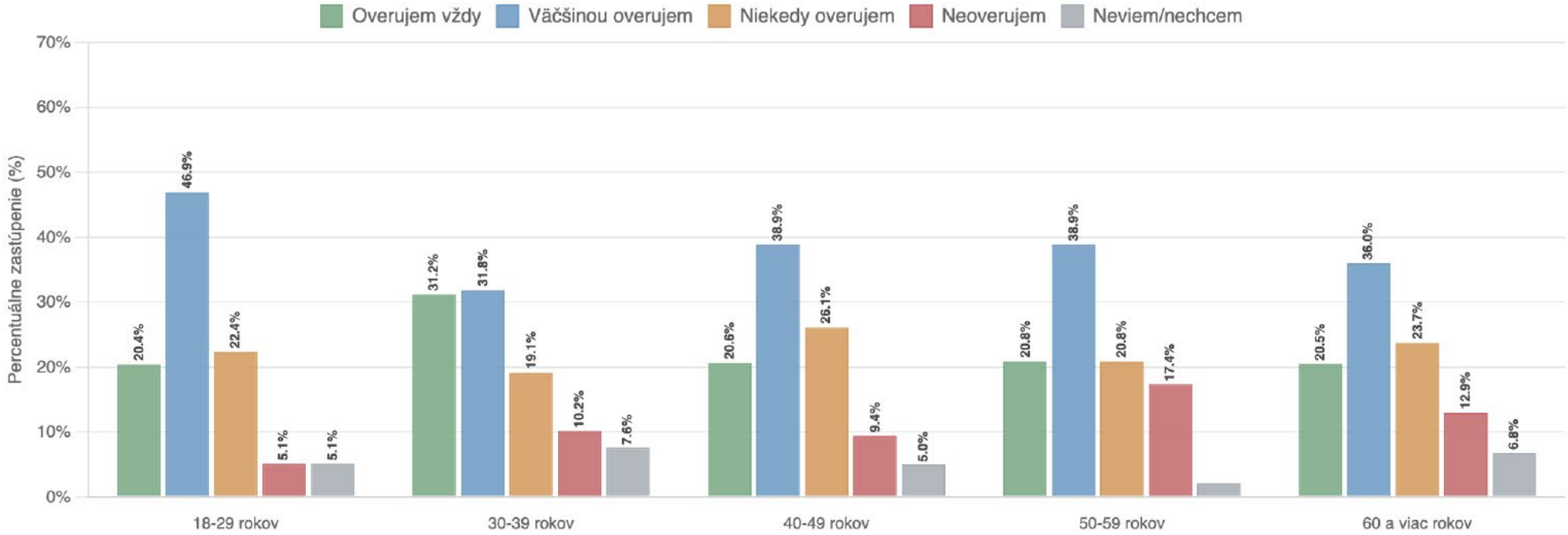
Overovanie informácií

Overujete si informácie ktoré ste získali z nasledujúcich zdrojov?

FILTER · ZDROJ Sociálne siete

FILTROVANÉ PODĽA Vek

Miera overovania informácií podľa demografických skupín



Overovanie informácií a mediálna gramotnosť

Rozdelenie podľa demografických skupín

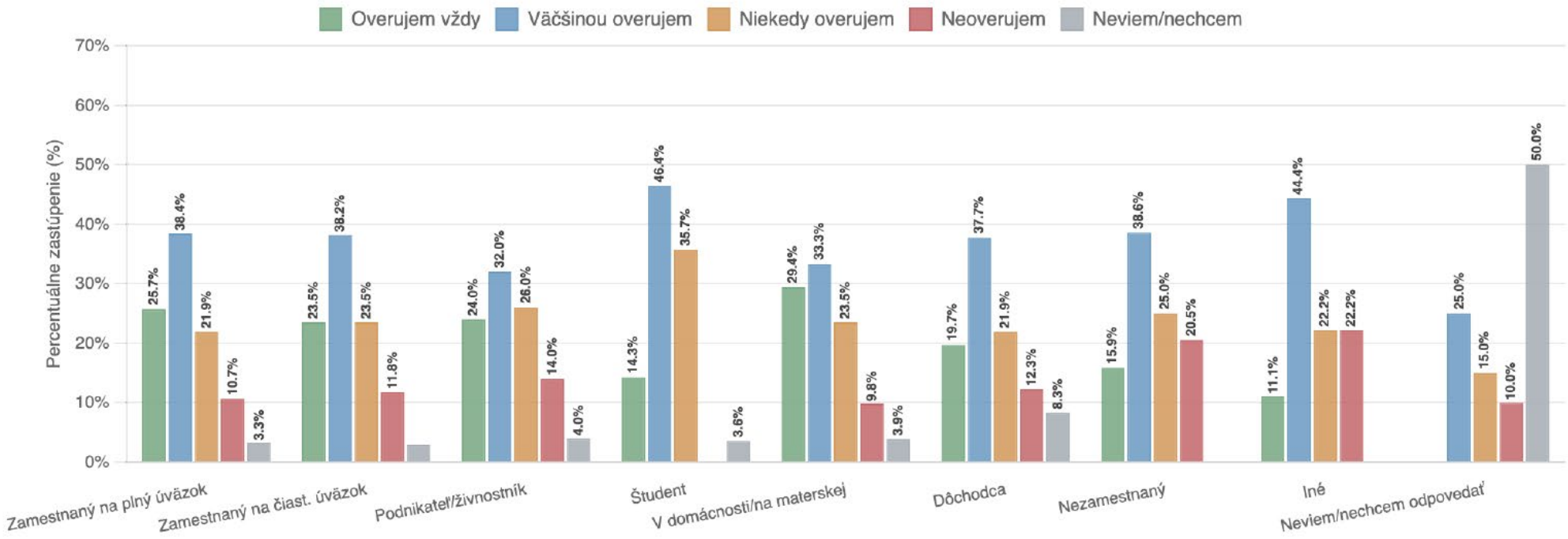
Overovanie informácií

Overujete si informácie ktoré ste získali z nasledujúcich zdrojov?

FILTER · ZDROJ Sociálne siete

FILTROVANÉ PODĽA Ekonomický status

Miera overovania informácií podľa demografických skupín



Overovanie informácií a mediálna gramotnosť

Rozdelenie podľa demografických skupín

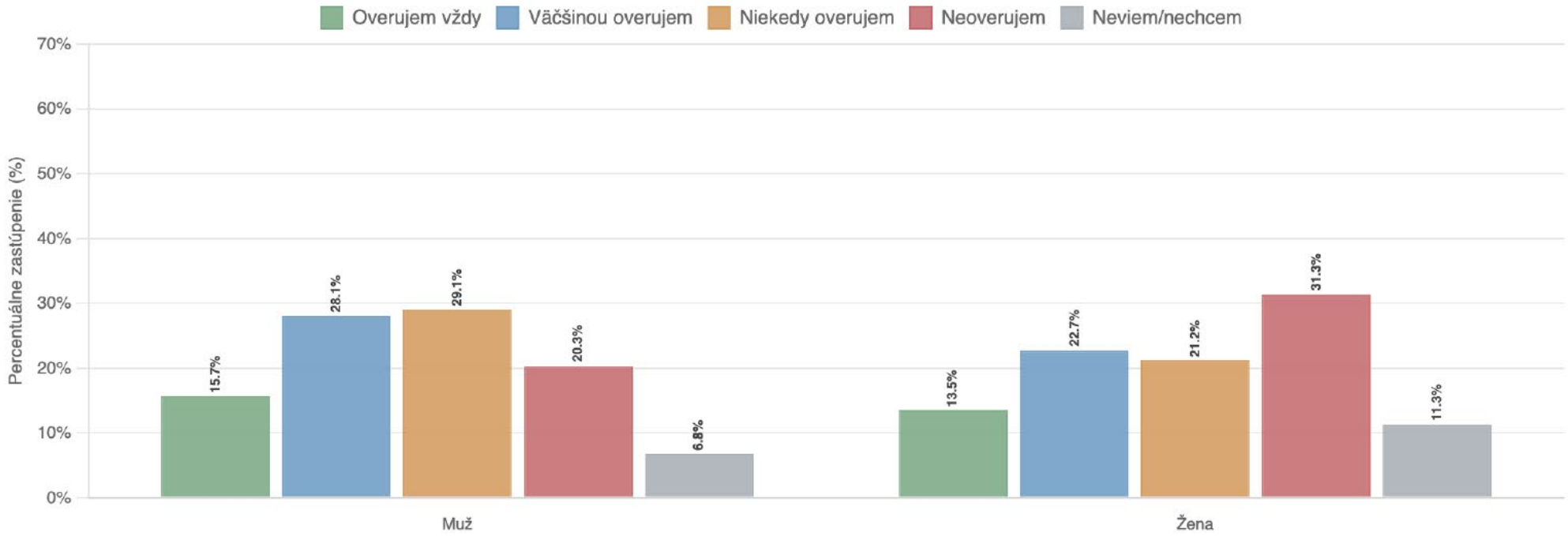
Overovanie informácií

Overujete si informácie ktoré ste získali z nasledujúcich zdrojov?

FILTER · ZDROJ Tlačové agentúry

FILTROVANÉ PODĽA Pohlavie

Miera overovania informácií podľa demografických skupín



Overovanie informácií a mediálna gramotnosť

Rozdelenie podľa demografických skupín

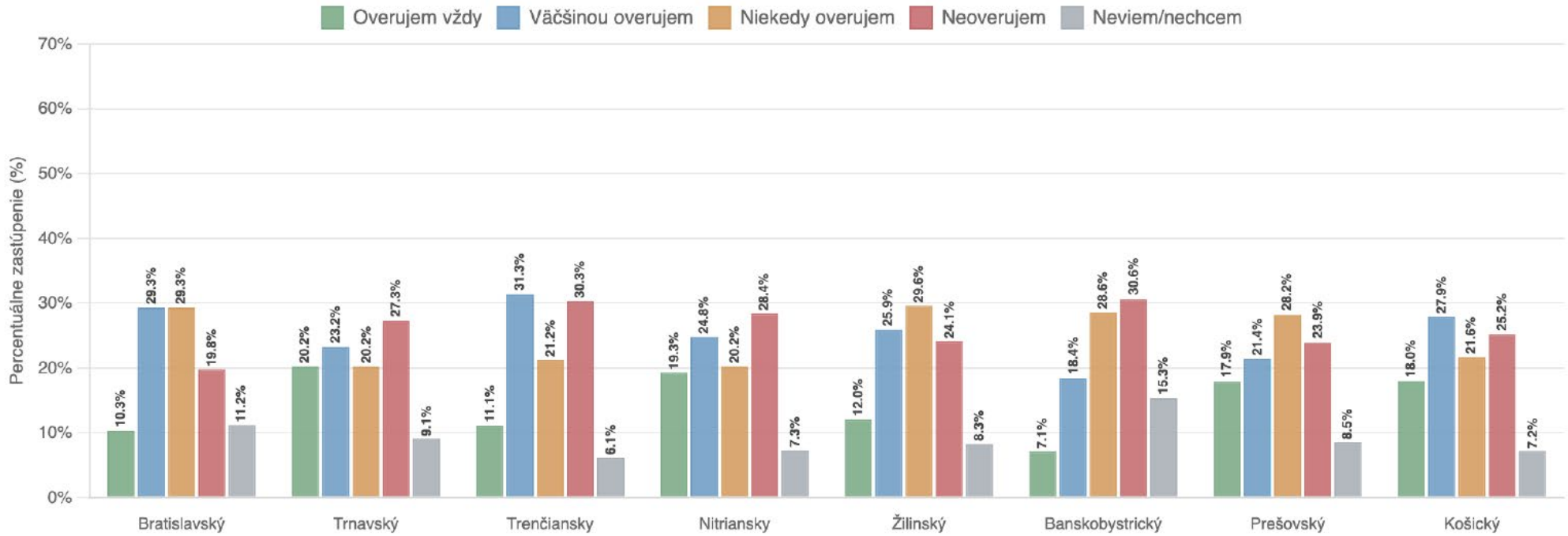
Overovanie informácií

Overujete si informácie ktoré ste získali z nasledujúcich zdrojov?

FILTER · ZDROJ Tlačové agentúry

FILTROVANÉ PODĽA Kraj

Miera overovania informácií podľa demografických skupín



Overovanie informácií a mediálna gramotnosť

Rozdelenie podľa demografických skupín

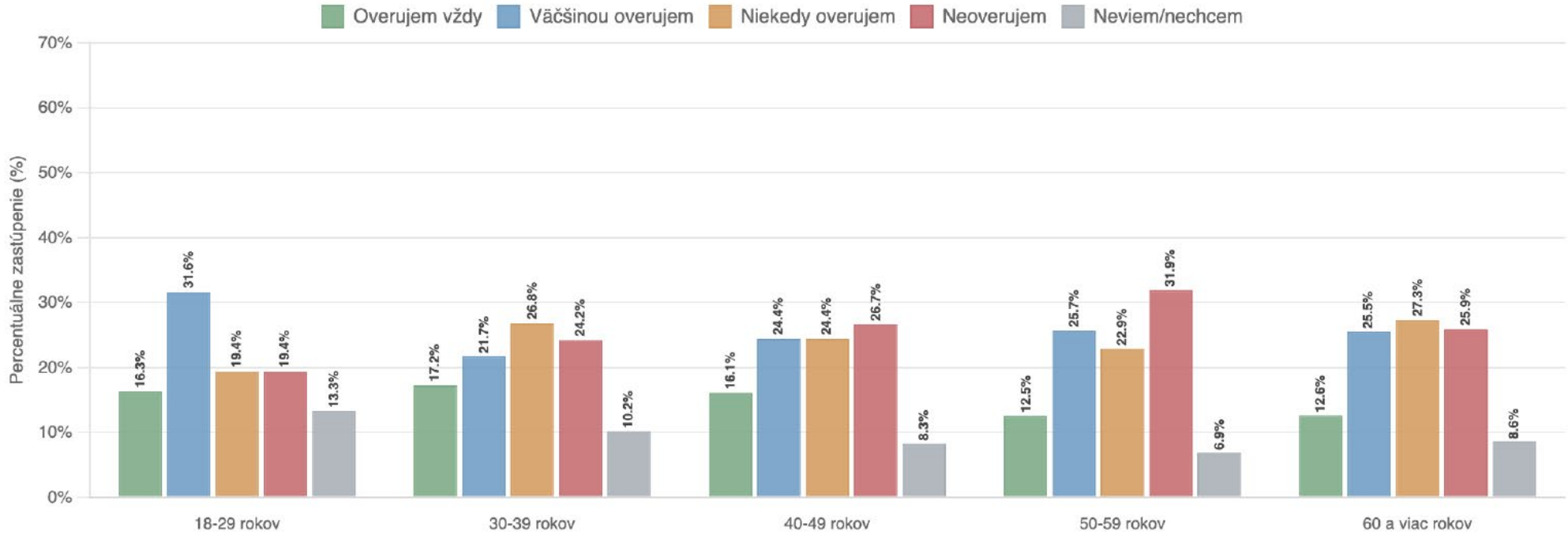
Overovanie informácií

Overujete si informácie ktoré ste získali z nasledujúcich zdrojov?

FILTER · ZDROJ Tlačové agentúry

FILTROVANÉ PODĽA Vek

Miera overovania informácií podľa demografických skupín



Overovanie informácií a mediálna gramotnosť

Rozdelenie podľa demografických skupín

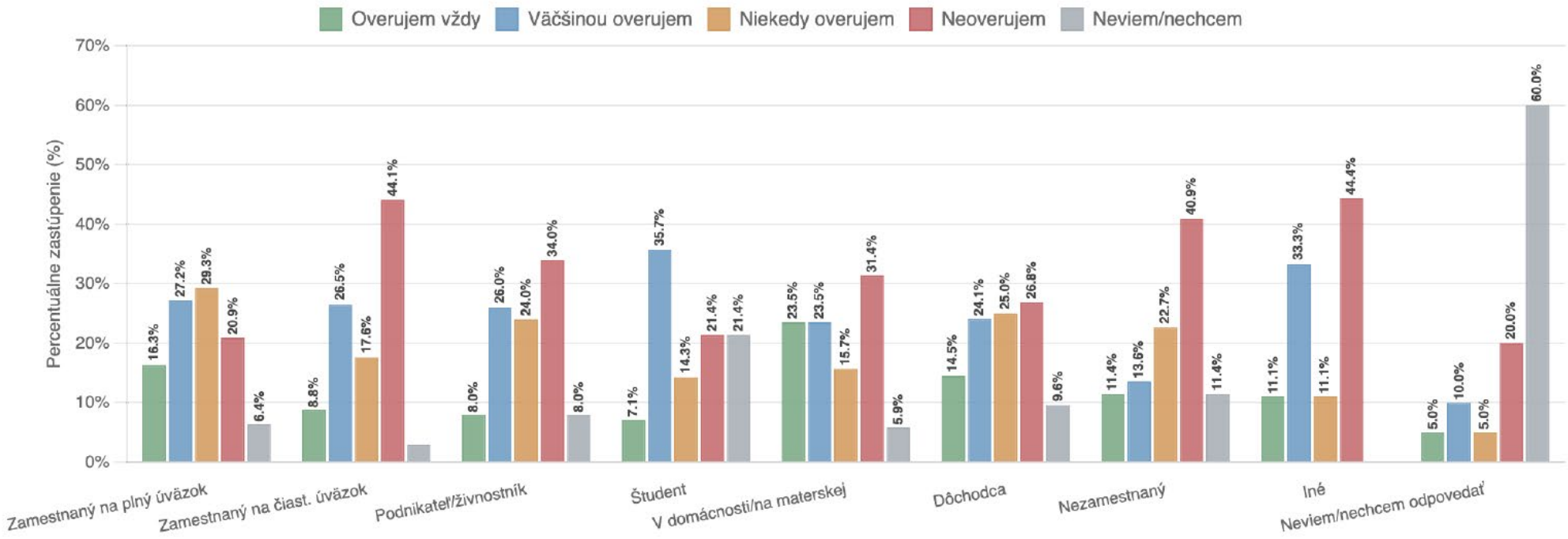
Overovanie informácií

Overujete si informácie ktoré ste získali z nasledujúcich zdrojov?

FILTER · ZDROJ Tlačové agentúry

FILTROVANÉ PODĽA Ekonomický status

Miera overovania informácií podľa demografických skupín



Overovanie informácií a mediálna gramotnosť

Rozdelenie podľa demografických skupín

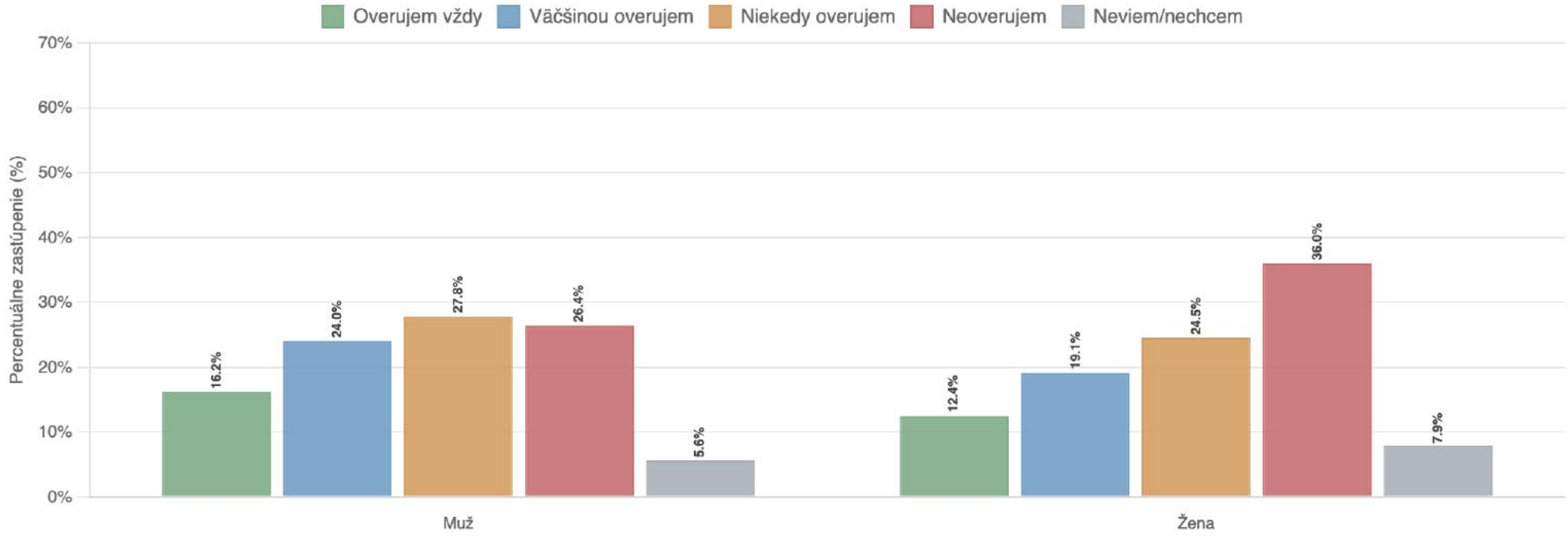
Overovanie informácií

Overujete si informácie ktoré ste získali z nasledujúcich zdrojov?

FILTER · ZDROJ Televízne spravodajstvo

FILTROVANÉ PODĽA Pohlavie

Miera overovania informácií podľa demografických skupín



Overovanie informácií a mediálna gramotnosť

Rozdelenie podľa demografických skupín

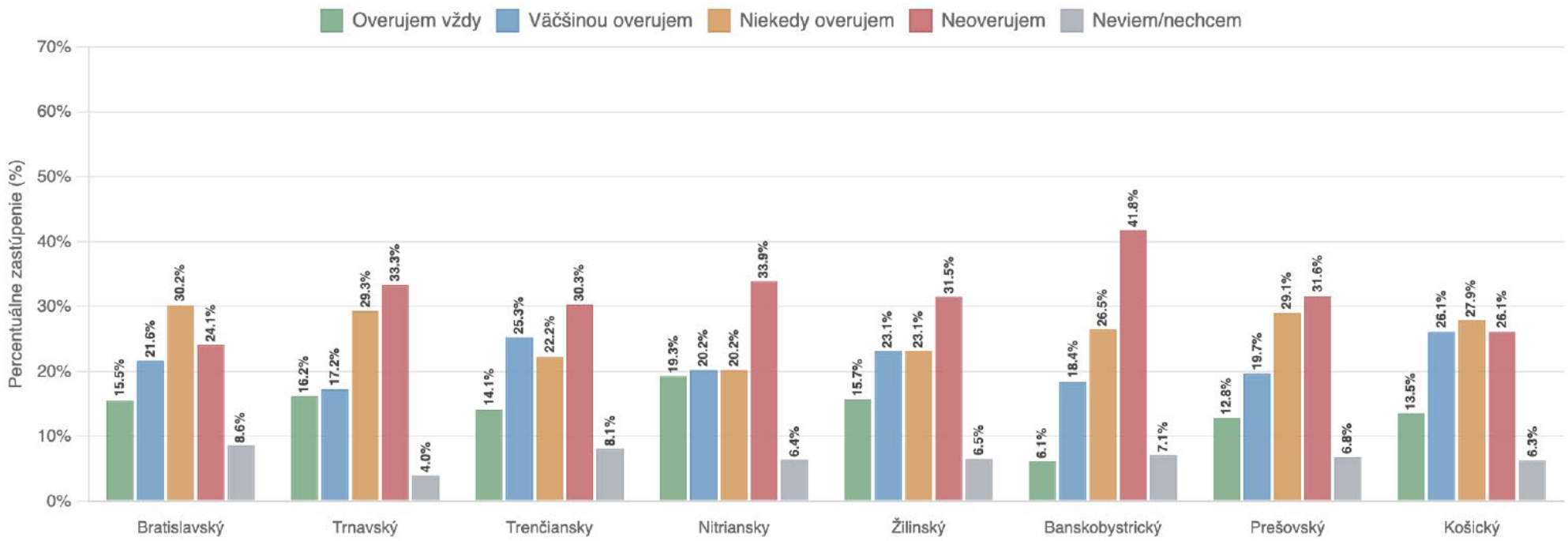
Overovanie informácií

Overujete si informácie ktoré ste získali z nasledujúcich zdrojov?

