



KCCCKB Verejné

Druh dokumentu: Politika

CERTIFIKAČNÁ ZNAČKA A PODMIENKY JEJ POUŽÍVANIA

Číslo: 12

Verzia: 1

Zverejnený: 01.04.2021

Účinný od: 01.04.2021

Záväzný pre: CERTIFIKOVANÉ SUBJEKTY

Prístupný pre: ODBORNÁ VEREJNOSŤ

Vydal útvar: ODBOR CERTIFIKÁCIE

Autori: Michal Ďorda

Spoluautori: Ivan Kopáčik

Schválil: Ivan Makatura, generálny riaditeľ



1 ÚVOD

Politika špecifikuje logo KCCCKB, certifikačné značky pre manažérske systémy KCCCKB, textové odkazy na certifikáciu a stanovuje zásady ich používania a právnej ochrany.


1.1 Definícia kľúčových pojmov

V tejto politike sa používa odborná terminológia zavedená prostredníctvom nasledujúcich normatívnych dokumentov:

- ISO/IEC 17021-1:2015 Požiadavky na orgány vykonávajúce audit a certifikáciu systémov manažérstva. Časť 1: Požiadavky,
- ISO/IEC 17021-3:2017 Požiadavky na orgány vykonávajúce audit a certifikáciu systémov manažérstva. Časť 3: Požiadavky na kvalifikáciu pre auditovanie a certifikáciu systému manažérstva kvality
- ISO/IEC 20000-6:2017 Informačné technológie – Manažment služieb – Časť 6: Požiadavky na orgány vykonávajúce audit a certifikáciu systému manažérstva služieb
- ISO/IEC TS 17021-6:2014 Posúdenie zhody – Požiadavky na orgány vykonávajúce audit a certifikáciu systémov manažérstva. Časť 6: Požiadavky na kvalifikáciu pre auditovanie a certifikáciu systému manažérstva kontinuálnej prevádzky
- ISO/IEC 27006:2015 Informačné technológie – Bezpečnostné techniky – Požiadavky na orgány vykonávajúce audit a certifikáciu systému manažérstva informačnej bezpečnosti
- Metodická smernica SNAS č. MSA–02 na akreditáciu - logo a značky SNAS

1.2 Použitá terminológia a skratky

| | |
|-------------------------|--|
| Akreditovaná osoba | orgán posudzovania zhody (CAB), ktorému bola na základe preukázania splnenia akreditačných požiadaviek udelená akreditácia |
| Akreditované pracovisko | pracovisko akreditovanej osoby spôsobilé (oprávnené) vykonávať akreditovanú činnosť v celom rozsahu akreditácie alebo v jej časti. |
| Certifikovaný subjekt | certifikovaná fyzická alebo právnická osoba |
| CAB | Orgán posudzovania zhody (Conformity Assessment Body) |
| SNAS | Slovenská národná akreditačná služba |
| KCCCKB | Kompetenčné a certifikačné centrum kybernetickej bezpečnosti |
| EA | Európska spolupráca na akreditáciu (European co-operation for Accreditation) |
| EA MLA | Mnohostranná dohoda EA o vzájomnom uznávaní (EA Multilateral Agreement) |
| IAF | Medzinárodné akreditačné fórum (International Accreditation Forum) |
| IAF MLA | Mnohostranný dohovor IAF o uznávaní (IAF Multilateral Recognition Arrangement) |

| | |
|---|--|
|  Kompetenčné a certifikačné centrum kybernetickej bezpečnosti | Dátum účinnosti: 01.04.2021 Počet strán: 11 |
| | Číslo: 12 |
| Certifikačná značka pre manažérske systémy a podmienky jej používania | Verzia: 1 |

2 LOGO KCCCKB

2.1 Vzor loga KCCCKB

Logo Kompetenčného a certifikačného centra kybernetickej bezpečnosti je oficiálny symbol, ktorým sa prezentuje KCCCKB.

Ku dňu účinnosti tejto politiky logo KCCCKB tvorí logotyp čiže text „**Kompetenčné a certifikačné centrum kybernetickej bezpečnosti**“ umiestnený vedľa jednofarebného grafického znaku, podľa nasledujúcich vzorov:

a)



b)



c)



2.2 Konceptia znaku

Znak loga vychádza z kruhu ako symbolu ochrany a obrany. Pozostáva z troch trojštvrťových, kruhových segmentov, ktoré vytvárajú sústavu sústredných kružníc, znázorňujúcich abstraktný systém viacvrstvovej kruhovej obrany.

