



# ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

Snažíme sa rešpektovať Vaše súkromie dodržiavaním všetkých platných predpisov vzťahujúcich sa k ochrane údajov, vrátane zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „Zákon“) v spojení s Nariadením Európskeho parlamentu a rady č. 2016/679 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov (ďalej len „GDPR“). V uvedenej súvislosti sme prijali náležité technické, organizačné a personálne opatrenia, pomocou ktorých zabezpečujeme ochranu Vašich osobných údajov.

Táto politika Vás má informovať o tom, ktoré osobné údaje o vás zbierame, alebo ktoré osobné údaje nám poskytujete cez túto webovú stránku, a tiež o tom, ako ich spracujeme. Pozorne si prosím prečítajte nasledovné, aby ste porozumeli nášmu prístupu a postupom ohľadom vašich osobných údajov a tomu, ako s nimi budeme zaobchádzať.

## Prevádzkovateľ osobných údajov a zodpovedná osoba

Prevádzkovateľom osobných údajov je **Kompetenčné a certifikačné centrum kybernetickej bezpečnosti**, Na družstvo 125, 916 25 Brunovce, IČO: 52839052 (ďalej len „Kompetenčné centrum“).

Akékoľvek otázky týkajúce sa ochrany osobných údajov môžete adresovať zodpovednej osobe písomne e-mailom na adresu: [gdpr@cybercompetence.sk](mailto:gdpr@cybercompetence.sk)

## Osobné údaje spracujeme pre nasledujúce účely:

Účel # 1	Právny základ
Spracovanie prihlášky na certifikáciu audítora kybernetickej bezpečnosti	<p>čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR <b>Oprávnený záujem</b> - ktorý nám umožňuje spracovať a vyhodnotiť náležitosti prihlášky na certifikáciu a posúdiť kvalifikáciu žiadateľa</p> <p>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR <b>Zákonná povinnosť</b> – certifikácia audítora kybernetickej bezpečnosti v zmysle § 29 zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti</p>
Účel # 2	Právny základ
Zodpovedanie vašich žiadostí o informácie, iných žiadostí, sťažností, alebo odvolaní prostredníctvom elektronickej korešpondencie (e-mail) alebo v papierovej forme.	<p>čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR <b>Oprávnený záujem</b> - ktorý nám umožňuje poskytnúť odpovede na vaše žiadosti o informácie, iné žiadosti alebo sťažnosti.</p> <p>čl. 6 ods. 1 písm. c) GDPR <b>Zákonná povinnosť</b> – vybavovanie sťažností v zmysle zákona č. 9/2010 Z.z. o sťažnostiach a odvolaní.</p>
Účel # 3	Právny základ
Zverejňovanie osobných údajov dotknutej osoby, ktorá je certifikovaným audítom kybernetickej bezpečnosti v rámci zoznamu audítov na webovom sídle Prevádzkovateľa na overenie existencie a platnosti certifikátu a kvalifikácie audítora kybernetickej bezpečnosti	čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR <b>Súhlas so spracúvaním</b> - ktorý nám umožňuje zverejniť zoznam audítov na webovom sídle Prevádzkovateľa

Účel # 4	Právny základ
Poskytovanie kontaktných údajov dotknutej osoby, ktorou je certifikovaný audítor kybernetickej bezpečnosti Prevádzkovateľom základných služieb na obstaranie auditu kybernetickej bezpečnosti v zmysle §29 ods. 1 zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti	čl. 6 ods. 1 písm. a) GDPR Súhlas so spracúvaním - ktorý nám umožňuje zverejniť zoznam audítorov na webovom sídle Prevádzkovateľa

Účel # 5	Právny základ
Poskytovanie školení a ďalších odborných služieb	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR Plnenie zmluvy – poskytovanie školení a ďalších služieb na základe objednávky alebo osobitnej zmluvy

Účel # 6	Právny základ
Označovanie európskych produktov pre účely kybernetickej bezpečnosti značkou CYBERSECURITY MADE IN EUROPE	čl. 6 ods. 1 písm. b) GDPR Plnenie zmluvy – udeľovanie značky CYBERSECURITY MADE IN EUROPE

## Aký druh osobných údajov spracovávame?

V procese prevádzkovania svojich činností zbiera Kompetenčné centrum určité informácie (ďalej len „osobné údaje“) súvisiace s identifikovanými fyzickými osobami (alebo informácie, prostredníctvom ktorých by mohli byť fyzické osoby identifikovateľné), ktoré nám poskytujú fyzické osoby priamo, a to:

### Na účel # 1

**identifikačné údaje**, ktorými sa rozumejú najmä meno, priezvisko, titul,

**kontaktné údaje**, ktorými sa rozumejú najmä adresa trvalého pobytu / kontaktná poštová adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa;

ďalšie údaje nevyhnutné na vyhodnotenie dotknutej osoby, ktorými sa rozumejú najmä:

- údaje preukazujúce spôsobilosť dotknutej osoby nevyhnutnej na pripustenie dotknutej osoby k certifikačnej skúške (napr. prostredníctvom certifikátov preukazujúcich odbornú spôsobilosť dotknutej osoby),
- údaje preukazujúce bezúhonnosť dotknutej osoby (výpis z registra trestov),
- profesijný životopis dotknutej osoby a v ňom obsiahnuté osobné údaje vrátane kontaktných údajov v rozsahu (meno, priezvisko, telefónne číslo) osoby na nezávisle overenie údajov a informácií v životopise dotknutej osoby,
- údaje preukazujúce prax dotknutej osoby vrátane kontaktných údajov v rozsahu (meno, priezvisko, telefónne číslo) osoby na nezávisle overenie údajov a informácií (referencií) dotknutej osoby.

### Na účel # 2

**identifikačné údaje**, ktorými sa rozumejú najmä meno, priezvisko,

**kontaktné údaje**, ktorými sa rozumejú najmä adresa trvalého pobytu / kontaktná poštová adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa .

### Na účel # 3

**identifikačné údaje**, ktorými sa rozumejú najmä meno, priezvisko, titul, číslo certifikátu, platnosť certifikátu, stupeň bezpečnostnej preverky,

### Na účel # 4

**kontaktné údaje**, ktorými sa rozumie e-mailová adresa,

### Na účel # 5

**identifikačné údaje**, ktorými sa rozumejú najmä meno, priezvisko,

**kontaktné údaje**, ktorými sa rozumejú najmä adresa trvalého pobytu / kontaktná poštová adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa.

### Na účel # 6

**identifikačné údaje**, ktorými sa rozumejú najmä meno, priezvisko,

**kontaktné údaje**, ktorými sa rozumejú najmä adresa trvalého pobytu / kontaktná poštová adresa, telefónne číslo a e-mailová adresa.

## Automatizované rozhodovanie vrátane profilovania

Osobné údaje, o ktorých sa tu zmieňujeme, nie sú predmetom automatizovaného rozhodovania, vrátane profilovania.

## Komu sprístupňujeme vaše osobné údaje?

Na naplnenie účelov opísaných vyššie využíva Kompetenčné centrum služby rôznych dodávateľov, kedy:

- niektorí z nich sú tretie strany/príjemcovia, ktoré nie sú určené na spracovanie údajov, avšak môžu k nim mať prístup pri plnení svojich úloh alebo počas spolupráce s Kompetenčným centrom, ako napríklad Národný bezpečnostný úrad, alebo konzultačné spoločnosti (napr. finanční audítori, právne služby) a pod.
- niektorí z nich sú tiež samostatnými prevádzkovateľmi údajov, a to v prípade, pokiaľ po prijatí osobných údajov od nás tieto ďalej spracúvajú ako samostatní prevádzkovatelia.

Osobné údaje uvedené vyššie môžu byť k dispozícii alebo odoslané tretím stranám v nasledujúcich situáciách:

- orgány verejnej moci, audítori alebo inštitúcie oprávnené vykonávať kontroly podnikov alebo aktív spoločnosti, ktoré Kompetenčné centrum žiadajú o poskytnutie informácií v zmysle jej právnych povinností.
- prevádzkovatelia základných služieb podľa zákona č. 69/2018 Z.z. o kybernetickej bezpečnosti ktorí Kompetenčné centrum žiadajú o poskytnutie informácií v zmysle jej právnych povinností
- plnenie zákonných požiadaviek alebo ochrana práv a oprávnených záujmov a majetku Kompetenčného centra alebo iných subjektov alebo ľudí, ako napríklad v prípade súdnych konaní.

Osoby alebo subjekty, s ktorými môžeme zdieľať osobné údaje (príjemcovia osobných údajov):

- poskytovatelia služieb
- servisné organizácie, a
- znalecké organizácie.

V kontexte spracovateľských činností opísaných vyššie môžu byť Vaše osobné údaje prenesené do zahraničia, teda do štátov Európskej únie („EÚ“) alebo Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej len „EHP“). Týmto vás informujeme, že akýkoľvek

prenos Vašich osobných údajov uskutočnený Kompetenčným centrom v členskom štáte EÚ alebo EHP bude uskutočnený v súlade s právnymi požiadavkami Zákona a GDPR.