FILTER · ZDROJ Televízne spravodajstvo

FILTROVANÉ PODĽA Kraj

Miera overovania informácií podľa demografických skupín



Overovanie informácií a mediálna gramotnosť

Rozdelenie podľa demografických skupín

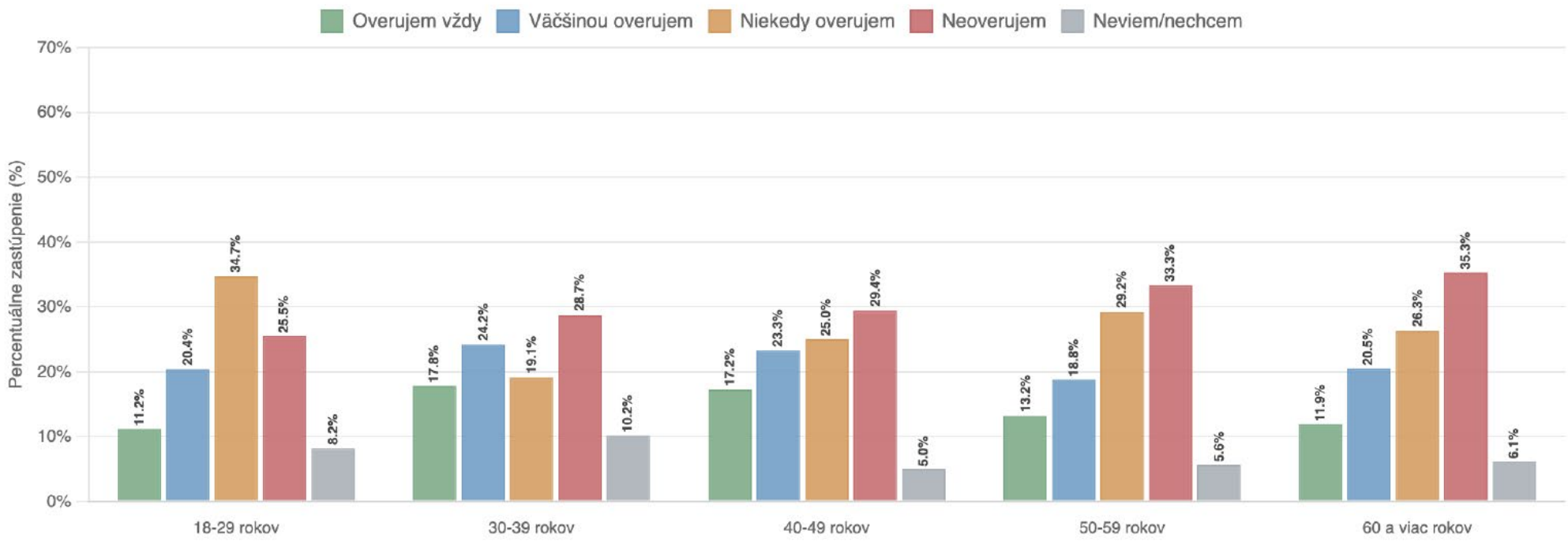
Overovanie informácií

Overujete si informácie ktoré ste získali z nasledujúcich zdrojov?

FILTER · ZDROJ Televízne spravodajstvo

FILTROVANÉ PODĽA Vek

Miera overovania informácií podľa demografických skupín



Overovanie informácií a mediálna gramotnosť

Rozdelenie podľa demografických skupín

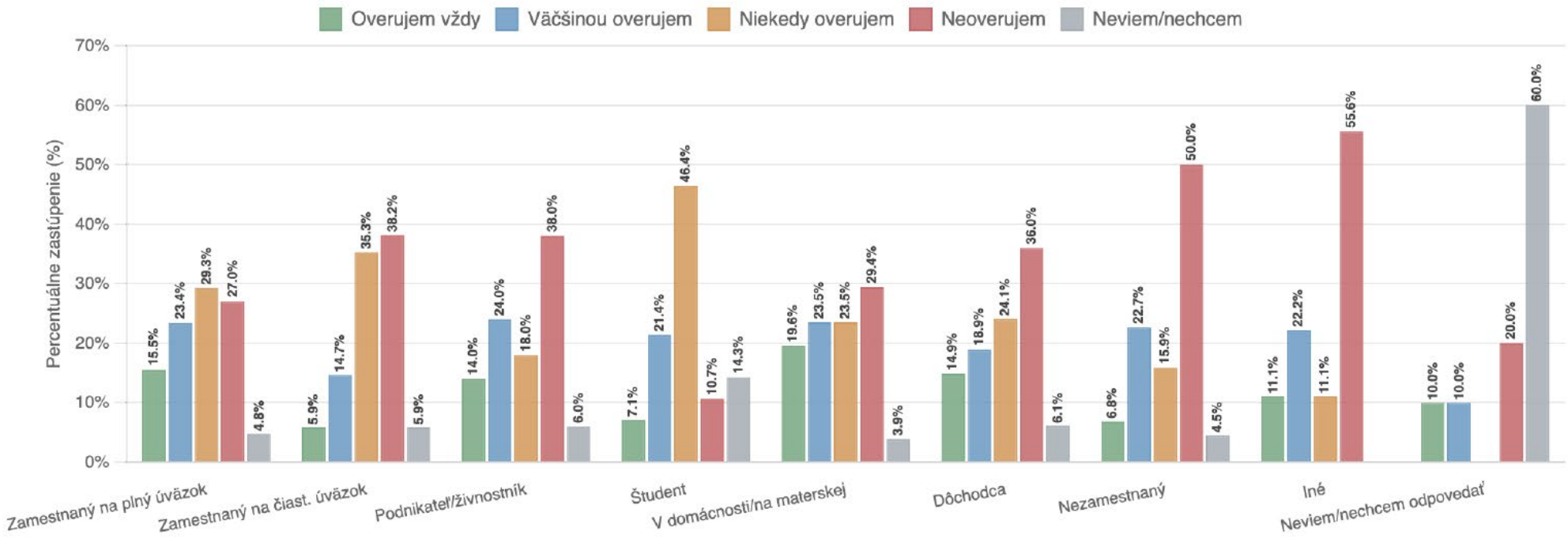
Overovanie informácií

Overujete si informácie ktoré ste získali z nasledujúcich zdrojov?

FILTER · ZDROJ Televízne spravodajstvo

FILTROVANÉ PODĽA Ekonomický status

Miera overovania informácií podľa demografických skupín



Overovanie informácií a mediálna gramotnosť

Rozdelenie podľa demografických skupín

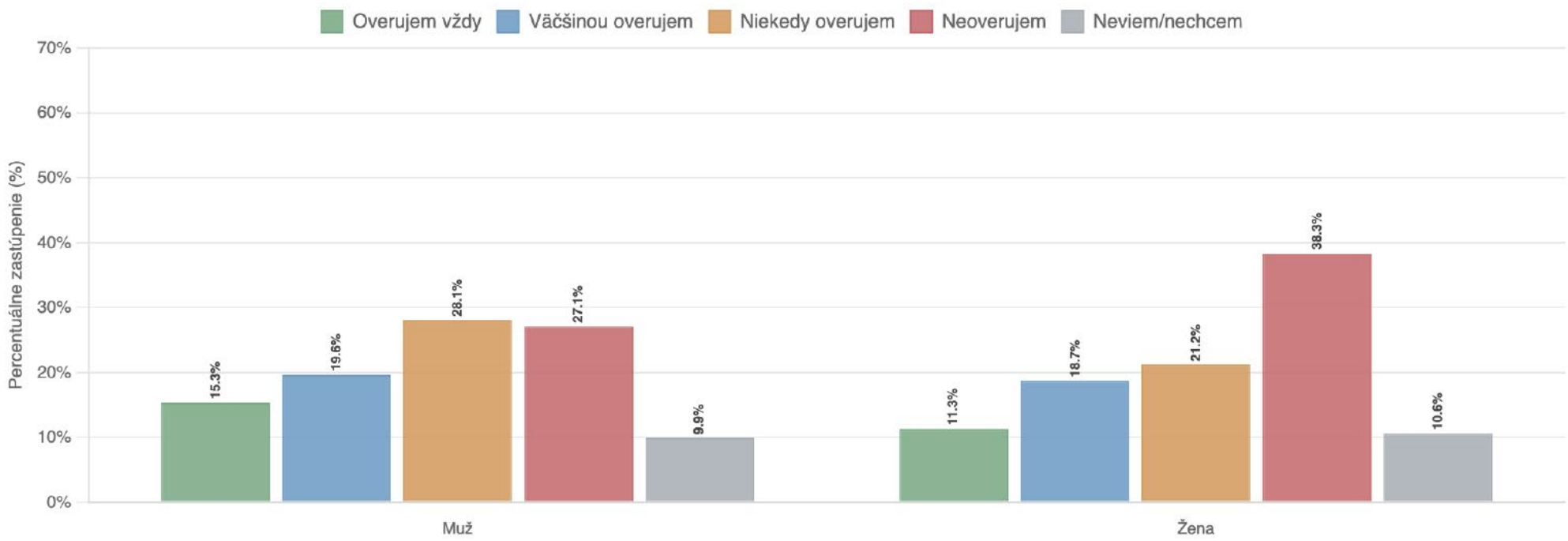
Overovanie informácií

Overujete si informácie ktoré ste získali z nasledujúcich zdrojov?

FILTER · ZDROJ Noviny a časopisy

FILTROVANÉ PODĽA Pohlavie

Miera overovania informácií podľa demografických skupín



Overovanie informácií a mediálna gramotnosť

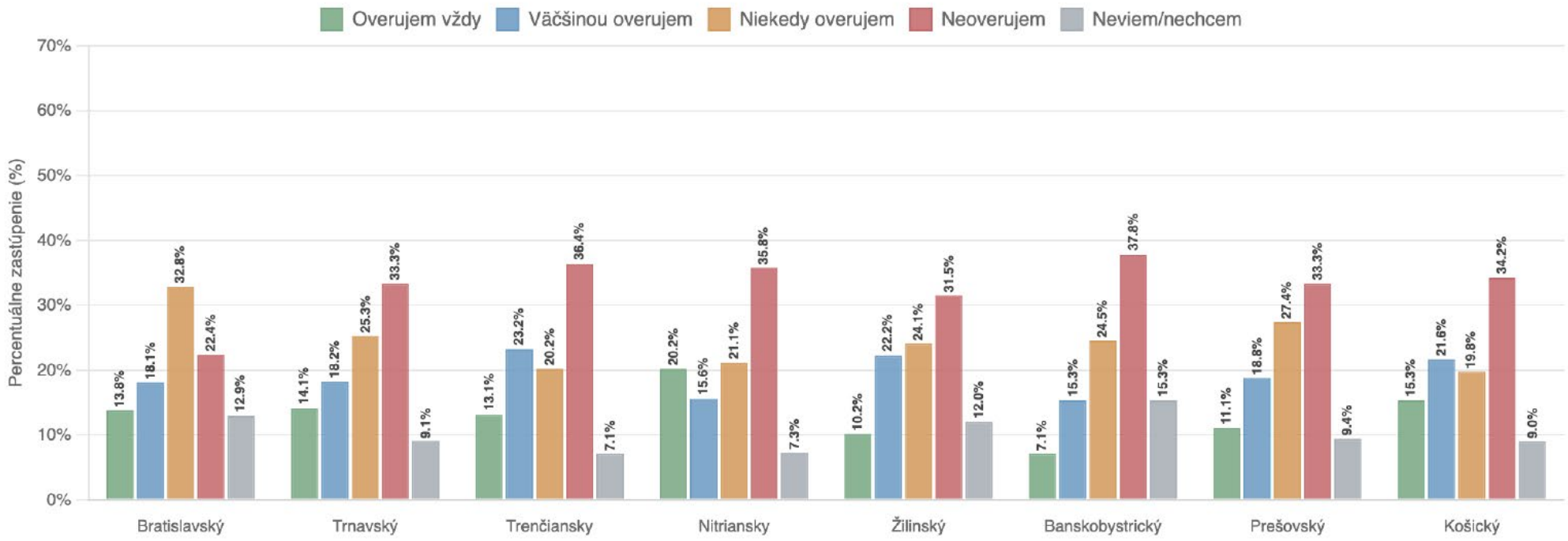
Rozdelenie podľa demografických skupín

Overovanie informácií

Overujete si informácie ktoré ste získali z nasledujúcich zdrojov?

FILTER · ZDROJ Noviny a časopisy | FILTROVANÉ PODĽA Kraj

Miera overovania informácií podľa demografických skupín



Overovanie informácií a mediálna gramotnosť

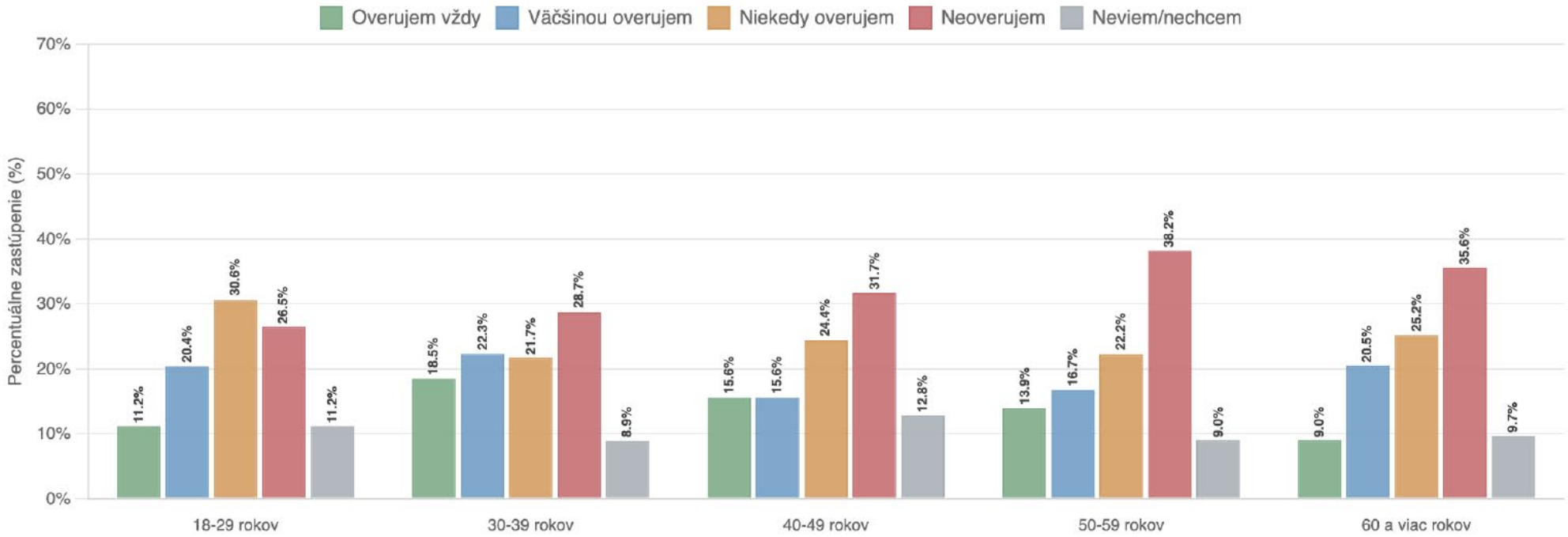
Rozdelenie podľa demografických skupín

Overovanie informácií

Overujete si informácie ktoré ste získali z nasledujúcich zdrojov?

FILTER · ZDROJ Noviny a časopisy | FILTROVANÉ PODĽA Vek

Miera overovania informácií podľa demografických skupín



Overovanie informácií a mediálna gramotnosť

Rozdelenie podľa demografických skupín

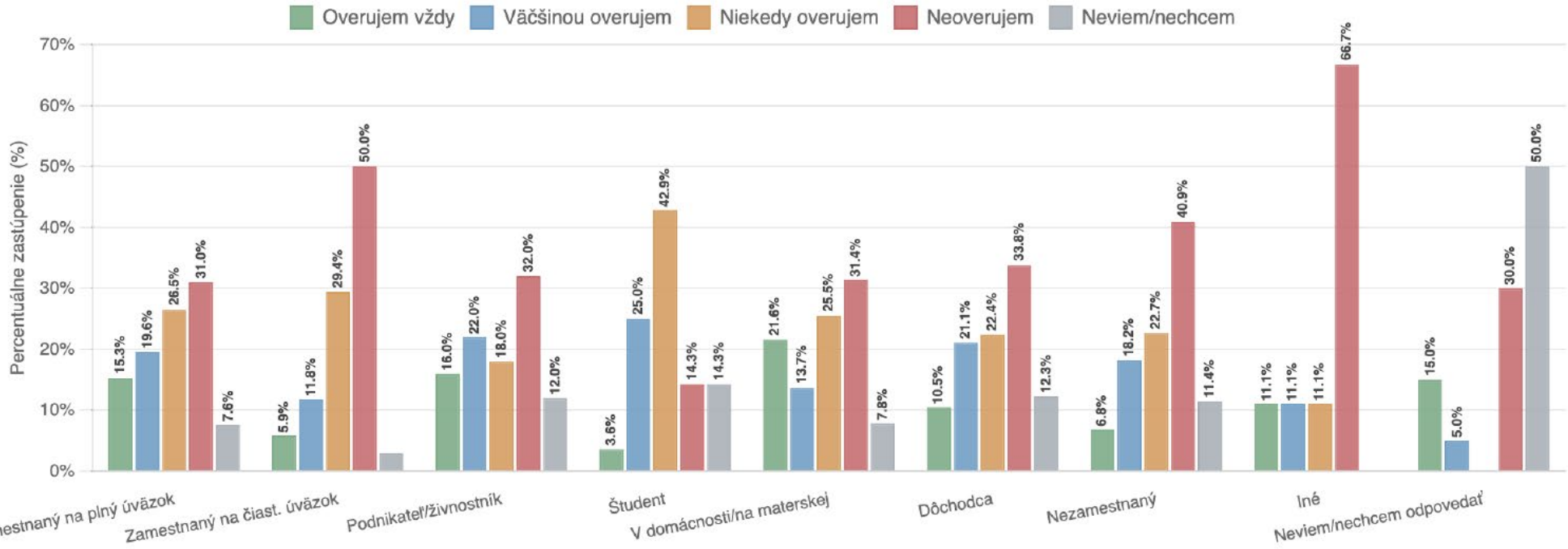
Overovanie informácií

Overujete si informácie ktoré ste získali z nasledujúcich zdrojov?

FILTER · ZDROJ Noviny a časopisy

FILTROVANÉ PODĽA Ekonomický status

Miera overovania informácií podľa demografických skupín



Overovanie informácií a mediálna gramotnosť

Rozdelenie podľa demografických skupín

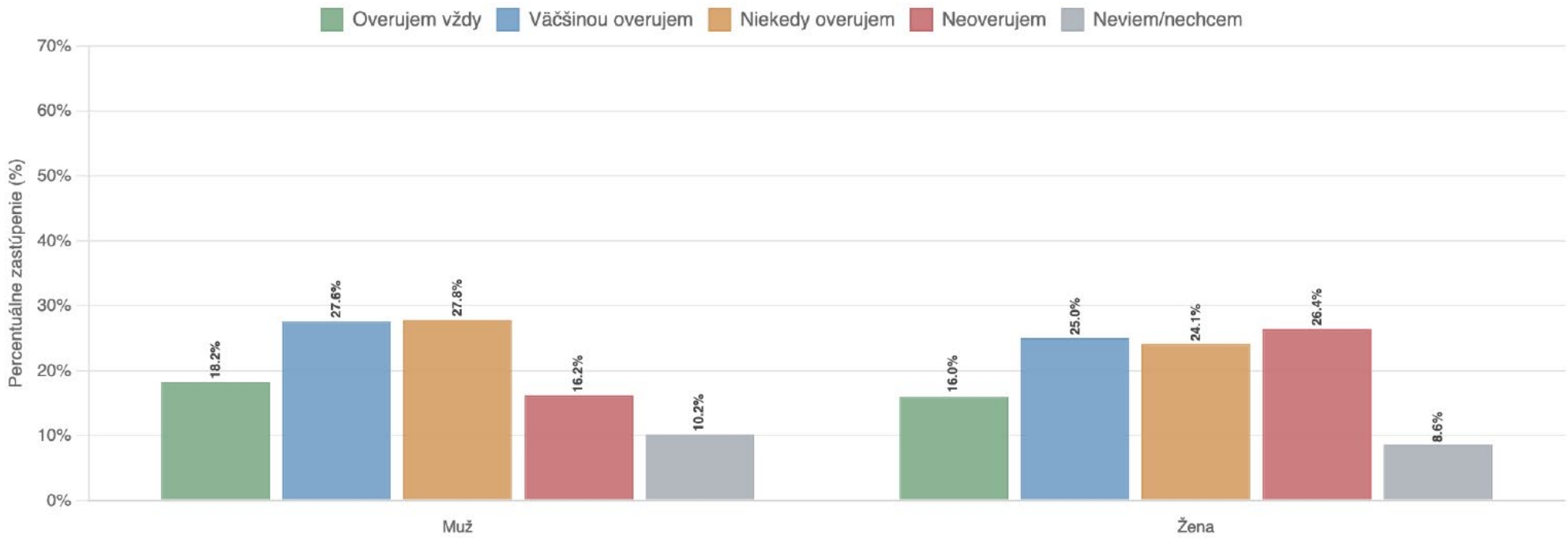
Overovanie informácií

Overujete si informácie ktoré ste získali z nasledujúcich zdrojov?

FILTER · ZDROJ Zdroje zdieľané známymi na soc. sieťach

FILTROVANÉ PODĽA Pohlavie

Miera overovania informácií podľa demografických skupín



Overovanie informácií a mediálna gramotnosť

Rozdelenie podľa demografických skupín

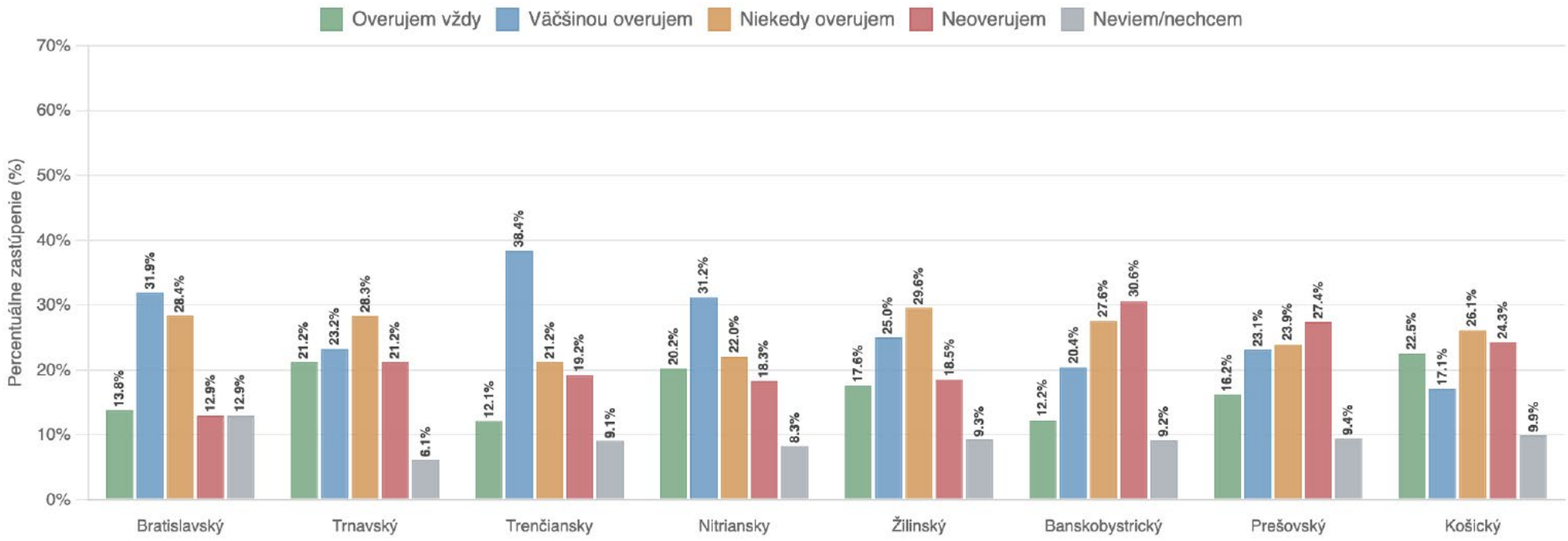
Overovanie informácií

Overujete si informácie ktoré ste získali z nasledujúcich zdrojov?

FILTER · ZDROJ Zdroje zdieľané známymi na soc. sieťach

FILTROVANÉ PODĽA Kraj

Miera overovania informácií podľa demografických skupín



Overovanie informácií a mediálna gramotnosť

Rozdelenie podľa demografických skupín

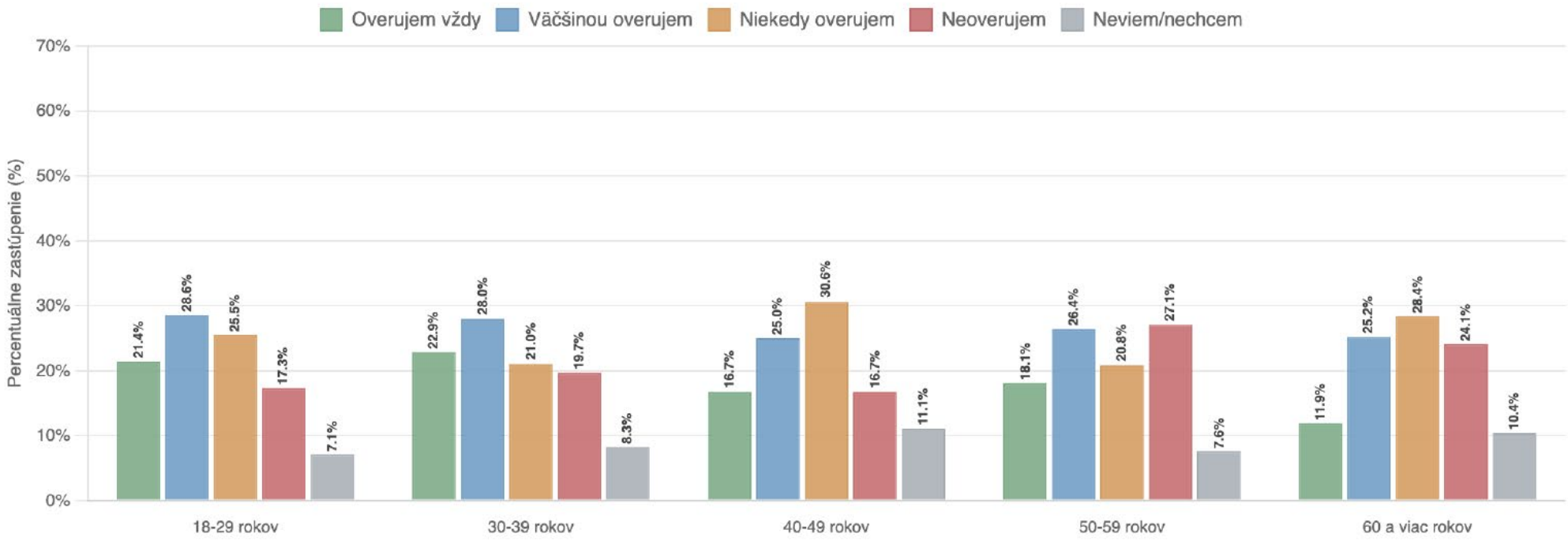
Overovanie informácií

Overujete si informácie ktoré ste získali z nasledujúcich zdrojov?