Kruhové segmenty zároveň predstavujú tri písmená „C“, ako začiatkové písmená slov: cyber - competence - center. Stred znaku zostáva prázdny, pričom je zároveň nepriamo vizuálne akcentovaný fiktívnym zámerným krížom tvoreným kompozíciou znaku.



2.3 Logotyp

Pre text názvu je použitý font „**HP Simplified – normal**“.

Veľkosť písma vo variante a) je určená podľa veľkého písmena „K“, ktoré sa rovná jednej štvrtine priemeru znaku. Písmo je komponované v jednom riadku na horizontálnu os znaku tak, že horné okraje malých písmen sa dotýkajú osi zospodu. Vzďialenosť logotypu od znaku sa rovná polomeru znaku.

Text názvu vo variantoch b) a c) je zarovnaný vždy do bloku vľavo. Šírka bloku sa v každom prípade rovná celkovému priemeru znaku. Vzďialenosť textového bloku od znaku je v oboch prípadoch jedna štvrtina priemeru znaku, pričom pri variante c) je smerodajný horný okraj malých písmen.

2.4 Ochranná zóna

Pri používaní loga je potrebné dodržiavať ochrannú zónu, ktorá je určená veľkosťou polomeru znaku. Do vzdialenosti jedného polomeru znaku od loga na všetky strany by nemal zasahovať žiaden grafický prvok.

2.5 Farebnosť loga

| CMYK | RGB | Hexadecimálna hodnota RGB |
|--------------------------------|-------------------------|---------------------------|
| Červená: | | |
| C – 0, M – 100, Y – 100, K – 0 | R – 218, G – 37, B – 29 | #DA251D |
| Modrá: | | |
| C – 60, M – 40, Y – 0, K – 40 | R – 73, G – 86, B – 119 | #495677 |
| Čierna: | | |
| C – 0, M – 0, Y – 0, K – 100 | R – 31, G – 26, B – 23 | #1F1A17 |

Podrobnosti používania loga KCCKB môžu byť upresnené v samostatnom design manuáli „Koncept vizuálnej identity“, ktorý KCCKB zverejní na svojom webovom sídle.

2.6 Nedovolená manipulácia s logom

S logom je zakázané robiť nasledovné úkony:

- Proporčne deformovať logo alebo jeho časti
- Orezávať logo
- Preklápať, alebo otáčať logo
- Dopĺňovať logo akýmkoľvek spôsobom
- Meniť vzájomnú proporcionalitu znaku a logotypu inak ako v predpísaných variantoch
- Meniť font v logotype a meniť druh písma v rámci daného fontu (tučné, kurzíva)
- Meniť farebnosť loga



3 AKREDITAČNÁ ZNAČKA

3.1 Vzor akreditačnej značky

Akreditačná značka SNAS preukazuje, že CAB je akreditovaný SNAS-om.

Akreditačná značka SNAS pozostáva z:

- loga SNAS,
- registračného čísla „Reg. No. xxx/x-xxx“, kde prvé trojčíslenie xxx je členské číslo registrovaného člena SNAS a druhé číslo x-xxx udáva číslo príslušného osvedčenia o akreditácii,
- modrého rámčeka okolo loga SNAS a registračného čísla,

a to podľa nasledujúceho vzoru:



3.2 Vzor kombinovanej značky IAF MLA akreditovanej osoby

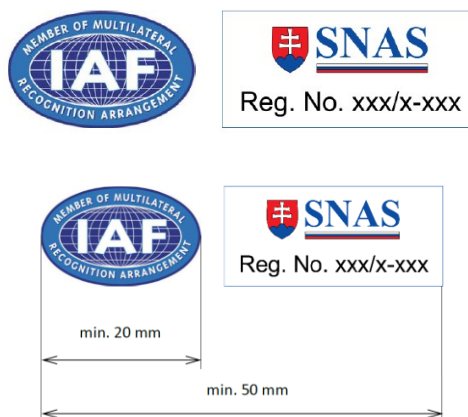
Kombinovanú značku IAF MLA akreditovanej osoby udeľuje SNAS akreditovanej osobe na základe Dohody o udelení licencie na používanie kombinovanej značky IAF MLA akreditovanej osoby.