V prípade, že budeme zamýšľať Vaše osobné údaje preniesť do štátov, ktoré neposkytujú primeranú úroveň ochrany osobných údajov, Kompetenčné centrum takýto prenos uskutoční len za predpokladu, že budú na to splnené legislatívne požiadavky (napr. uzatvorenie štandardných zmluvných doložiek). Zároveň budete o takýchto prenosoch informovaní.

## Ako dlho uchováame Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje uchováame len na také obdobie, ktoré je nevyhnutné na naplnenie účelov spracúvania osobných údajov opísaných vyššie.

Odhadujeme, že spracovateľské činnosti s osobnými údajmi na účely uvedené vyššie budú vyžadovať uchovanie osobných údajov na nasledujúce obdobia:

Účel	Trvanie
1. Spracovanie prihlášky na certifikáciu audítora kybernetickej bezpečnosti	Do doby platnosti certifikátu
2. Zodpovedanie a vybavenie vašich otázok, žiadostí, sťažností a odvolaní	Do uplynutia premlčacej doby na uplatnenie príslušných nárokov
3. Zverejňovanie zoznamu certifikovaných audítorov kybernetickej bezpečnosti na webovom sídle	Počas doby platnosti certifikátu, t.j. 3 roky od jeho vydania alebo do odvolania súhlasu
4. Poskytovanie kontaktných údajov certifikovaných audítorov kybernetickej bezpečnosti Prevádzkovateľom základných služieb	Počas doby platnosti certifikátu, t.j. 3 roky od jeho vydania alebo do odvolania súhlasu
5. Poskytovanie školení a ďalších odborných služieb	Po dobu platnosti zmluvy
6. Označovanie európskych produktov pre účely kybernetickej bezpečnosti značkou CYBERSECURITY MADE IN EUROPE	Po dobu platnosti značky

## Ďalšie oprávnené záujmy prevádzkovateľa

Spracúvanie Vašich osobných údajov je nevyhnutné aj na účely našich oprávnených záujmov podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR, a to za účelom:

- vnútornej kontroly a evidencie, najmä evidencie prijatých a vykonaných platieb, evidencie a plánovania zmien, kontroly plnenia našich povinností a pod., kde je naším oprávneným záujmom zabezpečenie a kontrola riadneho plnenia všetkých Vašich a našich povinností,
- štatistik a prehľadov, najmä pre potreby monitorovania a ďalších potrieb controllingu a reportingu, kde je naším oprávneným záujmom sledovanie a udržanie efektivity našej činnosti,
- ochrany našich právnych nárokov (inak povedané, aby sme mohli v súdnom, mimosúdnom alebo vykonávacom konaní obhajovať vlastné právne nároky), kde je naším oprávneným záujmom zabránenie vzniku škôd,
- zaistenia bezpečnosti a ochrany majetku, kde je naším oprávneným záujmom zabezpečenie fyzickej a IT bezpečnosti a tiež ochrana nášho majetku; na tento účel môžeme vykonávať monitoring niektorých priestorov a využívanie elektronických zariadení, informačných systémov a IT infraštruktúry.

## Spracúvanie osobných údajov osôb mladších ako 16 rokov

Akékoľvek spracúvanie osobných údajov sa vzťahuje výlučne na osoby vo veku najmenej 16 rokov. Použitie systémov na spracúvanie osobných údajov, alebo použitie výsledkov spracúvania osobám mladším 16 rokov je zakázané.

## Bezpečnosť spracovania údajov

V súvislosti so spracúvaním Vašich osobných údajov deklarujeme, že sme prijali primerané technické, organizačné a personálne opatrenia, pomocou ktorých zabezpečujeme ochranu Vašich osobných údajov vrátane neustáleho vyhodnocovania a aktualizovania bezpečnostných opatrení s cieľom zaistiť zabezpečené a bezpečné spracúvanie Vašich osobných údajov.