FILTER · ZDROJ Zdroje zdieľané známymi na soc. sieťach

FILTROVANÉ PODĽA Vek

Miera overovania informácií podľa demografických skupín



Overovanie informácií a mediálna gramotnosť

Rozdelenie podľa demografických skupín

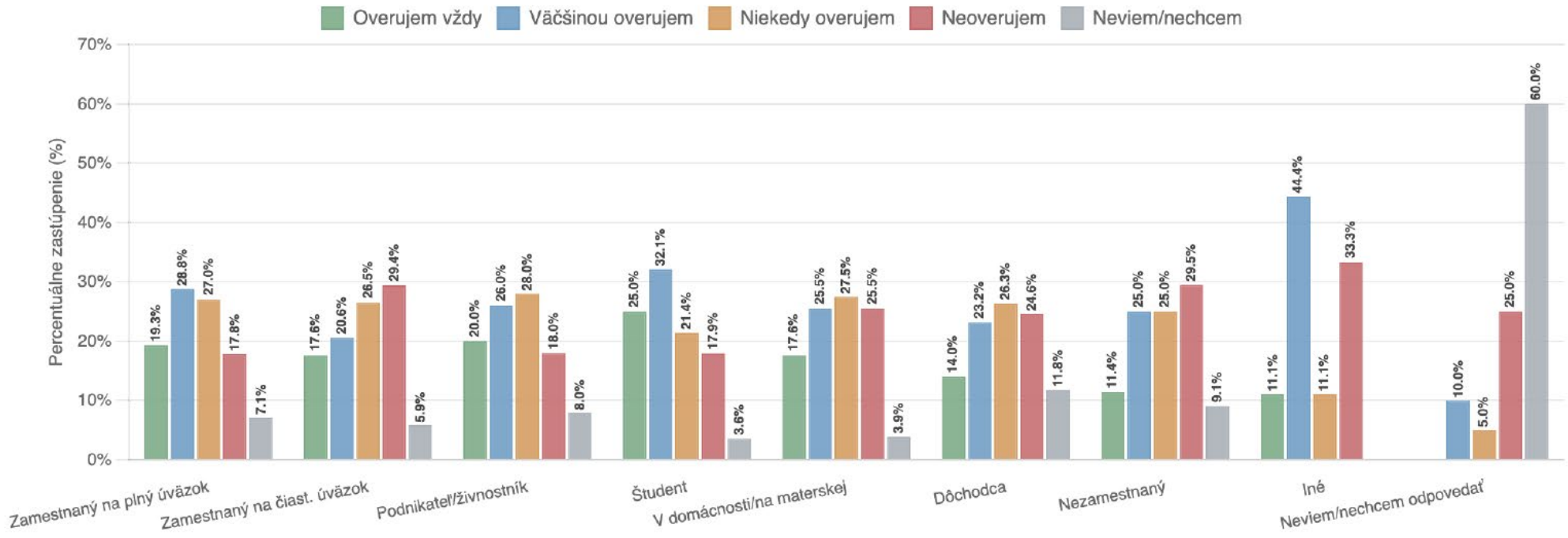
Overovanie informácií

Overujete si informácie ktoré ste získali z nasledujúcich zdrojov?

FILTER · ZDROJ Zdroje zdieľané známymi na soc. sieťach

FILTROVANÉ PODĽA Ekonomický status

Miera overovania informácií podľa demografických skupín



Overovanie informácií a mediálna gramotnosť

Rozdelenie podľa demografických skupín

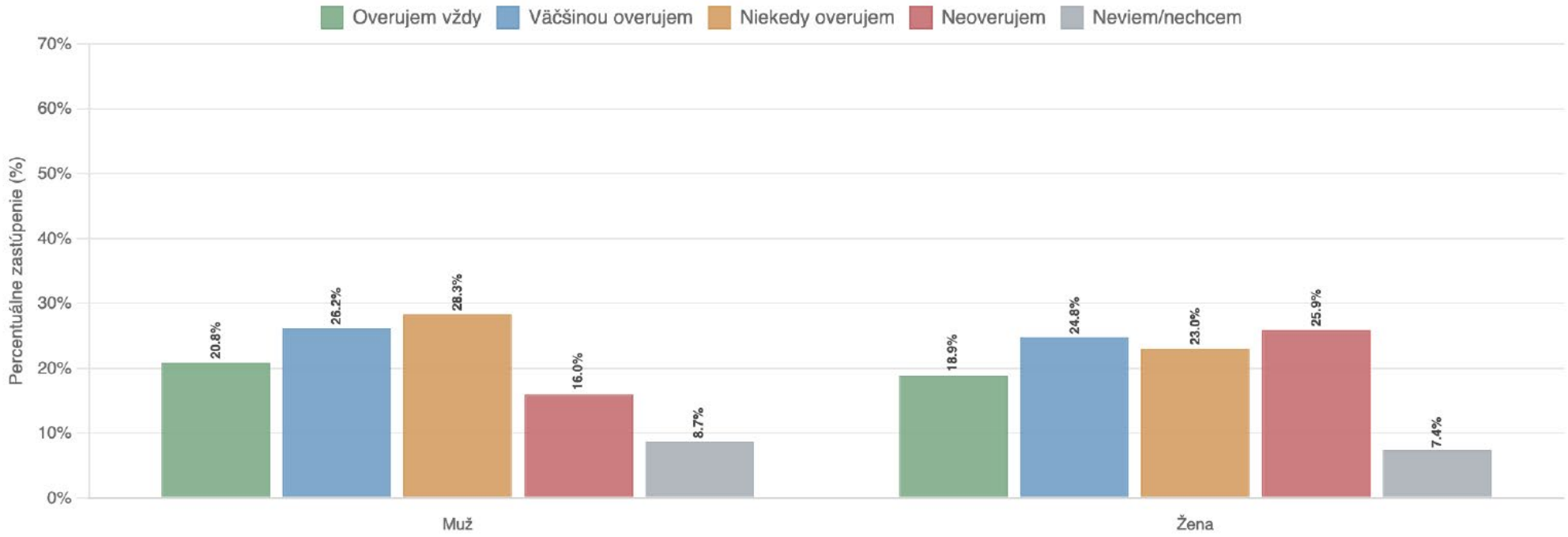
Overovanie informácií

Overujete si informácie ktoré ste získali z nasledujúcich zdrojov?

FILTER · ZDROJ Zdroje poslané známymi (čet, e-mail)

FILTROVANÉ PODĽA Pohlavie

Miera overovania informácií podľa demografických skupín



Overovanie informácií a mediálna gramotnosť

Rozdelenie podľa demografických skupín

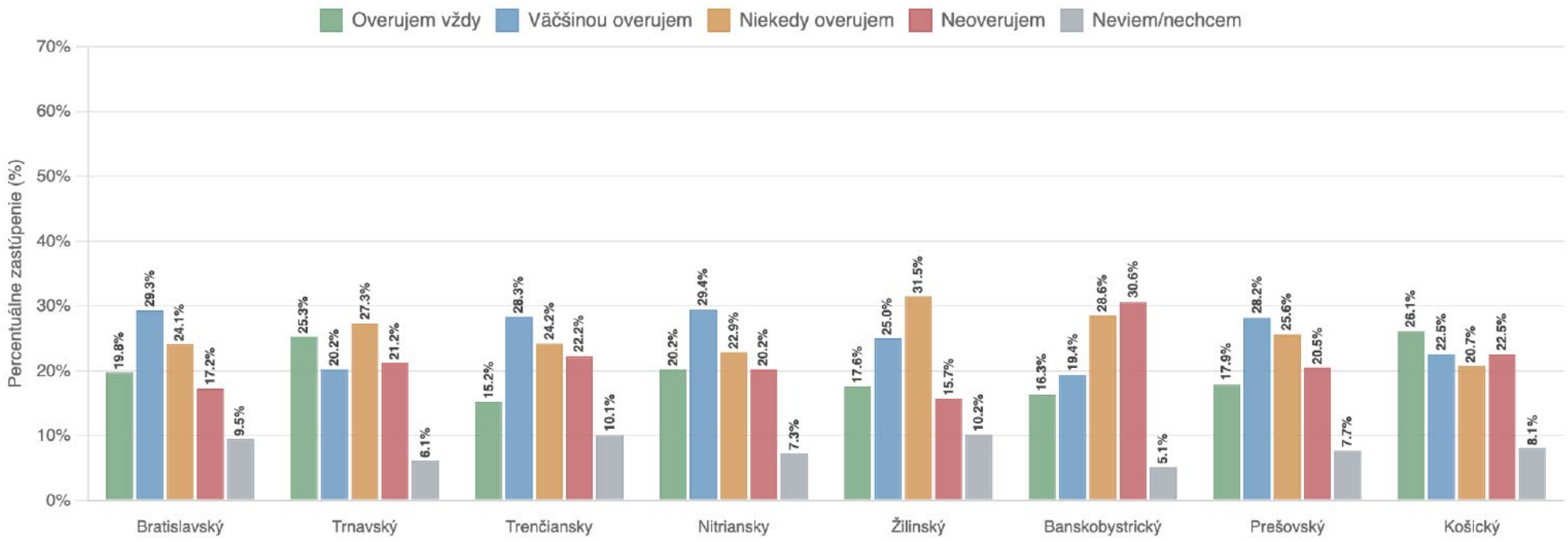
Overovanie informácií

Overujete si informácie ktoré ste získali z nasledujúcich zdrojov?

FILTER · ZDROJ Zdroje poslané známymi (čet, e-mail)

FILTROVANÉ PODĽA Kraj

Miera overovania informácií podľa demografických skupín



Overovanie informácií a mediálna gramotnosť

Rozdelenie podľa demografických skupín

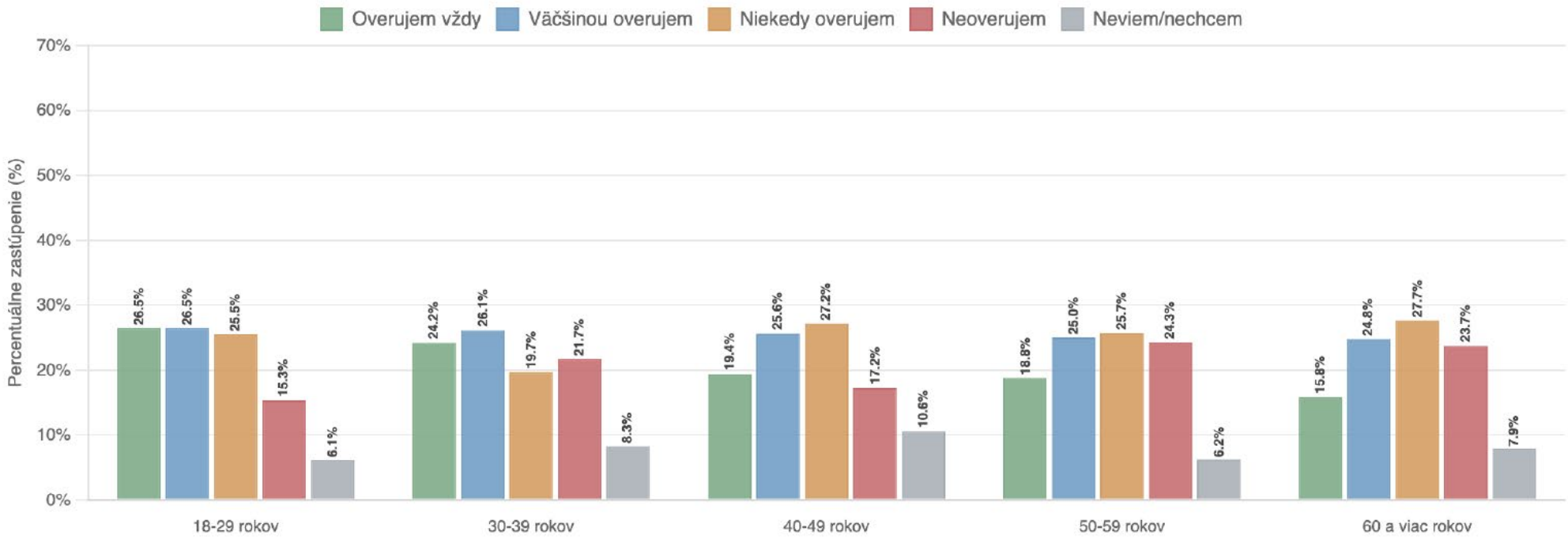
Overovanie informácií

Overujete si informácie ktoré ste získali z nasledujúcich zdrojov?

FILTER · ZDROJ Zdroje poslané známymi (čet, e-mail)

FILTROVANÉ PODĽA Vek

Miera overovania informácií podľa demografických skupín



Overovanie informácií a mediálna gramotnosť

Rozdelenie podľa demografických skupín

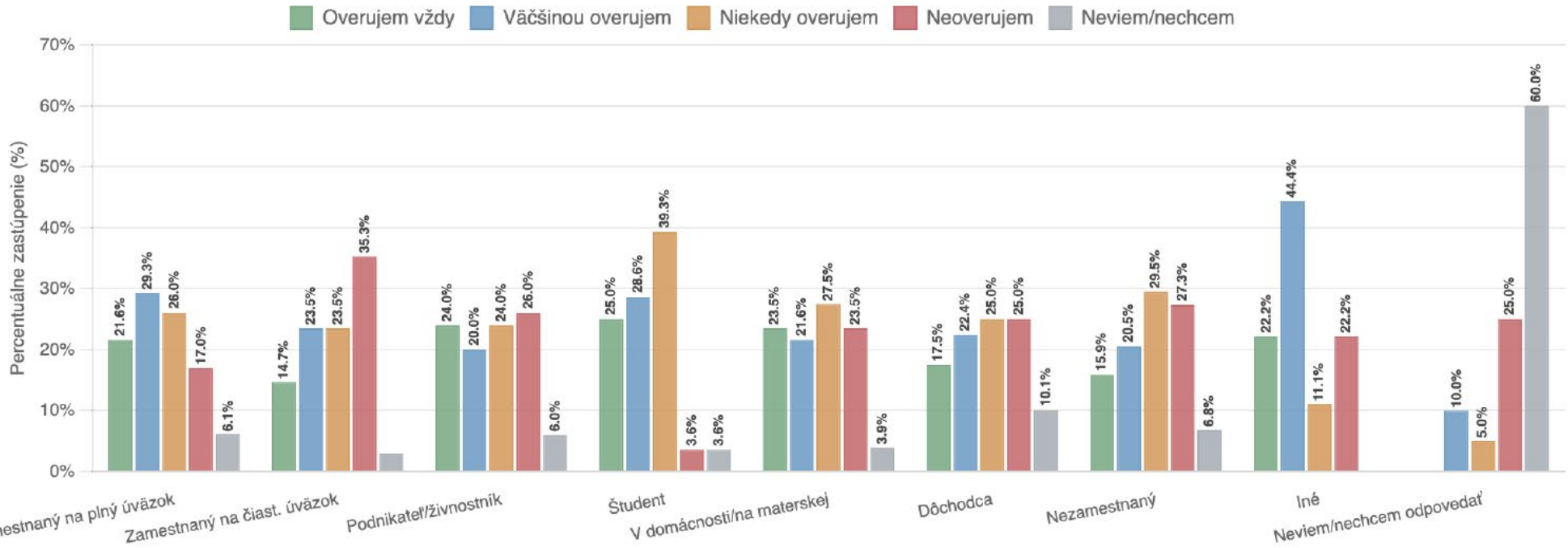
Overovanie informácií

Overujete si informácie ktoré ste získali z nasledujúcich zdrojov?

FILTER · ZDROJ Zdroje poslané známymi (čet, e-mail)

FILTROVANÉ PODĽA Ekonomický status

Miera overovania informácií podľa demografických skupín



Overovanie informácií a mediálna gramotnosť

Zhrnutie výsledkov

Výsledky naznačujú, že pomerne dôležitá časť populácie zostáva náchylná na dezinformácie. Informácie zo sociálnych sietí neoveruje 11.6 % respondentov, pričom mnohí dôverujú obsahu, ktorý zdieľajú známi, pričom nijako nemusia brať do úvahy fakt, že ani oni si predmetnú informáciu vopred neoverili.

Tento trend potvrdzuje, že subjektívna dôvera často prevažuje nad objektívnym overením faktov. Sociálne siete tak predstavujú hlavný kanál šírenia nepravdivých alebo manipulatívnych informácií, čo znamená vysokú mieru rizika aj v oblastiach ako je napr. ochrana verejného zdravia.

Respondenti síce deklarujú vyššiu dôveru k tradičným médiám (TV, tlač, agentúry), no ani pri týchto zdrojoch nie je overovanie pravidlom - noviny a časopisy neoveruje 32.9 % a televízne spravodajstvo 31.4 % opýtaných. Väčšina ľudí sa spolieha na intuíciu alebo na reputáciu zdroja. Aj to môže byť zároveň vysokým rizikom, nakoľko zjavne dezinterpetačne a propagandisticky nastavené zdroje môžu viacerí respondenti vnímať ako relevantné a overené.

Z hľadiska kybernetickej bezpečnosti má slabá mediálna gramotnosť priamy dopad na schopnosť spoločnosti odolávať hybridným hrozbám, informačným manipuláciám a phishingovým kampaniam, čo možno považovať zajedno z najdôležitejších kritických zistení realizovaného prieskumu.

Overovanie informácií a mediálna gramotnosť

Metodológia

Overovanie informácií zo zdrojov

Vzorka: 857 respondentov (84,0 % z celkovej vzorky po filtračných otázkach)

Typ otázky: Škálová - 5 možností pre 6 informačných zdrojov
Hodnotené zdroje:

- Sociálne siete
- Tlačové agentúry
- Televízne spravodajstvo
- Noviny a časopisy
- Zdroje zdieľané mojimi známymi na sociálnych sieťach
- Zdroje poslané mojimi známymi do četu, do správ, e-mailom

Škála:

- 1 = Overujem vždy
- 2 = Väčšinou overujem
- 3 = Niekedy overujem
- 4 = Neoverujem
- 5 = Neviem/nechcem odpovedať

Spracovanie:

- „Overuje" = súčet vždy + väčšinou + niekedy
- „Neoveruje" = hodnota 4
- Oproti roku 2025 nebola zaradená možnosť „Nezískavam informácie z tohto zdroja"

DIGITÁLNE ZRUČNOSTI OBYVATEĽSTVA

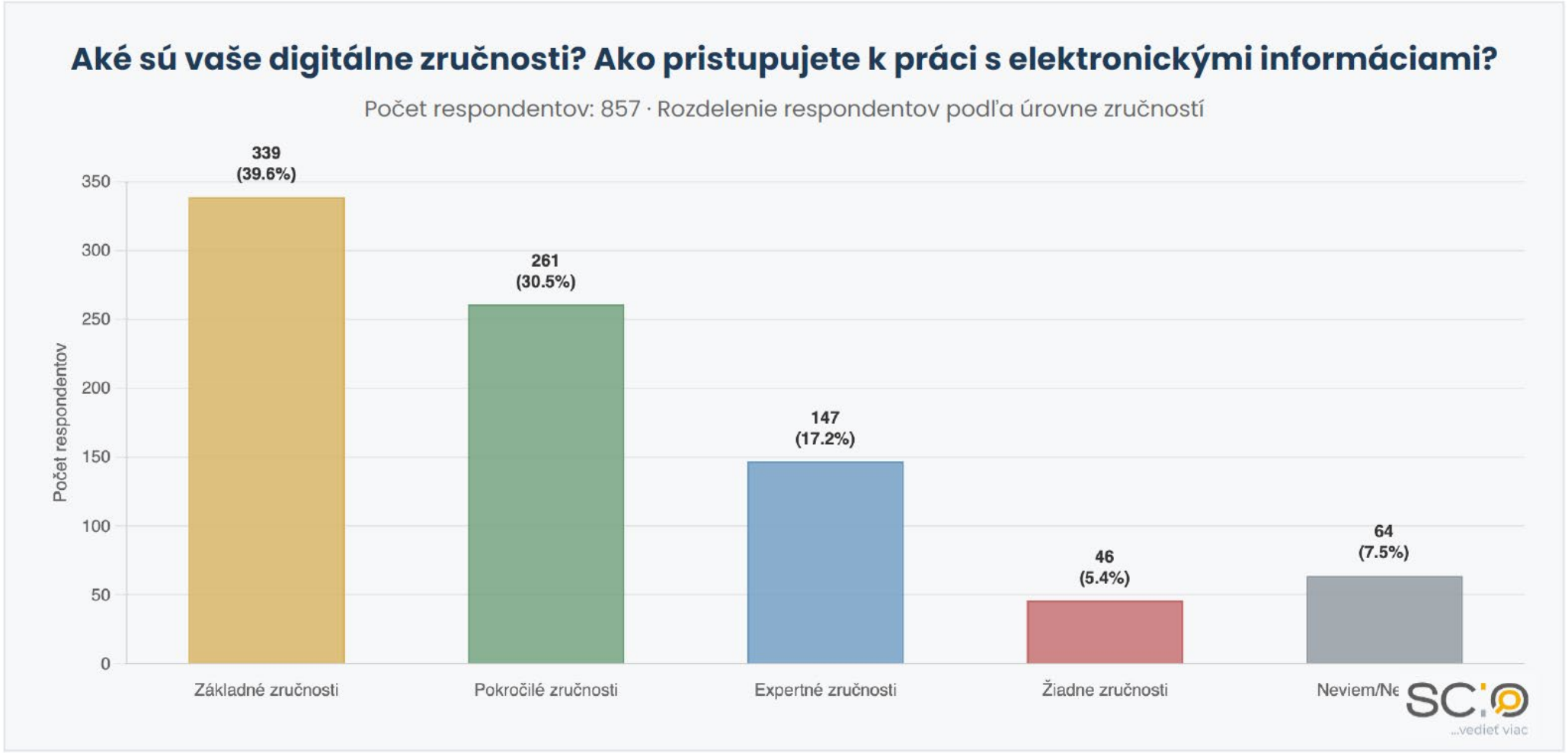
Digitálne zručnosti obyvateľstva

V ďalšej otázke sme sa opäť 857 respondentov pýtali: Aké sú vaše digitálne zručnosti? Ako pristupujete k práci s elektronickými informáciami?