Táto značka poskytuje informáciu, že CAB, ktorý vydal certifikát alebo iný dokument je akreditovaný signatárom Mnohostranného dohovoru IAF o uznávaní (IAF MLA).

Kombinovaná značka IAF MLA akreditovanej osoby je zložená zo:

- značky IAF MLA,
- akreditačnej značky SNAS.

a to podľa nasledujúceho vzoru:





SNAS je oprávnený používať kombinovanú značku IAF MLA na základe Dohody o používaní značky IAF MLA uzatvorenej medzi IAF a SNAS. Používanie kombinovanej značky IAF MLA sa riadi zásadami uvedenými v dokumentoch IAF a v danej dohode a je v súlade s rozsahom IAF MLA, ktorého je SNAS signatárom. Povolenie na používanie kombinovanej značky IAF MLA, udelené SNAS, je neprenosné. Akreditovaná osoba nemôže používať značku IAF MLA izolovane od akreditačnej značky.

3.3 Vzor loga a značky SNAS

Veľkosť loga SNAS a všetkých značiek musí byť vždy taká, aby bola zachovaná ich čitateľnosť a presnosť ich reprodukcie. Čitateľnosť písmen akreditačných značiek musí byť zabezpečená. Použitý podklad alebo okolie loga SNAS resp. značky nesmú znižovať ich čitateľnosť. Použité pozadie musí byť jasne kontrastné. Farebné vyhotovenie, veľkosť a tvar sú definované v MSA-02.

Farebné a čierne-biele prevedenie značky IAF MLA je definované IAF v jeho dokumentoch, ktoré sú záväzné pre signatárov IAF MLA (kombinovaná značka IAF MLA), v dohode medzi IAF a SNAS, v licenčných dohodách medzi SNAS a akreditovanými osobami.

Použitie loga IAF, značky IAF MLA v kombinovanej značke alebo v kombinovanej značke akreditovanej osoby musí byť:

- v súlade s požiadavkami určenými v dokumentoch, ktoré vydal SNAS (MSA-02), v platných dohodách a spôsobom, ktorý nepoškodzuje dobré meno IAF a SNAS,
- na jasne kontrastnom pozadí, v horizontálnej polohe (bez otáčania), v takej veľkosti a na takom pozadí, aby slová IAF MLA boli jasne rozlíšiteľné,
- so zachovaním pomerov strán pri jej zväčšovaní alebo zmenšovaní, šírka značky IAF MLA nesmie byť menšia ako 20 mm,
- na základe pôvodnej predlohy, aby bola zabezpečená vysoká kvalita reprodukcie, nepoužívať fotokópie log z iných IAF/SNAS dokumentov.

Je zakázané umiestniť akreditačnú značku, kombinovanú značku IAF MLA akreditovanej osoby na výstupných dokumentoch akreditovaného CAB spôsobom, ktorý by mohol viesť do omylu, kto vydáva príslušný dokument (napr. umiestniť značku vedľa podpisu, pod/nad podpisom). Značka musí byť umiestnená v hornej tretine výstupného dokumentu.

Ak je CAB akreditovaný vo viacerých oblastiach akreditácie alebo je držiteľom viacerých osvedčení o akreditácii v rámci jednej oblasti akreditácie a v dokumentácii uvádza súčasne viac akreditačných značiek SNAS, majú byť tieto usporiadané vedľa seba alebo pod sebou, alebo CAB môže použiť tzv. zlúčenú značku, t. j. uviesť všetky registračné čísla v danej oblasti pod sebou. Zlúčená značka sa nesmie použiť s kombinovanými značkami IAF MLA. Používanie zlúčenej akreditačnej značky musí byť vopred oznámené SNAS-u a odsúhlasené.

Keď certifikačný orgán spĺňa podmienky na používanie kombinovanej značky IAF MLA akreditovanej osoby uvedené v tejto smernici, má právo zvoliť jeden zo spôsobov jej umiestnenia - usporiadať všetky udelené kombinované značky IAF MLA pod sebou alebo vedľa seba a to podľa nasledujúceho vzoru:





Ostatné akreditačné značky SNAS (pokiaľ sa uvádzajú) musia byť umiestnené v dostatočnej vzdialenosti od kombinovanej značky IAF MLA tak, aby nemohol vzniknúť mylný dojem, že sa predmetná dohoda vzťahuje aj na tieto.