## Práva dotknutých osôb

V kontexte spracúvania Vašich osobných údajov máte nasledujúce práva:

- **právo prístupu k spracúvaným osobným údajom:** máte právo obdržať potvrdenie, či sú vaše osobné údaje spracovávané, a ak áno, máte právo prístupu k typu osobných údajov a k podmienkam spracovania adresovaním žiadosti v tomto ohľade na prevádzkovateľa údajov;
- **právo žiadať opravu alebo vymazanie osobných údajov** - zaslaním žiadosti v tomto ohľade prevádzkovateľovi údajov máte možnosť žiadať opravu nepresných osobných údajov, doplnenie neúplných údajov alebo vymazanie vašich osobných údajov v prípade, že:
  - (i) údaje už nie sú potrebné na ich pôvodný účel (a neexistuje žiadny nový zákonný účel),
  - (ii) právny základ spracovania je súhlas dotknutej osoby, dotknutá osoba svoj súhlas odvolá, pričom neexistuje iný právny základ,
  - (iii) dotknutá osoba uplatní svoje právo namietať a prevádzkovateľ nemá prevažujúce základy na pokračovanie spracovania,
  - (iv) údaje boli spracované nezákonne,
  - (v) vymazanie je nevyhnutné na dosiahnutie súladu s právom EÚ alebo právom Slovenskej republiky, alebo
  - (vi) údaje boli zozbierané v súvislosti so službami informačnej Kompetenčného centra poskytovanými deťom (ak je to ten prípad), kedy platia konkrétne požiadavky ohľadom súhlasu;
- **právo žiadať obmedzenie spracovania** - máte právo dosiahnuť obmedzenie spracovania v prípadoch, keď:
  - (i) vaše spracované údaje považujete za nepresné, a teda spracovanie sa obmedzí na obdobie, ktoré prevádzkovateľovi umožní overiť presnosť osobných údajov;
  - (ii) vaše spracovanie je nezákonné, avšak nechcete, aby sme vaše osobné údaje vymazali, chcete len, aby sme obmedzili ich použitie;
  - (iii) v prípade, že prevádzkovateľ údajov už vaše údaje na spomínané účely nepotrebuje, ale tieto údaje vyžadujete na stanovenie, uplatnenie alebo obranu právneho nároku, alebo
  - (iv) namietali ste voči spracovaniu, pri ktorom sa očakáva overenie, či oprávnené dôvody prevádzkovateľa údajov prevažujú nad dôvodmi dotknutej osoby;
- **právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov**, keď je spracovanie založené na súhlase, pričom odvolanie súhlasu nemá vplyv na zákonnosť spracovania uskutočneného do tejto chvíle; v prípade, ak máte záujem odvolať Váš nám skôr poskytnutý súhlas so spracúvaním osobných údajov, môžete tak kedykoľvek učiniť zaslaním žiadosti na adresu [gdpr@cybercompetence.sk](mailto:gdpr@cybercompetence.sk) alebo na odvolanie Vášho súhlasu môžete využiť rovnaký spôsob, akým ste nám Váš súhlas so spracúvaním osobných údajov poskytli;

- **právo namietat' voči spracovaniu údajov** z dôvodov súvisiacich s konkrétnou situáciou, keď je spracovanie založené na našich oprávnených záujmoch podľa čl. 6 ods. 1 písm. f) GDPR alebo sa spracúvanie vykonáva vo verejnom záujme podľa čl. 6 ods. 1 písm. e) GDPR , a právo kedykoľvek namietat' voči spracovaniu údajov na účely priameho marketingu, vrátane profilovania;
- **právo nepodliehať rozhodnutiu založenému výlučne na automatickom spracovaní**, vrátane profilovania, ktoré má právne účinky týkajúce sa dotknutej osoby alebo podobným spôsobom výrazne vplýva na dotknutú osobu;
- **právo na prenosnosť údajov**, čo znamená právo obdržať vaše osobné údaje, ktoré ste prevádzkovateľovi údajov poskytli v štruktúrovanom, bežne používanom a strojom čitateľnom formáte, a právo preniesť tieto údaje na iného prevádzkovateľa údajov, ak je spracovanie založené na vašom súhlase alebo zmluvnom plnení a uskutočňuje sa pomocou automatických prostriedkov;
- právo podať návrh na začatie konania o ochrane osobných údajov na Úrade na ochranu osobných údajov.

Uplatnenie týchto práv sa môže uskutočniť kedykoľvek. Pri uplatňovaní týchto práv vám odporúčame použiť formu emailovej správy adresovanú na [gdpr@cybercompetence.sk](mailto:gdpr@cybercompetence.sk).

## Aktualizácie/zmeny týchto Zásad ochrany osobných údajov

Kompetenčné centrum je oprávnené meniť alebo aktualizovať tieto Zásady ochrany osobných údajov podľa potreby kedykoľvek, a to uverejnením ich aktualizovaného znenia na svojej webovej stránke.

V Bratislave 16. marca 2021