1) Nie sú mi známe základné techniky práce s elektronickými informáciami.
2) Ovládam základné techniky práce s elektronickými informáciami - ukladanie a vyhľadávanie súborov, kopírovanie, mazanie, posielanie e-mailov a správ.
3) Samostatne pracujem s elektronickými dokumentmi a informáciami - viem vytvárať a upravovať dokumenty, zdieľať súbory, používať cloudové úložiská, spolupracovať online a overovať dôveryhodnosť informácií.
4) Ovládam pokročilé digitálne zručnosti - viem chrániť svoje údaje a zariadenia, bezpečne zdieľať informácie, nastavovať prístupové práva a rozumiem zásadám kybernetickej bezpečnosti.
5) Neviem / nechcem odpovedať

Poradie otázok sme rotovali ako 1)2)3)4) a 4)3)2)1) a výsledok bol nasledovný:

Digitálne zručnosti obyvateľstva



Digitálne zručnosti obyvateľstva

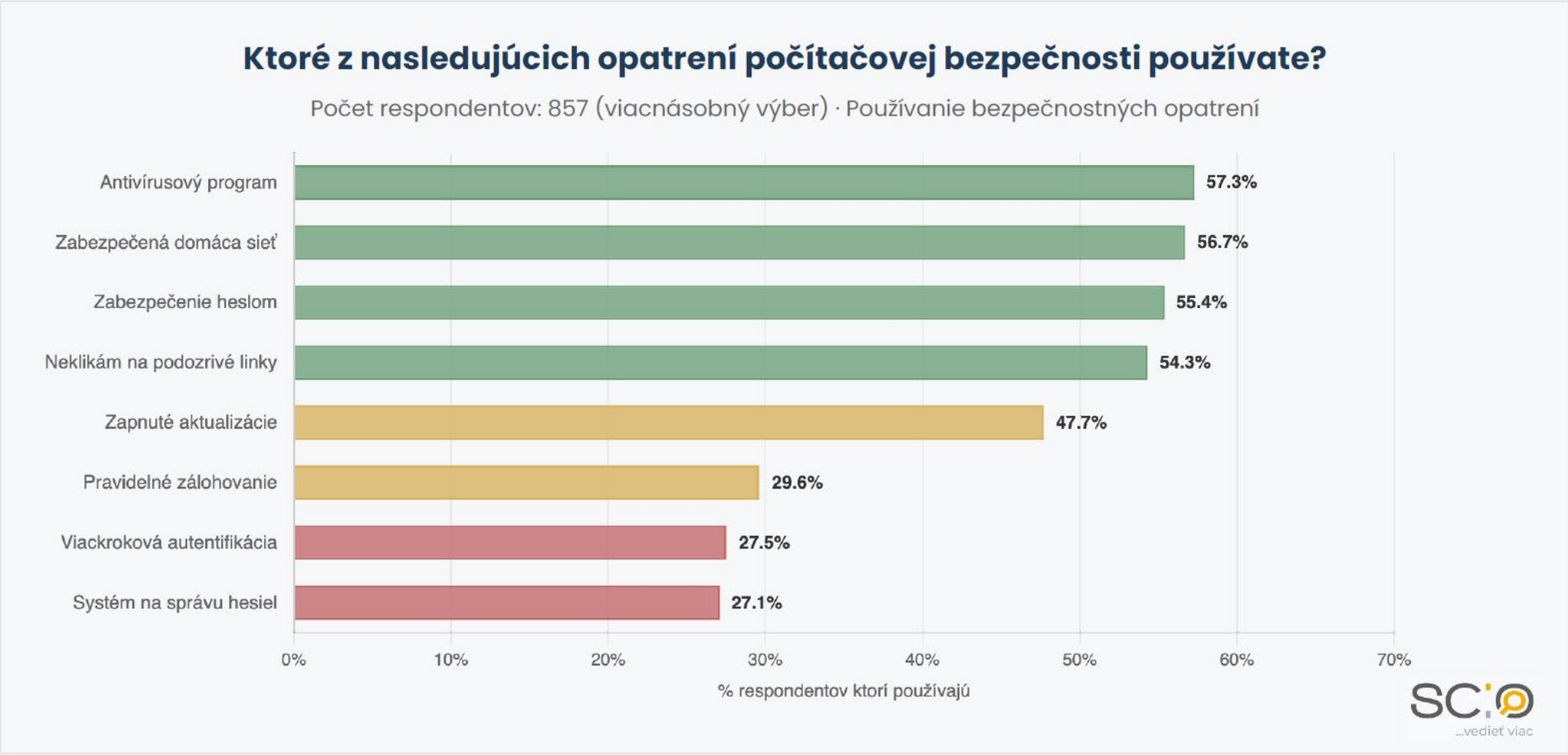
V tejto súvislosti bolo u tej istej vzorky zaujímavé skúmať otázku: Používate opatrenie počítačovej bezpečnosti (napr. zabezpečenie heslom, antivírus, aktualizácie a pod.)?

Používanie bezpečnostných opatrení potvrdilo 88.7 % respondentov (760 z 857). Tí následne odpovedali na otázku: Ktoré konkrétne z nasledujúcich opatrení počítačovej bezpečnosti používate? Respondenti pritom mali možnosť viacerých odpovedí, a dotazník rotoval možnosti okrem „Neviem / nechcem odpovedať"

1) Zabezpečenie zariadení heslom
2) Mám nainštalovaný antivírusový program
3) Mám zapnuté aktualizácie zariadení a aplikácií
4) Používam systém na správu hesiel
5) Používam viackrokovú autentifikáciu (overovanie) mojej osoby, hesla
6) Pravidelne zálohujem svoje dáta
7) Mám zabezpečenú domácu sieť (heslo na Wi-Fi a aktualizovaný router)
8) Neklikám na podozrivé linky v mailoch a správach
9) Žiadne z uvedených
10) Neviem / nechcem odpovedať

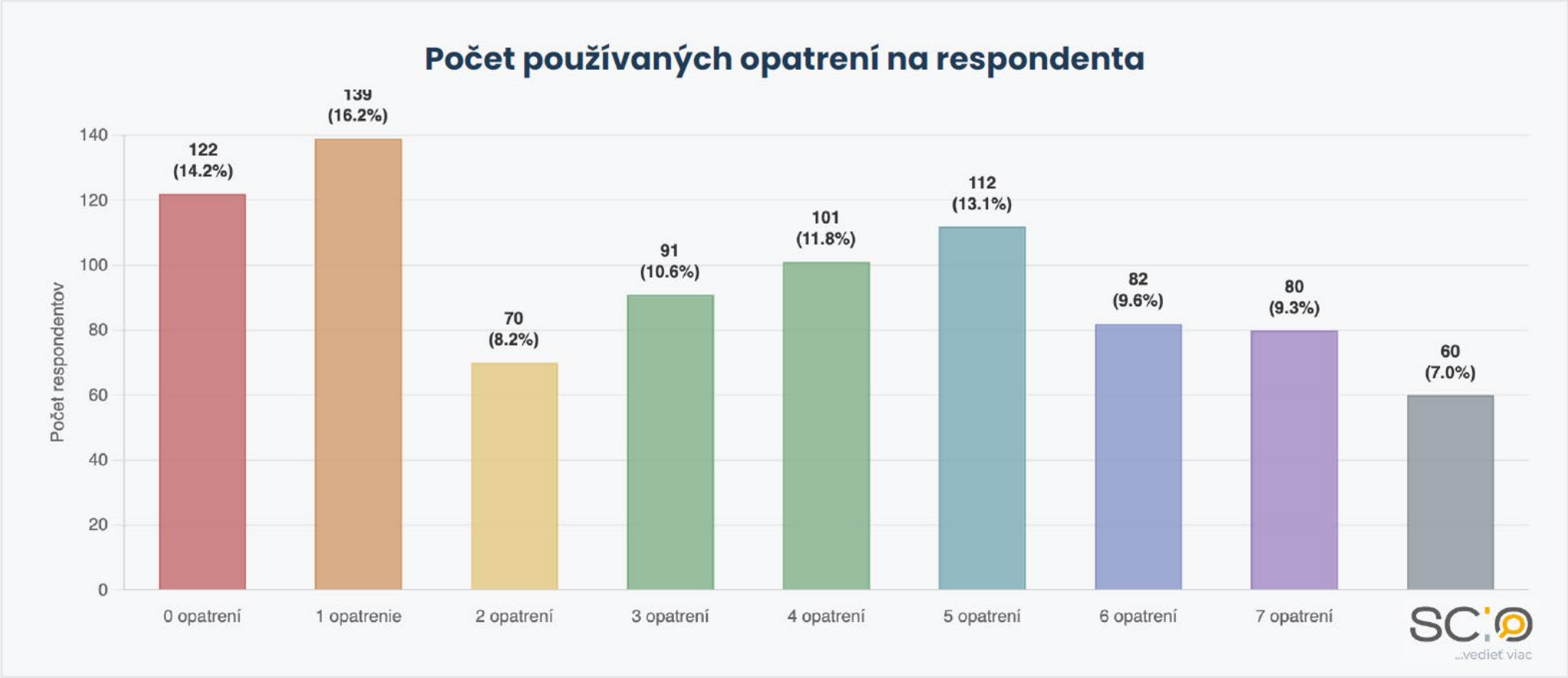
Výsledok bol nasledovný (percentá prepočítané na všetkých respondentov):

Digitálne zručnosti obyvateľstva



Digitálne zručnosti obyvateľstva

Zaujímavé z pohľadu výsledku je aj skúmanie počtu využívaných bezpečnostných opatrení na respondenta. Tam vyšiel nasledovný výsledok:



Žiadne opatrenie nepoužíva 11.6 % respondentov (vrátane tých, ktorí v úvodnej otázke uviedli, že opatreniapočítačovej bezpečnosti nepoužívajú vôbec) a 2.7 % odpovedalo „neviem / nechcem odpovedať".

Digitálne zručnosti obyvateľstva

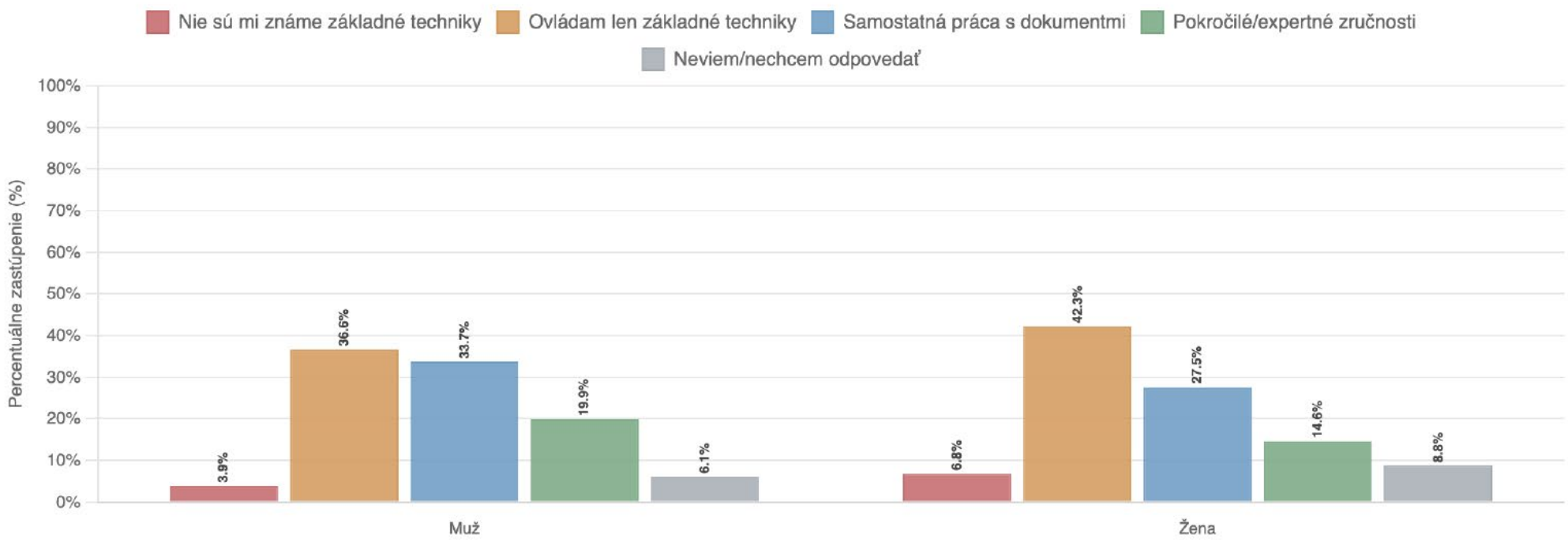
Rozdelenie podľa demografických skupín

Digitálne zručnosti

Aké sú vaše digitálne zručnosti? Ako pristupujete k práci s elektronickými informáciami?

FILTROVANÉ PODĽA Pohlavie

Úroveň digitálnych zručností podľa demografických skupín



Digitálne zručnosti obyvateľstva

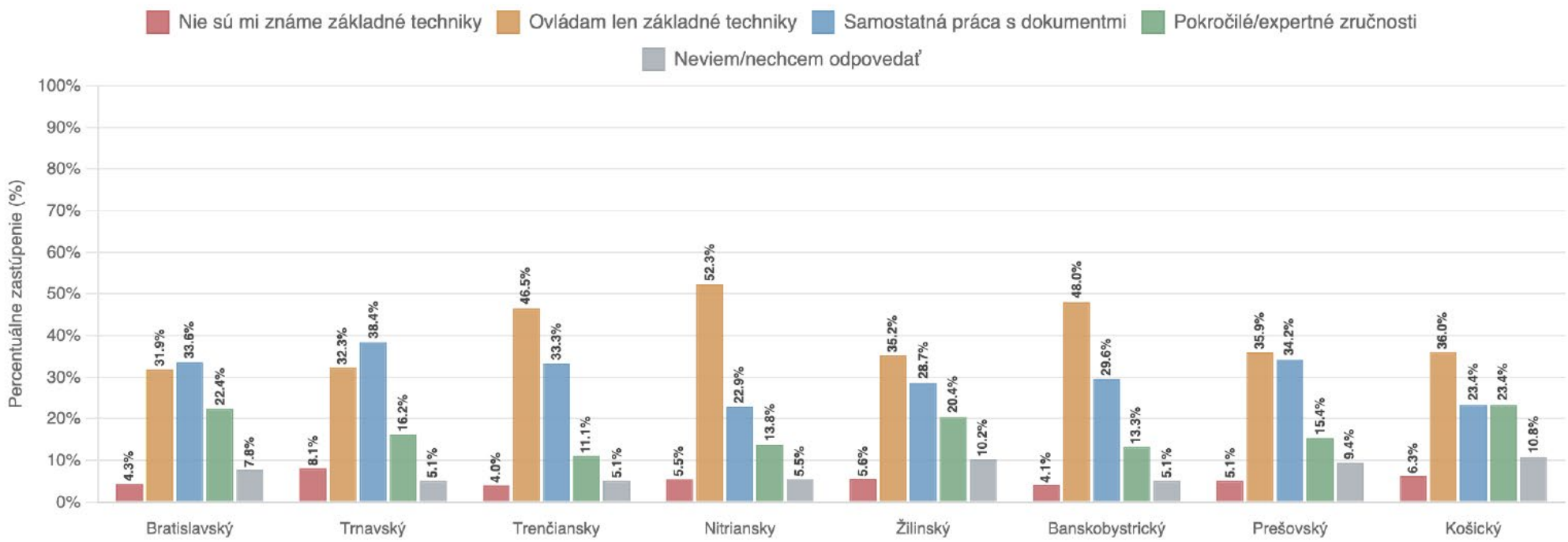
Rozdelenie podľa demografických skupín

Digitálne zručnosti

Aké sú vaše digitálne zručnosti? Ako pristupujete k práci s elektronickými informáciami?

FILTROVANÉ PODĽA Kraj

Úroveň digitálnych zručností podľa demografických skupín



Digitálne zručnosti obyvateľstva

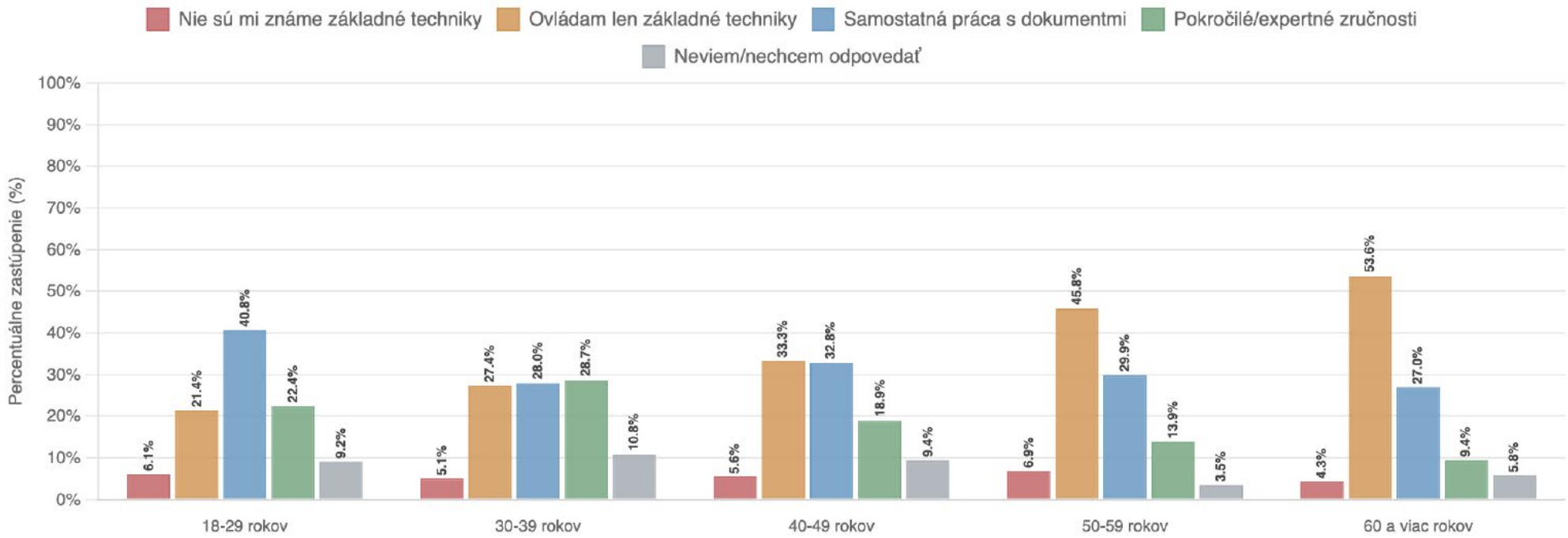
Rozdelenie podľa demografických skupín

Digitálne zručnosti

Aké sú vaše digitálne zručnosti? Ako pristupujete k práci s elektronickými informáciami?

FILTROVANÉ PODĽA Vek

Úroveň digitálnych zručností podľa demografických skupín



Digitálne zručnosti obyvateľstva

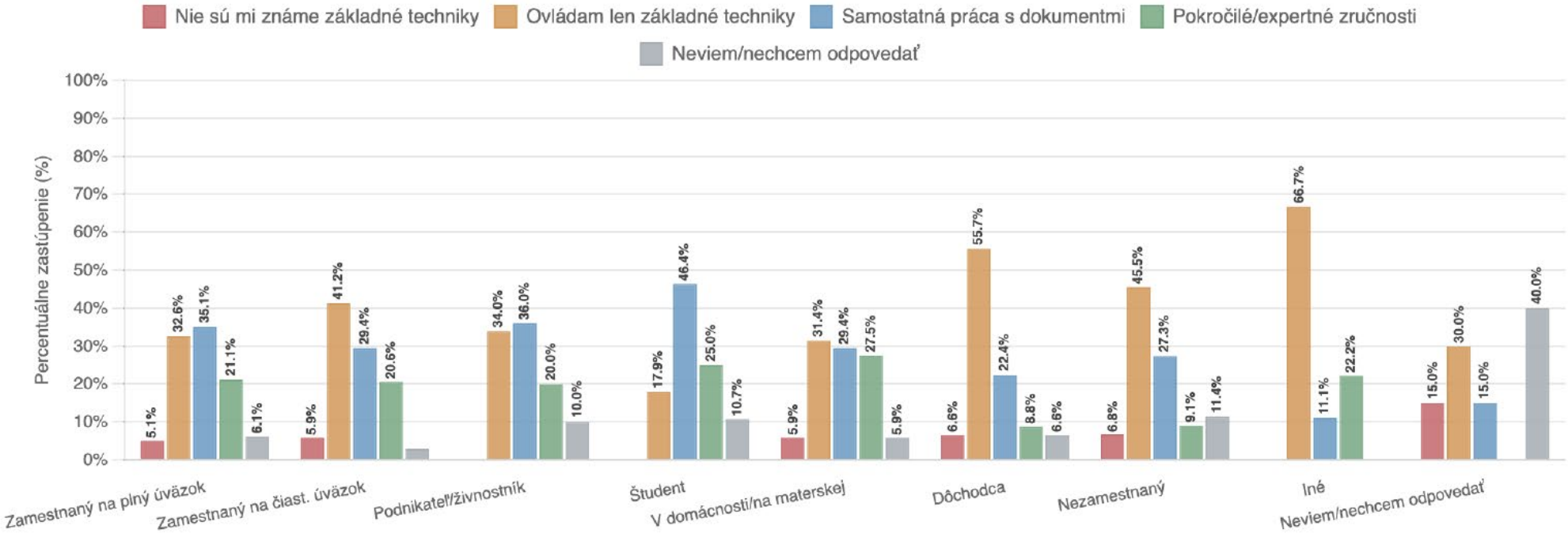
Rozdelenie podľa demografických skupín

Digitálne zručnosti

Aké sú vaše digitálne zručnosti? Ako pristupujete k práci s elektronickými informáciami?

FILTROVANÉ PODĽA Ekonomický status

Úroveň digitálnych zručností podľa demografických skupín



Digitálne zručnosti obyvateľstva

Zhrnutie výsledkov

Výsledky poukazujú na to, že úroveň digitálnych zručností slovenskej populácie zostáva prevažne na základnej úrovni. Takmer polovica respondentov (39.6 %) ovláda len najjednoduchšie úkony, ako sú kopírovanie súborov, ukladanie, posielanie e-mailov či mazanie dát.

Pokročilé zručnosti vrátane ochrany údajov a porozumenia zásadám kybernetickej bezpečnosti deklaruje 17.2 %opýtaných. Je dôležité dodať, že tento stav vytvára disproporciu medzi technologickým rozvojom a schopnosťami bežného používateľa. S prieskumu je ďalej zrejmé, že digitálna zručnosť úzko koreluje s vekom: mladší respondenti sú v práci s technológiami prirodzene zručnejší a častejšie aplikujú bezpečnostné postupy. Staršie skupiny obyvateľstva ostávajú zraniteľnejšie a menej adaptabilné.

Pozitívne možno hodnotiť, že bezpečnostné opatrenia používa 88.7 % respondentov. Najrozšírenejším opatrením je antivírusový program (57.3 %), zabezpečená domáca sieť (56.7 %) a zabezpečenie zariadení heslom (55.4 %).Naopak, systém na správu hesiel používa len 27.1 % a viackrokovú autentifikáciu 27.5 % respondentov.

Z pohľadu kybernetickej bezpečnosti je dôležité vnímať digitálnu negramotnosť ako vážne systémové riziko. Slabé zručnosti môžu viesť k šíreniu dezinformácií, k zneužitiu identity a s tým spojeným aj finančným rizikám istej časti populácie, alebo k nedostatočnej ochrane zariadení.

Digitálne zručnosti obyvateľstva

Metodológia

Digitálne zručnosti

Vzorka: 857 respondentov (96,2 %)

Typ otázky: Jednoduchá voľba - 5 úrovní
Úrovne zručností:

- 1: Žiadne - 46 (5.4 %)
- 2: Základné - 339 (39.6 %)
- 3: Pokročilé - 261 (30.5 %)
- 4: Expertné - 147 (17.2 %)
- 5: Neviem/nechcem odpovedať - 64 (7.5 %)

Bezpečnostné opatrenia

Vzorka: 857 respondentov (88.7 % používa opatrenia)

Typ otázky: Filtračná otázka + viacnásobný výber - 8 možností
Opatrenia (% zo všetkých):

- Antivírusový program: 491 (57.3 %)
- Zabezpečená domáca sieť: 486 (56.7 %)
- Zabezpečenie heslom: 475 (55.4 %)
- Neklikám na podozrivé linky: 465 (54.3 %)
- Zapnuté aktualizácie: 409 (47.7 %)
- Pravidelné zálohovanie: 254 (29.6 %)
- Viackroková autentifikácia: 236 (27.5 %)
- Systém na správu hesiel: 232 (27.1 %)
- Žiadne: 99 (11.6 %)
- Neviem: 23 (2.7 %)

POUŽÍVANIE UMELEJ INTELIGENCIE

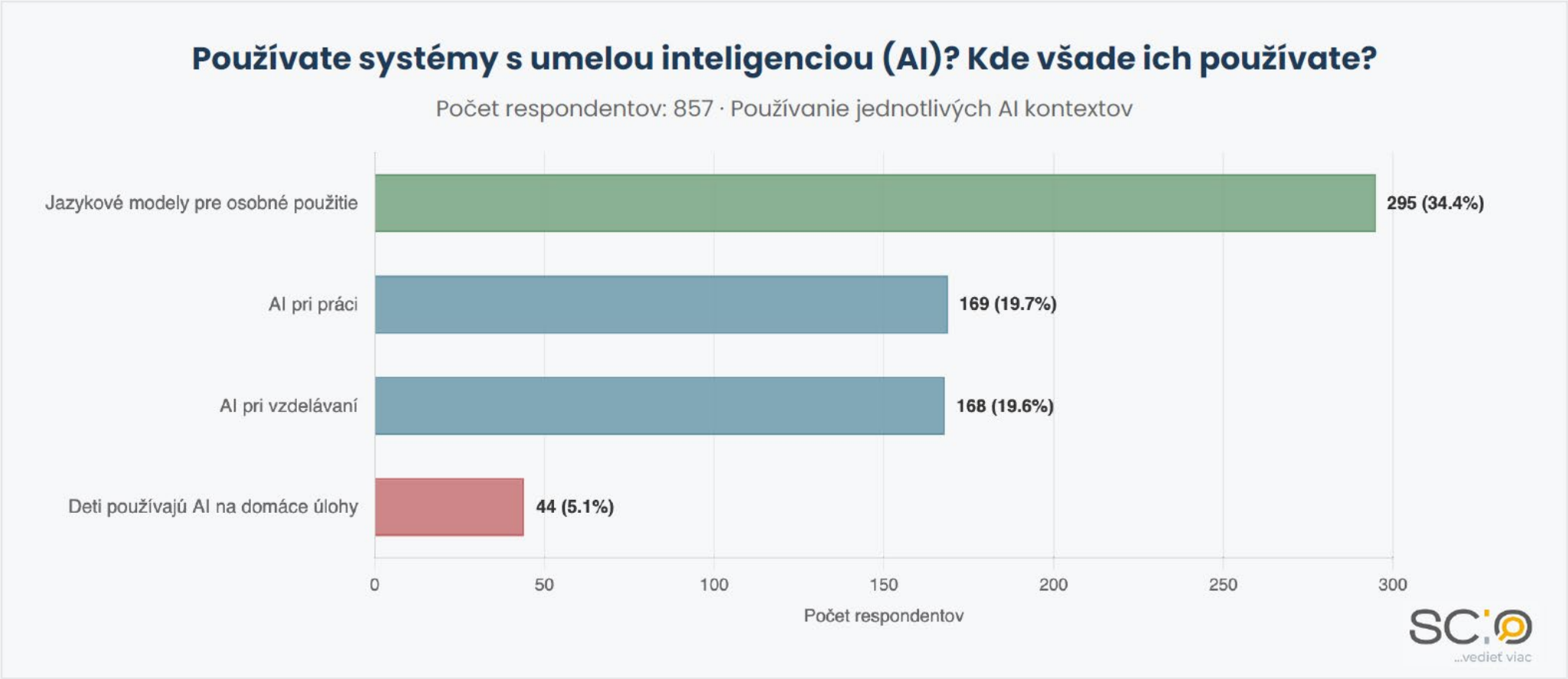
Používanie umelej inteligencie

V ďalšej otázke sme sa pýtali 857 respondentov, či používajú systémy s umelou inteligenciou (AI).Používanie AI potvrdilo 484 respondentov (56.5 %), ktorým sme následne položili otázku: Kde všade systémy AI používate? Opäť sme im dali možnosť viacerých odpovedí, ktoré sme v dotazníku rotovali, okrem možnosti „Neviem / nechcem odpovedať"