3.4 Nedovolená manipulácia s logom a značkou SNAS

S logom a značkou SNAS je zakázané robiť nasledovné úkony:

- Proporcne deformovať logo a značku SNAS alebo ich časti
- Orezávať logo a značku SNAS
- Preklápať, alebo otáčať logo a značku SNAS
- Dopĺňovať logo a značku SNAS akýmkoľvek spôsobom
- Meniť font v logotype a meniť druh písma v rámci daného fontu (tučné, kurzíva)
- Meniť farebnosť logo a značky SNAS

Tvar a rozmerové proporcie loga SNAS, IAF, kombinovanej značky IAF MLA, akreditačnej značky SNAS a kombinovanej značky IAF MLA akreditovanej osoby sú uvedené v prílohách dokumentu SNAS MSA-02.

Logá a značky sa musia reprodukovать výhradne v takej podobe a v takých proporciách, ako je uvedené v prílohách tejto MSA.

4 CERTIFIKAČNÁ ZNAČKA

4.1 Vzor certifikačnej značky

Certifikačná značka KCCKB pre manažérske systémy preukazuje, že príslušný subjekt je certifikovaný prostredníctvom Certifikačného orgánu KCCKB a že plní požiadavky podľa príslušnej certifikačnej normy.

Certifikačnú značku pre manažérske systémy certifikovaného subjektu Kompetenčným a certifikačným centrom kybernetickej bezpečnosti tvorí:

- znak Kompetenčného centra,
- názov: Kompetenčné a certifikačné centrum kybernetickej bezpečnosti
- skrátený názov certifikačnej normy, napr. ISO 9001 alebo ISO/IEC 27001 (bez uvedenia roku vydania)
- modrá bodkovaná čiara okolo loga a názvu,

a to podľa nasledujúceho vzoru:





4.2 Nedovolená manipulácia s certifikačnou značkou

S certifikačnou značkou je zakázané robiť nasledovné úkony:

- Proporčne deformovať certifikačnú značku alebo jeho časti
- Orezávať certifikačnú značku
- Preklápať, alebo otáčať certifikačnú značku
- Dopĺňovať certifikačnú značku akýmkoľvek spôsobom
- Meniť font v certifikačnej značke a meniť druh písma v rámci daného fontu (tučné, kurzíva)
- Meniť farebnosť certifikačnej značky

5 PODMIENKY POUŽÍVANIA LOGA A ZNAČIEK

5.1 Používanie loga KCCKB

Právo na používanie loga KCCKB má výlučne KCCKB. Logo KCCKB môžu používať výhradne zamestnanci KCCKB v súvislosti s činnosťami vymedzenými nižšie.

Logo KCCKB zamestnanci používajú:

- v oficiálnych dokumentoch KCCKB,
- na hlavičkovom papieri KCCKB pri oficiálnej korešpondencii,
- na politikách, metodikách a iných vnútorných smerniciach KCCKB
- na vizitkách zamestnancov KCCKB,
- na propagačných a publikačných materiáloch vydávaných KCCKB,
- na prezentáciách, na školeniach a iných podujatiach organizovaných KCCKB alebo v mene KCCKB,
- na webovom sídle KCCKB,
- na sociálnych sieťach prevádzkovaných v mene KCCKB.

Iné použitie loga KCCKB je možné iba na základe písomnej žiadosti schválenej generálnym riaditeľom KCCKB.

Logo sa nesmie používať v kontexte, ktorý by poškodzoval, alebo znevažoval dobré meno KCCKB, najmä nie:

- zavádzajúcom,
- použité spôsobom, ktorý by neoprávnene naznačoval, že KCCKB certifikoval výrobok, službu, alebo osobu, resp. že sú tieto pokryté certifikáciou,
- použité treťou stranou v rámci školenia, vzdelávacieho podujatia, alebo vzdelávacích materiálov spôsobom, ktorý by naznačoval, že sú tieto pokryté certifikáciou,
- použité bez povolenia KCCKB žiadnym certifikovaným alebo necertifikovaným subjektom. Povolenie KCCKB udelí iba na základe písomnej žiadosti s odôvodneným zámerom použitia loga KCCKB. KCCKB vydá povolenie a poskytne elektronickú verziu loga KCCKB iba za individuálne stanovených a následne monitorovaných podmienok.