1) Používam jazykové modely s AI pre osobné použitie
2) Používam systémy s AI pri práci
3) Používam systémy s AI pri vzdelávaní
4) Moje deti používajú systémy AI na riešenie domácich úloh
5) Neviem / nechcem odpovedať

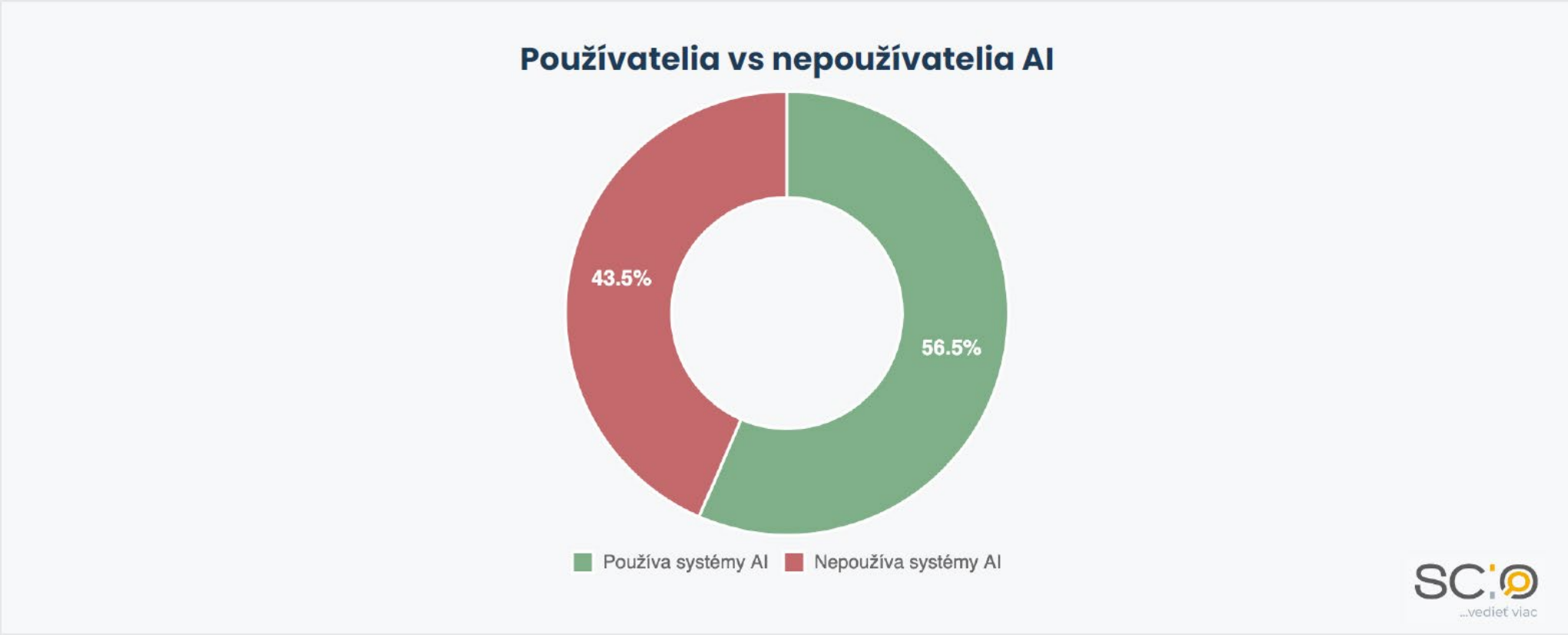
Výsledok bol nasledovný (percentá prepočítané na všetkých respondentov):

Používanie umelej inteligencie

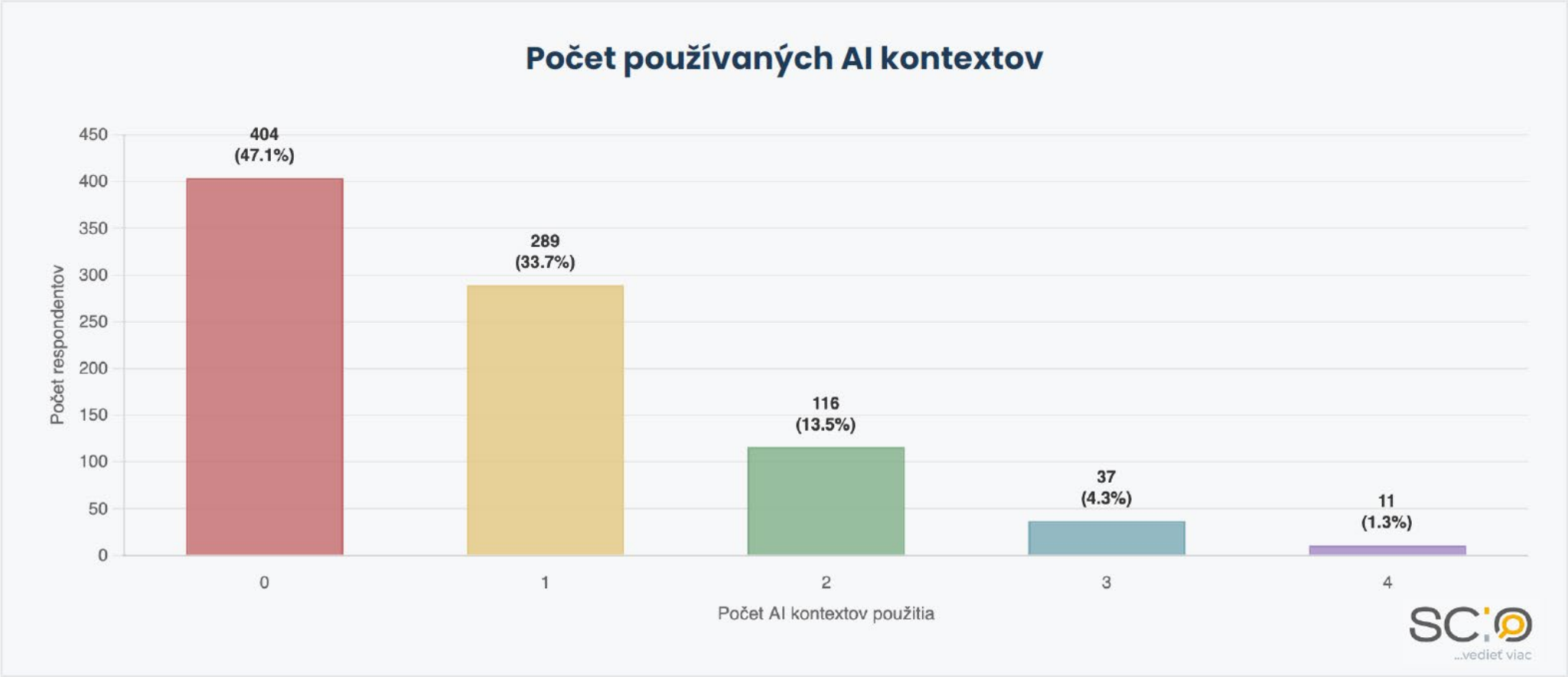


Používanie umelej inteligencie

Opäť zaujímavý je zjednodušený pohľad na tieto výsledky z pohľadu individuálnych respondentov, ktorý vyšiel nasledovne:



Používanie umelej inteligencie

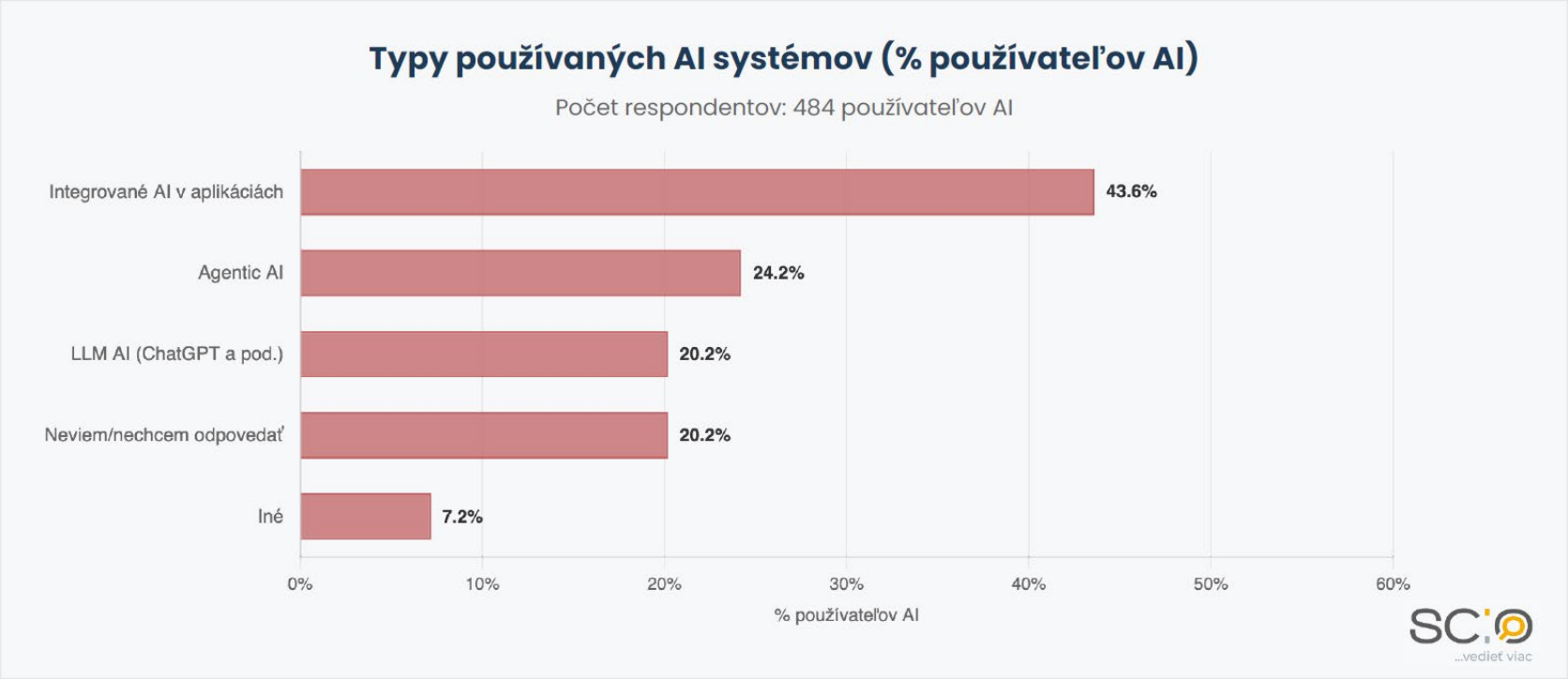


Používanie umelej inteligencie

Ktoré systémy AI konkrétne používate?

Novou otázkou v roku 2026 bola otázka položená 484 používateľom AI: Ktoré systémy AI konkrétne používate? (možnosť viacerých odpovedí)

1) LLM AI (typ umelej inteligencie navrhnutej na porozumenie, spracovanie a generovanie ľudskej reči - ChatGPT, Claude, Gemini a pod.)
2) Agentic AI (pokročilá forma umelej inteligencie, ktorá namiesto pasívneho odpovedania na otázky dokáže samostatne konať)
3) Integrované AI v aplikáciách (napr. vo WhatsAppe, či na sociálnych sieťach)
4) Iné (možnosť odpovedať aké)
5) Neviem/nechcem odpovedať



Používanie umelej inteligencie

Rozdelenie podľa demografických skupín

Používanie AI systémov

Používate systémy s umelou inteligenciou (AI)?

FILTROVANÉ PODĽA Pohlavie

Používanie AI systémov podľa demografických skupín



Používanie umelej inteligencie

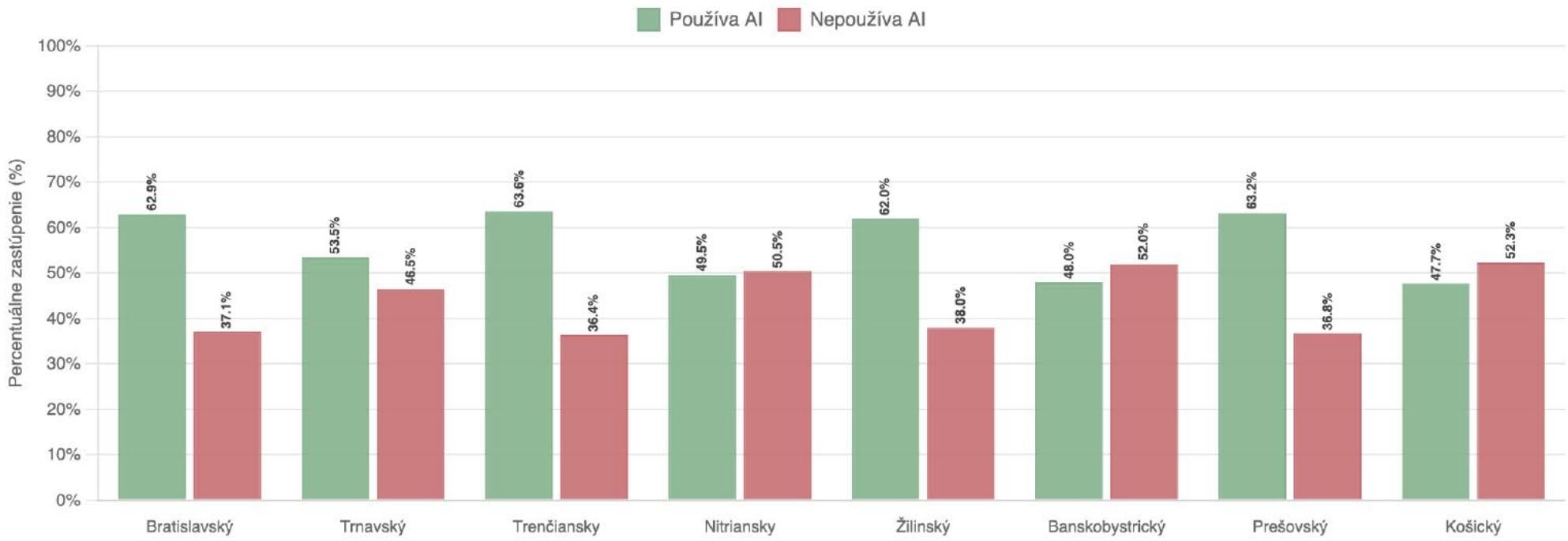
Rozdelenie podľa demografických skupín

Používanie AI systémov

Používate systémy s umelou inteligenciou (AI)?

FILTROVANÉ PODĽA Kraj

Používanie AI systémov podľa demografických skupín



Používanie umelej inteligencie

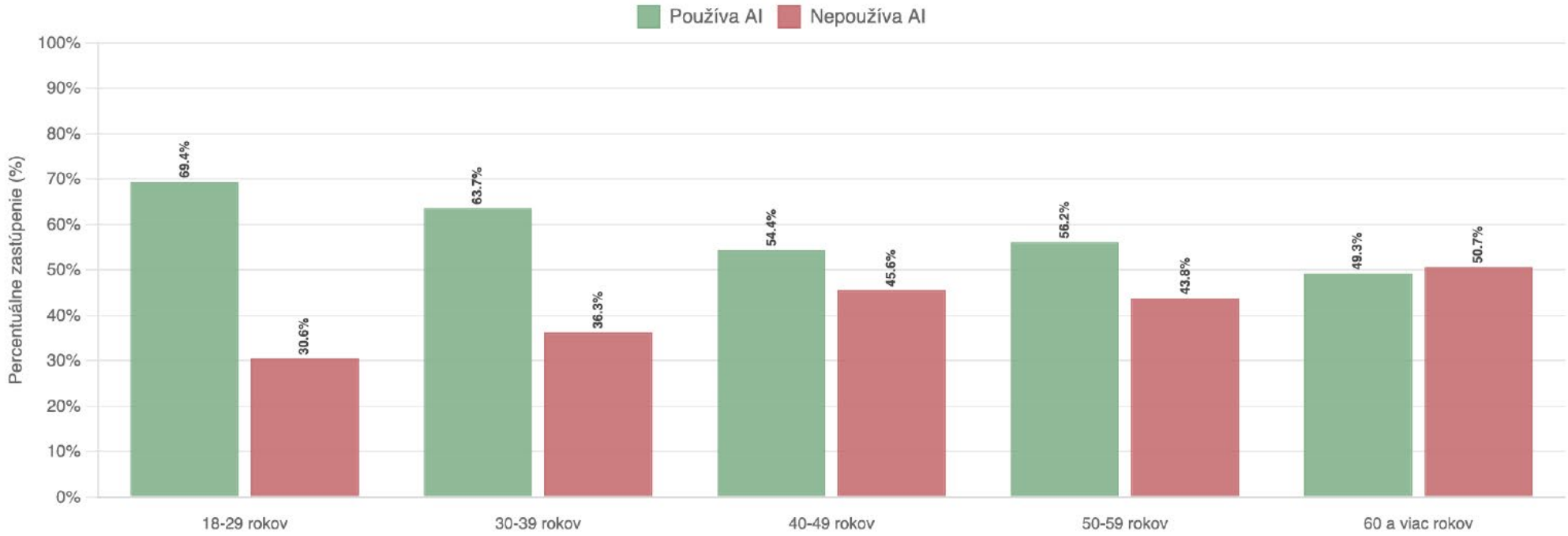
Rozdelenie podľa demografických skupín

Používanie AI systémov

Používate systémy s umelou inteligenciou (AI)?

FILTROVANÉ PODĽA Vek

Používanie AI systémov podľa demografických skupín



Používanie umelej inteligencie

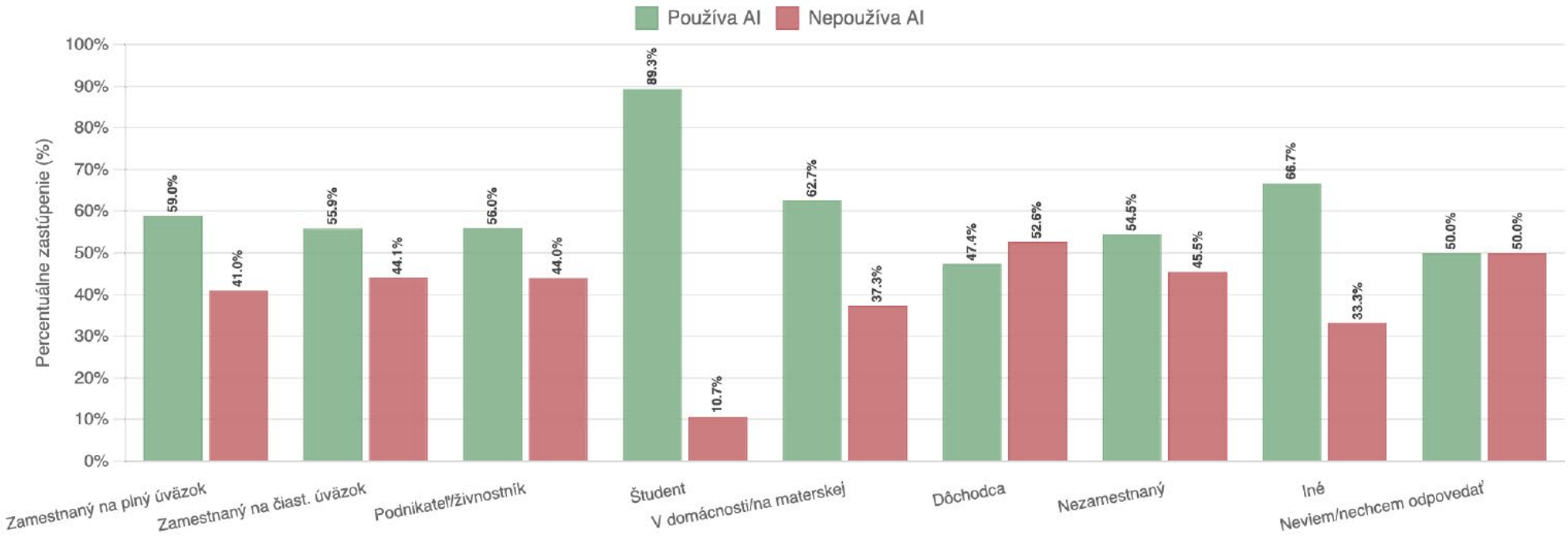
Rozdelenie podľa demografických skupín

Používanie AI systémov

Používate systémy s umelou inteligenciou (AI)?

FILTROVANÉ PODĽA Ekonomický status

Používanie AI systémov podľa demografických skupín



Používanie umelej inteligencie

Zhrnutie výsledkov

Umelá inteligencia sa najmä v posledných rokoch stáva celkom bežnou súčasťou života spoločnosti. Jej používanie deklaruje 56.5 % respondentov, čo je výrazný nárast oproti roku 2025. Najčastejšie využívanou formou sú jazykové modely pre osobné použitie (34.4 % všetkých respondentov, napr. ChatGPT, Claude či Gemini).

Používanie AI pri práci uvádza 19.7 % a pri vzdelávaní 19.6 % opýtaných. Z konkrétnych typov AI systémov dominujú medzi používateľmi integrované AI v aplikáciách (43.6 %), čo naznačuje, že mnohí sa s umelou inteligenciou stretávajú pasívne - cez funkcie zabudované priamo v aplikáciách, ktoré bežne používajú.

Za pozornosť stojí, že 20.2 % používateľov AI nevie špecifikovať, aký typ systému používa. Respondenti často nerozlišujú medzi technológiou s prvkami umelej inteligencie a bežnými aplikáciami. Tento stav signalizuje potrebu zvýšiť informovanosť o výhodách ale aj rizikách AI systémov, osobitne pri ich mimoriadne rýchlom napredovaní, ktorého sme svedkami v posledných rokoch.

Používanie umelej inteligencie

Metodológia

Používanie AI systémov

Vzorka: 857 respondentov (84,0 % z celkovej vzorky po filtračných otázkach)

Typ otázky: Filtračná otázka (áno/nie) + viacnásobný výber kontextov + typy AI systémov
Výsledky (% zo všetkých respondentov):

- Používam jazykové modely s AI: 295 (34.4 %)
- Používam systémy s AI pri práci: 169 (19.7 %)
- Používam systémy s AI pri vzdelávaní: 168 (19.6 %)
- Moje deti používajú AI na domáce úlohy: 44 (5.1 %)
- Nepoužívam AI: 373 (43.5 %)
- Neviem/nechcem odpovedať: 31 (3.6 %)

Distribúcia: 56.5 % používa systémy AI; typy AI systémov zisťované u 484 používateľov

KVANTOVÉ POČÍTAČE A POST-KVANTOVÉ ŠIFROVANIE

Kvantové počítače a post-kvantové šifrovanie

V posledných častiach prieskumu sme sa zamerali na povedomie respondentov o kvantových technológiách. Oproti roku 2025 bola najprv položená samostatná filtračná otázka: Poznáte výraz „kvantový počítač"? (Áno/Nie)

Respondentom, ktorí pojem poznajú, sme následne položili otázku: Máte alebo nemáte obavy z kvantových počítačov?

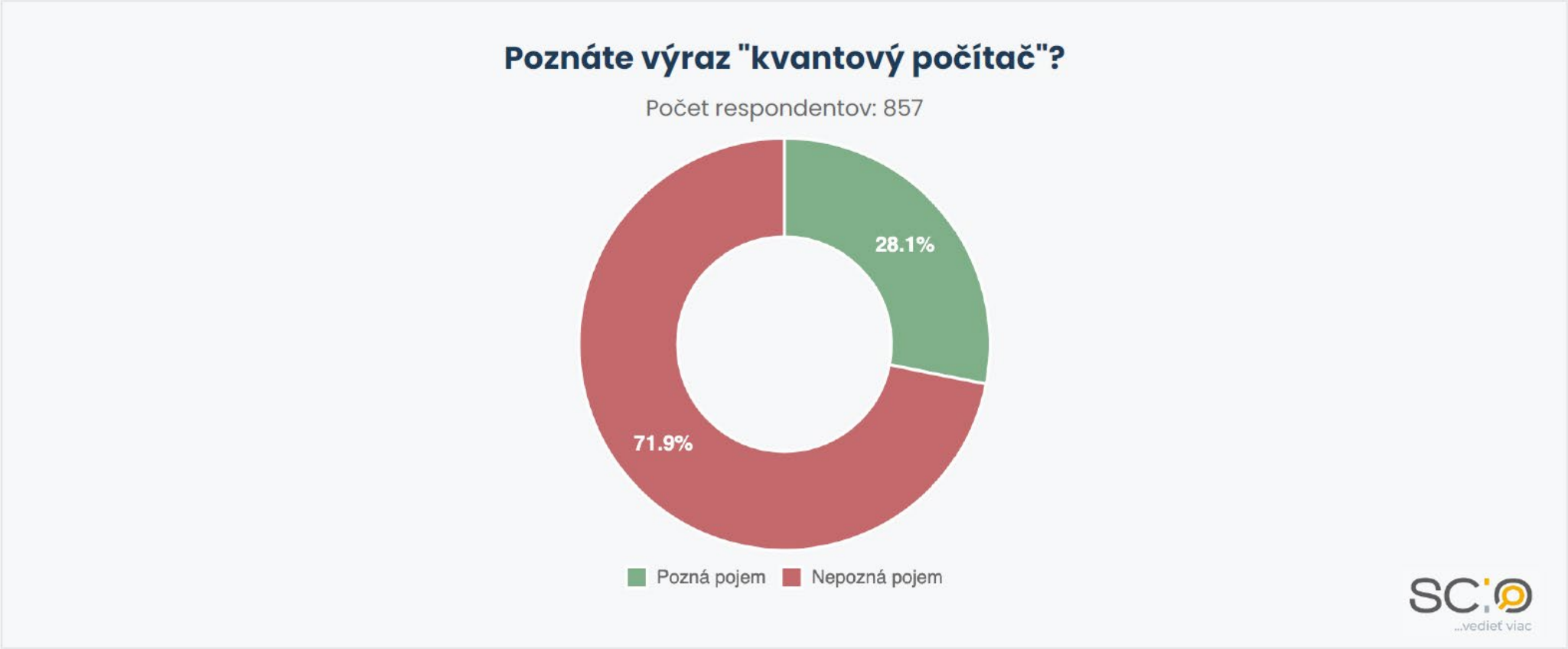
1) Áno mám obavy
2) Nie nemám obavy
3) Neviem / nechcem odpovedať

A všetkým respondentom otázku, aká je ich úroveň oboznámenia sa s post-kvantovým šifrovaním s nasledovnou škálou odpovedí:

1) Nikdy som o tom nepočul(a)
2) Počul(a) som pojem, ale nerozumiem mu
3) Mám základnú predstavu
4) Som oboznámený/á s konceptmi a algoritmami
5) Neviem / nechcem odpovedať

Výsledky týchto otázok boli nasledovné:

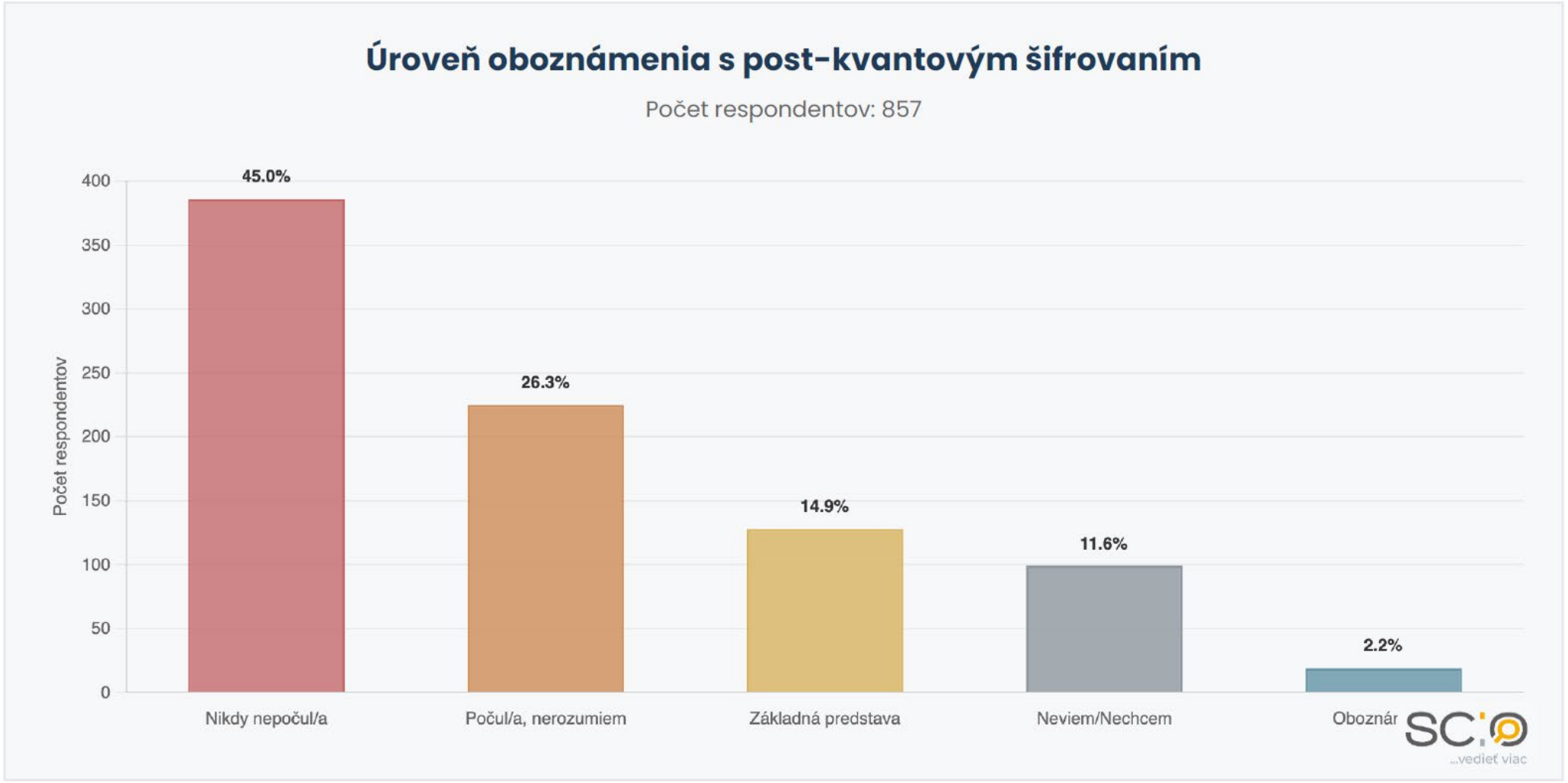
Kvantové počítače a post-kvantové šifrovanie



Kvantové počítače a post-kvantové šifrovanie



Kvantové počítače a post-kvantové šifrovanie



Kvantové počítače a post-kvantové šifrovanie

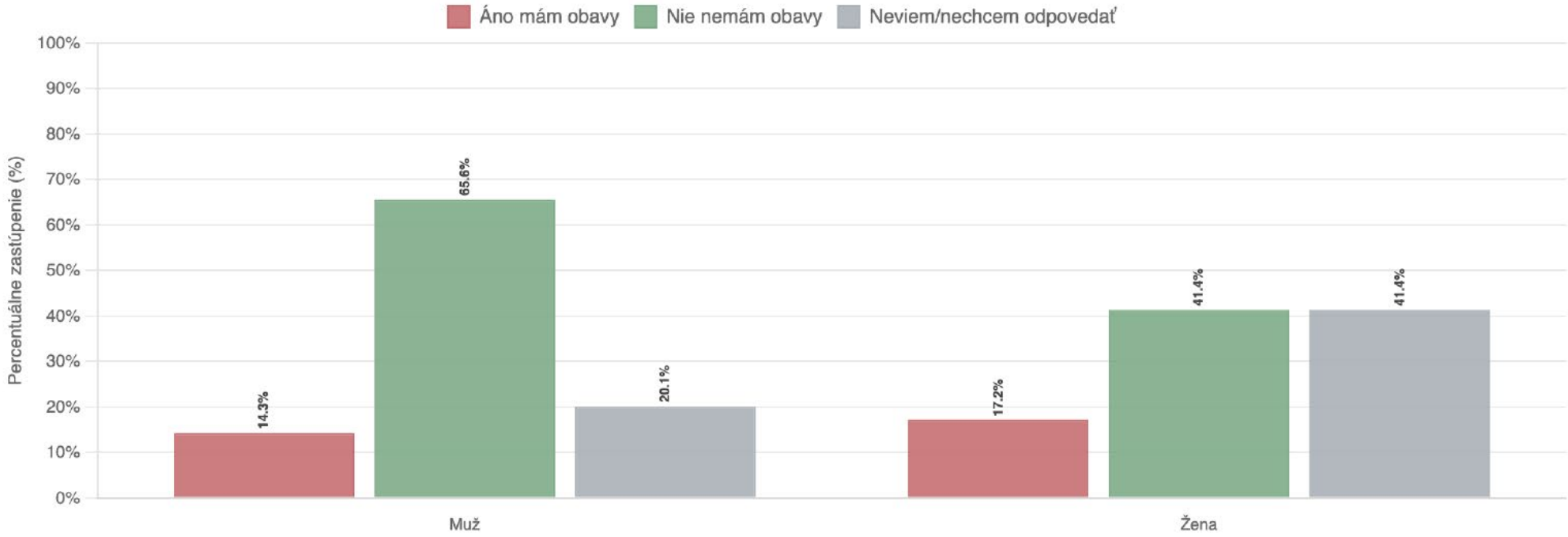
Rozdelenie podľa demografických skupín

Obavy z kvantových počítačov

Máte alebo nemáte obavy z kvantových počítačov?

FILTROVANÉ PODĽA Pohlavie

Obavy z kvantových počítačov podľa demografických skupín



Kvantové počítače a post-kvantové šifrovanie

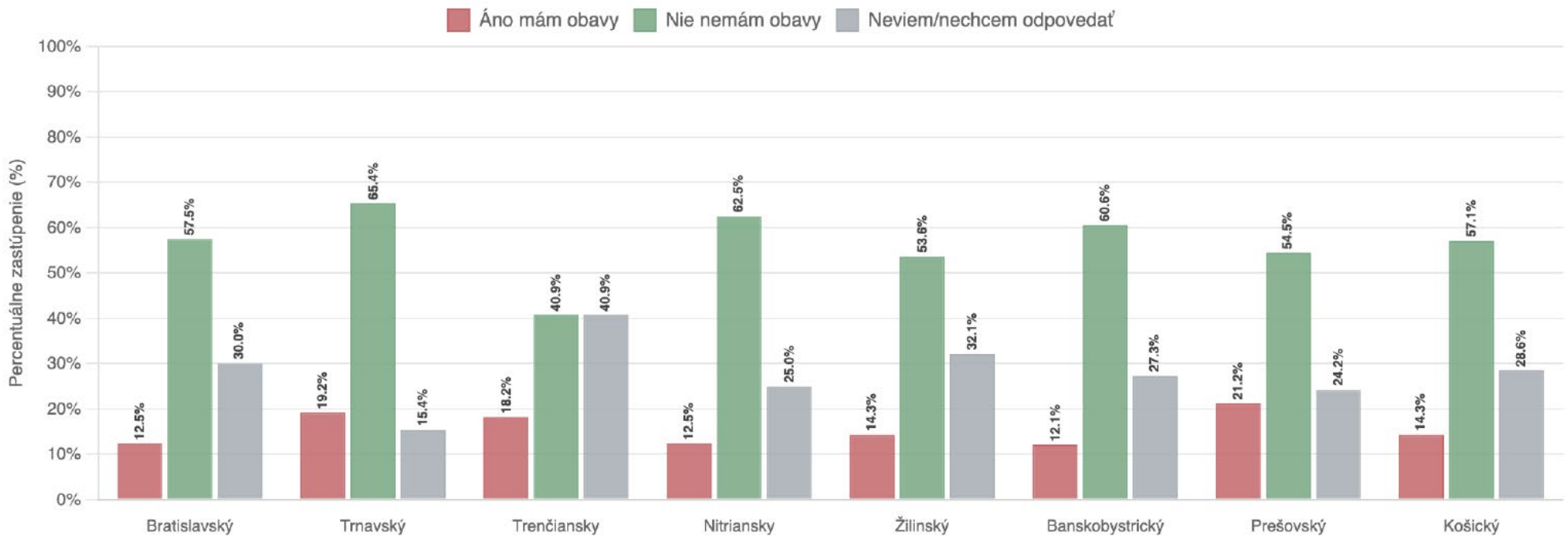
Rozdelenie podľa demografických skupín

Obavy z kvantových počítačov

Máte alebo nemáte obavy z kvantových počítačov?

FILTROVANÉ PODĽA Kraj

Obavy z kvantových počítačov podľa demografických skupín



Kvantové počítače a post-kvantové šifrovanie

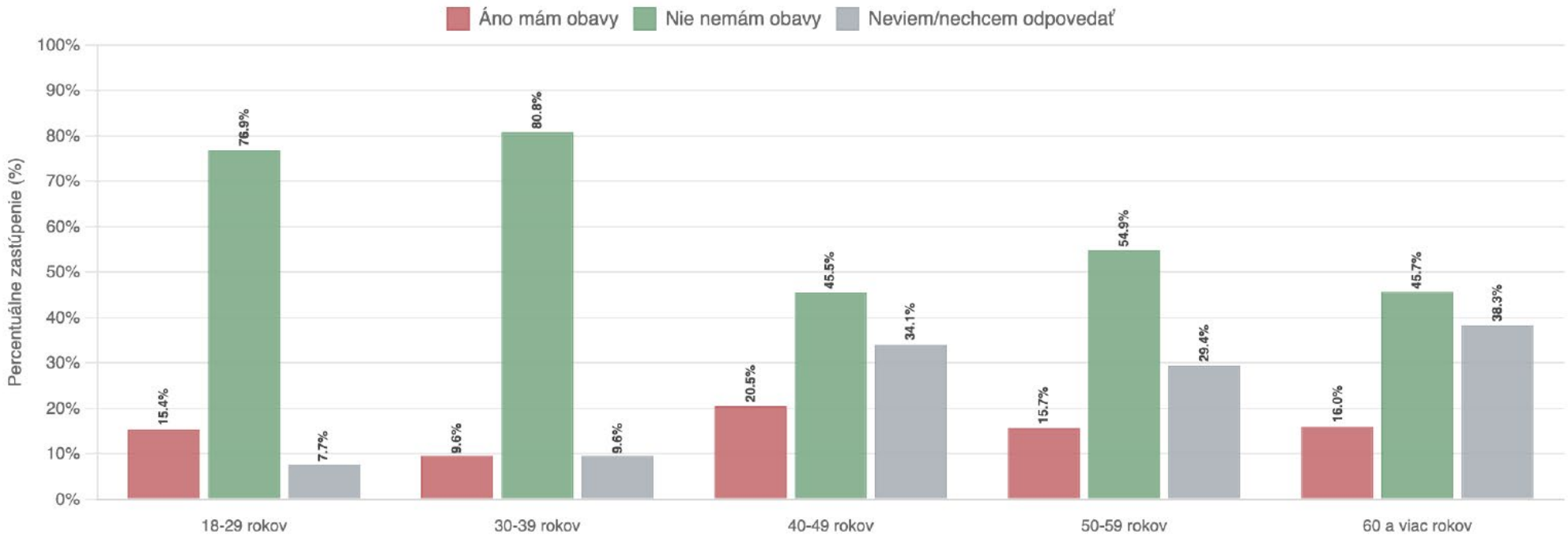
Rozdelenie podľa demografických skupín

Obavy z kvantových počítačov

Máte alebo nemáte obavy z kvantových počítačov?

FILTROVANÉ PODĽA Vek

Obavy z kvantových počítačov podľa demografických skupín



Kvantové počítače a post-kvantové šifrovanie

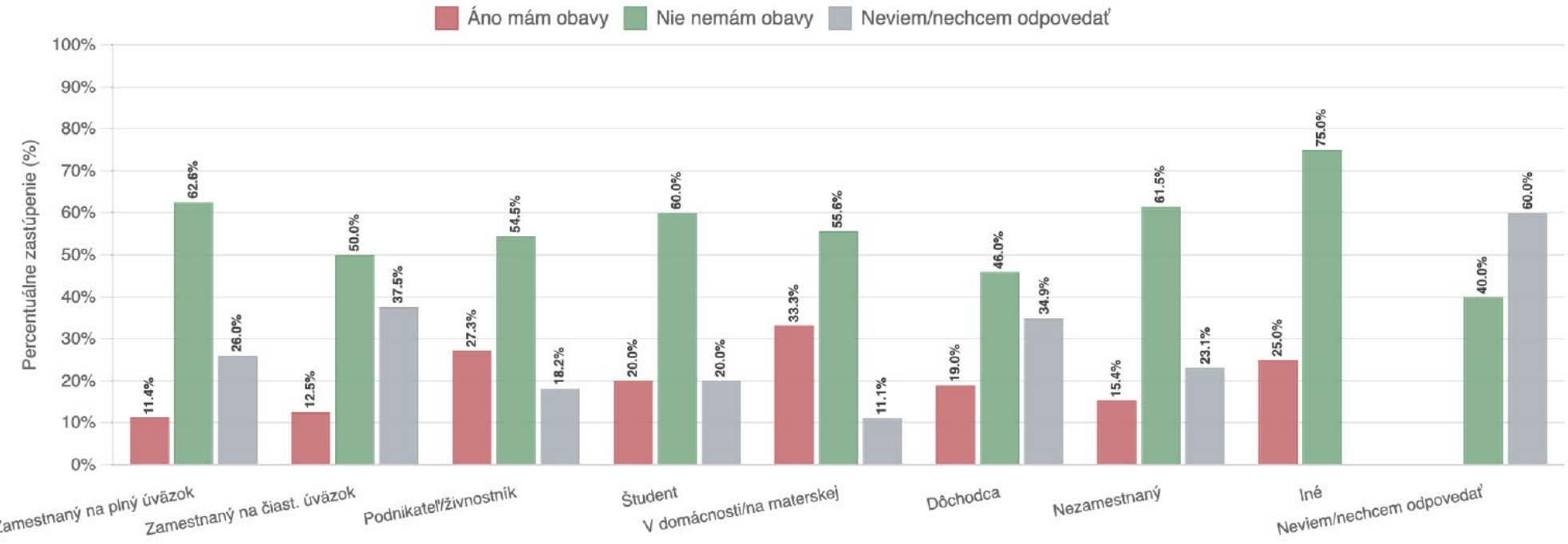
Rozdelenie podľa demografických skupín

Obavy z kvantových počítačov

Máte alebo nemáte obavy z kvantových počítačov?

FILTROVANÉ PODĽA Ekonomický status

Obavy z kvantových počítačov podľa demografických skupín



Kvantové počítače a post-kvantové šifrovanie

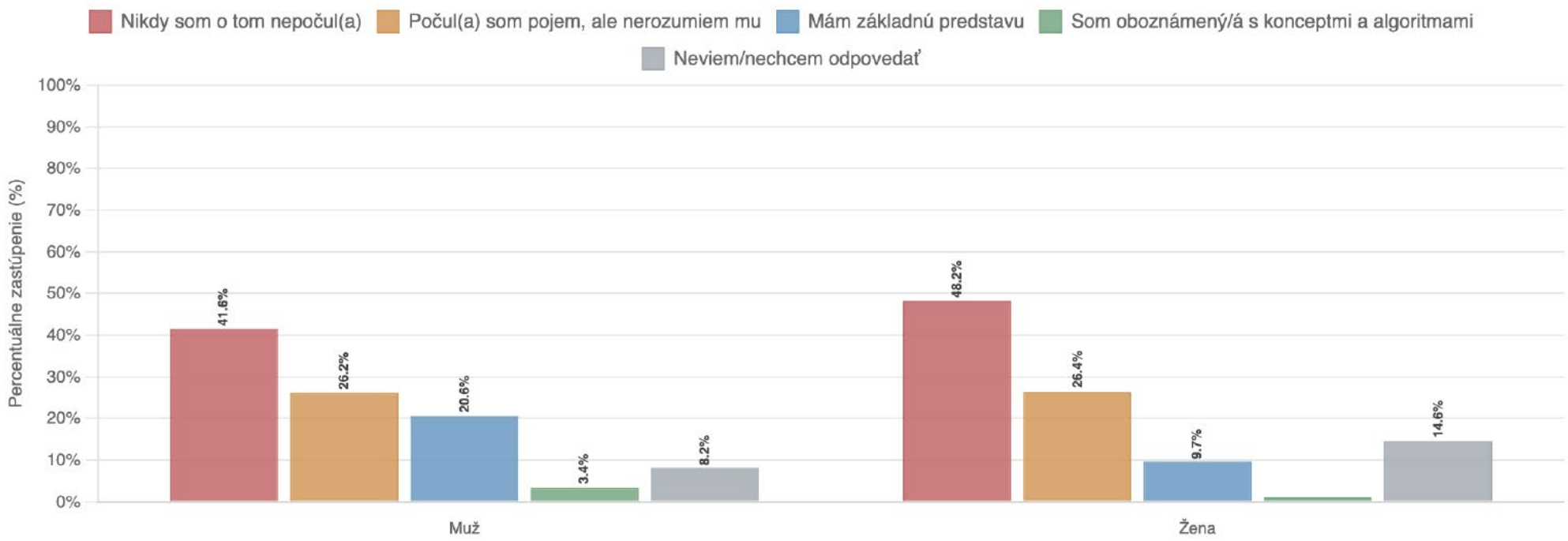
Rozdelenie podľa demografických skupín

Post-kvantové šifrovanie

Aká je Vaša úroveň oboznámenia sa s post-kvantovým šifrovaním?

FILTROVANÉ PODĽA Pohlavie

Úroveň oboznámenia s post-kvantovým šifrovaním podľa demografických skupín



Kvantové počítače a post-kvantové šifrovanie

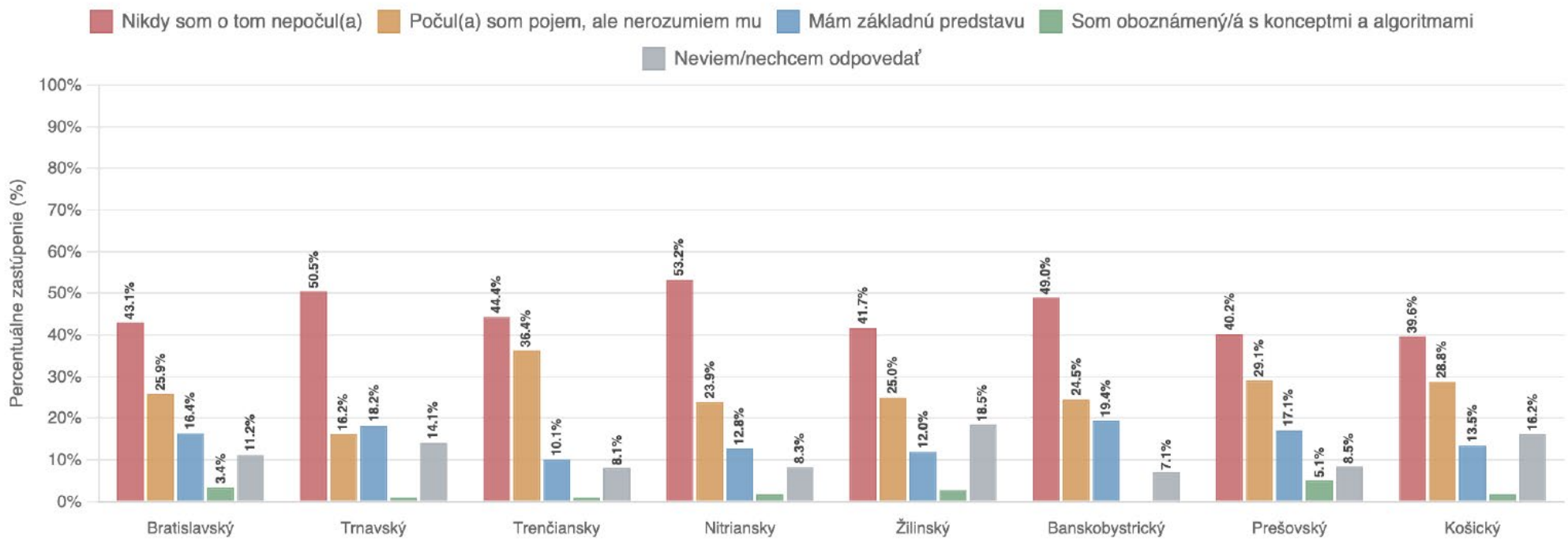
Rozdelenie podľa demografických skupín

Post-kvantové šifrovanie

Aká je Vaša úroveň oboznámenia sa s post-kvantovým šifrovaním?