Reprodukčné pravidlá používania loga KCCKB sú uvedené v kapitole 6.

5.2 Používanie akreditačnej značky

KCCKB môže svoj stav akreditácie alebo status signatára MLA prezentovať aj písomnou formou. Písomné vyhlásenia nesmú byť zavádzajúce a nesmú mylne informovať o predmete akreditácie alebo o signatárstve MLA.

Používajú sa výhradne v cenových ponukách, propagačných materiáloch, vo všetkých dokumentoch, správach a materiáloch súvisiacich s príslušnou akreditovanou činnosťou, v korešpondencii so zákazníkmi – hlavičkový papier, iba v prípade, ak sa korešpondencia týka príslušnej akreditovanej činnosti. Na hlavičkových papieroch je zakázané používať textový odkaz na akreditáciu a signatárstvo SNAS v MLA.

Akreditačná značka SNAS, kombinované značky IAF MLA akreditovanej osoby alebo odkaz na akreditáciu/status signatára SNAS nesmie byť použitý na vizitkách zamestnancov KCCKB, na protokoloch, ktoré neobsahujú žiadne výsledky akreditovanej činnosti, v korešpondencii so zákazníkmi – hlavičkový papier, v prípade, ak sa korešpondencia týka bežnej komunikácie a nesúvisí priamo s akreditovanou službou alebo spôsobom, ktorý bude naznačovať, že akreditácia sa jedná certifikácie výrobkov.

5.3 Používanie odkazov na akreditačnú značku

Akreditačná značka môže byť použitá KCCKB iba v rámci akreditovanej činnosti a musí sa vzťahovať výlučne na predmet činnosti uvedený v správach/certifikátoch.

Výstupom, ktoré uvedie KCCKB bez akreditačnej značky alebo iného jasného a jednoznačného odkazu na akreditáciu, nemôže byť priznaný predpoklad zhody s ustanoveniami medzinárodných noriem špecifikujúcich požiadavky na spôsobilosť v príslušnej oblasti akreditácie, ani s ustanoveniami dohôd o vzájomnom uznávaní IAF MLA, ktorých je SNAS signatárom.

Zákazníci KCCKB nie sú oprávnení používať odkazy na status SNAS ako signatára EA MLA/IAF MLA.

5.4 Používanie odkazov na akreditáciu

Status akreditácie môže KCCKB prezentovať umiestnením akreditačnej značky a/alebo odkazom na svoju akreditáciu a/alebo na akreditáciu udelenú signatárom IAF MLA v príslušnej oblasti akreditácie.

KCCKB nesmie robiť také vyhlásenia týkajúce sa jeho akreditácie a/alebo akreditácie signatárom EA MLA/IAF MLA, ktoré by mohli byť považované za zavádzajúce alebo nekorektné, t. j. vyhlásenia, ktoré by mohli mylne informovať o tom, čo je predmetom akreditácie, kto je signatárom IAF MLA alebo čoho sa IAF MLA týka.

Text odkazu na akreditáciu KCCKB, ktorý je použitý namiesto akreditačnej značky, musí slovne vyjadriť minimálne obsah značky a SNAS ho odporúča používať bez variácií (napr. „KCCKB - Orgán posudzovania zhody je akreditovaný SNAS pod registračným číslom xxx s číslom osvedčenia o akreditácii x-xxx pre činnosť/akreditačnú normu ...“).

Za odkaz na akreditáciu sa považuje aj informácia v pečiatke, ktorá sa uvádza na dokumentoch (správach, certifikátoch, protokoloch) s výsledkami činnosti KCCKB.

V odkaze na akreditáciu musí byť uvedená oblasť akreditácie, v ktorej bolo udelené osvedčenie o akreditácii (certifikácia systémov manažérstva).

SNAS odporúča akreditovaným osobám použiť nasledovné príklady odkazov:



„KCCKB - Certifikačný orgán je akreditovaný SNAS, ktorý je signatárom EA MLA a IAF MLA v oblasti akreditácie orgánov certifikujúcich systémy manažérstva.“

5.4.1 Pozastavenie platnosti akreditácie

V prípade, že SNAS pozastaví KCCKB platnosť osvedčenia o akreditácii, nesmie KCCKB až do obnovenia platnosti osvedčenia vydávať žiadne dokumenty (certifikáty) obsahujúce príslušnú značku alebo kombinovanú značku a/alebo textový odkaz na akreditáciu. Tento zákaz začína platiť dňom pozastavenia akreditácie.