FILTROVANÉ PODĽA Kraj

Úroveň oboznámenia s post-kvantovým šifrovaním podľa demografických skupín



Kvantové počítače a post-kvantové šifrovanie

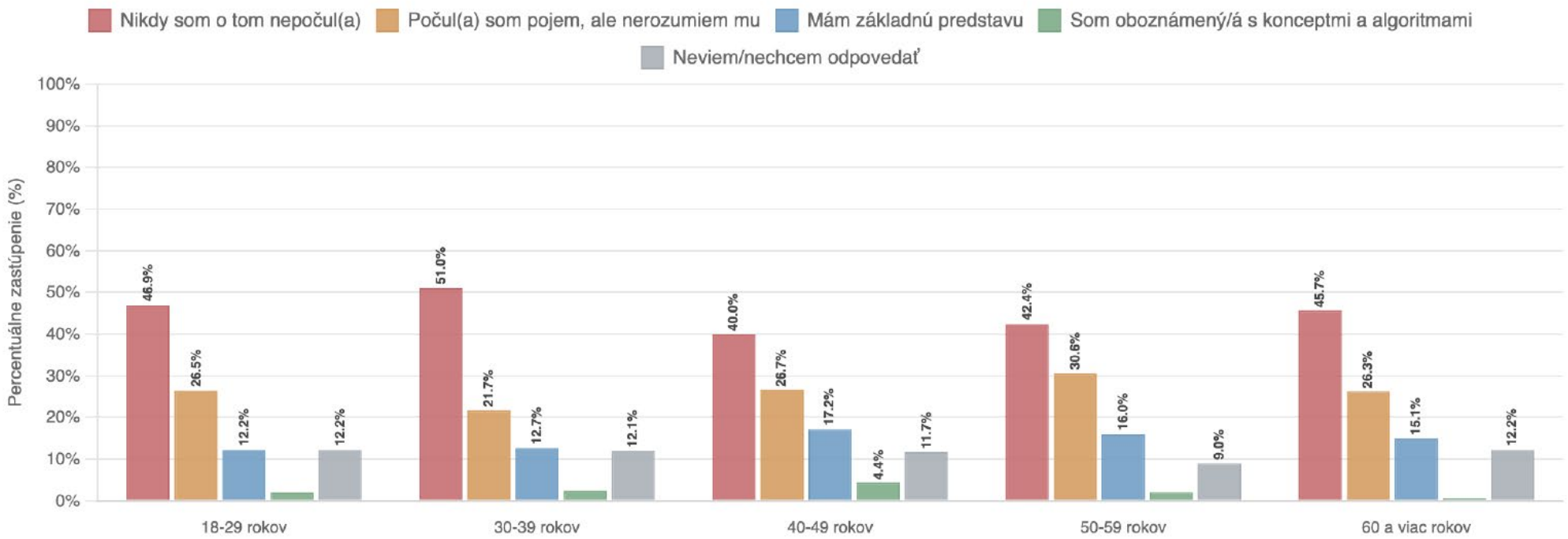
Rozdelenie podľa demografických skupín

Post-kvantové šifrovanie

Aká je Vaša úroveň oboznámenia sa s post-kvantovým šifrovaním?

FILTROVANÉ PODĽA Vek

Úroveň oboznámenia s post-kvantovým šifrovaním podľa demografických skupín



Kvantové počítače a post-kvantové šifrovanie

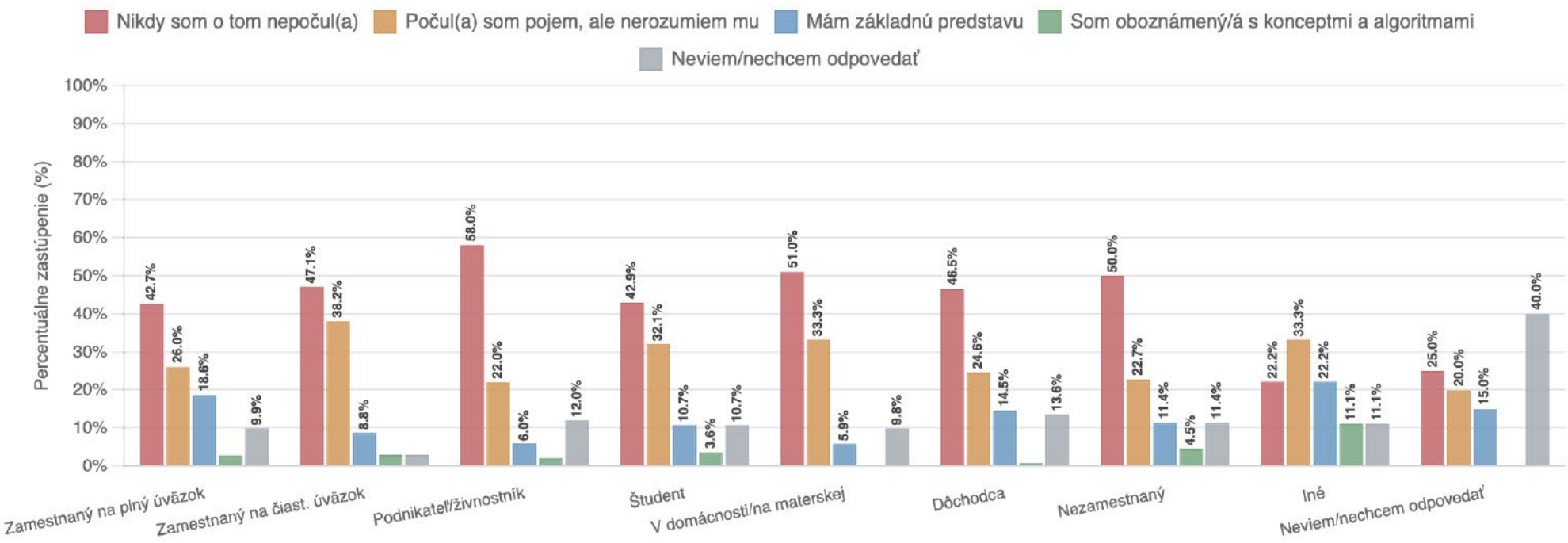
Rozdelenie podľa demografických skupín

Post-kvantové šifrovanie

Aká je Vaša úroveň oboznámenia sa s post-kvantovým šifrovaním?

FILTROVANÉ PODĽA Ekonomický status

Úroveň oboznámenia s post-kvantovým šifrovaním podľa demografických skupín



Kvantové počítače a post-kvantové šifrovanie

Zhrnutie výsledkov

Povedomie o kvantových technológiách je veľmi nízke. Pojem kvantový počítač pozná len 28.1 % respondentov, a tým pádom väčšina populácie nevie posúdiť jeho dopad na bezpečnosť dát. Z tých, ktorí pojem poznajú, má obavy15.4 %, zatiaľ čo 56.8 % obavy nemá.

Pochopiteľne, rovnako nízke je povedomie o post-kvantovom šifrovaní, ktoré bude v budúcnosti kľúčové pre ochranu dát pred útokmi kvantových strojov - 45.0 % o ňom nikdy nepočulo a len 2.2 % je oboznámených s konceptmi a algoritmami.

Tieto výsledky naznačujú, že slovenská verejnosť nateraz nie je pripravená na technologické zmeny v oblasti kvantovej informatiky čo vzbudzuje ďalšie obavy z hľadiska kyberbezpečnosti na Slovensku. Osvetové aktivity by sa preto mali zamerať aj na túto oblasť, a to najmä pre odbornú a študentskú komunitu.

Kvantové počítače a post-kvantové šifrovanie

Metodológia

Obavy z kvantových počítačov

Vzorka: 241 respondentov (poznajúci pojem; 28.1 % z 857)

Typ otázky: Filtračná otázka + jednoduchá voľba - 3 možnosti
Možnosti:

- 1 = Áno mám obavy: 37 (15.4 %)
- 2 = Nie nemám obavy: 137 (56.8 %)
- 3 = Neviem/nechcem odpovedať: 67 (27.8 %)

Poznámka: Oproti roku 2025 sa znalosť pojmu zisťovala samostatnou otázkou; na obavy odpovedali len tí, ktorí pojem poznajú.

Post-kvantové šifrovanie

Vzorka: 857 respondentov (84,0 % z celkovej vzorky po filtračných otázkach)

Typ otázky: Škálová - 5-úrovňová škála znalosti
Úrovne oboznámenia:

- 1 = Nikdy som o tom nepočul(a): 386 (45.0 %)
- 2 = Počul(a) som pojem, ale nerozumiem mu: 225 (26.3 %)
- 3 = Mám základnú predstavu: 128 (14.9 %)
- 4 = Som oboznámený/á s konceptmi a algoritmami: 19 (2.2 %)
- 5 = Neviem/nechcem odpovedať: 99 (11.6 %)

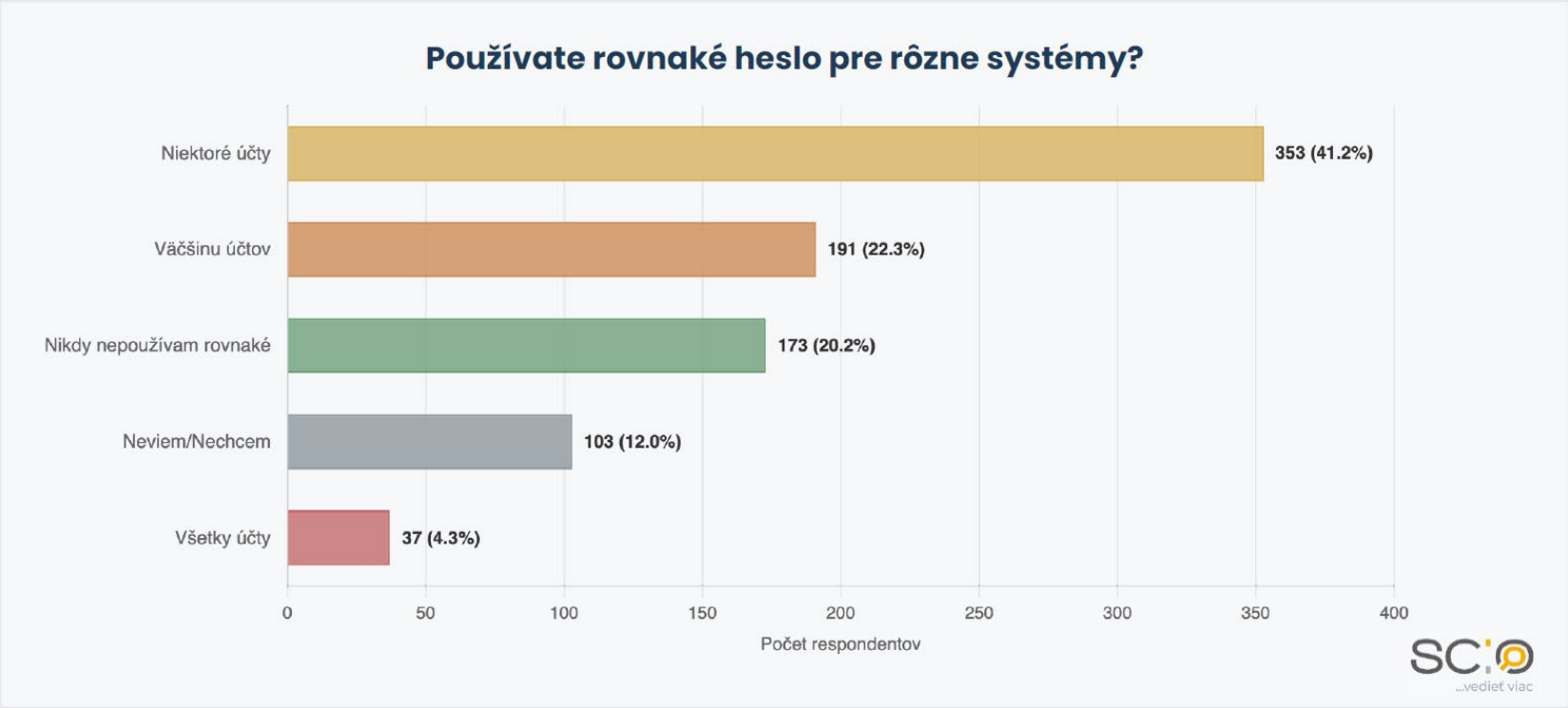
POUŽÍVANIE ROVNAKÉHO HESLA

Používanie rovnakého hesla

Na záver sme 857 respondentom prieskumu položili nasledovnú otázku: Používate rovnaké heslo pre rôzne systémy?

1) Všetky účty
2) Väčšinu účtov
3) Niektoré z účtov
4) Nikdy nepoužívam to isté heslo viac ako 1x
5) Neviem / nechcem odpovedať

Výsledok bol z hľadiska bezpečnostného alarmujúci, keďže len 20,2 percenta respondentov odpovedalo, že nikdy nepoužíva rovnaké heslá:



Používanie rovnakého hesla

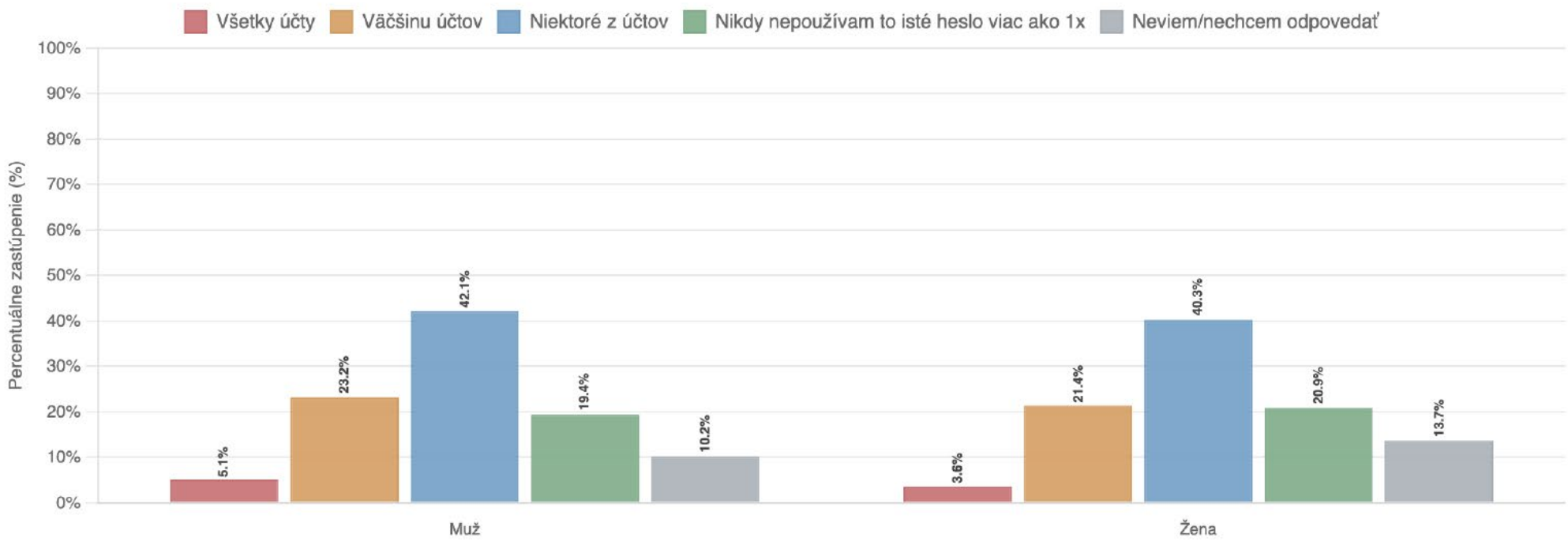
Rozdelenie podľa demografických skupín

Opakovanie hesiel

Používate rovnaké heslo pre rôzne systémy?

FILTROVANÉ PODĽA Pohlavie

Opakovanie hesiel pre rôzne účty podľa demografických skupín



Používanie rovnakého hesla

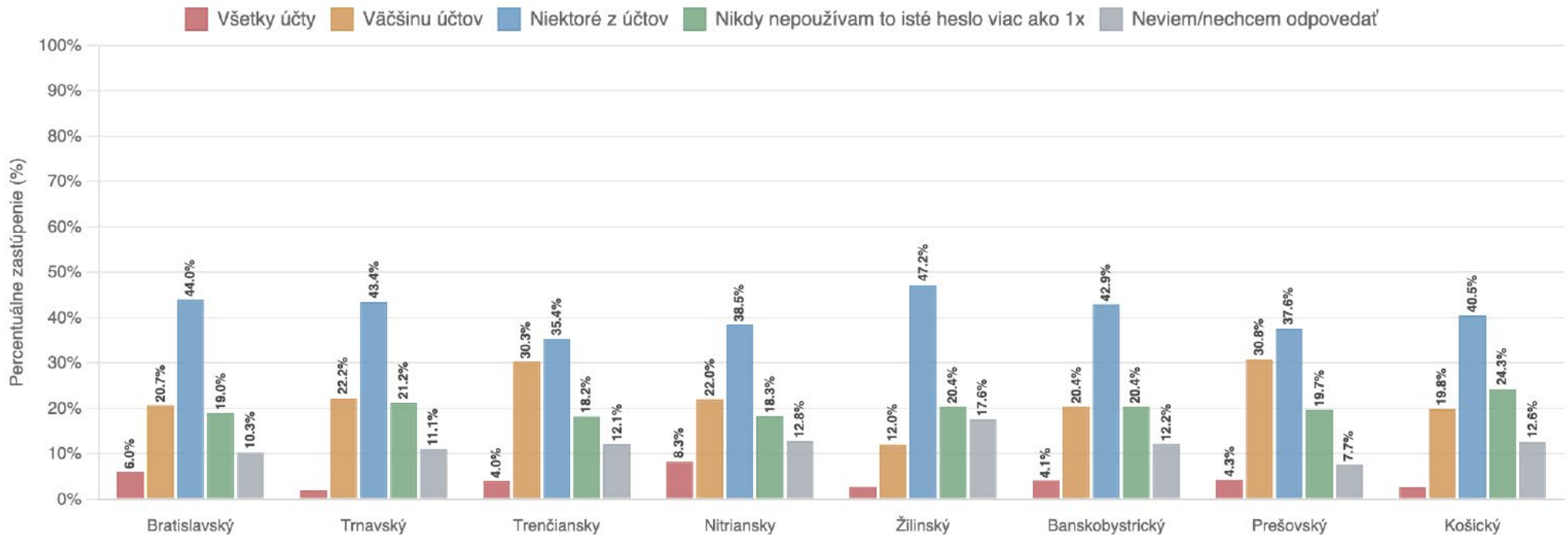
Rozdelenie podľa demografických skupín

Opakovanie hesiel

Používate rovnaké heslo pre rôzne systémy?

FILTROVANÉ PODĽA Kraj

Opakovanie hesiel pre rôzne účty podľa demografických skupín



Používanie rovnakého hesla

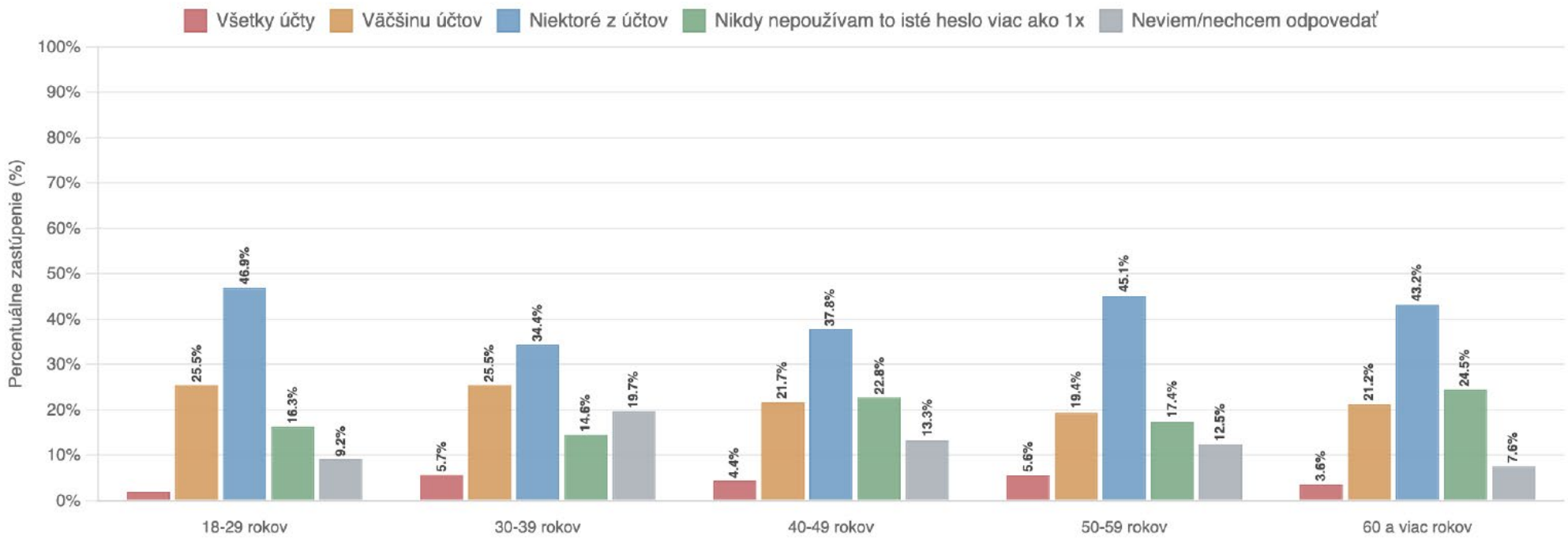
Rozdelenie podľa demografických skupín

Opakovanie hesiel

Používate rovnaké heslo pre rôzne systémy?

FILTROVANÉ PODĽA Vek

Opakovanie hesiel pre rôzne účty podľa demografických skupín



Používanie rovnakého hesla

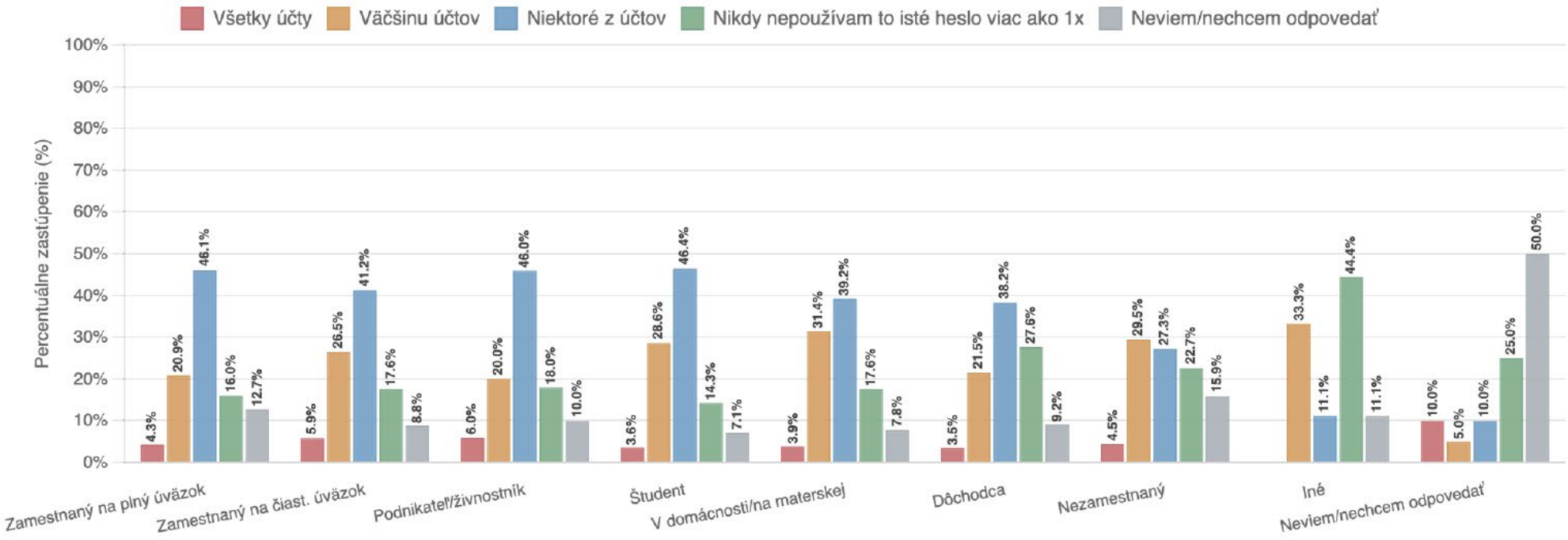
Rozdelenie podľa demografických skupín

Opakovanie hesiel

Používate rovnaké heslo pre rôzne systémy?

FILTROVANÉ PODĽA Ekonomický status

Opakovanie hesiel pre rôzne účty podľa demografických skupín



Používanie rovnakého hesla

Zhrnutie výsledkov

Výsledky prieskumu naznačujú ďalší alarmujúci fakt, že väčšina používateľov stále používa rovnaké heslo pre viacero účtov. Iba približne pätina respondentov (20.2 %) uviedla, že pre každý účet používa unikátne heslo, čo je žalostne málo.

Tento návyk predstavuje jedno z najväčších rizík v oblasti osobnej kybernetickej bezpečnosti. Používanie rovnakého hesla umožňuje útočníkom prístup k viacerým službám súčasne po jedinom úniku.

Zistenia prieskumu poukazujú na potrebu systematického vzdelávania v oblasti správy hesiel a propagácie nástrojov, ako sú správcovia hesiel alebo viacfaktorová autentifikácia.

Záverom možno konštatovať, že prieskum odhalil pozitívne trendy v základnej úrovni povedomia, ale aj pretrvávajúce slabiny v praktickej aplikácii bezpečnostných zásad. Slovenská spoločnosť stojí pred úlohou premeniť základné znalosti na každodenné bezpečné digitálne správanie. To sa dá do istej miery očakávať tzv. prirodzenou cestou prostredníctvom nových nastavení systémov vyžadujúcich automatizáciu bezpečnostných prvkov v oblasti hesiel a autentifikácie (vrátane rozširovania biometrických prvkov a AI v tejto agende), avšak ani v tomto prípade nemožno podceniť osvetu v podobe informačných kampaní a cielenej propagácie.