5.4.2 Zrušenie akreditácie a skončenie platnosti akreditácie

V prípade, že SNAS zruší KCCKB osvedčenie o akreditácii, musí byť s okamžitou platnosťou, ku dňu zrušenia akreditácie, zastavené používanie akreditačnej značky a odkazov na akreditáciu signatára MLA. Musí byť taktiež zastavená distribúcia materiálov a dokumentov, ktoré značku SNAS alebo textový odkaz na akreditáciu obsahujú.

Porušenie zákazu používania značky SNAS je klasifikované ako neoprávnené používanie akreditačnej značky.

5.5 Používanie certifikačnej značky

Certifikovaný subjekt môže používať certifikačnú značku KCCKB iba v oblastiach, v ktorých mu bola udelená certifikácia. Certifikovaný subjekt môže používať certifikačnú značku len za podmienok vopred stanovených touto politikou a zmluvou s certifikovaným subjektom o oprávnení používania certifikačnej značky.

Používanie certifikačných značiek nesmie byť zavádzajúce a nesmie uviesť verejnosť do omylu, čo je predmetom platnej certifikácie alebo kto je oprávneným držiteľom certifikácie.

Certifikovaný subjekt je oprávnený (za splnenia podmienok uvedených v tejto politike) používať pridelenú certifikačnú značku:

- na hlavičkových papieroch v dokumentovaných informáciách,
- v propagačných materiáloch,
- na webových stránkach.

Certifikovaný subjekt je zodpovedný za vhodné a správne používanie certifikačnej značky v rámci oblasti a rozsahu udelenej certifikácie a výhradne počas platnosti certifikátu. V tejto súvislosti musí mať certifikovaný subjekt zmluvne stanovené zásady používania a ochrany udelených certifikačných značiek v súlade s usmerneniami tejto politiky. Klientovi musí byť poskytnutá každá príslušná akreditačná značka spolu s príslušnou certifikačnou značkou ako jeden objekt. Certifikačná značka v kombinácii s akreditačnou značkou SNAS sa nesmie používať na výrobok ani na obal výrobku. Výška akreditačnej značky SNAS nemôže byť väčšia, ako je výška certifikačnej značky KCCKB. Medzi značkami musí byť voľné miesto, značky sa nesmú dotýkať.

Používanie certifikačných značiek zákazníkmi certifikovaných osôb nie je povolené. KCCKB nesmie poskytovať svojim klientom kombinovanú značku MLA.

CAB monitoruje používanie certifikačných značiek, vykonáva primerané kontrolné opatrenia a predchádza akémukoľvek nesprávne alebo zavádzajúcemu použitiu.



5.6 Reprodukčné pravidlá používania loga a značiek

Logo SNAS, KCCKB, akreditačná značka SNAS a certifikačná značka KCCKB sa musia reprodukovať výhradne v takej podobe a v takých proporciách, ako je uvedené v tejto politike. Prípustné sú iba také druhy reprodukcie, ktoré spoľahlivo zabezpečujú predpísaný tvar a farebnosť.

Je zakázané logá a značky akýmkoľvek spôsobom deformovať alebo ich používať v rozpore s touto politikou. Proporcie značiek (pomer strán a jednotlivých častí) musia ostať zachované.

KCCKB na vyžiadanie poskytne grafickú predlohu loga alebo certifikačnej značky.

Pokiaľ držiteľ certifikátu používa certifikačnú značku v rozpore s pravidlami uvedenými v príslušnej licenčnej dohode a v tejto politike, KCCKB odníme držiteľovi certifikátu oprávnenie používať túto značku. KCCKB nezodpovedá za dôsledky uvedeného odňatia.

Nedodržanie lehoty stanovenej na odstránenie zistených nedostatkov alebo ich neodstránenie, alebo závažné či opakované porušenie požiadaviek tejto politiky certifikovanou osobou je dôvodom, aby KCCKB začal konanie o zrušení certifikácie, prípadne o uskutočnení potrebných právnych krokov.

KCCKB môže na svojej webovej stránke zverejniť akékoľvek porušenie či nedodržanie podmienok používania certifikačnej značky certifikovanou osobou.