Používanie rovnakého hesla

Metodológia

Používanie rovnakých hesiel

Vzorka: 857 respondentov (84,0 % z celkovej vzorky po filtračných otázkach)

Typ otázky: Škálová - 5 možností

Frekvencia používania rovnakého hesla:

- 1 = Všetky účty: 37 (4.3 %)
- 2 = Väčšinu účtov: 191 (22.3 %)
- 3 = Niektoré z účtov: 353 (41.2 %)
- 4 = Nikdy nepoužívam to isté heslo viac ako 1x: 173 (20.2 %)
- 5 = Neviem/nechcem odpovedať: 103 (12.0 %)

POUŽÍVANIE ZDIEĽANÝCH SLUŽIEB

Používanie zdieľaných služieb

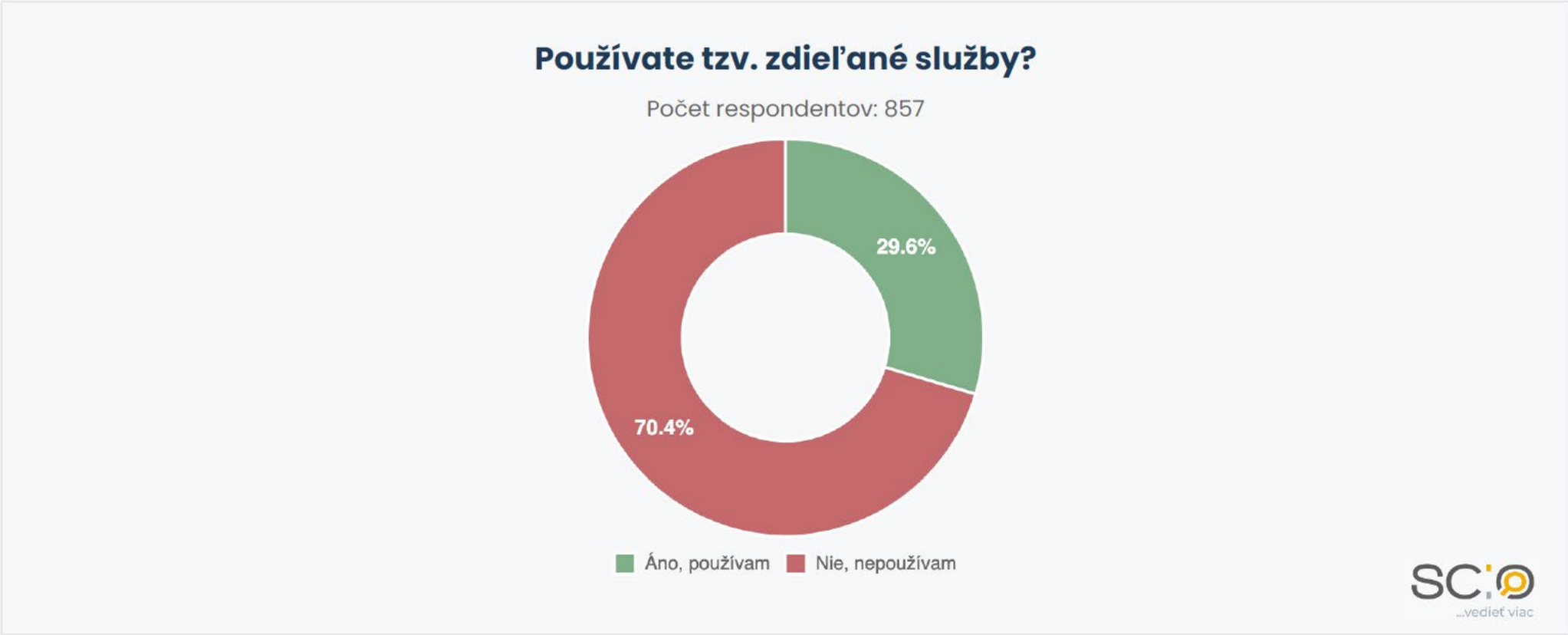
Novou otázkou v roku 2026 bola otázka položená 857 respondentom: Používate tzv. zdieľané služby (napr. úložiská súborov ako Dropbox, alebo tzv. obsahové služby ako Netflix)? (Áno/Nie)

Používateľom zdieľaných služieb sme následne položili otázku: Ktoré typy tzv. zdieľaných služieb používate? (možnosť viacerých odpovedí)

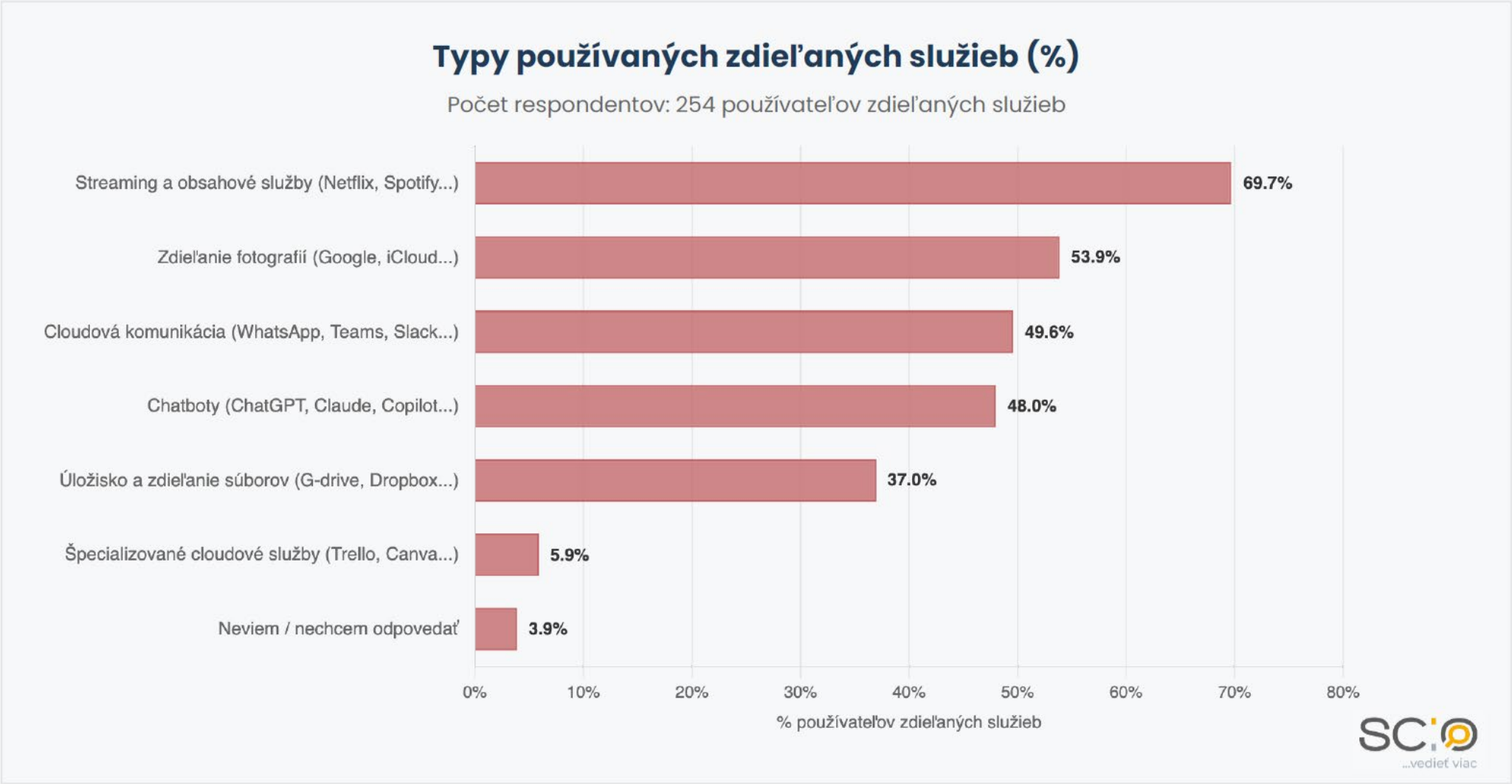
1) Úložisko, zálohovanie a zdieľanie súborov (G-drive, Dropbox...)
2) Komunikácia pomocou cloudových služieb (WhatsApp, Teams, Slack...)
3) Streaming a obsahové služby (Netflix, Spotify...)
4) Zdieľanie fotografií (Google, iCloud, ...)
5) Používanie „chatbotov" (ChatGPT, Claude, Copilot atď....)
6) Špecializované cloudové služby (Evernote, Trello, Canva...)
7) Neviem / nechcem odpovedať

Výsledky boli nasledovné:

Používanie zdieľaných služieb



Používanie zdieľaných služieb



Používanie zdieľaných služieb

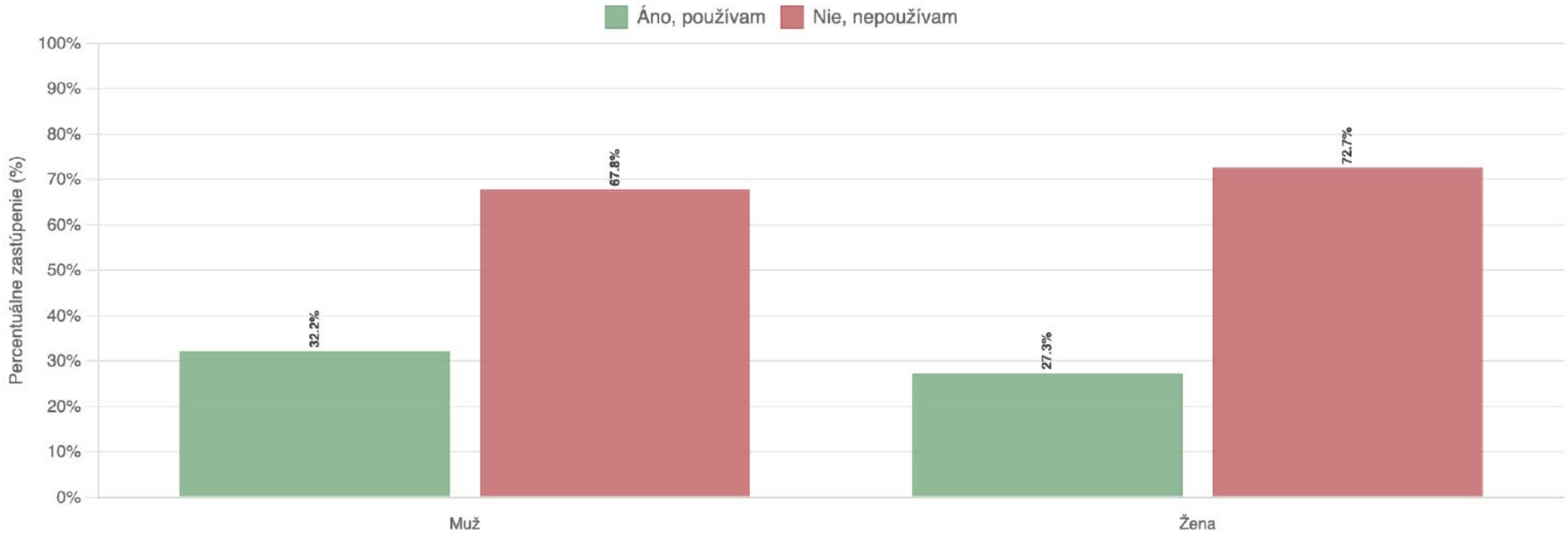
Rozdelenie podľa demografických skupín

Zdieľané služby

Používate tzv. zdieľané služby?

FILTROVANÉ PODĽA Pohlavie

Používanie zdieľaných služieb podľa demografických skupín



Používanie zdieľaných služieb

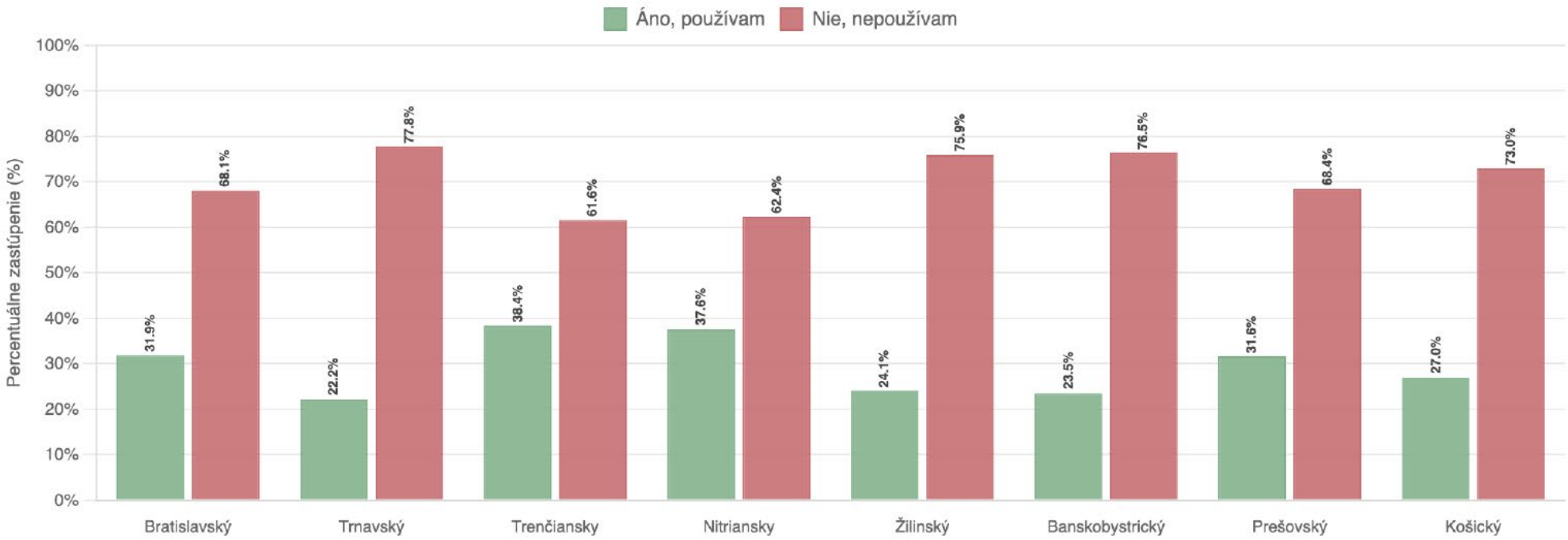
Rozdelenie podľa demografických skupín

Zdieľané služby

Používate tzv. zdieľané služby?

FILTROVANÉ PODĽA Kraj

Používanie zdieľaných služieb podľa demografických skupín



Používanie zdieľaných služieb

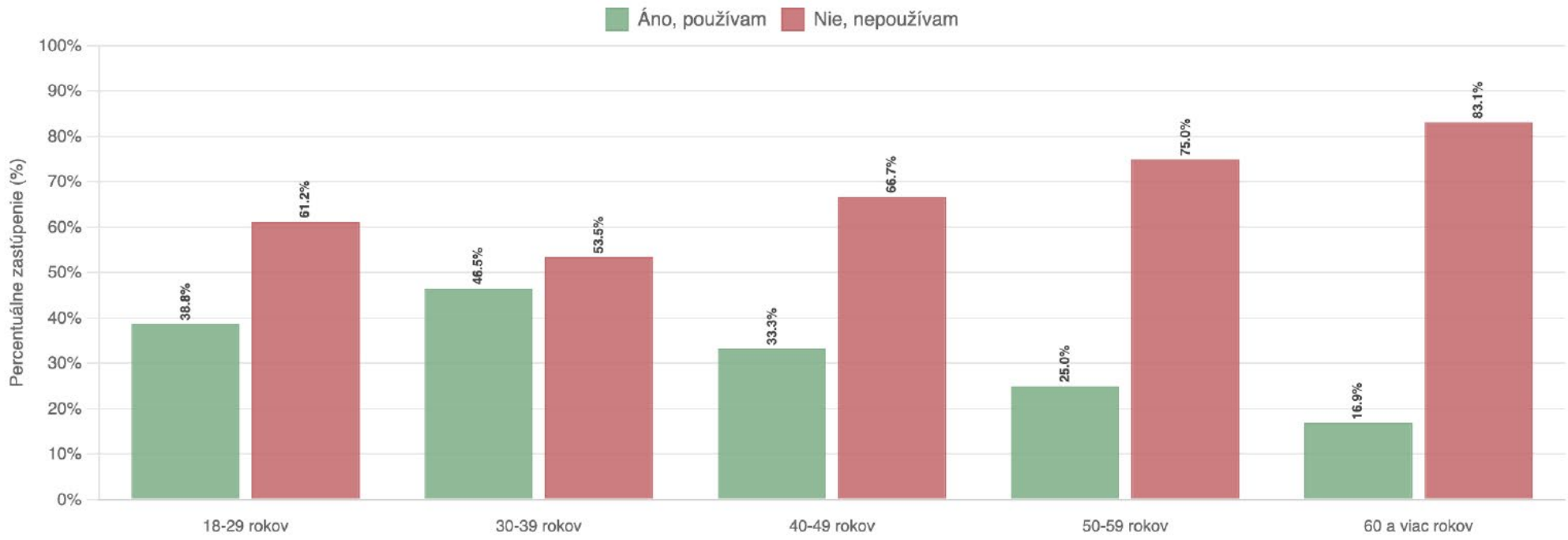
Rozdelenie podľa demografických skupín

Zdieľané služby

Používate tzv. zdieľané služby?

FILTROVANÉ PODĽA Vek

Používanie zdieľaných služieb podľa demografických skupín



Používanie zdieľaných služieb

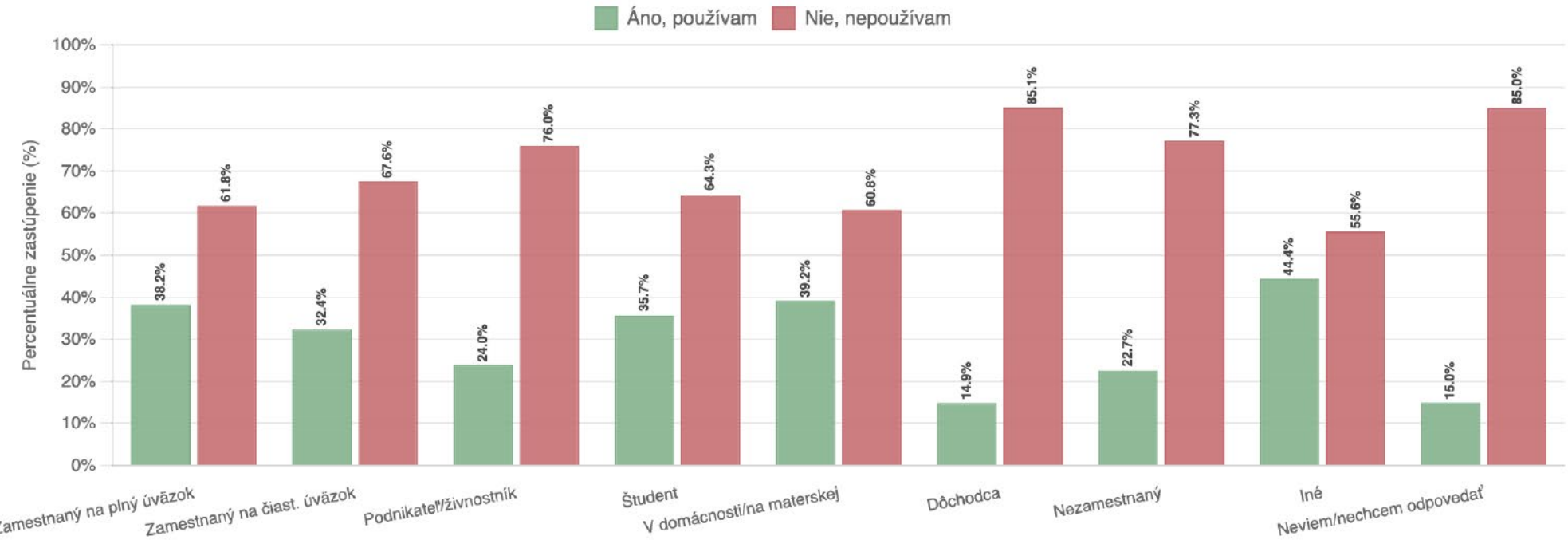
Rozdelenie podľa demografických skupín

Zdieľané služby

Používate tzv. zdieľané služby?

FILTROVANÉ PODĽA Ekonomický status

Používanie zdieľaných služieb podľa demografických skupín



Používanie zdieľaných služieb

Zhrnutie výsledkov

Zdieľané a cloudové služby používa 29.6 % respondentov. Vzhľadom na rozšírenosť služieb ako Netflix, WhatsApp či Google Drive ide o prekvapivo nízky podiel, ktorý naznačuje, že mnohí respondenti si neuvedomujú, že tieto bežné aplikácie sú založené na cloudových technológiách.

Medzi používateľmi dominujú streamingové a obsahové služby (69.7 %), nasleduje zdieľanie fotografií (53.9 %) a cloudová komunikácia (49.6 %). Takmer polovica používateľov (48.0 %) uvádza používanie chatbotov, čo potvrdzuje rýchly nástup AI nástrojov aj v tejto kategórii.

Z pohľadu kybernetickej bezpečnosti prináša používanie cloudových služieb špecifické riziká - dáta sú uložené mimo priamej kontroly používateľa a ich ochrana závisí od kvality zabezpečenia účtu (heslo, viacfaktorová autentifikácia). V kombinácii so zisteniami o opakovanom používaní hesiel ide o dôležitú oblasť pre osvetu.

Používanie zdieľaných služieb

Metodológia

Používanie zdieľaných služieb

Vzorka: 857 respondentov; typy služieb: 254 používateľov

Typ otázky: Filtračná otázka (áno/nie) + viacnásobný výber - 7 možností
Výsledky (% z používateľov):

- Streaming a obsahové služby (Netflix, Spotify...): 177 (69.7 %)
- Zdieľanie fotografií (Google, iCloud...): 137 (53.9 %)
- Cloudová komunikácia (WhatsApp, Teams, Slack...): 126 (49.6 %)
- Chatboty (ChatGPT, Claude, Copilot...): 122 (48.0 %)
- Úložisko a zdieľanie súborov (G-drive, Dropbox...): 94 (37.0 %)
- Špecializované cloudové služby (Trello, Canva...): 15 (5.9 %)
- Neviem / nechcem odpovedať: 10 (3.9 %)

Poznámka: Nová otázka zaradená prvýkrát v roku 2026, bez možnosti medziročného porovnania.

ZHRNUTIE PRIESKUMU

Zhrnutie prieskumu

Výsledky prieskumu a z neho vyplývajúci výskum a analýza realizovaná agentúrou SCIO pre Kompetenčné a certifikačné centrum kybernetickej bezpečnosti v mesiaci september 2026 naznačujú, že úroveň digitálnej gramotnosti a kybernetickej bezpečnosti obyvateľov Slovenska sa síce postupne zlepšuje, avšak pretrvávajú výrazné medzery v oblasti praktických bezpečnostných návykov, poznania hrozieb a ochrany detí v online priestore.

Väčšina domácností disponuje širokým spektrom digitálnych zariadení, pričom smartfón je najpoužívanejším zariadením s rastúcim časom denného využívania. Novým fenoménom je rýchly nástup nástrojov umelej inteligencie - LLM modely už používa viac než desatina domácností a systémy AI viac než polovica respondentov. Digitálne zručnosti populácie však zostávajú prevažne na základnej úrovni a len malá časť respondentov ovláda pokročilé metódy ochrany dát.

Znepokojujúce je zistenie, že väčšina rodičov nepoužíva nástroje na kontrolu detí v digitálnom priestore a že významná časť používateľov si neoveruje informácie zo sociálnych sietí.

Aj keď väčšina respondentov používa základné bezpečnostné opatrenia (antivírus, heslo, zabezpečená domáca sieť), len menšina dotazovaných zálohuje dáta, používa správcu hesiel alebo viacfaktorovú autentifikáciu. Len približne pätina respondentov nikdy nepoužíva rovnaké heslo pre viaceré účty.

Povedomie o kybernetických hrozbách, umelej inteligencii či kvantových technológiách je napriek skúmaným sociodemografickými štruktúrami respondentov obmedzené a často povrchné - respondenti pojmy poznajú z počutia, no ich skutočné porozumenie sa medzi pojmami výrazne líši.

Výsledky zároveň ukazujú, že správanie používateľov je ovplyvnené vekom, vzdelaním a technologickým sebavedomím, pričom mladšie a vzdelanejšie skupiny vykazujú vyššiu úroveň tzv. digitálnej hygieny, čo umožňuje aj presnejšie cielenie perspektívnych vzdelávacích aktivít a kampaní v tejto oblasti.

V neposlednom rade možno skonštatovať, že aj diskusia, ktorú vyvolá predložený prieskum, má ambíciu formovať kyberbezpečnostné prostredie Slovenskej republiky do želateľnej podoby.

ECCC
EUROPEAN CYBERSECURITY COMPETENCE CENTRE

Financované Európskou úniou
NextGenerationEU

Financované Európskou úniou. Vyjadrené názory a postoje sú názormi a vyhláseniami autora(-ov) a nemusia nevyhnutne odrážať názory a stanoviská Európskej únie. Európska únia za ne nepreberá žiadnu zodpovednosť.

PLÁN OBNOVY

MINISTERSTVO INVESTÍCIÍ, REGIONÁLNEHO ROZVOJA A INFORMATIZÁCIE SLOVENSKEJ REPUBLIKY

NÁRODNÝ BEZPEČNOSTNÝ ÚRAD

Kompetenčné a certifikačné centrum kybernetickej bezpečnosti

Verzia V.1